# Ingeniería de software

# Taller 1 Módulo de requerimientos

# Presentado por:

Justin Rodriguez - <u>jusrodriguez@unal.edu.co</u>
Cristian Medina - <u>crmedinab@unal.edu.co</u>
Cristian Montañez - <u>cmontanez@unal.edu.co</u>
Sergio Ruiz - <u>seruizh@unal.edu.co</u>

# **Profesor:**

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

oalvarezr@unal.edu.co

Noviembre de 2024



Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ingeniería Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial 2024

#### Punto 1

#### 1. Elección de la conversación

Se eligió la conversación número GP2

GP 2: CONVERSACIÓN

# Punto 2

#### 2. Redactar el levantamiento de requerimientos.

# Levantamiento de Requerimientos para la Plataforma de Gestión de Ventas y Asesorias

#### Contexto

El cliente está buscando una solución sencilla y eficiente para gestionar su negocio de ventas y asesorías. La plataforma debe permitir la administración de productos, inventarios y ventas, así como la integración con notificaciones para usuarios y clientes. La solución debe ser accesible desde diferentes dispositivos y debe tener una interfaz fácil de usar, con énfasis en la simplicidad y la funcionalidad.

# **Objetivo**

El objetivo principal de la aplicación es proporcionar una herramienta centralizada y fácil de usar para gestionar eficientemente sus ventas, inventario y atención al cliente. Esto incluye la automatización de tareas como el registro y seguimiento de pedidos, la actualización del inventario, el registro de pagos y la comunicación con los clientes. A través de estas mejoras, se busca optimizar la organización del negocio, reducir errores, mejorar la experiencia del cliente y, en última instancia, impulsar el crecimiento de las ventas. Adicionalmente, se busca proveer una plataforma escalable que se adapte a las futuras necesidades del negocio, como la integración con pasarelas de pago y la gestión de servicios adicionales.

# **Requerimientos Funcionales**

#### 1. Control de inventario

La aplicación permitirá a los administradores agregar productos al sistema, con información como nombre, descripción, precio y cantidad en inventario. Además, contará con la opción de editar la información de los productos existentes para mantener los datos actualizados, así como la posibilidad de eliminar productos del inventario cuando ya no sean necesarios o estén agotados. Y Actualizar automáticamente cuando se realicen ventas o se reciban nuevos productos.

# 2. Gestión de pedidos:

Registrar pedidos, con datos clave como el producto solicitado, el cliente que realizó el pedido, la fecha de entrega programada y el estado del pedido(pendiente, pagado, enviado o completado). Visualizar pedidos recientes y existentes en una lista o tabla con información relevante y modificar la información de un pedido existente.

# 3. Catálogo en Línea:

El sistema mostrará un catálogo en línea con los productos disponibles, incluyendo fotos, descripciones y precios.

# 4. Organización de catálogo en línea:

Además los productos se podrán organizar en categorías (ej: Artesanías, Accesorios, Decoración) para facilitar la navegación.

# 5. Búsqueda en el catálogo

Los clientes podrán buscar productos por nombre o palabras clave.

#### 6. Gestión de Ventas

El sistema debe permitir registrar y gestionar las ventas realizadas, incluyendo la creación de facturas. Tener un registro de ventas con detalles de productos vendidos, cantidades, precios y totales. Y actualizar el inventario.

# 7. Pasarela de Pagos

El sistema debe integrar opciones de pago locales como Nequi o Daviplata para que los clientes puedan realizar pagos directamente desde el catálogo.

# 8. Gestión de Finanzas

Registrar ingresos y gastos. Calcular la ganancia neta.

# 9. Historial de Pedidos:

El sistema permita a los clientes tener un historial de pedidos que ha realizado

#### 10. Gestión de Clientes

El sistema debe permitir gestionar la información de los clientes, registrando datos como nombre, contacto, dirección e historial de pedidos, además de registrar automáticamente a un cliente al crear un pedido y ofrecer la opción de modificar la información de clientes existentes

#### 11. Notificaciones

El sistema debe enviar notificaciones tanto al cliente como al administrador de la plataforma para confirmar ventas, cambios en inventario, estado del pedido o alertas de productos agotados.

# 12. Contacto Directo por WhatsApp:

Incluir un botón o enlace en la información del cliente para contactarlo directamente por WhatsApp.

# 13. Integración con WhatsApp para Notificaciones:

Explorar la posibilidad de utilizar la API de WhatsApp Business para una gestión más robusta de las notificaciones, esto tanto para el cliente como administradora

# **Requerimientos No Funcionales**

# 1. Seguridad

**Descripción**: El sistema debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios y clientes, así como de las transacciones realizadas.

#### 2. Rendimiento

El sistema debe ser rápido y eficiente, asegurando que las operaciones se realicen sin demoras significativas, incluso con grandes volúmenes de datos.

# 3. Escalabilidad

La plataforma debe poder escalar fácilmente para manejar el crecimiento del negocio, tanto en términos de volumen de usuarios como en el aumento de la cantidad de productos y transacciones.

#### 4. Usabilidad:

El sistema debe garantizar una experiencia de usuario óptima mediante una interfaz sencilla e intuitiva, diseñada para ser fácil de usar en dispositivos móviles, con navegación simple y directa, y tiempos de carga rápidos.

# 5. Diseño:

El diseño visual debe ser cálido, natural y profesional, utilizando una paleta de colores beige, terracota, gris y verde. Además, debe incorporar imágenes grandes de productos, tipografía amigable como Montserrat o Poppins, botones llamativos e iconos visuales que mejoren la interacción con los usuarios.

#### 6. Accesibilidad:

El sistema debe ser accesible desde cualquier dispositivo, ya sea móvil o computadora, y ofrecer un funcionamiento en línea complementado con una opción básica de uso offline, asegurando así que los usuarios puedan acceder y utilizar sus funciones en cualquier circunstancia.

# Plazo de Implementación:

Idealmente, dentro de un mes.

# **Presupuesto:**

Aproximadamente 1 millón de pesos colombianos.

#### Punto 3

# 3. Análisis de requerimientos

#### 1. Control de Inventario

- Funcionalidad: Registro de productos con nombre, descripción, precio, cantidad y actualizaciones automáticas.
- Clasificación MoSCoW: Must have
- Tiempo estimado: 20 días
- Complejidad: Media (gestión de base de datos, validación de datos y automatización de actualización).

#### 2. Gestión de Pedidos

- Funcionalidad: Registrar pedidos, mostrar estado y modificar pedidos existentes.
- Clasificación MoSCoW: Must have
- Tiempo estimado: 15 días
- Complejidad: Alta (interacción con inventario y clientes, gestión de estados).

# 3. Catálogo en Línea

- Funcionalidad: Mostrar productos con fotos, descripciones y precios, organización en categorías.
- Clasificación MoSCoW: Must have
- Tiempo estimado: 10 días
- Complejidad: Media (interfaz visual, clasificación de productos).

# 4. Búsqueda en el Catálogo

- Funcionalidad: Búsqueda de productos por nombre o palabras clave.
- Clasificación MoSCoW: Should have
- Tiempo estimado: 7 días
- Complejidad: Media (algoritmo de búsqueda eficiente y visualización de resultados).

#### 5. Gestión de Ventas

- Funcionalidad: Registrar ventas, generar facturas y actualizar inventario.
- Clasificación MoSCoW: Must have
- Tiempo estimado: 18 días
- Complejidad: Alta (integración de inventario, pagos y facturación).

# 6. Pasarela de Pagos

- Funcionalidad: Integración de pagos como Nequi o Daviplata.
- Clasificación MoSCoW: Should have
- Tiempo estimado: 15 días

• Complejidad: Alta (integración externa de pasarelas de pago).

#### 7. Gestión de Finanzas

- Funcionalidad: Registrar ingresos y gastos, calcular la ganancia neta.
- Clasificación MoSCoW: Should have
- Tiempo estimado: 12 días
- Complejidad: Media (gestión de base de datos y cálculos financieros).

#### 8. Historial de Pedidos

- Funcionalidad: Acceso a historial de pedidos para clientes.
- Clasificación MoSCoW: Should have
- Tiempo estimado: 8 días
- Complejidad: Media (visualización de datos históricos).

#### 9. Gestión de Clientes

- Funcionalidad: Registrar y modificar datos de clientes, historial de pedidos.
- Clasificación MoSCoW: Must have
- Tiempo estimado: 12 días
- Complejidad: Media (gestión de datos de clientes y pedidos).

# 10. Notificaciones

- Funcionalidad: Enviar notificaciones sobre ventas, cambios en inventario, estado de pedidos, productos agotados.
- Clasificación MoSCoW: Must have
- Tiempo estimado: 10 días
- Complejidad: Alta (integración de notificaciones, personalización y validación).

#### Estimación de Recursos

- Desarrolladores: Se estiman (aproximadamente) 2 desarrolladores full-stack (uno para el backend y otro para frontend) con experiencia en integración de pasarelas de pago, manejo de base de datos, y desarrollo de interfaces sencillas.
- Tecnologías:
  - Frontend: React.js, HTML5, CSS3 (para la interfaz sencilla y adaptable).
  - Backend: Node.js, Express (para la API), MongoDB (base de datos NoSQL por flexibilidad y escalabilidad).
  - Pasarela de pagos: API de Nequi/Daviplata (dependiendo de las integraciones disponibles).
  - Notificaciones: Push notifications usando Firebase o Twilio.
- Tiempo estimado total de desarrollo: 100 días (esto incluye tiempo para pruebas e integración).

# Impacto del Desarrollo

- **Tiempo**: El tiempo estimado es de 100 días (aproximadamente 3 meses y medio). Esto puede variar dependiendo de la experiencia del equipo de desarrollo y posibles retrasos en la integración de pasarelas de pago o servicios externos.
- Alcance: Con las funcionalidades clasificadas y priorizadas mediante el método MoSCoW, se asegura que se cubren las necesidades esenciales del sistema y se mantiene la flexibilidad para agregar funciones adicionales en futuras versiones.

#### Punto 4.

4. Diagrama y especificación de un caso de uso del administrador y el usuario.

# 1. Gestión de pedido

Actores: Administrador del sistema (usuario principal) / Cliente (usuario final).

**Breve Descripción**: Este caso de uso permite al administrador y a los clientes gestionar pedidos en la plataforma. Esto incluye la creación, modificación, y cancelación de pedidos, con actualizaciones automáticas del inventario y notificaciones para ambas partes.

#### Precondiciones:

- 1. El sistema debe estar en funcionamiento.
- 2. El actor debe estar autenticado en la plataforma.
- 3. Los productos deben estar registrados y su inventario actualizado.

# 1. Crear Pedido (Administrador o Cliente):

- 1. El actor selecciona la opción "Crear Pedido" en la plataforma.
- 2. El actor ingresa los datos necesarios del pedido:
  - o Nombre del cliente (si es cliente, el sistema lo completa automáticamente).
  - Producto(s) solicitado(s):
    - Nombre del producto (entre 3 y 50 caracteres).
    - Cantidad del producto (numérica, mayor a 0).
  - o Información adicional del pedido (opcional):
    - Dirección de entrega.
    - Estado inicial del pedido (Pendiente o Pagado).
- 3. El sistema valida la disponibilidad del producto en el inventario:
  - Si el producto está disponible:
    - Reduce la cantidad correspondiente del inventario.
    - Genera un ID único para el pedido.
    - Muestra el mensaje: "Pedido creado exitosamente."
    - Registra el pedido en estado "Pendiente" o "Pagado" según lo indicado.
    - Notifica al cliente mediante WhatsApp o email.
  - Si el producto no está disponible:
    - Muestra el mensaje: "Producto no disponible en la cantidad solicitada."
    - Permite al actor ajustar la cantidad o reemplazar el producto.

# 2. Modificar Pedido (Administrador):

1. El administrador selecciona la opción "Modificar Pedido".

- 2. Ingresa uno o más de los siguientes datos para identificar el pedido:
  - o ID del pedido (numérico).
  - Nombre del cliente (entre 3 y 50 caracteres).
- 3. El sistema valida la existencia del pedido:
  - o Si no encuentra el pedido, muestra el mensaje: "Pedido no encontrado."
- 4. El sistema muestra los detalles del pedido:
  - o Cliente.
  - o Producto(s) solicitado(s).
  - o Cantidad y estado actual del pedido.
- 5. El administrador realiza las modificaciones necesarias:
  - o Cambiar productos, ajustar cantidades, actualizar estado, etc.
- 6. El sistema verifica la disponibilidad del producto:
  - Si está disponible, actualiza la información del pedido.
  - o Si no está disponible, muestra un mensaje de error y sugiere alternativas.
- 7. El sistema muestra el mensaje: "Pedido modificado exitosamente."
- 8. Si el estado del pedido cambia a "Pagado":
  - Se genera un comprobante.
  - o El cliente es notificado.

# 3. Cancelar Pedido (Administrador o Cliente):

- 1. El actor selecciona la opción "Cancelar Pedido".
- 2. Ingresa el ID del pedido o el nombre del cliente.
- 3. El sistema valida la existencia del pedido:
  - Si no encuentra el pedido, muestra el mensaje: "Pedido no encontrado."
- 4. El sistema muestra los detalles del pedido para confirmación.
- 5. El actor confirma la cancelación.
- 6. El sistema:
  - o Elimina el pedido del sistema.
  - Restituye las cantidades al inventario.
  - Actualiza el estado del pedido a "Cancelado".
- 7. Muestra el mensaje: "Pedido cancelado exitosamente."
- 8. Notifica al cliente sobre la cancelación mediante WhatsApp o email.

# **Postcondiciones:**

#### Creación de Pedido:

- El pedido se registra en el sistema con un ID único.
- El inventario se actualiza automáticamente.
- El cliente recibe una notificación sobre el pedido creado.

# Modificación de Pedido:

- Los cambios en el pedido se reflejan en el sistema.
- El inventario se ajusta según las modificaciones realizadas.
- Se notifica al cliente sobre las actualizaciones.

# Cancelación de Pedido:

- El pedido es eliminado del sistema.
- El inventario se restituye según los productos cancelados.
- El cliente es notificado sobre la cancelación.

En el siguiente enlace se encuentra la visualización del diagrama.

Diagrama URL

# Punto 5 HU 1: Gestión de pedidos

# Descripción conceptual

Módulo	Gestión de Pedidos
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s): El sistema debe permitir registrar nuevos pedidos, mostrar el estado de los pedidos existentes y modificar los detalles de pedidos en curso. Estos cambios deben reflejarse en tiempo real y actualizarse en el inventario y en el perfil del cliente asociado.

# Descripción técnica

# **Backend**

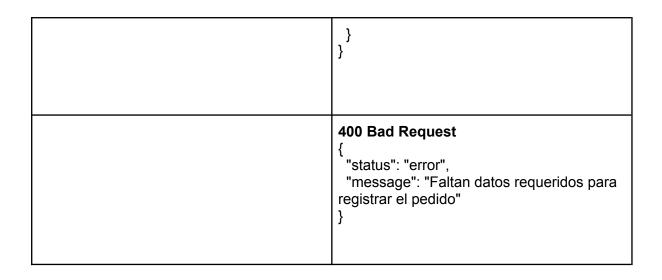
# 1.Registrar pedido

URL	Método	Código http
localhost:8080/orders	POST	200 / 201 / 400

# Descripción

Se envía la información de un nuevo pedido. La salida confirma que el pedido fue registrado exitosamente o devuelve un conflicto si el pedido ya existe.

Datos de entrada	Datos de salida
200 OK	201 Created
<b>\</b> {	[{
"customerId": 202,	"status": "success",
"items": [	"message": "El pedido ha sido registrado
{ "productId": 321, "quantity": 2 },	correctamente",
{ "productId": 654, "quantity": 1 }	"data": {
],	"orderld": 101,
"status": "pending"	"customerId": 202,
}	"items": [
	{ "productId": 321, "quantity": 2 },
	{ "productId": 654, "quantity": 1 }
	],
	"status": "pending",
	"timestamp": "2024-12-20T11:00:00Z"



URL	Método	Código http
localhost:8080/orders/{order ld}	GET	200 / 404

# Descripción

Permite consultar el estado actual de un pedido utilizando el orderld.

```
Datos de entrada
                                                        Datos de salida
                                          200 OK
(No aplica, el orderld se pasa como
                                           "status": "success",
      parámetro en la URL)
                                           "data": {
                                            "orderld": 101,
                                            "customerId": 202,
                                            "items": [
                                             { "productId": 321, "quantity": 2 },
                                             { "productId": 654, "quantity": 1 }
                                            "status": "pending",
                                            "timestamp": "2024-12-20T11:00:00Z"
                                          404 Not Found
                                           "status": "error",
                                           "message": "El pedido no existe"
```

URL	Método	Código http
localhost:8080/orders/{order ld}/edit	PUT	200 / 400 / 404

# Descripción

Permite modificar un pedido existente, actualizando su estado o los productos asociados.

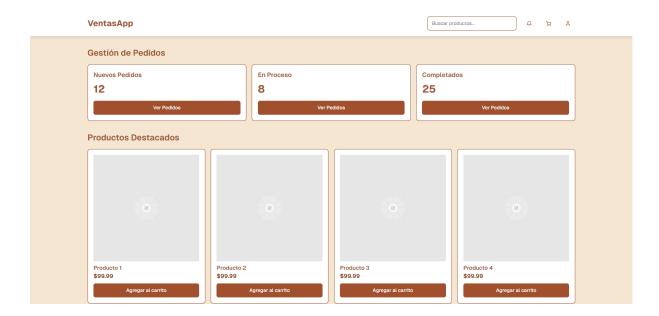
```
Datos de entrada
                                                                 Datos de salida
                                                  200 OK
{
  "status": _"shipped",
                                                   "status": "success",
 "items": [
                                                   "message": "El pedido ha sido actualizado
  { "productId": 321, "quantity": 1 },
                                                  correctamente",
  { "productId": 654, "quantity": 2 }
                                                   "data": {
                                                     "orderld": 101,
}
                                                     "customerId": 202,
                                                     "items": [
                                                      { "productId": 321, "quantity": 1 }, { "productId": 654, "quantity": 2 }
                                                     "status": "shipped",
                                                     "timestamp": "2024-12-20T11:15:00Z"
                                                  }
                                                  400 Bad Request
                                                   "status": "error",
                                                   "message": "Datos inválidos o incompletos
                                                  para actualizar el pedido"
                                                  404 Not Found
                                                   "status": "error",
                                                   "message": "El pedido no existe"
```

#### **Frontend**

# Página inicial:

#### Pre-Condición:

El usuario (Administrador o Cliente) debe estar registrado y haber iniciado sesión correctamente.



# Funcionalidad:

Desde esta pantalla, el usuario puede acceder a los pedidos registrados en el sistema. Al hacer clic en cualquier botón de "Ver Pedidos", podrá gestionar los pedidos correspondientes a la pestaña seleccionada.

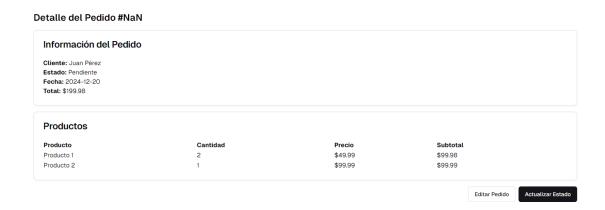
# Ver pedidos:

 Esta pantalla muestra una lista de los pedidos registrados en el sistema, detallando cada uno de sus atributos. Desde aquí, el usuario puede acceder a la vista detallada de un pedido al hacer clic en "Ver", ir a la pantalla de edición seleccionando "Editar" o crear un nuevo pedido haciendo clic en "Nuevo Pedido".



# Ver pedido a detalle:

• Esta pantalla muestra toda la información detallada del pedido seleccionado y ofrece la opción de editar el pedido o actualizar su estado según sea necesario.



# Editar el pedido:

 En esta pantalla, el usuario puede modificar los campos del pedido, así como agregar o eliminar productos. Después de realizar los cambios, se puede optar por guardar los cambios o cancelarlos.



# Crear nuevo pedido:

 En este apartado, el usuario puede ingresar los datos de un nuevo pedido y agregar o eliminar productos según sea necesario.

# Información del Pedido Cliente Estado Nombre del cliente En proceso Completado Productos Nombre del producto Cantidad Precio Eliminar Agregar Producto Cancelar Guardar Pedido

# Flujo visual y eventos:

En el siguiente enlace se encuentra la visualización del flujo visual y eventos

Diagrama URL

# Punto 5 HU 2: Notificaciones

# Descripción conceptual

Módulo	Módulo de Notificaciones
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	Alerta al administrador cuando la cantidad disponible de un producto desciende por debajo de un umbral predefinido.Informa al administrador cada vez que se completa una venta, proporcionando detalles como el número de pedido, el nombre del cliente y el monto total.  Confirma al cliente que su pedido se ha registrado correctamente, brindándole tranquilidad y detalles sobre su compra.  Notifica al cliente sobre los cambios en el estado de su pedido, como "Enviado", "En camino" o "Entregado".

# Descripción técnica

En este apartado existen dos partes, la del backend y la del frontend

# **Backend**

# 1. Notificación al administrador sobre producto con bajo stock:

URL	Método	Código html
localhost:8080/notifications/ out_of_stock	POST	201 409

#### Caso de uso técnico

Se envía el id del producto con bajo stock. Y la salida confirma que la notificación fue enviada exitosamente junto con la información del producto.

Datos de entrada 201 {     "productId": 321,     "status": "out_of_stock" }	Datos de salida 201 {   "status": "success",   "message": "Notificación de producto   agotado enviada correctamente",   "data": {   "productId": 321,   "status": "out_of_stock",
	"status": "out_of_stock", "timestamp": "2024-12-20T10:15:00Z" }

```
201
{
    "status": "success",
    "message": "Notificación de producto
agotado enviada correctamente",
    "data": {
     "productld": 321,
     "status": "out_of_stock",
     "timestamp": "2024-12-20T10:15:00Z"
    }
}

409
{
    "status": "conflict",
    "message": "El producto ya fue marcado como agotado anteriormente"
}

**The conflict of the composition of the compo
```

# 2. Notificación al sobre venta realizada:

URL	Método	Código html
localhost:8080/notifications/ sales	POST	201 400

#### Caso de uso técnico

Se envía la información de la venta, usuario, producto y cantidad, Y la salida confirma que la notificación confirmando la venta de un producto.

Datos de entrada	Datos de salida
201 {   "userId": 123,   "productId": 456,   "quantity": 2,   "status": "confirmed" }	201 {     "status": "success",     "message": "Notificación de venta enviada correctamente",     "data": {         "userId": 123,         "productId": 456,         "quantity": 2,         "status": "confirmed",         "timestamp": "2024-12-20T10:00:00Z"     } }
{   "userId": 123,   "productId": 456,   "status": "confirmed" }	400 {   "status": "error",   "message": "Faltan datos requeridos para   enviar la notificación" }

# 3. Notificaciones de Estado de Pedido

URL	Método	Código html

localhost:8080/notifications/ orders	POST	201 409

# Caso de uso técnico

Se envían los datos del pedido. Se procesa el cambio de estado y genera una respuesta con detalles confirmando que la notificación fue creada.

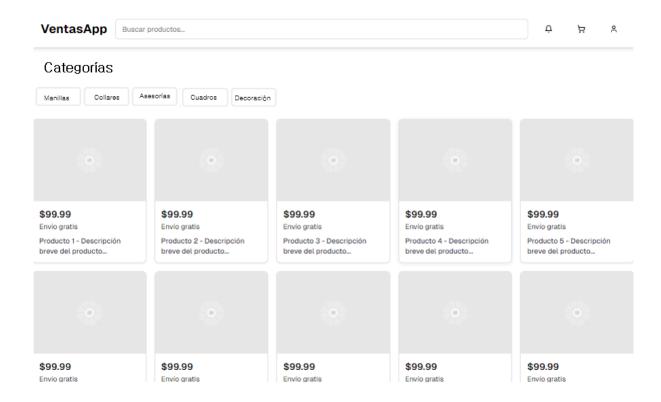
Datos de entrada 201 {   "orderld": 101,   "status": "shipped" }	Datos de salida  {     "status": "success",     "data": [{         "id": 1,         "nombre": "Juan Pérez"     }] }
{   "status": "shipped" }	400 {   "status": "error",   "message": "Faltan datos requeridos para   enviar la notificación" }

#### **Frontend**

# Plantilla Inicial:

# Pre-Condición:

El usuario (Administrador o Cliente) debe estar registrado y haber iniciado sesión correctamente.



# Funcionalidad:

Si el usuario tiene notificaciones pendientes, aparecerá un círculo rojo de campana en la barra de navegación.

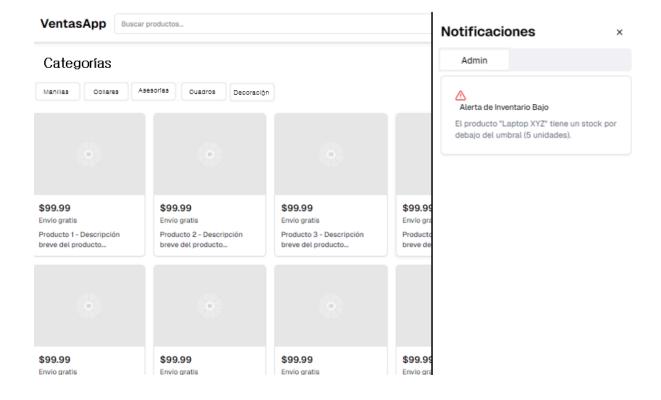
Al hacer clic en el ícono de notificaciones, se desplegará un menú mostrando los detalles correspondientes según el rol del usuario:



# Notificaciones para el Administrador:

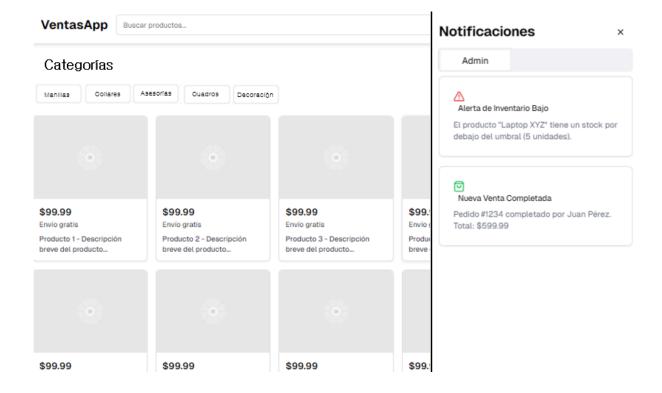
# 1. Notificaciones de Poco Stock:

- o Muestra los productos cuyo stock está por debajo de un umbral definido.
- o Incluye el nombre del producto y la cantidad restante



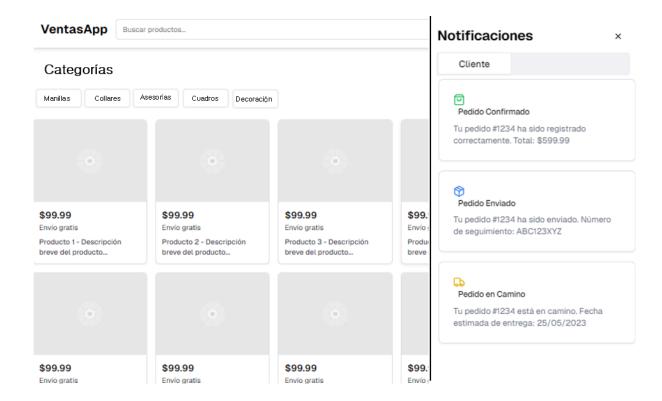
# 2. Notificaciones de Ventas:

- o Informa sobre ventas recientes realizadas en la plataforma.
- o Detalla el ID del pedido, el cliente, y el monto total de la venta.

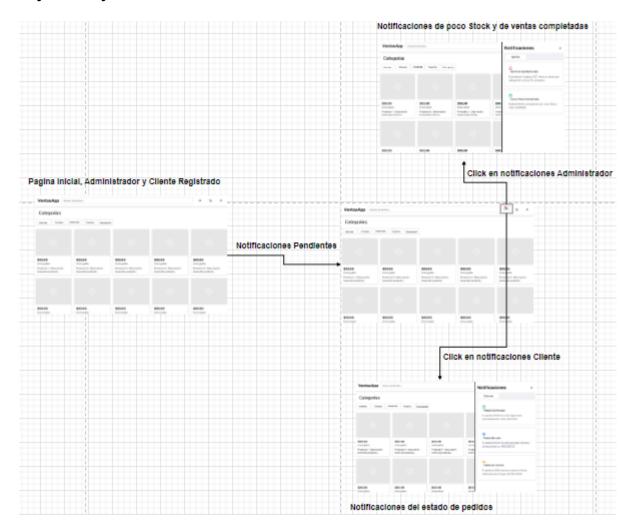


#### Estado del Pedido:

- Informa sobre actualizaciones en el estado de su pedido (ej.: Pedido Enviado, En Camino, Entregado).
- Muestra el número de pedido y el estado actual



# Flujo visual y eventos:



Para mayor visualización en el siguiente

Link del flujo

# Punto 5 HU 3: Búsqueda y Categorías

# Descripción conceptual

Módulo	Módulo de Catálogo en Línea.
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	La funcionalidad de búsqueda en el catálogo permite a los usuarios localizar productos específicos utilizando palabras clave o nombres directamente desde la barra de búsqueda en la interfaz del sistema. Al ingresar el texto, el sistema devuelve una lista filtrada de productos relacionados, incluyendo imagen, nombre, precio y categoría. Esta acción debe ser rápida y precisa para mejorar la experiencia del usuario.

# Descripción técnica

#### **Backend**

URL localhost:8080/catalogo/bus	<b>Método</b> GET	Código html 200
queda		204

Al consultar, debe retornar código 200 y en data un array de productos filtrados por términos de búsqueda.

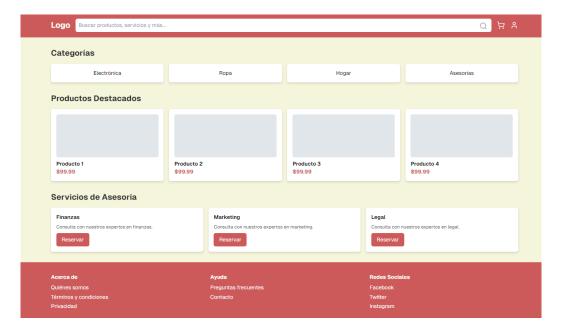
```
Datos de entrada
                                                       Datos de salidas
                                           200
200
                                           {
    "status": "success",
   "query": "string"
                                            "data": [
                                              "id": 1,
                                              "nombre": "Producto A",
                                              "categoria": "Artesanías",
                                              "precio": 50000,
                                              "imagen_url":
                                           "https://imagen.com/productoA.jpg"
                                             },
                                              "id": 2,
                                              "nombre": "Producto B",
                                              "categoria": "Accesorios",
                                              "precio": 30000,
                                              "imagen_url":
                                           "https://imagen.com/productoB.jpg"
```

# **Frontend**

# Plantilla Inicial:

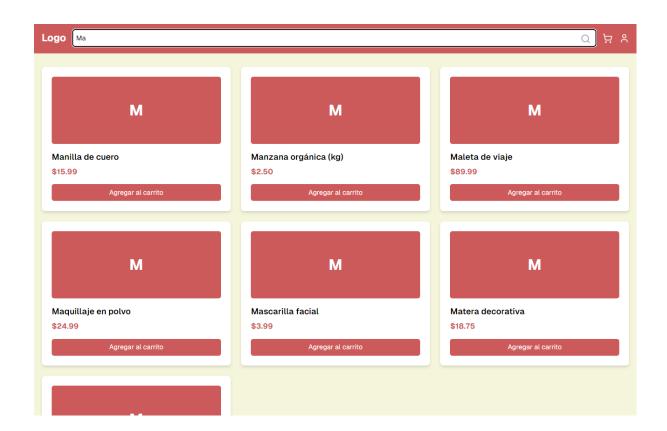
#### Pre-Condición:

El usuario (Administrador o Cliente) debe estar registrado y haber iniciado sesión correctamente.

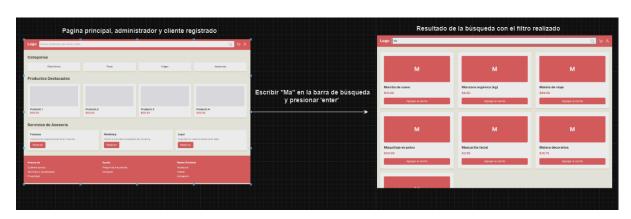


Se evidencian los colores y fuentes deseados por la cliente en la página principal Interacción esperada:

- El usuario interactúa con una barra de búsqueda ubicada en la parte superior de la pantalla del catálogo.
- Al presionar el botón de buscar o la tecla "Enter", el sistema despliega los resultados filtrados en un formato de tarjetas.



# Flujo visual y eventos:



# Punto 5 HU 4: Historial de pedidos

# **Anexo de Documentos Relacionados:**

• En este apartado se agregan toda la documentación que sea relevante para entender o sustentar la historia de usuario

# Descripción conceptual

Módulo	Historial de Pedidos
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	Permite que los clientes consulten su historial de pedidos anteriores dentro de la plataforma. El historial de pedidos debe ser accesible desde el perfil del cliente y debe mostrar una lista de todos los pedidos realizados, con detalles relevantes sobre cada uno. El sistema permitirá al cliente filtrar y buscar entre los pedidos utilizando varios criterios, como el estado del pedido o el número de pedido. Además, los pedidos deben estar ordenados por fecha, con los más recientes primero.

# Descripción técnica

En este apartado existen dos partes, la del backend y la del frontend

# 1. Recuperar Historial de Pedidos

LIDI	B# / /		0/11 14
URL	wet	odo	Código https
localhost:8080/orders/histor y	GET		200 404
Descripción			
Recupera el historial de pedidos del cliente, devolviendo una lista con todos los pedidos realizados.			
Datos de entrada		Datos de salida	
200 { "Authorization": "Bearer <token>" }</token>		"fecha": "Completado"	uccess", "data": [ { "id": 101, "2024-12-19", "estado": ', "total": 200.50 }, { "id": 102, "2024-12-18", "estado":

	"Pendiente", "total": 150.00 } ] }
Datos de entrada	Datos de salida
404 { "Authorization": "Bearer <token>" }</token>	404 { "status": "error", "message": "No se encontraron pedidos en el historial." }

# 2. Filtrar Pedidos por Estado

URL	Método		Código https	
localhost:8080/orders/histor y?status= <status></status>	GET		200 404	
	Descripción			
Devuelve una lista de pedidos filtrados por el estado solicitado (ej.: pendiente, completado).			olicitado (ej.: pendiente,	
Datos de entrad	Datos de entrada		Datos de salida	
200 { "Authorization": "Beare	{ "status": "s "fecha":		200 uccess", "data": [ { "id": 102, "2024-12-18", "estado": nte", "total": 150.00 } ] }	
Datos de entrad	a		Datos de salida	
400 { "Authorization": "Beare	- I		400 ror", "message": "Parámetro oválido: status." }	

# 3. Detallar Información de un Pedido Específico

URL	Método	Código https
localhost:8080/orders/{order   Id}	GET	200 404

# Descripción

Recupera información detallada de un pedido específico, incluyendo lista de productos, cantidades, precio total y estado.

Datos de entrada	Datos de salida	
200 { "Authorization": "Bearer <token>" }</token>	200 { "status": "success", "data": { "id": 101, "fecha": "2024-12-19", "estado":	

	"Completado", "total": 200.50, "productos": [ { "nombre": "Producto A", "cantidad": 2,
Datos de entrada	Datos de salida
400 { "Authorization": "Bearer <token>" }</token>	400 { "status": "error", "message": "El pedido con ID 101 no fue encontrado." }

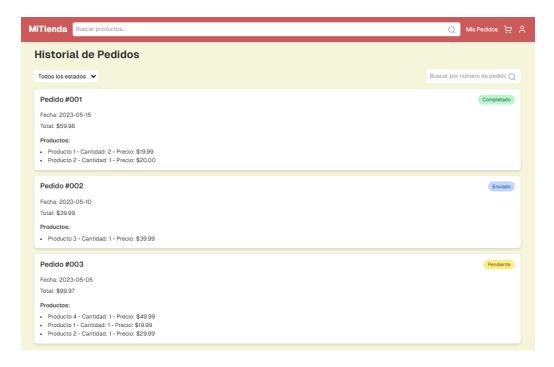
# 4. Exportar Historial de Pedidos en Formato PDF

URL	Método		Código https		
localhost:8080/orders/histor y/export	POST		200 400		
Descripción					
Genera y descarga un archivo PDF con el historial completo de pedidos del cliente.					
Datos de entrada		Datos de salida			
200 { "Authorization": "Bearer <token>" }</token>		200 { "status": "success", "message": "PDF generado exitosamente." }			

# **Frontend**

El cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión correctamente, posteriormente a esto puede acceder a "Mis pedidos" que incluye:

- Número de pedido
- Fecha de realización
- Productos comprados (nombre, cantidad y precio unitario)
- Estado del pedido
- Total del pedido
- Opción para filtrar por estado del pedido
- Búsqueda por número de pedido
- Ordenación por fecha (los más recientes primero)



El cliente puede filtrar sus pedidos de acuerdo al estado:



También puede filtrar por el número de pedido



El cliente al presionar el Botón "Ver detalles" puede ampliar la información de su pedido

