

Entrega 4:
Relatório Sobre os Testes de Software ao
Sistema de Gestão

“TuThor”



Elaborado por:

Manuel Matos Cabo, 2018071111,
iscac17310@alumni.iscac.pt
Sérgio Silva, 2018071167,
iscac17306@alumni.iscac.pt

TuThor

13 de Junho de 2022

Índice

<u>RESUMO.....</u>	<u>3</u>
<u>I. INTRODUÇÃO.....</u>	<u>4</u>
<u>II. DESCRIÇÃO DA APLICAÇÃO A TESTAR</u>	<u>5</u>
<u>III. TESTES E ANÁLISE DE RESULTADOS E RECOMENDAÇÕES.....</u>	<u>7</u>
<u>IV. CONCLUSÃO</u>	<u>8</u>

Resumo

Na entrega 4 foi-nos pedido para realizar-mos uma prova de testes ao projeto dos nossos colegas, Vera, Rui e Luís, o projeto “TuThor”. Esta prova de testes consiste na análise do website dos mesmos, a fim de avaliar as componentes e recursos do sistema, procurar também se os requisitos atendem ao exigido.

Estes testes serão efetuados através de uma tabela de Excel que comparece com todos os parâmetros específicos do sistema, com o objetivo de averiguar todas as funcionalidades e verificar se estas correspondem ao pedido ou não. Esta tabela comparece com uma coluna referente aos processos implementados, aos não implementados, às melhorias a ter em conta e às observações.

Com o resultado, tanto os nossos colegas como nós, ficaremos com mais conhecimentos no que toca às funcionalidades de um sistema, de modo a ter-mos em conta o que pode vir a ser ou não implementado em projetos futuros e também o que foi bem feito na resolução deste projeto ao longo do semestre.

Palavras-chave – Testes; Tabelas; Sistema; Website;

I. INTRODUÇÃO

No âmbito da Unidade Curricular Projeto e Desenvolvimento Informático, durante o 2º semestre do 3º ano da licenciatura em Informática de Gestão, lecionada no Instituto Superior de Contabilidade de Coimbra, foi-nos solicitado a elaboração de uma prova de testes, referente à Atividade 4, ao grupo que nos foi atribuído aleatoriamente.

O projeto do grupo que nos foi atribuído trata-se de uma aplicação web na qual é possível aos pais e encarregados de educação aproximarem-se do quotidiano alimentar dos seus educandos, o TuThor. Um dos grandes objetivos desta aplicação é melhorar o processo de aquisição das senhas referentes às refeições e deixar de usar o formato papel, de maneira a fazer com que se deixe de perder tempo em filas.

Para a realização destes testes, tivemos em conta um PDF que o professor Rui Cardoso nos disponibilizou, Especificações de Testes de Software, onde nos foi adquirida toda a informação necessária para a realização dos mesmos. Neste ficheiro ficámos a conhecer os tipos de testes a software que existem, no nosso caso só foi necessário um dos tipos, o de Testes ao Sistema. Este, preocupa-se com o comportamento de todo o sistema, de maneira a testar requisitos não funcionais do sistema, tais como, segurança, desempenho, confiabilidade e usabilidade e tentar encontrar qualquer tipo de falha.

Com os resultados obtidos, fizemos uma análise de resultados e identificámos os pontos negativos e positivos que podem vir a ser corrigidos, de maneira a dar um feedback aos nossos colegas e a dar aso a melhorar o excelente trabalho que realizaram.

II. DESCRIÇÃO DA APLICAÇÃO A TESTAR

O projeto que vamos testar, como referido anteriormente, é uma aplicação web chamada TuThor, que visa simplificar o processo de gestão de refeições proporcionando aos alunos e encarregados de educação, o acesso online de marcar e acompanhar as refeições consumidas e à escola o acesso às refeições a serem confeccionadas de um modo mais rápido. Esta aplicação tem três tipos de utilizadores, o administrador, funcionário e o aluno/encarregado de educação.

Quando o utilizador entra no sistema como **administrador**, tem de colocar essas credenciais, sendo elas, “admin” para username e “admin123” para a password. Este utilizador terá acesso a todas as funcionalidades da aplicação, sendo que lhe será apresentado um menu com as seguintes funcionalidades: Painel, Gestão de Utilizadores, Gestão de Refeições e por fim, a Gestão de Saldo.

No painel, terá acesso à página principal, onde poderá visualizar o seu saldo, o número de alunos registados, o número de funcionários registados, as suas refeições, as refeições a servir e o total de refeições marcadas. Ainda dentro do painel, terá acesso ao calendário, onde serão registados os eventos a realizar, neste caso, uma audição ou um concerto.

Na Gestão dos Utilizadores, é onde o administrador poderá adicionar alunos e funcionários, assim como, editar as suas credenciais ou apagá-los. Os campos requeridos por esta aplicação para a inscrição de um aluno são o utilizadorEE, ou seja, o encarregado de educação do aluno “X”, o utilizador, o nome, password e email.

Na gestão de Refeições é possível inserir ementa, consultar ementa, as minhas refeições, as refeições a servir e o total de refeições marcadas. Para inserir uma ementa, o administrador terá de colocar a data, alergénios, sopa, prato principal, sobremesa e as respetivas calorias para cada tipo de prato. Na gestão de Saldos é onde este utilizador poderá carregar o seu cartão e também ver o histórico das transações efetuadas.

Em relação ao **Aluno/Encarregado de Educação**, este utilizador terá funcionalidades mais restritas, sendo que este apenas poderá ver o seu saldo e as suas refeições na página principal, poderá também ver o calendário,

carregar o seu cartão e ver o histórico de transações e também consultar as ementas disponíveis.

Por último, o **funcionário** terá acesso a quase todas as funcionalidades do gestor, não podendo apenas, fazer a parte de Gestão de Utilizadores. Este utilizador tem acesso ao seu saldo, refeições, refeições a servir e também o total de refeições marcadas na página principal. Na parte de Gestão de Refeições, este poderá fazer tudo o que o administrador faz, ou seja, inserir a ementa, consultar a ementa, ver as suas refeições, refeições a servir e total marcadas. Já na Gestão de saldos, o funcionário pode carregar o seu cartão e ver o histórico tal como os restantes tipos de utilizadores. Poderá também inserir eventos ao calendário.

Caso o utilizador se esqueça da sua palavra-passe, este poderá alterá-la na label que diz “Recuperar password”, em que o utilizador terá de colocar o seu email e então será enviado um link de redefinição da password para esse mesmo email, onde podemos inserir a palavra-passe que pretendemos.

III. TESTES E ANÁLISE DE RESULTADOS E RECOMENDAÇÕES

Depois de testes feitos ao aplicativo web dos nossos colegas, chegámos à conclusão de que todas as funcionalidades implementadas estão de acordo com o que estava estipulado, de modo a que não foi preciso fazer nenhuma observação nem correções nas mesmas.

Deste modo, as funcionalidades implementadas estão a funcionar corretamente e não é necessário retificações.

As únicas recomendações que achámos que pudessem vir a melhorar o trabalho dos nossos colegas passam pelo limite do depósito em cartão, de modo a haver um limite no saldo da conta, e um tipo de funcionalidade que não deixe o administrador apagar um funcionário sem querer do sistema, como um tipo de confirmação após a execução da eliminação do mesmo.

Testes a efetuar " Tuthor "				
	Implementado	Não implementado	A melhorar	Observações
Adminstrador:				
Gestão Utilizadores				
Inserir Aluno	x			
Editar Aluno	x			
Apagar Aluno	x			
Inserir Funcionário	x			
Editar Funcionário	x			
Apagar Funcionário	x			
Gestão Refeições				
Inserir Ementa	x			
Consultar Ementa	x			
As minhas refeições	x			
Refeições a Servir	x			
Total Marcadas	x			
Gestão de Saldo				
Carregar Cartão	x			
Histórico	x			
Painel				
Calendário	x			
Funcionário				
Gestão Refeições				
Inserir Ementa	x			
Consultar Ementa	x			
As minhas refeições	x			
Refeições a Servir	x			
Total Marcadas	x			
Gestão de Saldo				
Carregar Cartão	x			
Histórico	x			
Painel				
Calendário	x			
Aluno / Enc.Educação				
Recuperar Password				
Gestão Refeições				
Consultar Ementa	x			
As minhas refeições	x			
Gestão de Saldo				
Carregar Cartão	x			
Histórico	x			
Painel				
Calendário (só consulta)				

IV. CONCLUSÃO

Nesta atividade foi feita uma introdução ao tema de testes relativamente ao projeto dos nossos colegas, o “TuThor”, para se poder avaliar e ter em conta as funcionalidades boas e menos boas do sistema do projeto.

Entender o processo de teste de software é essencial para este relatório, uma vez que um dos objetivos principais deste trabalho é de avaliar e executar testes sobre o sistema em questão. Na introdução foi apresentado o processo de testes designado para a resolução desta atividade, em que o mesmo foi definido por nós e também realizado. Foi feita a verificação de todas as funcionalidades disponibilizadas pelos nossos colegas e testada na aplicação website de modo a poder-se concluir a veracidade da mesma e a dar a conhecer os pontos positivos e os menos positivos.

Com a realização deste relatório e dos testes efetuados, podemos concluir que o trabalho dos nossos colegas não apresenta nenhum erro ou falha, apenas pormenores que podem vir a ser melhorados, caso achem necessário, mas sem impacto na usabilidade do aplicativo.