

## **Tarea 02**

### **Presentado por:**

Cristian Medina - crmedinab@unal.edu.co

Cristian Montañez - cmontanez@unal.edu.co

Justin Rodriguez - jusrodriguez@unal.edu.co

Sergio Ruiz – seruizh@unal.edu.co

### **Profesor:**

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

**14/11/2024**



**Universidad Nacional de Colombia**

**Facultad de Ingeniería**

**Departamento de Ingeniería de Sistemas**

## Metodologías Ágiles

1. **El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

Inicialmente evaluaríamos que tanto me afecta en mi trabajo que dicho compañero no cumpla con su responsabilidad.

Si no impacta en mi trabajo, sentimos que no es nuestro deber hacerle la observación a nuestro compañero. Por otra parte, si el no cumplimiento de la responsabilidad de mi compañero de trabajo si afecta el avance de mis actividades y cumplimiento de estas, inicialmente optaríamos por hacer un primer acercamiento con él para hacerle saber la situación. Sin embargo, si a pesar del diálogo interno con nuestro compañero este hace caso omiso y muestra desinterés por sus responsabilidades, sentimos que es necesario dialogar con el equipo de trabajo para encontrar una solución en conjunto, ya sea disminuir las responsabilidades o la decisión que no esté en el grupo.

2. **Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno**

**Rta:** Entendemos que es una situación estresante el cambio constante de cualquier tarea ya realizada o planeada. Sin embargo, a nuestro parecer, entendemos que el cliente quiere lo mejor para su proyecto y puede tener cambios en este, por lo tanto, desde que los cambios que solicite el cliente sean debidamente pagados o compensados estamos de acuerdo.

Poner límites ético, si es el caso de que el cliente sea demasiado indeciso e inseguro con sus cambios, que no tenga un objetivo o idea bien establecida, en este caso en concreto lo ideal es manifestarle al cliente la situación y recomendarle que planee su proyecto para llegar a algo en concreto.

Una experiencia real, un compañero nos comenta que está trabajando como desarrollador Front-End en un proyecto de una empresa, donde se encarga de desarrollar la página web del proyecto implementando tanto los diseños como funcionalidades ya definidas. Sucede que, en varias ocasiones, al presentar el producto terminado, no les convence el diseño, la funcionalidad o ambos, lo que lleva a

replantear cambios. Cuando sucede esto, evidentemente lo desanima porque es esfuerzo invertido, pero cada nuevo cambio es considerado como una nueva entrega, y a él le pagan por entrega realizada. Entonces es algo que no le afecta, ya que el tiempo y el trabajo son compensados.

**3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación? cris**

El Manifiesto Ágil nos menciona que los individuos e interacciones están sobre los procesos y herramientas. Esto cobra mucha mayor relevancia cuando, al momento de trabajar de forma grupal, ocurren diversos conflictos, ya sea discrepancias en las ideas, falta de comunicación, incumplimiento de deberes, entre otros. Ante estos problemas, en algunas ocasiones puede ser tentador recurrir a procesos rígidos para tratar de dar una solución, lo cual iría en contra de lo que se plantea en el Manifiesto Ágil.

En mi experiencia personal, al momento de trabajar con un equipo en cualquier tipo de situación, es bastante común que surjan conflictos de diversos tipos. Esto es más recurrente cuando se trabaja con personas que recién se están conociendo. Pero, si pudiera definir una característica principal de todos los problemas que surgen en esas situaciones, sería que la comunicación asertiva es poca o prácticamente nula. Por esta razón, mi procedimiento a seguir sería entablar una conversación donde se escuche activamente a todas las partes involucradas, con el fin de conocer la raíz de los problemas que están ocurriendo y también de crear espacios de confianza donde las personas puedan hablar acerca de lo que ocurre sin problema. Aquí es donde entra la empatía como un factor importante en la resolución de estos conflictos, ya que no siempre sabemos por lo que puede estar pasando otra persona. Por esta razón, es importante proponer estos espacios donde se clarifiquen las cosas. Partiendo de eso, se puede llegar a establecer un procedimiento flexible para dar conclusión a la problemática.

**4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

En una situación así, lo primero que haría sería intentar reunirme con el equipo y revisar qué partes del producto están listas para entregar y cuáles podrían comprometer la experiencia del cliente. Si la presión del tiempo nos obliga a lanzar algo incompleto, lo ideal sería ser transparentes tanto con el cliente como con los usuarios. De esta manera se estarían respetando 3 los pilares de scrum.



Un caso similar a este es el lanzamiento de Cyberpunk 2077. CD Projekt Red enfrentó una presión masiva para cumplir con las expectativas de los jugadores y lanzar el juego dentro de un plazo establecido. Sin embargo, esta decisión resultó en un producto con problemas significativos de rendimiento y bugs, especialmente en consolas de generación anterior, lo que afectó gravemente la reputación de la empresa.

5. **El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera? justin**

Hablaría con el equipo de forma tranquila y abierta, explicando que reconocer errores no es para culpar a nadie, sino para aprender y trabajar mejor juntos. Escucharía sus preocupaciones y trataría de entender por qué se resisten. Mi enfoque estaría guiado por el respeto, la honestidad y la empatía, buscando que todos se sientan seguros para compartir y mejorar sin miedo a ser juzgados

6. **Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?**

Según la reflexión obtenida, a partir de las preguntas previamente respondidas, hemos concluido que nuestros intereses van de acuerdo a la metodología Scrum, a pesar de las siguientes ventajas y desventajas

## **Ventajas.**

1. Scrum permite responder de manera ágil a los cambios frecuentes, en general ser adaptable. Como en el caso del cliente indeciso, los cambios pueden integrarse en los sprints siempre que estén debidamente planificados y compensados.
2. La prioridad acerca de las interacciones humanas para una comunicación efectiva y con empatía.
3. Nos permite identificar errores y áreas de mejora, promoviendo el aprendizaje constante. Usando la retroalimentación entre nosotros para mejorar nuestro desempeño.
4. El fomento de la visibilidad de problemas y soluciones, para facilitar el abordaje de responsabilidades o decisiones.
5. La importancia del Scrum asegura que se entreguen productos funcionales con regularidad, alineados con las expectativas del cliente.

## **Desventajas**

1. De cierta forma, una presión excesiva, dada la necesidad de cumplir con entregas frecuentes puede generar estrés ya que no se está acostumbrado.
2. La efectividad depende de la colaboración y responsabilidad de todos los miembros. Si no hay compromiso, en esta en cualquier otra metodología no se cumplirán los objetivos.
3. A Pesar de que tomamos como ventaja la interacción y la retroalimentación, Existe la posibilidad de conflictos interpersonales, ya que la interacción constante puede generar fricciones si no se manejan adecuadamente los conflictos.