

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá Facultad de Ingeniería Departamento de Sistemas e Industrial Ingeniería de Software 1 (2016701)

Historia de Usuario #2: Reporte de Objetos

Anexo de Documentos Relacionados:

• En este apartado se agregan toda la documentación que sea relevante para entender o sustentar la historia de usuario

Descripción conceptual

Módulo				Reporte de Objetos
Descripción requerida(s):	de	la(s)	funcionalidad(es)	Permitir a los usuarios registrar objetos perdidos o encontrados en la plataforma, proporcionando información relevante sobre el objeto y su estado.

Descripción técnica

Backend

URL /api/reportes/nuevo	Método POST	Código html 200
The state of the s		400
		500

De entrada, recibe los datos del objeto a reportar y debe retornar código

201 - Reporte creado exitosamente.400 - Faltan datos requeridos.500 - Error interno del servidor.

```
Datos de salidas
              Datos de entrada
                                                 201
  "user Id": 12345,
                                                     "status": "success", "message":
                                                                                         "Reporte
  "nombre objeto": "Billetera negra",
                                                  creado exitosamente"
  "categoría": "Accesorios",
  "descripcion": "Billetera de cuero negro con
cierre",
  "estado": "perdido",
  "ubicacion": "Cafetería principal",
  "fecha": "2024-02-01",
  "imagen": "url_imagen_opcional",
  "contacto": "usuario@email.com"
```

```
400
  "user Id": 12345,
                                                     "status": "error",
                                                     "message": "Faltan datos obligatorios para
  "nombre objeto": "Billetera negra",
  "categoria": "Accesorios"
                                                   registrar el reporte"
                                                   500
  "user Id": 12345,
  "nombre objeto": "Billetera negra",
  "categoria": "Accesorios",
                                                     "status": "error",
  "descripcion": "Billetera de cuero negro con
                                                     "message": "Ocurrió un error inesperado,
                                                   inténtelo más tarde"
cierre",
  "estado": "perdido",
                                                   }
  "ubicacion": "Cafetería principal",
  "fecha": "2024-02-01",
  "imagen": "url imagen opcional",
  "contacto": "usuario@email.com"
```

Frontend

Interacción esperada:

El usuario inicia sesión en la plataforma y, desde la pantalla principal, selecciona la opción "Crear Reporte". A continuación, se despliega un formulario donde ingresa el nombre del objeto, su categoría, una breve descripción, el estado del objeto (perdido o encontrado), la ubicación, la fecha del extravío o hallazgo, una imagen opcional y una forma de contacto. Una vez completados todos los campos, el usuario presiona "Reportar Objetos", tras lo cual el sistema valida la información y registra el reporte.

Flujo visual y eventos:

El usuario completa el formulario con la información del objeto y presiona el botón "Reportar Objetos".

Si el reporte se crea con éxito:

- Se muestra un mensaje de confirmación: "Reporte creado exitosamente".
- El usuario es redirigido automáticamente al historial de reportes, donde puede visualizar su registro.

Si falta algún dato obligatorio:

- El sistema muestra una alerta con el mensaje: "Por favor, complete todos los campos requeridos".
- Se resaltan los campos faltantes para que el usuario los complete.

Si ocurre un error inesperado:

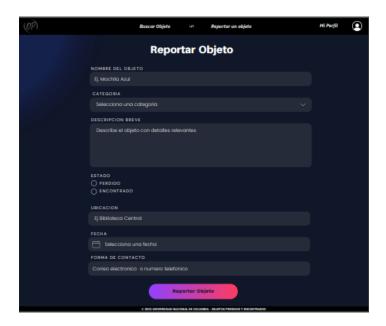
- Aparece una notificación emergente con el mensaje: "Hubo un problema al registrar el reporte. Inténtalo nuevamente".
- El usuario puede intentar nuevamente sin perder la información ingresada.

Mockups/Prototipos

• El usuario tiene su sesión iniciada, y le da clic en "Crear Reportes"



• Se despliega el formulario en donde el usuario debe llenar todos los campos y hacer click en el botón "Reportar Objeto"



• El usuario es redirigido automáticamente al historial de reportes

