

# **Reporte Técnico Hyundai Thinnote 14**

## **Información General**

- **Fecha:** 18/01/2025
- **Nombre del Técnico:** Sergio Ernesto Tinoco Videgaray
- **Nombre del Cliente:** Miguel
- **Contacto del Cliente:** migu31\_567@hotmail.com
- **Equipo:**
  - **Marca:** Hyundai
  - **Modelo:** Hyundai Thinnote 14
  - **Número de Serie:** HU4P401SA
- **Sistema Operativo:** Windows 10 Home 22H2 Instalado el 12/01/2024
- **Arquitectura:** x64 bits
- **Procesador:** Intel Pentium N4200 Quad-core
- **Memoria RAM:** 4 GB
- **Disco Duro:** 240 GB SSD

## **Descripción del Problema**

- **Problema Principal:** El equipo presenta una inconsistencia a la hora de utilizar un programa de Office 2019 en la cual se muestra una ventana con números binarios.
- **Síntomas Adicionales:** N/A
- **Cuando se inició el problema:** 2024
- **Acciones realizadas antes del problema:** Ninguna

## **Diagnóstico de Hardware**

- **Procesador (CPU)**
  - **Modelo:** Intel Pentium N4200
  - **Velocidad (GHz):** 1.10 GHz
  - **Número de núcleos:** 4
  - **Estado de temperatura promedio:**
  - **Resultado de prueba de estrés (si aplica):**

- **Memoria RAM:**
  - Cantidad instalada (GB): 4 GB
  - Velocidad (GHz): 1.10 GHz
  - Estado físico de los módulos: Ok
  - Pruebas de estabilidad: N/A
  - Resultado de pruebas de memoria (si aplica): N/A
- **Disco Duro / SSD:**
  - Tipo (HDD/SSD): SSD
  - Capacidad total: 240 GB
  - Espacio libre disponible: 223
  - Sectores defectuosos (Sí/No): No
  - Estado de salud (según software de diagnóstico): Saludable
- **Tarjeta Gráfica (GPU):**
  - Modelo: Intel Apollo Lake SoC - Integrated Graphics Controller
  - Memoria dedicada: N/A
  - Prueba de rendimiento (Sí/No): No
  - Resultado de pruebas de rendimiento: Aceptable
- **Conectividad:**
  - Wi-Fi: Funcionando dentro de los parámetros.
  - Bluetooth: Funcionando dentro de los parámetros.
  - Puertos USB/HDMI/Audio: Funcionando dentro de los parámetros.

#### **Diagnóstico de Software**

- Estado del sistema operativo: Funcionando dentro de los parámetros.
- Versión actualizada (Sí/No): Si, de acuerdo con la licencia.
- Problemas de inicio o apagado: No
- Eventos de error registrados: Funcionamiento atípico en el software de Office.
- **Programas de arranque:**
  - Cantidad y revisión: 5 programas de arranque.

- **Análisis de programas sospechosos: N/A.**
- **Análisis de virus/malware:**
  - **Software de análisis utilizado: Windows Defender, Kaspersky.**
  - **Resultado del análisis: “No se encontraron amenazas”**

### **Evaluación de Rendimiento**

- **Tiempo de inicio (en segundos): 26**
- **Puntuación en pruebas de benchmark: N/A.**
- **Pruebas de rendimiento específicas:**
  - **Software utilizado para pruebas: N/A**
  - **Resultados: N/A**

### **Solución Propuesta**

- **Solución:** Respalidar archivos y formatear disco duro.
- **Piezas a Reemplazar:** N/A
- **Software a Instalar/Actualizar:** Sistema Operativo Windows 10 y Office.
- **Costo Estimado:** 70.

### **Trabajo Realizado**

- **Fecha: 11/11/2024**
- **Descripción del Trabajo Realizado:** Se analizo el equipo en busca de malware.
- **Software Instalado/Actualizado:** N/A.
- **Piezas Reemplazadas:** N/A
- **Fecha: 07/11/2024**
- **Descripción del Trabajo Realizado:** Se reinstalo Windows 10 Home en el equipo.
- **Software Instalado/Actualizado:** Microsoft Windows 10 Home 22H2, Microsoft 365 + Copilot.
- **Piezas Reemplazadas:** N/A

### **Observaciones**

- No se encontraron amenazas.
- El equipo tenía desactivado Secure Boot.
- El equipo tardo en instalar Windows más de lo normal, posiblemente por la capacidad de la memoria principal.

## Recomendaciones

- **Mantenimiento Preventivo:** Realizar análisis de virus de forma periódica.
- **Actualizaciones:** Actualizaciones de software y SO.
- **Seguridad:** Actualizar las bases de datos del antivirus.

## Cotización

- **Subtotal Diagnostico: 20 MXN.**
- **Subtotal Instalación/Actualización Software: 60MXN.**
- **Total 80 MXN.**



---

**Firma del técnico Sergio Ernesto  
Tinoco Videgaray.**

---

**Firma del cliente Miguel  
Villada.**