**3. Funcionalidad del Sistema**

***3.2 Funcionalidad “Gestión de Clientes”***

***3.2.1. Descripción***

La gestión de clientes permite manejar de forma cómoda y eficiente los datos de los clientes que han contratado algún servicio con la empresa.

Para llevar a cabo esta gestión, el administrador será el único que pueda manejar la información de los clientes, pudiendo dar de alta , modificarla o borrarla.

***3.2.2. Requisitos funcionales***

**RF1:** Crear cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD1

Procesamiento: Crea una nueva tarea

Salida: RD2

**RF2:** Borrar cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD3

Procesamiento: Se elimina los datos relacionados con el cliente de ID especificada

Salida; Ninguna (si no existe no existe el ID , devuelve mensaje de error)

**RF3:** Modificar cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD3 , RD4

Procesamiento: Se modifica los datos suministrados mediante que asociados al cliente con ID especificado en RD3

Salida; Ninguna (si no existe no existe el ID , devuelve mensaje de error)

**RF4:** Consultar cliente

Actor: Administrador, Trabajador.

Entrada: RD3

Procesamiento: Se muestra la información almacenado del cliente con identificador proporcionado por RD3

Salida: RD2 (si no existe no existe el ID , devuelve mensaje de error)

**RF5:** Clasificar clientes

Actor: Administrador, Trabajador.

Entrada: RD5

Procesamiento: Se busca entre todos los clientes almacenados aquellos que cumplan las condiciones impuestas por RD5

Salida: RD6 (pudiendo aparecer una lista vacia)

**4. Requisitos de datos**

**RD1:** Datos necesarios para crear un nuevo cliente

* Tipo [Lista de tipos de clientes]
* Nombre [Cadena de caracteres]
* Apellidos [Cadena de caracteres]
* Nombre comercial[Cadena de caracteres]
* CIF [Cadena de caracteres]
* DNI [Cadena de caracteres]
* Historial [Lista de IDs de productos contratados]
* Correo Electrónico [Cadena de caracteres]

**RD2:** Datos almacenados en Cliente

* ID Cliente
* Tipo [Lista de tipos de clientes]
* Nombre [Cadena de caracteres]
* Apellidos [Cadena de caracteres]
* Nombre comercial[Cadena de caracteres]
* CIF [Cadena de caracteres]
* DNI [Cadena de caracteres]
* Fecha de alta [DD-MM-AAAA]
* Historial [Lista de IDs de productos contratados]
* Correo Electrónico [Cadena de caracteres]

**RD3:** Datos necesarios para acceder a cliente

* ID cliente

**RD4:** Datos necesarios para modificar cliente

* Tipo [Lista de tipos de clientes]
* Nombre [Cadena de caracteres]
* Apellidos [Cadena de caracteres]
* Nombre comercial[Cadena de caracteres]
* CIF [Cadena de caracteres]
* DNI [Cadena de caracteres]
* Fecha de alta [DD-MM-AAAA]
* Historial [Lista de IDs de productos contratados]
* Correo Electrónico [Cadena de caracteres]

**RD5** Parámetros por los que clasificar nuestra lista de clientes

* Fecha de alta [DD-MM-AAAA]
* Historial [Lista de IDs de productos contratados]

**RD6** Lista de identificadores clientes

* Lista de clientes [Lista de IDs de clientes]

**5. Restricciones Semánticas**

**RS1:** Creación, modificación y eliminación de clientes

El administrador es el único que puede crear, modificar y eliminar clientes.

**RS2:** Consultar

Tanto el administrador como los empleados pueden consultar la información sobre los clientes

**RS3**: Un cliente puede ser tipo empresa y entonces tendrá relleno los datos de gif y de nombre comercial o ser tipo autónomo en cuyo caso recogeremos los datos de nombre apellidos y DNI lugar de los mencionados anteriormente. El resto de datos son comunes para ambos tipos de clientes