

19. Suspender o Reactivar Cuentas

Actor: *Administrador del Sistema*

Breve Descripción: Este caso de uso permite al administrador suspender temporalmente o reactivar cuentas de usuario.

Precondiciones:

1. El administrador debe estar autenticado en la plataforma.
2. El usuario objetivo debe estar registrado en el sistema.

Flujo Principal para Suspender:

1. El administrador selecciona un usuario del listado o busca al usuario por nombre/correo.
2. Selecciona la opción “Suspender cuenta”.
3. El sistema solicita confirmación de la acción.
4. El administrador confirma la suspensión.
5. El sistema actualiza el estado de la cuenta a “Suspendida” y restringe el acceso del usuario.

Flujo Principal para Reactivar:

1. El administrador selecciona un usuario suspendido.
2. Selecciona la opción “Reactivar cuenta”.
3. El sistema solicita confirmación de la acción.
4. El administrador confirma la reactivación.
5. El sistema actualiza el estado de la cuenta a “Activa” y restablece el acceso completo.

PostCondiciones:

- La cuenta del usuario es actualizada al estado correspondiente (Suspendida o Activa).