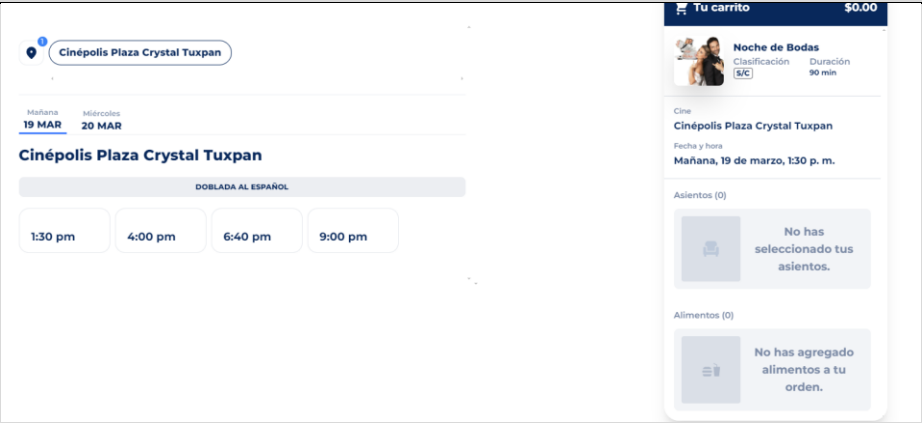


ID	BUG001
TITULO	Compra de boletos. - Al no terminar la compra de los boletos los asientos seleccionados se bloquean a otros clientes.
CRITICIDAD	Alta
AMBIENTE	Produccion
TIPO DE DEFECTO	Componente
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11/Google Chrome
URGENCIA	Alta
DESCRIPCIÓN	Al cerrar la pestaña antes de efectuar el pago por los boletos los asientos se bloquean como si ya estuvieran comprados impidiendo seleccionarlos.
PRECONDICIONES	-Tener un explorador instalado -Tener acceso a internet
PASOS	-Ingresar a https://cinopolis.com/home -Iniciar sesión (opcional) -Seleccionar ciudad -Seleccionar cine -Seleccionar película y función -Dar click en botón continuar -Cerra la pestaña o ventana sin confirmar el pago
RESULTADO ESPERADO	Al no efectuarse el pago el asiento se libera su selección y compra.
RESULTADO ACTUAL	El asiento se bloquea impidiendo seleccionarlo para su compra.
EVIDENCIA	

Tu carrito

\$65.00



Noche de Bodas

Clasificación

S/C

Duración

90 min

Cine

Cinépolis Plaza Crystal Tuxpan

Fecha y hora

Mañana, 19 de marzo, 1:30 p. m.

Asientos (1)

 Adulto

\$65



A12 - 1 persona



Eliminar


Alimentos (0)




No has agregado alimentos a tu orden.

Seleccionar mis boletos

Volver

**Tu carrito**

\$0.00



Noche de Bodas

Clasificación

S/C

Duración

90 min

Cine

Neópolis Plaza Crystal Tuxpan

Fecha y hora


Mañana, 19 de marzo, 1:30 p. m.

Asientos (0)



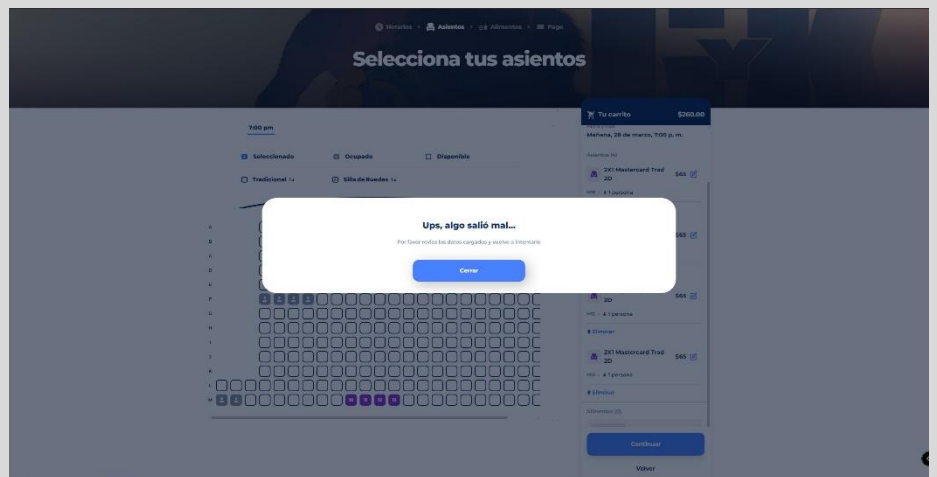
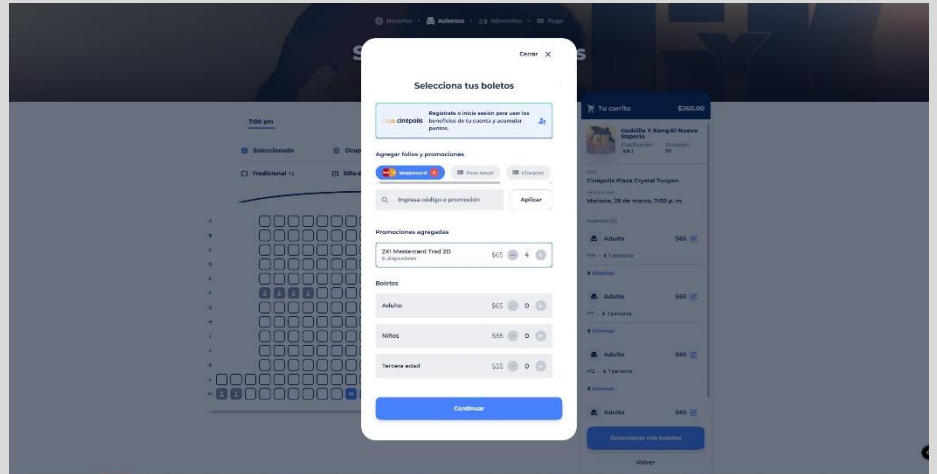
No has
seleccionado tus
asientos.

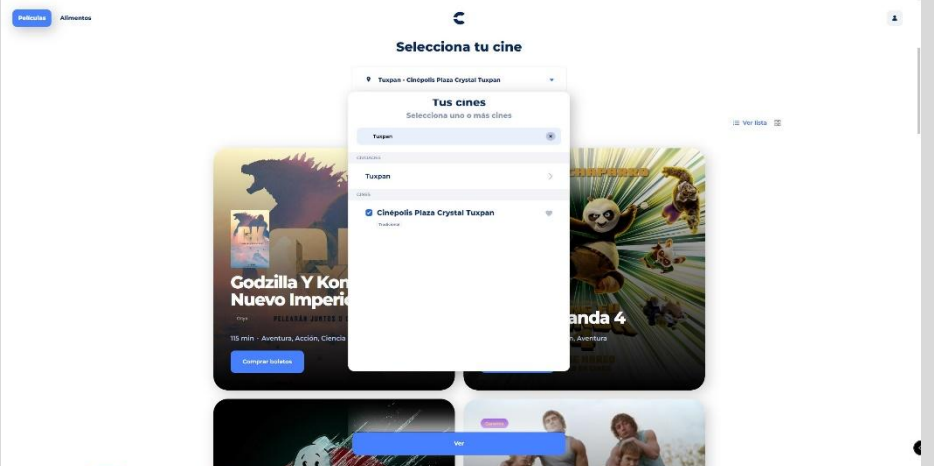
Alimentos (0)



No has agregado
alimentos a tu
orden.

ID	BUG002
TITULO	Compra de boletos. – No permite canjear código 2x1
CRITICIDAD	Alta
AMBIENTE	Produccion
TIPO DE DEFECTO	Componente
SISTEMA OPERATIVO	Windows 10/Google Chrome
URGENCIA	Alta
DESCRIPCIÓN	Al ingresar un folio de promoción de boletos al 2x1 lanza un mensaje de error impidiendo proceder con la compra
PRECONDICIONES	-Tener un explorador instalado -Tener acceso a internet
PASOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a https://cinapolis.com/home 2. Iniciar sesión (opcional) 3. Seleccionar ciudad 4. Seleccionar cine 5. Seleccionar película y función 6. Seleccionar los asientos a comprar 7. Click en botón seleccionar “mis asientos” 8. Click en botón “MasterCard” 9. Ingresar el folio de promoción 26FD86YBE5QC4FWD 10. Click en botón “Aplicar” 11. Seleccionar asientos con la promoción 12. Click en continuar 13. Click en continuar
RESULTADO ESPERADO	Permite proceder con la compra con la promoción aplicada
RESULTADO ACTUAL	Aparece un mensaje de error con la leyenda “Ups algo salió mal...”
EVIDENCIA	



ID	BUG002
TITULO	Defecto de diseño
CRITICIDAD	Baja
AMBIENTE	Produccion
TIPO DE DEFECTO	Visual
SISTEMA OPERATIVO	Windows 10/Google Chrome
URGENCIA	Baja
DESCRIPCIÓN	El botón “Ver” se encuentra mas abajo de lo que debería
PRECONDICIONES	-Tener un explorador instalado -Tener acceso a internet
PASOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a https://cinopolis.com/home 2. Iniciar sesión (opcional) 3. Seleccionar ciudad 4. Seleccionar cine
RESULTADO ESPERADO	Permite proceder con la compra con la promoción aplicada
RESULTADO ACTUAL	Aparece un mensaje de error con la leyenda “Ups algo salió mal...”
EVIDENCIA	 <p>The screenshot shows the Cinépolis website interface. A modal titled 'Selecciona tu cine' is open, displaying a list of cinemas. The first option is 'Tuxpan' with a dropdown arrow. The second option is 'Cinépolis Plaza Crystal Tuxpan' with a heart icon. At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'Ver'. The background shows movie posters for 'Godzilla y Kong: el nuevo imperio' and 'Kung Fu Panda 4'.</p>