

13. Notificaciones Automatizadas

Actor: *Usuario autenticado*

Breve Descripción: El sistema envía notificaciones automáticas al usuario cuando un objeto encontrado coincide con la descripción de su objeto perdido registrado.

Precondiciones:

1. El usuario debe estar autenticado.
2. Debe existir al menos un objeto perdido registrado por el usuario.
3. El sistema debe contar con un mecanismo de coincidencia de descripciones.

1. Un objeto es registrado como encontrado en la plataforma.
2. El sistema compara automáticamente la descripción del objeto encontrado con los reportes de objetos perdidos registrados.
3. Si se detecta una coincidencia, el sistema envía una notificación al usuario propietario del reporte de objeto perdido, indicando:
 - a. Nombre del objeto encontrado.
 - b. Descripción.
 - c. Ubicación donde fue encontrado.
 - d. Información de contacto del reportante.
4. El usuario recibe la notificación por los medios configurados (correo electrónico, notificación en la plataforma, SMS).
5. El usuario puede acceder directamente al objeto desde la notificación para iniciar una solicitud de reclamación.

Flujos Alternativos:

1. **3A. No se detectan coincidencias:** a. El sistema continúa monitoreando los nuevos reportes de objetos encontrados.

PostCondiciones:

- El usuario es notificado de posibles coincidencias con sus reportes.
- El sistema actualiza el historial de notificaciones enviadas al usuario.