

Factores críticos del éxito

Módulo 1

2021

Tipos de FCE:



Factores de la industria.



Factores estratégicos.



Factores medioambientales.



Factores temporales.

Factores de la industria

LAS 5 FUERZAS DE PORTER

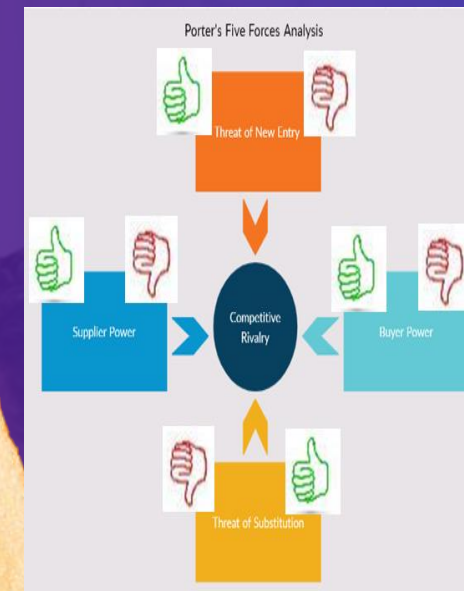


Información de contacto:

Sitio web: www.5fuerzasdeporter.com (Información y recursos de las 5 Fuerzas de Porter)

Resultado de sus características específicas de una industria específica.

Son los aspectos que la compañía debe hacer para seguir siendo competitiva en su sector de la industria. Por ejemplo, una start-up tecnológica podría identificar innovación como FCE (5 fuerzas de Porter).



Factores medioambientales



Resultado de las influencias macro ambientales en la organización: clima comercial, economía, sus competidores, y avances tecnológicos **(FODA)**.

Factores estratégicos

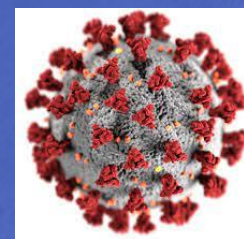
Resultado de la estrategia
competitiva específica que sigue
la organización
(diferenciación, bajo costo,
enfoco).



Factores temporales

Resultado de los cambios de la
organización

COVID-19



Pasos para identificar y definir los FCE:

Definir...

- La misión y los objetivos estratégicos de la organización.

Identificar...

- Para cada objetivo estratégico: factores industriales, ambientales, estratégicos y temporales.

Evaluar...

La lista de FCE para identificar los que realmente son esenciales para lograr los objetivos.

Durante este proceso, pueden aparecer nuevos objetivos estratégicos o la necesidad de refinar los existentes.

Pasos para identificar y definir los FCE (cont):

2021

Establecer...

- Cómo serán monitoreados y medidos (KPI's).

Comunicar...

- Claramente a los responsables y a todos los del negocio (Plan de comunicación).

Monitorear...

Continuamente para reevaluarlos y así asegurar que la empresa se mantiene en el camino hacia sus objetivos.

KPI...

Significa indicador clave de rendimiento. Es una herramienta para medir el desempeño de la organización.

FCE vs. KPI

	FCE Factores Críticos de Éxito	KPI Indicadores clave del Producto
Responde a una pregunta	¿Qué debe hacerse para tener éxito?	¿Tenemos éxito?
Función principal	Especifica los requisitos para el éxito	Indica lo que hacemos
Tipo de medida	Qualitativa	Quantitativa
Dependencia	Autónomo	Depende de los criterios
Información empresarial	Usa información	Genera información

Ejemplos

2021

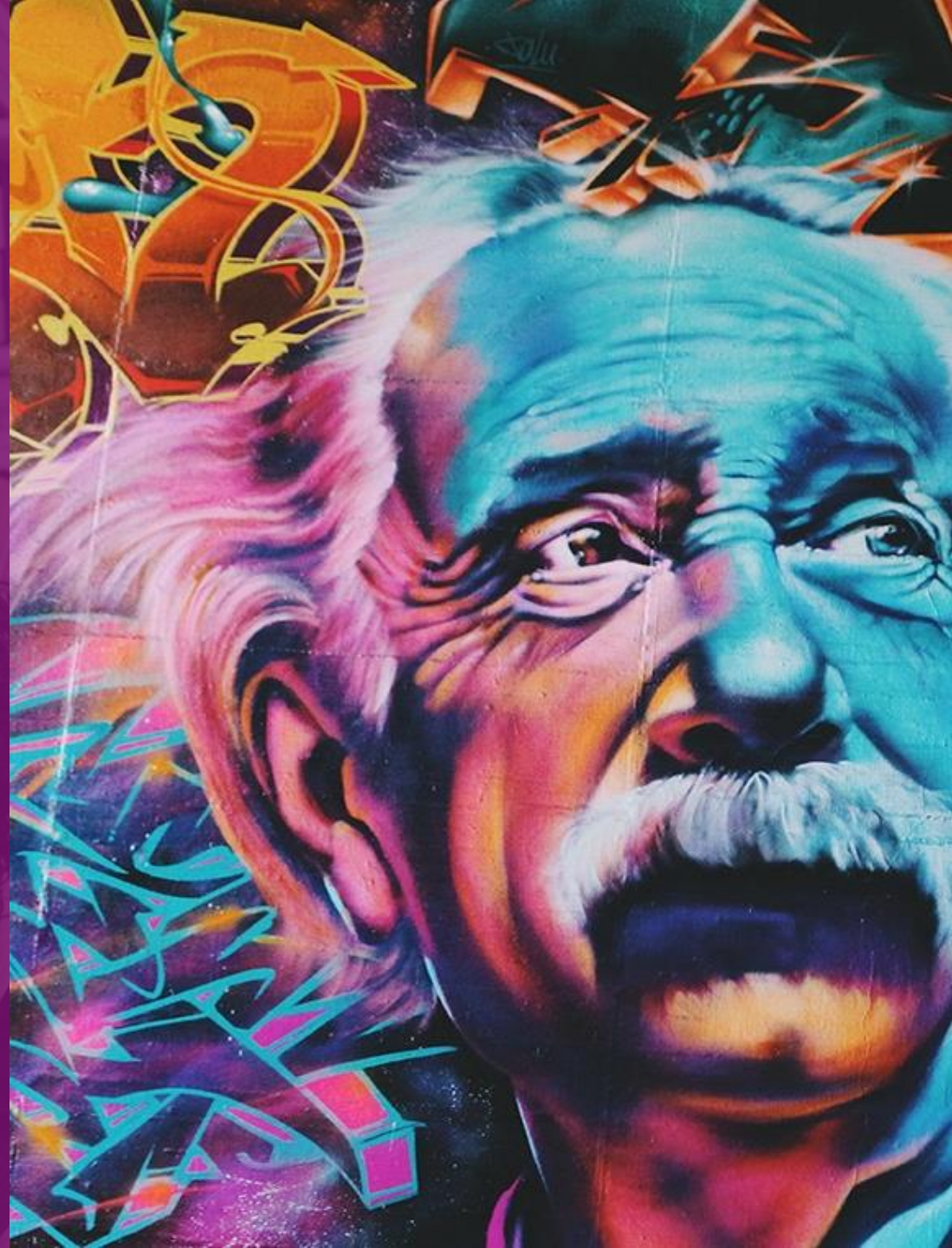




Ejemplos



Factores de la industria



| 5 FUERZAS DE PORTER



EVALUAR

FUERZA
COMPETITIVA
Y
POSICIÓN

Organización

LAS 5 FUERZAS DE PORTER

Nuevos Entrantes

Amenaza de nuevos entrantes. Toda industria atractiva que tiene buenos rendimientos atraerá nuevas empresas.

01

Proveedores

Poder de negociación de los proveedores. La capacidad de los proveedores para poner a la empresa bajo presión. Dependencia de pocos proveedores, accesibilidad a las materias primas.

02

05

Rivalidad de la industria.

Rivalidad entre los competidores existentes. Interacción entre los competidores de la industria debido a múltiples factores como la concentración de empresas para un mismo mercado y existencia de grupos empresariales.

Productos Sustitutos

Amenaza de productos sustitutos. Los productos sustitutos están siempre presentes listos para reemplazar los productos de la empresa. Precios bajos de los sustitutos, número de sustitutos en el mercado.

04

Clientes

Poder de negociación de los clientes. La capacidad de los clientes para poner a la empresa bajo presión. Dependencia de unos pocos clientes, grado de dependencia.

03

Información de contacto:

Sitio web: www.5fuerzasdeporter.com (información y recursos de las 5 Fuerzas de Porter)

2021

Dr. Roberto Silva Leal