

San José, 30 de mayo del 2017.

Elite Seguridad

Estimados señores:

Por esto nos es muy grato ofrecerle nuestra Licencia de Uso del sistema ADITUM en modalidad de Software como Servicio para Administración y gestión de procesos de condominios hospedados en la Nube.

I. PAQUETE MENSUAL SEGÚN CATEGORÍA DE CONDOMINIO

CATEGORÍA DE CONDOMINIO	DESCRIPCIÓN	DESDE	HASTA
Categoría Brevis	Condominio de tamaño pequeño	1 filial	80 filiales
Categoría Inter	Condominio de tamaño mediano	81 filiales	500 filiales
Categoría Magna	Condominio de tamaño grande	501 filiales	En adelante

DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA DE CONDOMINIO	VALOR HOSTING	VALOR SERVICIO MENSUAL Y SOPORTE	VALOR TOTAL EXPRESADO EN USD\$ POR UN MÍNIMO DE 12 MESES
Servicios Mensuales del sistema ADITUM en modalidad de Software como Servicio mensual hospedado en la nube y administrado por el cliente.	Brevis	\$22x mes	\$152x mes	\$184x mes
	Inter	\$34x mes	\$180x mes	\$214x mes
	Magna	\$45x mes	\$194x mes	\$239x mes

II. VALOR MENSUAL POR ALQUILER DE EQUIPO DE CÓMPUTO:

DESCRIPCION	VALOR TOTAL EXPRESADO EN USD\$
Computadora laptop 15,6 pulgadas, Corei5 6GB RAM, 320GB disco duro.	\$19x mes
Tablet 7.0 pulgadas, 8gb almacenamiento interno, quad-core 1.2 GHZ, 1GB RAM.	\$13x mes

II. SERVICIOS ADICIONALES:

DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA DE CONDOMINIO	PAGO ÚNICO DEL SERVICIO EXPRESADO EN USD\$
Servicio de introducción inicial de datos a la aplicación a partir de una base de datos física o virtual proveída por el cliente.	Brevis	\$29
	Inter	\$49
	Magna	\$79
Servicio de recopilación total de datos por filial e inserción de la misma a la aplicación.	Brevis	\$159
	Inter	\$179
	Magna	\$219

III. NOTAS IMPORTANTES:

1. El alquiler de las opciones de equipos informáticos queda a elección del cliente.
2. El equipo informático alquilado está sujeto a renovaciones si el cambio es estrictamente necesario.
3. Si los equipos informáticos alquilados sufren daños externos o internos y se determina que el mismo es ocasionado por el cliente, el costo de la reparación debe ser pagado en su totalidad.
4. La cantidad de filiales se refiere al número de casas del condominio que estarán contempladas en los procesos o gestiones de la aplicación.
5. El valor total del servicio mensual está sujeto al tipo de categoría del condominio.
6. En Costa Rica el Servicio está exento del impuesto de venta. Esta condición está sujeta a modificación en función de la legislación vigente. La mensualidad está expresada en dólares americanos.
7. El servicio adicional de recopilación de datos por filial incluye la fotografía de cada uno de los residentes autorizados.
8. La duración de la recopilación de datos dependerá de la disponibilidad de los condóminos durante el proceso.
9. Propuesta válida únicamente para la empresa Elite Seguridad.

IV. BENEFICIOS DEL SERVICIO

- Control automatizado del ingreso de vehículos y personas autorizadas.

- Reforzamiento automatizado de la seguridad en los ingresos (vehículos y personas)
- Gestión y mantenimiento de vehículos y personas de forma virtual.
- Actualización en tiempo real de la información de vehículos y personas por parte del condómino.
- Alta confiabilidad operativa y de seguridad en el manejo de la información.
- Control de las jornadas laborales de los oficiales de seguridad del condominio.
- Control y gestión de visitantes autorizados del condominio.
- Ingreso a la aplicación por medio de dispositivo móvil.
- Información de todos los visitantes que han acudido al condominio.
- Confiabilidad en el manejo del registro de información.
- Aviso de emergencias a los oficiales de seguridad por medio de la aplicación.
- No depende del conocimiento de un oficial de seguridad en específico.
- Proporciona información oportuna y efectiva para la toma de decisiones.
- Monitoreado por expertos.
- Ahorro de tiempo en el proceso de ingreso de las personas y vehículos autorizados.
- No tendrá que hacer una gran inversión inicial al adquirir licenciamiento.
- Monitoreo constante por parte de Lighthouse para garantizar su funcionamiento las 24 horas del día.
- Respaldo de las bases de datos semanal de toda la información del condominio.
- Soporte técnico.
- Gestión de oficiales de seguridad y control de jornadas laborales por parte de un usuario del personal de recursos humanos de Elite Seguridad.

V. CARACTERISTICAS:

- Hospedado en una data center en USA provisto de redundancia eléctrica, con enlaces de 1Gb/seg, control automático de temperatura de los equipos, firewall con detección de intrusiones, vigilancia las 24 horas.
- Acceso seguro a la aplicación mediante protocolo https.
- Completamente WEB, desarrollada en Spring MVC, Java, Angular 1.5 y Mysql.
- Seguridad por roles, en donde a cada usuario se le asigna un rol con derechos específicos.
- Amigable diseño que facilitan el análisis de la información.

VI. SERVICIOS INCLUIDOS EN LO OFERTADO:

Manual de usuario

Brindar al cliente un manual de usuario necesario para comprender con facilidad las funcionalidades incluidas en el sistema, se entregará un manual de usuario distinto dependiendo del rol de usuario en la aplicación de manera digital y física.

Actualización de versiones

Asegurar al cliente la implementación de las últimas versiones y mejoras en el desarrollo del software ADITUM, cada vez que las mismas se desarrollen y liberen por parte de nuestro departamento de Investigación y Desarrollo

Verificación preventiva

Brindar una revisión mensual de mantenimiento preventivo del sistema ADITUM en la Nube, en la cual se verificará que se estén capturando datos correctamente y que se están generando sin problema los diferentes procesos que se realizan en la aplicación.

Respaldos de información

Coordinar con la persona encargada de la empresa y respetando las disposiciones de seguridad del cliente, la realización de respaldos mensuales de los datos capturados en la PC asignada por el cliente, a efectos de prevenir posibles pérdidas de información por situaciones ajenas a nuestro control. Estos respaldos se realizarán mediante sesión remota vía Internet. Adicionalmente se realizarán respaldos mensuales de la base de datos que se encuentra en nuestro servidor en Internet. Dichos respaldos se almacenarán por un período de 12 meses después de realizados.

Capacitación básica de nuevos usuarios

Se brindará una capacitación general remota vía Internet o presencial, sobre el uso del sistema a nuevos miembros del personal asignados a la labor de administración general del sistema, oficiales de seguridad y usuarios condóminos.

Soporte correctivo

El precio de este servicio da derecho al cliente, a obtener soporte correctivo por cualquier incidente atribuible al sistema, que impida el funcionamiento correcto del mismo, en el horario comprendido de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. Este servicio se realizará a través de algunos de los diferentes medios electrónicos (vía telefónica, correos electrónicos, asistencia remota).

Para estas atenciones se establece un tiempo máximo de respuesta de 3 horas hábiles, desde el momento que

el cliente hace la solicitud a LightHouse hasta el momento en que la misma es atendida.

VII. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN:

Para el ingreso y uso adecuado de la aplicación se requiere una PC con las siguientes características:

- ⬆ Procesador: Dual Core o Superior.
- ⬆ Memoria: 2GB RAM (Mínimo).
- ⬆ Acceso a internet.
- ⬆ Navegador web instalado.
- ⬆ Facilidades de control remoto vía internet.

VIII. EXCLUSIVIDAD

Al ser dueños de la propiedad intelectual de nuestro Sistema administrador de procesos de condominios – ADITUM certificamos por este medio que tenemos la exclusividad de soporte y mantenimiento del mismo, y del desarrollo de avances y mejoras en dicho software.

IX. FORMA DE PAGO

Las facturas por concepto de ADITUM serán cobradas mensualmente con 30 días de Crédito, siendo un requisito la cancelación previa.

X. VIGENCIA DE LA OFERTA

30 días naturales a partir del recibo de la misma.

Sin otro particular, quedamos a la espera de entablar relaciones comerciales con ustedes.

Atentamente,

Diego Barillas Valverde

Representante técnico comercial.



E-mail: diegobari06@gmail.com

Tel: (506) 86245504