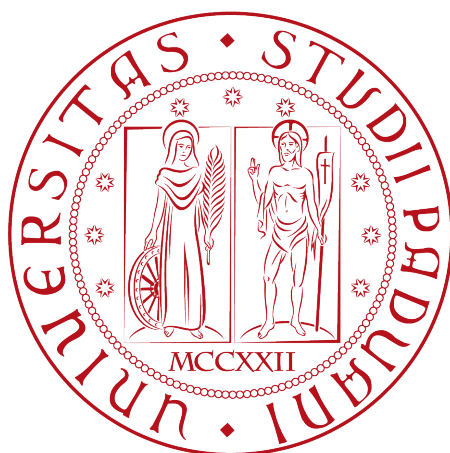


Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA “TULLIO LEVI-CIVITA”

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



Gestione sicura di chiavi crittografiche su dispositivi mobili

Tesi di laurea triennale

Relatore

Prof. Tullio Vardanega

Laureando

Gabriele Di Pietro

Matricola 2010000

ANNO ACCADEMICO 2024–2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

— Oscar Wilde

Dedicato a ...

Sommario

“Life is really simple, but we insist on making it complicated”

— Confucius

Ringraziamenti

Padova, Dicembre 2025

Gabriele Di Pietro

Indice

1	Contesto aziendale	1
1.1	Presentazione azienda	1
1.2	Rami aziendali e progetti	2
1.3	Way of working	3
1.3.1	Tecnologie interne	3
1.3.2	Smart working e strumenti di comunicazione	5
1.4	Spirito di innovazione aziendale	6
2	Stage	8
2.1	Visione aziendale	8
2.1.1	Offerte aziendali	8
2.1.2	Stage in azienda	9
2.1.3	Ruolo del tutor aziendale	10
2.2	Motivazione dello stage	10
2.3	Progetto proposto	10
2.4	Obiettivi e vincoli	11
2.5	Scelta dello stage	11
2.5.1	Motivazioni della scelta	11
2.5.2	Obiettivi personali prefissati	11
	Bibliografia	13

Elenco delle figure

1.1	Sedi operative dell'azienda - Fonte: syncrab.it	1
1.2	Alcuni prodotti offerti dall'azienda - Fonte: syncrab.it	2
1.3	Tecnologie impiegate nella realizzazione dell'applicativo.	3
1.4	Strumenti di supporto.	4
1.5	Strumenti di comunicazione	5
1.6	Progetto di stage come intersezione tra le aree di competenze consolidate di SyncLab e l'obiettivo di innovazione tecnologica dell'azienda.	6
2.1	Collaborazioni dell'azienda - Fonte: syncrab.it	8
2.2	Contributo dei programmi di stage in SyncLab.	9

Elenco delle tabelle

Capitolo 1

Contesto aziendale

Il presente capitolo introduce l'azienda **SyncLab S.r.L**, presso cui ho svolto l'attività di stage, fornendo la base necessaria alla comprensione del progetto di tesi. Verranno fornite una descrizione degli ambiti in cui l'azienda opera, gli strumenti e i processi di *Way of working* di cui ho avuto esperienza diretta, e la sua propensione all'innovazione, elemento cruciale in relazione allo sviluppo di un'applicazione innovativa come quella descritta nei futuri capitoli.

1.1 Presentazione azienda

L'azienda ospitante, *SyncLab S.r.L* è stata fondata nel 2002 a Napoli affermandosi fin da subito come una realtà innovativa attenta ai paradigmi della trasformazione digitale. Nel corso degli anni, ha intrapreso un significativo processo di espansione a livello nazionale, che l'ha portata ad aprire sei sedi operative distribuite lungo il territorio italiano.



Figura 1.1: Sedi operative dell'azienda - Fonte: synclab.it

Inizialmente nata come *software house*, l'azienda si è dedicata allo sviluppo di soluzioni *software* innovative, progettate ex novo in base alle opportunità e alle esigenze del mercato. In tale contesto, l'azienda si distingue per la sua vocazione all'innovazione tecnologica e alla trasformazione digitale, realizzando prodotti e fornendo servizi in diversi settori strategici, tra cui quello sanitario, energetico, industriale, finanziario e logistico.

Nel tempo, *SyncLab S.r.L* ha ampliato il proprio raggio d'azione, assumendo un ruolo rilevante come *system integrator*. In questa veste l'azienda si occupa dell'ottimizzazione, integrazione e manutenzione di soluzioni *software* già esistenti per conto di

clienti esterni, offrendo supporto tecnologico e consulenziale volto a favorire l'adozione delle più recenti innovazioni digitali. Questa evoluzione ha permesso all'azienda di diventare uno dei principali *system integrator* del panorama italiano nel settore dell'*Information and Communication Technology (ICT)*.

Questa sua duplice identità coniuga la creatività e la proattività di una *software house* con l'approccio orientato all'efficienza e al cliente tipico di un *system integrator*, rappresenta uno dei principali punti di forza dell'azienda offrendo soluzioni complete e personalizzate.

SyncLab S.r.L promuove attivamente la collaborazione interna, incoraggiando l'interazione non solo tra i membri della stessa sede, ma anche tra i colleghi di sedi diverse. Favorendo un costante scambio di conoscenze e competenze, creando un ambiente dinamico in cui la crescita professionale di ogni individuo è il risultato del lavoro di squadra.

1.2 Rami aziendali e progetti

SyncLab S.r.L collabora con un ampio numero di clienti appartenenti a molteplici settori industriali e tecnologici. Nel corso degli anni l'azienda ha consolidato una presenza trasversale in diversi ambiti, tra cui *web*, *mobile*, *privacy*, *sanitario*, *blockchain* e *trasporti*, sviluppando soluzioni capaci di rispondere a esigenze eterogenee.

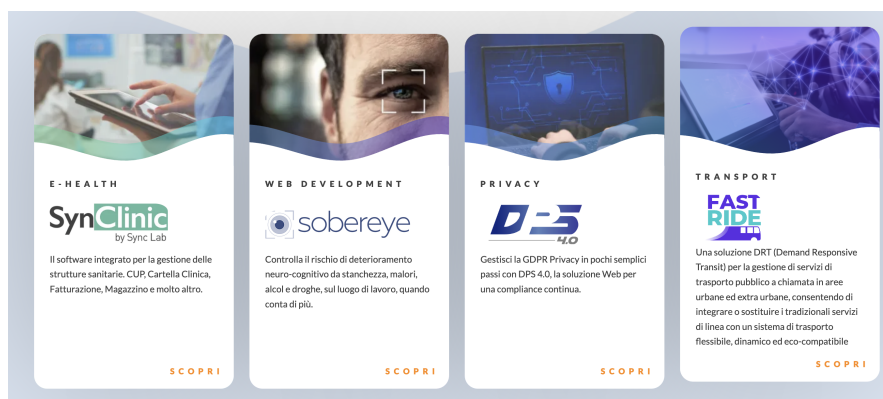


Figura 1.2: Alcuni prodotti offerti dall'azienda - Fonte: syncclab.it

Alcuni dei *software* che l'azienda ha prodotto sono:

- **Sobereye** (ambito *web*): un'applicazione innovativa progettata a monitorare il rischio di deterioramento neuro-cognitivo dovuto a stanchezza, malori, alcol o stupefacenti all'interno dell'ambiente lavorativo.
- **SynClinic** (ambito sanitario): un sistema integrato che supporta la gestione completa dei processi clinici e amministrativi di ospedali, cliniche e case di cura, consentendo di organizzare e monitorare tutte le fasi del percorso di cura del paziente.
- **DPS 4.0** (ambito *web* e *privacy*): una piattaforma web che supporta i titolari, responsabili, *data protection officer* (DPO) nelle attività di conformità del Regolamento Generale Protezione Dati (GPDR) nel rispetto del principio di *accountability*.

- **Fast Ride** (ambito trasporti): una soluzione per la gestione di servizi di trasporto pubblico a chiamata in contesti urbani ed extraurbani, pensata per integrare le linee tradizionali con un sistema flessibile, dinamico ed ecocompatibile.

1.3 Way of working

In questa sezione tratterò di alcune tecnologie di cui ho avuto esperienza diretta per lo sviluppo dell'applicazione.

1.3.1 Tecnologie interne

L'azienda utilizza una vasta gamma di tecnologie che includono linguaggi di programmazione e *framework* all'avanguardia. Per la mia esperienza e lo sviluppo di un'applicazione mobile ho utilizzato:

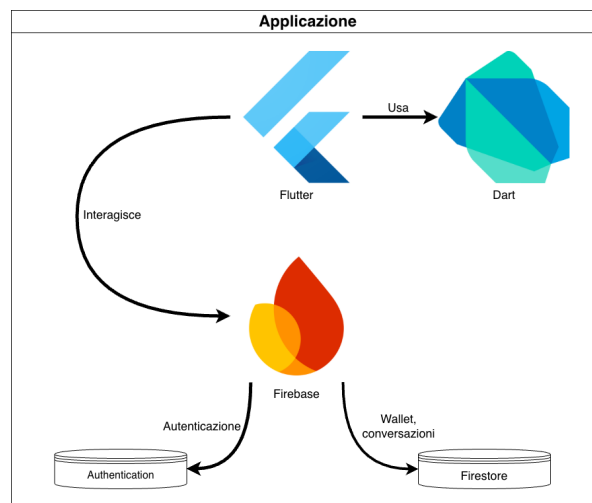


Figura 1.3: Tecnologie impiegate nella realizzazione dell'applicativo.

- **Dart**: un linguaggio di programmazione orientato agli oggetti sviluppato da Google noto per la sua versabilità. Offre numerosi vantaggi come:
 - lo sviluppo di un applicativo *cross-platform* che consente di creare applicazioni native per diversi sistemi da un'unica base di codice.
 - compilazione *Ahead-Of-Time (AOT)* che accelerano lo sviluppo.
 - supporto alla programmazione asincrona che riduce la gestione dei processi in *background*.
- **Flutter**: un *framework* basato su Dart per lo sviluppo di applicazioni multi-piattaforma, che offre vantaggi come:
 - **Hot-reload**: che ci permette di visualizzare immediatamente le modifiche al codice durante lo sviluppo senza dover aspettare una nuova compilazione.
 - **Compatibilità con material**: ci mette a disposizione un ricco arsenale di widget per creare interfacce utente moderne e accattivanti senza dover scrivere molte righe di codice.

- **Firebase:** un *database* sviluppato da Google e ben integrato con Flutter che offre una serie di funzionalità di *backend* pronte all'uso per la propria applicazione.
 - **Authentication:** servizio che offre i servizi di *backend* e librerie pronte all'uso per autenticare gli utenti nell'applicazione in molteplici modi.
 - **Firestore:** un *database NoSQL* orientato ai documenti, che permette di archiviare i documenti in raccolte, che fungono da contenitori per organizzare i dati e facilitare le interrogazioni.

Per garantire continuità operativa e un'efficace gestione dei processi collaborativi, è necessario disporre di strumenti in grado di coordinare e sincronizzare le attività del *team*. Di seguito sono elencati alcuni *software* progettati a questo fine:



Figura 1.4: Strumenti di supporto.

- **Git:** un sistema di controllo versione distribuito che permette di tracciare in modo efficiente le modifiche ai *file* e di coordinare il lavoro tra più sviluppatori. Questo strumento consente ai membri del gruppo di collaborare in maniera strutturata, gestire eventuali conflitti, apportare modifiche senza rischiare di sovrascrivere il lavoro altrui, creare *branch* dedicati allo sviluppo di nuove funzionalità e recuperare agevolmente versioni precedenti dei *file*.
- **Android Studio:** è un ambiente di sviluppo integrato (IDE) gratuito progettato per lo sviluppo di applicazioni Android. Questo software mette a disposizione degli sviluppatori diverse funzionalità come un sistema di gestione di dispositivi Android sia fisici accoppiabili tramite cavo o *Wi-Fi*, che virtuali tramite emulatore integrato che ci permette di emulare telefoni Android o *smartwatch*.
- **Xcode:** è un ambiente di sviluppo integrato (IDE) sviluppato e mantenuto da Apple che contiene una *suite* di strumenti utili per lo sviluppo di applicazioni per sistemi proprietari Apple.
- **UMLet:** uno strumento gratuito e open source che permette di creare diagrammi UML¹. In particolare diagrammi dei casi d'uso, di sequenza e attività e di esportarli in diversi formati.

¹UML: (Unified Modeling Language) è un linguaggio di modellazione e di specifica

1.3.2 Smart working e strumenti di comunicazione

L'azienda adotta un modello di lavoro prevalentemente in remoto: la presenza in sede è richiesta solitamente due volte a settimana, il lunedì e il venerdì, salvo specifiche esigenze. Questi momenti sono dedicati al confronto diretto sul lavoro svolto, ai progressi raggiunti e alle eventuali difficoltà emerse.

Nel mio caso specifico, trattandosi di un progetto di *scouting* tecnologico, gli incontri con il mio responsabile sono stati più frequenti rispetto alla media. Inoltre, ho mantenuto un contatto costante attraverso un server Discord aziendale dedicato, dove aggiornavo regolarmente lo stato di avanzamento, segnalando nuove scoperte, sviluppi dell'applicazione o problemi riscontrati.

Per garantire una gestione efficace delle attività e tracciare correttamente l'evoluzione del progetto, sono stati utilizzati diversi strumenti digitali:

- **Google Calendar:** un calendario condiviso che permette la creazione e la modifica di eventi, specificandone durata e luogo. È stato utilizzato principalmente per organizzare le presenze in sede, pianificare riunioni e segnalare eventi interni, come ad esempio incontri sindacali.
- **GitHub Projects:** una sezione di GitHub dedicata alla gestione dei ticket, utilizzata in alternativa a **Trello** normalmente utilizzato dall'azienda. Questo strumento consente di creare *roadmap* e schede integrate con le *issue* dei *repository*, facilitando la pianificazione e il monitoraggio delle attività sia a livello individuale che di *team*.

Per la comunicazione interna durante il lavoro da remoto:

- **Discord:** utilizzato dai dipendenti per lo scambio di informazioni tramite chat testuali e vocali. La piattaforma funge anche da spazio per condividere aggiornamenti interni, materiali informativi e risorse formative.



Figura 1.5: Strumenti di comunicazione

1.4 Spirito di innovazione aziendale

L'azienda *SyncLab* si caratterizza per una forte propensione all'innovazione, elemento che guida in modo significativo le sue scelte strategiche e operative. Questa attitudine si manifesta attraverso un duplice orientamento:

1. Miglioramento delle dinamiche interne: l'azienda investe costantemente nell'ottimizzazione dei processi di gestione dei progetti e nel consolidamento delle relazioni con i clienti. Parallelamente, promuove la crescita professionale del team tramite aggiornamenti continui su metodologie e tecnologie emergenti, in linea con la propria identità di *system integrator*.
2. Proposizione di soluzioni d'avanguardia: L'impegno innovativo non si limita all'organizzazione interna, ma si estende alla progettazione di prodotti e servizi allineati alle prospettive future del mercato. In qualità di *software house*, *SyncLab* sviluppa soluzioni pensate non solo per rispondere alle esigenze attuali dei clienti, ma anche per anticipare *trend* tecnologici, generando valore nel medio-lungo periodo.

In questo contesto orientato alla ricerca dell'avanguardia si colloca la mia esperienza di stage. La mentalità aperta al cambiamento e la flessibilità dell'azienda sono state condizioni centrali che hanno reso possibile lo sviluppo di un progetto basato su Dart e Flutter, tecnologie ancora poco diffuse all'interno dell'organizzazione.

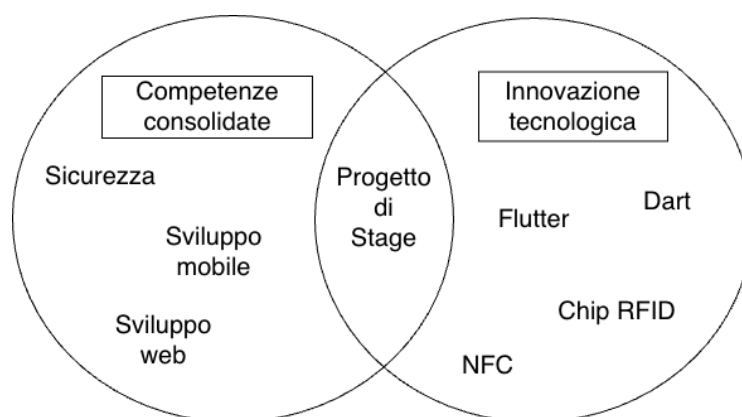


Figura 1.6: Progetto di stage come intersezione tra le aree di competenze consolidate di SyncLab e l'obiettivo di innovazione tecnologica dell'azienda.

Il progetto si inserisce coerentemente nella strategia aziendale, contribuendo su due fronti principali:

- **Scouting tecnologico:** L'utilizzo di Flutter per la realizzazione di un'applicazione, caratterizzata da requisiti in ambito di sicurezza (crittografia e NFC ²), si colloca all'interno di una più ampia iniziativa di valutazione dell'adozione di *framework cross-platform* di nuova generazione per i futuri prodotti aziendali.
- **Adattamento di competenze consolidate:** sebbene *SyncLab* possieda già un panorama nella sicurezza e nello sviluppo mobile (come descritto nel Paragrafo 1.2), il progetto ha richiesto la reinterpretazione di alcune conoscenze come la gestione dei chip RFID³/NFC e l'impiego di algoritmi crittografici all'interno di un contesto tecnologico completamente nuovo.

L'approccio innovativo di *SyncLab* rappresenta quindi un motore concreto che ha reso possibile la realizzazione di una soluzione tecnologicamente avanzata. Il progetto di stage ha costituito un vero e proprio banco di prova per l'introduzione di nuove tecnologie, contribuendo alla strategia aziendale di ampliamento e aggiornamento continuo delle competenze interne.

²NFC: Near Field Communication è una tecnologia di ritrasmissione che fornisce connettività senza fili bidirezionale a distanza a corto raggio

³RFID: Identificazione a radiofrequenza è una tecnologia di riconoscimento e validazione e/o memorizzazione automatica di informazioni a distanza

Capitolo 2

Stage

2.1 Visione aziendale

2.1.1 Offerte aziendali

Per *SyncLab*, i programmi di stage rappresentano uno strumento strategico per favorire l'innovazione interna e sostenere l'evoluzione continua delle competenze aziendali. L'azienda considera infatti l'inserimento di stagisti come un'opportunità per acquisire nuove conoscenze e approfondire aree emergenti dell'*information technology*, integrando tali contributi all'interno dei progetti esistenti o esplorando tecnologie non ancora adottate. Lo stage diventa così un mezzo per investigare soluzioni e idee che, a causa delle attività operative quotidiane, difficilmente verrebbero affrontate. Al tempo stesso, offre allo stagista un contesto professionale nel quale sviluppare nuove competenze e specializzarsi in ambiti di interesse. Questo modello è reso possibile da una rete consolidata di collaborazioni con università italiane ed estere, che garantisce un continuo scambio di conoscenze e talenti.



Figura 2.1: Collaborazioni dell'azienda - Fonte: synclab.it

I programmi di stage si articolano principalmente in tre aree:

- **Integrazione:** gli stagisti contribuiscono al perfezionamento di software già in uso, intervenendo su funzionalità specifiche. Tale attività consente di ampliare la comprensione delle potenzialità delle soluzioni aziendali e di migliorarne progressivamente le performance.
- **Analisi e ottimizzazione:** questa area prevede una valutazione approfondita delle soluzioni software esistenti, con l'obiettivo di individuare inefficienze, proporre miglioramenti e ottimizzare i processi. L'approccio critico e analitico adottato permette di valorizzare al massimo il patrimonio tecnologico dell'azienda.
- **Innovazione:** in questo ambito gli stagisti svolgono analisi teoriche e sperimentazioni su tecnologie emergenti, con focus specifici allineati agli obiettivi strategici aziendali. Questa attività valuta il potenziale innovativo delle nuove tendenze e di identificare possibili applicazioni operative.

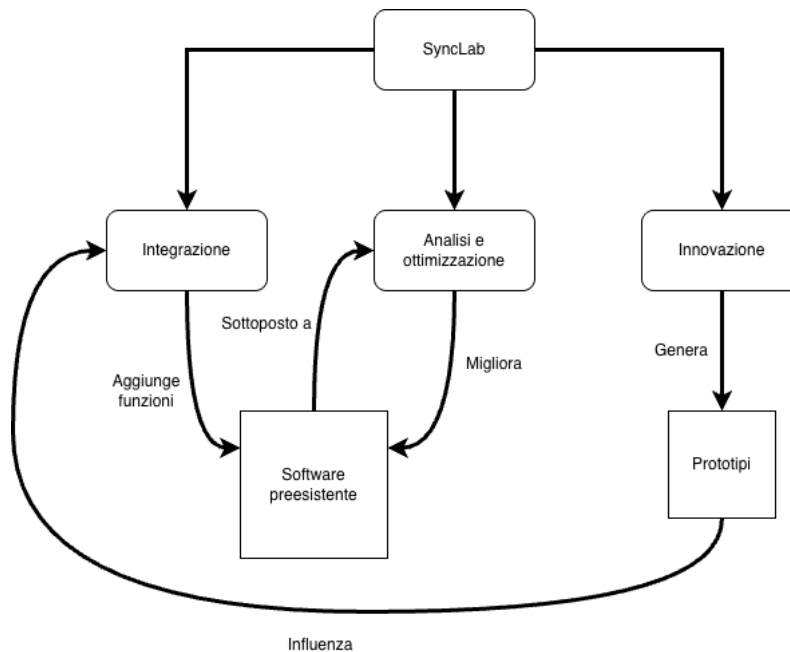


Figura 2.2: Contributo dei programmi di stage in SyncLab.

2.1.2 Stage in azienda

Gli stage presso *SyncLab* rappresentano un investimento strategico bidirezionale, che riflette la duplice identità aziendale, orientata alla crescita interna e all'avanguardia tecnologica. I programmi sono concepiti come un ciclo continuo di apprendimento, dove l'azienda trae valore dalle competenze degli stagisti quanto questi ultimi traggono esperienza dall'organizzazione. Questo approccio si manifesta attraverso due obiettivi fondamentali:

1. **Formazione e inserimento di risorse qualificate:** Il programma di stage funge da canale primario per identificare e valutare talenti. L'azienda offre un'immersione pratica, consentendo loro di applicare le conoscenze accademiche a problemi reali. L'azienda valuta in modo approfondito il potenziale dei candidati, e gli stagisti che mostrano valore e impegno ricevono offerte di assunzione come membri effettivi del team. Questo garantisce all'azienda una *pipeline* costante di nuove risorse già integrate nel proprio ecosistema.
2. **Scouting tecnologico e acquisizione di nuove competenze:** Il programma di stage funge da banco di prova per l'innovazione continua, riducendo così i rischi associati all'adozione di nuove tecnologie. Attraverso questo meccanismo l'azienda rimane all'avanguardia e adatta le competenze consolidate a contesti tecnologici inediti.

2.1.3 Ruolo del tutor aziendale

Durante il percorso di stage ogni stagista è assegnato a un tutor. Il tutor è una figura professionale che opera nello stesso ambito in cui lo stagista svolge le proprie attività costituendo di fatto un punto di riferimento. Il suo ruolo può essere descritto attraverso tre dimensioni principali:

- **Guida:** il tutor fornisce indicazioni su come organizzare il lavoro, e predispone allo stagista materiali utili che possono aiutarlo alla comprensione delle tecnologie da utilizzare nel progetto.
- **Supporto:** il tutor offre una serie di suggerimenti o soluzioni possibili ai problemi incontrati, questo per impedire che il lavoro venga bloccato per lungo tempo e per permettere allo stagista un confronto con una figura preparata stimolando una soluzione concreta.
- **Supervisore:** il tutor fornisce *feedback* allo stagista nella valutazione del lavoro svolto per verificarne la qualità e supportarlo al miglioramento. Questa attività è molto utile in quanto migliorativa nei confronti dello stagista per formarlo verso un percorso professionale.

Nel mio caso i dialoghi con il mio tutor sono stati molto importanti in quanto senza il suo confronto, e i suoi *feedback*, difficilmente sarei riuscito nello sviluppo dell'applicativo. Anche i suggerimenti sull'architettura di sistema, l'organizzazione delle cartelle, e un grosso supporto all'analisi del problema sono state fondamentali per la progettazione dell'applicazione e nella comprensione dei vari componenti da utilizzare.

2.2 Motivazione dello stage

(in questa sezione evidenzio come lo stage sia stato parte di una strategia di scouting tecnologico per valutare la fattibilità e l'introduzione del framework in nuovi prodotti)

WIP

2.3 Progetto proposto

(in questa sezione descrivo il prodotto da realizzare proposto dall'azienda, parlando delle sfide preventivate ad inizio progetto e cosa dovevo realizzare)

WIP

2.4 Obiettivi e vincoli

(in questa sezione descrivo gli obiettivi specifici del mio stage, specificando i rischi e le contromisure adottate per il conseguimento degli obiettivi)

WIP

2.5 Scelta dello stage

2.5.1 Motivazioni della scelta

Ho conosciuto *Synclab* nel mese di aprile attraverso una comunicazione telefonica, inizialmente ho rifiutato l'opportunità proposta poiché intendevo valutare altre possibilità. In seguito, durante il mese di giugno, ho deciso di ricontattare l'azienda, che mi ha presentato due proposte di progetto particolarmente interessanti: la prima riguardava lo sviluppo di un'applicazione con backend basato su Odoo ERP, mentre la seconda consisteva nella realizzazione di un'applicazione mobile sviluppata tramite il framework Flutter, dedicata alla generazione di wallet contenenti chiavi pubbliche e private.

Parallelamente, durante il periodo estivo avevo ricevuto ulteriori offerte di stage da altre aziende e stavo valutando alcune alternative per avviare un percorso lavorativo il prima possibile, consapevole che l'inizio effettivo dello stage sarebbe comunque avvenuto a settembre.

Alla fine ho scelto di intraprendere il mio percorso in *Synclab* per i seguenti motivi:

- **Possibilità di lavorare da remoto**, condizione per me fondamentale poiché, dovendomi spostare frequentemente e non disponendo di un mezzo di trasporto personale, avrei avuto difficoltà a raggiungere quotidianamente la sede aziendale.
- **Elevato livello di autonomia offerto dal progetto**, trattandosi di uno *scouting* tecnologico finalizzato alla valutazione dei punti di forza e delle criticità del framework Flutter. Ciò mi avrebbe permesso di affrontare un lavoro altamente esplorativo, con ampi margini decisionali.

2.5.2 Obiettivi personali prefissati

Nell'attuale contesto tecnologico, l'uso dei dispositivi mobili è divenuto parte integrante della vita quotidiana: la maggior parte delle persone possiede almeno uno smartphone, attraverso il quale comunica e accede a numerosi servizi. Tuttavia, molte applicazioni di messaggistica sono oggi controllate dalle *big tech* e sia l'hardware sia il *software* risultano sempre più gestiti da grandi compagnie e sempre meno direttamente dagli utenti.

L'introduzione della proposta di legge europea relativa al controllo delle chat e alla possibilità di analizzare i dati delle conversazioni ha ulteriormente alimentato in me domande sulla reale tutela dei dati personali e sensibili. Le chiavi private degli utenti, che idealmente dovrebbero rimanere sotto il loro esclusivo controllo, sono spesso memorizzate su server esterni per ragioni di praticità.

Da qui è nata la domanda che ha guidato parte della mia motivazione: esiste un modo per conservare le chiavi private in spazi realmente sicuri all'interno del dispositivo, garantendo una protezione efficace e impedendo l'accesso da parte di terzi?

Nello sviluppo dell'applicazione mi ero quindi posto i seguenti obiettivi:

- Progettare un'applicazione capace di gestire i dati privati degli utenti in modo distinto rispetto a quelli pubblici, incrementandone la sicurezza complessiva;

- Apprendere lo sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili attraverso l'utilizzo del framework Flutter;
- Acquisire i principi di crittografia necessari a consentire una comunicazione sicura tra due dispositivi mobili.

In conclusione, lo stage presso *Synclab* costituiva per me un'importante occasione per approfondire i concetti di sicurezza informatica affrontati durante il percorso universitario e applicarli in un contesto reale, concreto e di grande rilevanza come il settore delle applicazioni mobili.

Bibliografia

Siti web consultati

Sito SyncLab. URL: <https://www.synclab.it>.