

19. Suspender o Reactivar Cuentas

Actor: *Administrador del Sistema*

Breve Descripción: Este caso de uso permite al administrador suspender temporalmente o reactivar cuentas de usuario.

Precondiciones:

1. El administrador debe estar autenticado en la plataforma.
2. El usuario objetivo debe estar registrado en el sistema.

Flujo Principal para Suspender una Cuenta

1. El administrador selecciona un usuario del listado o lo busca por nombre o correo electrónico.
2. Selecciona la opción “Suspender cuenta”.
3. El sistema muestra un mensaje de confirmación solicitando la aprobación de la suspensión.
4. Si el administrador confirma la acción, el sistema actualiza el estado de la cuenta a “Suspendida” y restringe el acceso del usuario.
5. El sistema muestra un mensaje confirmando la suspensión de la cuenta.

Flujo Principal para Reactivar una Cuenta

1. El administrador selecciona un usuario con estado “Suspendido”.
2. Selecciona la opción “Reactivar cuenta”.
3. El sistema muestra un mensaje de confirmación solicitando la aprobación de la reactivación.
4. Si el administrador confirma la acción, el sistema actualiza el estado de la cuenta a “Activa” y restablece el acceso completo del usuario.
5. El sistema muestra un mensaje confirmando la reactivación de la cuenta.

PostCondiciones:

- La cuenta del usuario es actualizada al estado correspondiente (Suspendida o Activa).