



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Ingeniería de Software 1 (2016701)

Historia de Usuario #1: Historial de Reportes

Anexo de Documentos Relacionados:

- En este apartado se agregan toda la documentación que sea relevante para entender o sustentar la historia de usuario

Descripción conceptual

Módulo	Gestión de reportes
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	El usuario podrá visualizar un historial de los objetos que ha reportado como perdidos o encontrados. Este historial incluirá detalles como el estado del objeto y la fecha de reporte, permitiendo hacer un seguimiento de sus reportes

Descripción técnica

Backend

URL	Método	Código html
/api/usuarios/{user_id}/reportes	GET	200 404 500
Este endpoint permite que un usuario autenticado consulte su historial de reportes. La respuesta incluirá una lista de los objetos reportados con su estado actual.		
Datos de entrada	Datos de salidas	
/api/r usuarios/{user_id=123}/reportes	<pre>200 { "status": "success", "data": [{ "id": 1, "nombre": "Billetera negra", "estado": "Perdido", "fecha_reporte": "2025-01-15" }, { "id": 2, "nombre": "USB Kingston 16GB", "estado": "Encontrado",</pre>	

	<pre> "fecha_reporte": "2025-01-20" }] }</pre>
/api/r usuarios/{user_id=12}/reportes	<pre> 500 { "status": "error", "message": "Error interno al procesar la solicitud" }</pre>
/api/r usuarios/{user_id=1234}/reportes	<pre> 404 { "status": "error", "message": "No se ha registrado ningún reporte" }</pre>

Frontend

Interacción esperada

El usuario accede a la plataforma con su sesión activa, o inicia sesión, posteriormente, en el header de la página encontrará un botón para acceder a su perfil, desde esta pantalla, encontrará un botón que le permitirá acceder al historial de reportes.

Flujo visual y eventos

- El usuario accede a la pantalla de historial de reportes
 - Si el usuario tiene reportes, se muestra un listado con detalles y opciones de editar y eliminar los mismos
 - Si no hay reportes, se muestra el mensaje: "Aún no has realizado ningún reporte".
 - Si hay un error inesperado, se muestra: "Hubo un problema al cargar tu historial. Inténtalo nuevamente".
- Se mostrará un listado los los reportes del usuario

Mockups/Prototipos

- Pantalla con el listado de reportes.

