**Puesto**

Gerente de área tienda

**Edad**

Adulto de entre 18 a 40 años

**Nivel de educación más alto**

Licenciatura en gestión y administración de empresas o carrera a fin

Redes sociales

Canal favorito de comunicación



Telegram y zoom

Herramientas que necesita para trabajar

Canales de comunicación y en general una manera más fluida de llevar demandas y todo más organizado

Responsabilidades laborales

Reportar y describir errores, demandas de clientes insatisfechos

Su trabajo se mide en función de

La eficiencia y eficacia que pueda demostrar.

Su superior es

Gerente de la tienda

Metas u objetivos

**Poder ser más eficiente en el manejo de demandas**



**Industria**

Empresa de compra y venta s.a de c.v

**Tamaño de la organización**

Empresa mediana grande con gran expansión y potencial en crecimiento

Obtiene información a través de

Navegadores web y libros

Dificultades principales

**Ser poco eficiente en cuanto a su trabajo se refiere por la falta de automatización de este.**