

# **Use Case Specification Report**

## **Use Case Specification**

**Clean-up**

**Revision: 0.2**

**April 14, 2020**

## Approval

The original of this document is approved and signed by:

Name:

Surname:

Title:

Date:

Signature:

## Revision History

Revision	Date	Description	Author
0.1	<date 1>	<draft>	<Author name>
0.2	<date 2>	<release>	<Author name>

## Table of Contents

Microsoft Word users please [click here](#) and press F9 to create Table of Contents.

OpenOffice.org users please remove this text and select Insert Table of Content from menu.

## Index of Use-Cases

UseCase	Page
Cerrar sesion	7
Cerrar sesion agente	7
Cerrar ticket	8
Consultar estado ticket	9
Consultar estado tickets	9
Creación cuenta de usuario	10
Crear ticket	11
Editar ticket	11
Iniciar sesion	12
Iniciar sesion agente	13

# 1. Introduction

## 1.1. Purpose

<This Document describes Use Case Specification Report.>

## 1.2. Scope

<This Document intends to describe use case specification for the system.>

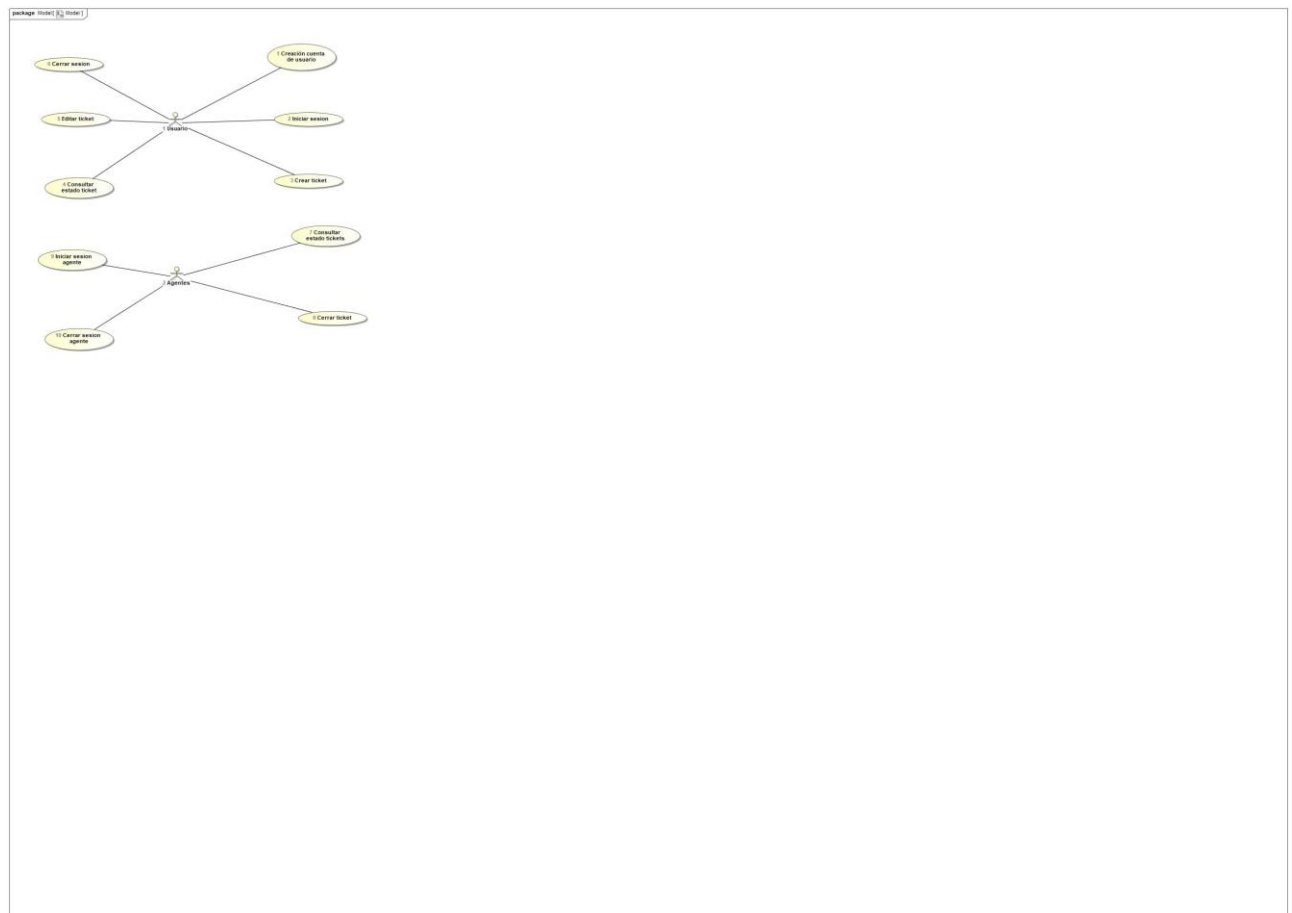
## 1.3. Overview

<Describe what the document contains and explain how the document is organized.>

## 2. Actor Summary

Primary Actor	Use Cases
Agentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cerrar sesion agente</li><li>• Cerrar ticket</li><li>• Consultar estado tickets</li><li>• Iniciar sesion agente</li></ul>
Usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cerrar sesion</li><li>• Consultar estado ticket</li><li>• Creación cuenta de usuario</li><li>• Crear ticket</li><li>• Editar ticket</li><li>• Iniciar sesion</li></ul>

## 3. Use Case: Model Diagram



### 3.1. Cerrar sesion Use Case

<b>Use Case Name</b>	Cerrar sesion	<b>ID</b>	6
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario</li> </ul>		
<b>Goal</b>	Cerrar sesion en el sistema		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El usuario debe estar concetado al sistema y debe haber iniciado sesion		
<b>Post Condition</b>	El usuario debe haber cerrado sesion en el sistema		
<b>Constraints</b>			

Relations	
<b>Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario Actor</li> </ul>
<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

Scenarios	
<b>Basic Flow of Events</b>	1. El usuario selecciona entrar en su cuenta 2. El sistema genera la pantalla para que el usuario consulte su cuenta 3. El usuario selecciona cerrar sesion 4. El sistema cierra la sesion del usuario
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Exceptional Flow of Events</b>	
<b>Exceptional Flow of Events Diagrams</b>	

### 3.2. Cerrar sesion agente Use Case

<b>Use Case Name</b>	Cerrar sesion agente	<b>ID</b>	10
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes</li> </ul>		
<b>Goal</b>	Cerrar sesion como agente		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El agente debe estar conectado al sistema e iniciado sesion		
<b>Post Condition</b>	El agente debe haber cerrado sesion		
<b>Constraints</b>			

Relations	
<b>Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes Actor</li> </ul>
<b>Include</b>	

<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

<b>Scenarios</b>	
<b>Basic Flow of Events</b>	1. El agente selecciona cerrar aplicacion 2. El sistema cierra la sesion del agente 3. La aplicacion de escritorio se cierra
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Exceptional Flow of Events</b>	
<b>Exceptional Flow of Events Diagrams</b>	

### 3.3. Cerrar ticket Use Case

<b>Use Case Name</b>	Cerrar ticket	<b>ID</b>	8
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes</li> </ul>		
<b>Goal</b>	Cerrar un ticket		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El agente debe estar conectado al sistema		
<b>Post Condition</b>	El ticket debe estar cerrado		
<b>Constraints</b>			

<b>Relations</b>	
<b>Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes Actor</li> </ul>
<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

<b>Scenarios</b>	
<b>Basic Flow of Events</b>	1. El sistema muestra en un mapa los tickets 2. El agente selecciona el ticket que desea cerrar 3. El sistema muestra por pantalla el ticket seleccionado 4. El agente selecciona cerrar ticket 5. El sistema cambia el estado del ticket a cerrado o completado y lo cierra
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Exceptional Flow of Events</b>	
<b>Exceptional Flow of Events Diagrams</b>	



### 3.4. Consultar estado ticket Use Case

<b>Use Case Name</b>	Consultar estado ticket	<b>ID</b>	4
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario</li> </ul>		
<b>Goal</b>	El estado del ticket ha sido consultado por el usuario		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El usuario debe estar conectado al sistema y debe haber iniciado sesion		
<b>Post Condition</b>	El usuario ha consultado el estado del ticket		
<b>Constraints</b>			

Relations	
<b>Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario Actor</li> </ul>
<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

Scenarios	
<b>Basic Flow of Events</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona entrar en su cuenta</li> <li>2. El sistema genera la pantalla para que el usuario consulte su cuenta</li> <li>3. El susuario selecciona tickets creados</li> <li>4. El sistema genera la pantalla para que el usuario consulte los tickets creados por él</li> <li>5. El usuario consulta el estado de los tickets</li> </ol>
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Exceptional Flow of Events</b>	
<b>Exceptional Flow of Events Diagrams</b>	

### 3.5. Consultar estado tickets Use Case

<b>Use Case Name</b>	Consultar estado tickets	<b>ID</b>	7
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes</li> </ul>		
<b>Goal</b>	Consultar el estado de los tickets		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El agente debe estar conectado al sistema		
<b>Post Condition</b>	Los tickets deben haber sido consultados		
<b>Constraints</b>			

Relations	
<b>Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes Actor</li> </ul>

<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

<b>Scenarios</b>	
<b>Basic Flow of Events</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra en un mapa los distintos tickets segun su ubicacion</li> <li>2. El agente selecciona el ticket en cuestion que desea consultar</li> <li>3. El sistema muestra por pantalla el estado del ticket seleecionado</li> </ol>
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Exceptional Flow of Events</b>	
<b>Exceptional Flow of Events Diagrams</b>	

### 3.6. Creación cuenta de usuario Use Case

<b>Use Case Name</b>	Creación cuenta de usuario	<b>ID</b>	1
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario</li> </ul>		
<b>Goal</b>	Creación de una nueva cuenta de usuario en el sistema		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El usuario debe estar conectado al sistema		
<b>Post Condition</b>	Se crea una nueva cuenta de usuario en el sistema		
<b>Constraints</b>			

<b>Relations</b>	
<b>Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario Actor</li> </ul>
<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

<b>Scenarios</b>	
<b>Basic Flow of Events</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona registrarse en el sistema</li> <li>2. El sistema genera la pantalla para que el usuario introduza sus datos</li> <li>3. El usuario intoduce un Nombre de usuario, un numero de telefono, un correo electronico y una contraseña</li> <li>4. Se confirma la creacion de un nuevo usuario (A2)</li> </ol>
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. En el caso de que uno de los parametros no sea adecuado o ya este en uso               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1.1. Se le notificara al usuario para que sustituya dicho parametro por uno adecuado</li> </ol> </li> <li>4.2. Se enviara un SMS al usuario para confirmar su identidad               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.2.1. Alternative Flow Step</li> </ol> </li> </ol>
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	

Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	

### 3.7. Crear ticket Use Case

Use Case Name	Crear ticket	ID	3
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario</li> </ul>		
Goal	Crear un nuevo ticket en el sistema		
Assumption			
Non Functional Requirements			
Pre Condition	El usuario debe estar conectado al sistema y debe haber iniciado sesion		
Post Condition	Se crea un nuevo ticket en el sistema		
Constraints			

Relations	
Association	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario Actor</li> </ul>
Include	
Extend	
Generalization	

Scenarios	
Basic Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario elige crear un nuevo ticket</li> <li>El sistema genera la pantalla para que el usuario pueda introducir los datos</li> <li>El usuario introduce un titulo, una descripción, coordenadas y/o imagenes (A1)</li> <li>El sistema confirma la creacion del ticket (A1)</li> </ol>
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario decide introducir una o varias imagenes               <ol style="list-style-type: none"> <li>En el caso de que el usuario decida tomar una foto el sistema accede a la camara del dispositivo y toma la foto</li> <li>En el caso de que el usuario decida subir una imagen desde los archivos del dispositivo el sistema accede a los archivos del mismo</li> </ol> </li> <li>El sistema detecta que un ticket con los mismos datos de cordenadas ya existe               <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema mostrara al usuario el los tickets para verificar que son duplicados y le consultará si desea eliminar su ticket o unirlo al principal</li> </ol> </li> </ol>
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	

### 3.8. Editar ticket Use Case

Use Case Name	Editar ticket	ID	5
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario</li> </ul>		
Goal			

	El ticket se ha editado
<b>Assumption</b>	
<b>Non Functional Requirements</b>	
<b>Pre Condition</b>	El usuario debe estar conectado al sistema y debe haber iniciado sesion
<b>Post Condition</b>	El ticket debe haber sido editado
<b>Constraints</b>	

Relations	
<b>Association</b>	• Usuario Actor
<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

Scenarios	
<b>Basic Flow of Events</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona entrar en su cuenta</li> <li>2. El sistema genera la pantalla para que el usuario consulte su cuenta</li> <li>3. El susuario selecciona tickets creados</li> <li>4. El sistema genera la pantalla para que el usuario consulte los tickets creados por él</li> <li>5. El usuario selecciona el ticket deseado y elige editar</li> <li>6. El sistema genera la pantalla para que el usuario edite el ticket</li> <li>7. El usuario modifica el ticket y selecciona guardar al terminar</li> <li>8. El sistema confirma la edición del ticket</li> </ol>
<b>Basic Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Alternative Flow of Events</b>	
<b>Alternative Flow of Events Diagrams</b>	
<b>Exceptional Flow of Events</b>	
<b>Exceptional Flow of Events Diagrams</b>	

### 3.9. Iniciar sesion Use Case

<b>Use Case Name</b>	Iniciar sesion	<b>ID</b>	2
<b>Complexity</b>	Average Complexity		
<b>Description</b>			
<b>Actors</b>	• Usuario		
<b>Goal</b>	Iniciar sesion en el sistema		
<b>Assumption</b>			
<b>Non Functional Requirements</b>			
<b>Pre Condition</b>	El usuario debe estar conectado al sistema		
<b>Post Condition</b>	El usuario debe haber iniciado sesion en el sistema		
<b>Constraints</b>			

Relations	
<b>Association</b>	• Usuario Actor
<b>Include</b>	
<b>Extend</b>	
<b>Generalization</b>	

Scenarios	
Basic Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe seleccionar iniciar sesion</li> <li>2. El sistema genera la pantalla para que el usuario introduzca los datos de su cuenta</li> <li>3. Se verifican los parametros introducidos (A1)</li> <li>4. Se inicia sesion en el sistema</li> </ol>
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. En el caso de que uno de los parametros sea erroneo               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1.1. Se le notificara al usuario para que sustituya dicho parametro</li> </ol> </li> </ol>
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	

### 3.10. Iniciar sesion agente Use Case

Use Case Name	Iniciar sesion agente	ID	9
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes</li> </ul>		
Goal	Iniciar sesion como agente		
Assumption			
Non Functional Requirements			
Pre Condition	El agente debe estar conectado al sistema mediante la plaicaion de escritorio		
Post Condition	El agente debe haber iniciado sesion		
Constraints			

Relations	
Association	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes Actor</li> </ul>
Include	
Extend	
Generalization	

Scenarios	
Basic Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El agente inicia la aplicacion de escritorio</li> <li>2. El sistema genera la pantalla para que introduzca sus datos</li> <li>3. El agente introduce sus datos y selecciona entrar (A1)</li> <li>4. El sistema inicia sesion y genera la pantalla de inicio</li> </ol>
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Si algun dato es erroneo               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1.1. El sistema notifica al agente y le pide que los reintroduzca</li> </ol> </li> </ol>
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	