




MEDIOS DE CONTACTO

 contacto@sergiovalenzuela.com.mx

 sergiovalenzuela.onrender.com

 @sergiovalnzla

 (662) 479 2634

RESUMEN DE HABILIDADES

- Atención a clientes internos y externos.
- Gestion de ticket de prioridad inmediata.
- Análisis de soluciones.
- Planificación de recursos
- Capacitación de personal y usuarios
- Mejora de procesos

SERGIO VALENZUELA

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACION

PERFIL

Ingeniero de Soporte TI con amplio conocimiento en software y hardware, así como conocimientos para resolución de problemas mediante desarrollo de scripts.

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de Soporte de TI

Grupo Centra | 07/2019 a la fecha

- Encargado de la resolución de problemas informáticos en el sector sur de Sonora.
- Encargado de los reportes diarios para análisis por parte de los diferentes departamentos.

Auxiliar de Sistemas

Medio Informativo de Sonora | 04/2017 - 06/2019

- Implementé servidor con SO Windows Server.
- Gestioné servidor de la empresa para optimizar espacio.
- Implementé un nuevo software para monitoreo audiovisual.

HISTORIAL ACADÉMICO

UNIVERSIDAD DE SONORA

ingeniería en Sistemas de Información | Titulado 2017

- Estudio de plan estratégico informático para laboratorio de análisis clínicos.
- Miembro activo del club de Soporte Técnico del Departamento de Ingeniería Industrial.