

SERGIO ARTURO MORENO ALARCÓN

INGENIERO EN COMPUTACIÓN

RESUMEN PROFESIONAL

Soy un egresado de la carrera Ingeniería en Computación altamente motivado y apasionado por el mundo de la programación, diseño de sistemas, paginas web, bases de datos y redes. Con una sólida experiencia en proyectos escolares y habilidades adquiridas de manera autodidacta, estoy decidido a desarrollar mis habilidades y conocimientos, así como aprender todo lo que pueda.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

Programación
Diseño de Software
Sistemas operativos
Gestión de bases de datos
Desarrollo de sistemas
Resolución de problemas
Comunicación y trabajo en equipo
Redes

COMUNÍCATE CONMIGO:

Teléfono: (55) 5463-6020
Correo electrónico:
smoreno001@alumno.uaemex.mx
Porfolio: www.sitioincreible.mx
LinkedIn: @sitioincreible.mx

TRAYECTORIA ACADÉMICA

Universidad Autónoma del Estado de México

Ingeniería en Computación | Agosto 2018 - Julio 2023

Ingeniería en computación
- Promedio: 8.4

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de servicios

Grupo Impulsor 77 | Julio 2016 - Julio 2017

- Captura alfanumérica.
- Validación de documentos.
- Atención a clientes vía telefónica y por correo electrónico.
- Elaboración de reportes.
- Atención personalizada a agentes.
- Envío, recepción y reporte de servicios manuales.
- Captura de solicitudes.
- Elaboración de reporte de captura al día.
- Revisión y elaboración de errores de captura.

Auxiliar Administrativo

Coorporativo LaComer | Septiembre 2017 - Agosto 2018

- Elaboración de promociones
- Análisis de productos
- Captura de datos
- Acomodo de datos
- Validación de documentos
- Creación de reportes
- Actualización de reportes
- Implementación de sistema de impresión masiva de etiquetas
- Análisis base de datos (Excel)
- Reporte de avance semanal

Supervisor de promoción

Travel Zone | Septiembre 2019 - Enero 2023

- Liderar y dar coaching a un grupo de promotores para alcanzar los objetivos de promoción y ventas.
- Realizar análisis e implementación de reporte de prospectos (clientes) de manera semestral.
- Supervisar a los promotores en ruta y asegurar el cumplimiento de los estándares de ejecución, lineamientos y promociones.
- Garantizar la correcta ejecución del sketch y material de promoción.
- Ejecutar procesos de recursos humanos y administrativos correspondientes.
- Desarrollar al equipo de trabajo y llevar a cabo el reclutamiento de personal.