



Gestão

Ano lectivo de 2008 / 2009

2.ª Prova de Avaliação Contínua / Exame

Duração: 2 horas

Data: 2008 / 01 / 14

1. O Aluno deve, no início, verificar se o teste que lhe foi distribuído está completo.
2. A prova é composta por **6 página ou 4 folhas**.
3. **Não são permitidos** “empréstimos” de material, designadamente máquinas de calcular.
4. **Não é permitido o uso de telemóvel** ou qualquer outro meio de comunicação na sala e/ou no decurso da prova.
5. As cotações são as seguintes:

Parte	Teórica						Prática															
Questão	1	2	3	4	5	6	1a	1b	1c	2a	2b	2c	2d	3a	3b	3c	4	5a	5b	6a	6b	6c
2ª PROVA	1,5	1,5		1,5	1,5	1,5	1,5	1,25	1,25	1,25	1,5	1,5	1,25				1	1	1			
EXAME		1,5	1,5	1,5	1,5	1,5							1,5	1,5	1,5	1,5	1	1		1,5	1,5	1,5

Bom Trabalho

PARTE TEÓRICA

1. **2ª PROVA** Uma das definições de marketing diz que este consiste na “arte de criar e satisfazer consumidores lucrativamente”. Diferencie, com exemplos, o conceito de consumidor e de cliente.
R: Consumidor é que consome ou utiliza o bem ou serviço, ex. criança que utiliza o brinquedo, cliente quem o compra, ex. a mãe que o compra.
2. **2ª PROVA E EXAME** - Explique resumidamente a análise SWOT **R: (Ver apontamentos).**
3. **EXAME** Explique como é efectuado o apuramento do IVA. **R: (Ver apontamentos).**
4. **2ª PROVA e EXAME** Distinga as variáveis estratégicas do *marketing mix* de serviços das variáveis estratégicas do *marketing mix* de bens (tangíveis).
R: Marketing mix de bens inclui as variáveis estratégicas: produto, preço, promoção e distribuição; Marketing mix de serviços inclui, além as variáveis anteriores, também as variáveis: processos, pessoal e instalações físicas.

5. **2ª PROVA E EXAME** No ponto “Noções de Cálculo Financeiro” do programa de Gestão estudou dois tipos de regimes de juros. Diga quais foram e o que os distingue. **R: (Ver apontamentos).**
6. **2ª PROVA E EXAME** Compare os critérios de avaliação de investimentos TIR e VAL. **R: (Ver apontamentos).**

PARTE PRÁTICA

1. Uma empresa com capacidade instalada para produzir 10 000 computadores por mês, produz e vende, para o mercado interno, “Magalhãeszinhos” ao preço unitário de 150 euros. Sabendo que está a trabalhar a 50% da capacidade e que tem o custo variável unitário de 75 euro e um custo fixo unitário de 30 euros, determine:
- a) **2ª PROVA** O ponto crítico das vendas, no mercado interno, em termos de quantidade.
R: $Q^* = 150\,000 / (150 - 75) = 2000$ unidades **Produção: $10\,000 * 0,5 = 5000$**
- b) **2ª PROVA** O resultado esperado se vender a totalidade da produção no mercado interno.
Resultado = $5000 * 150 - 5000 * 75 - 150\,000 = 225\,000\text{€}$
- c) **2ª PROVA** Se compensa exportar 3 000 computadores ao preço de 150 euros, considerando que, por cada unidade exportada, os custos variáveis têm um acréscimo de custos 15 euros.
R: Se exportar produz $(5000 + 3000)$ 8000 unidades, quantidade inferior à capacidade instalada, portanto os custos fixos mantêm-se iguais a 150 000€. Como a margem bruta das exportações $(3000 * 150 - 3000 * 90)$ é 180 000€, positiva, logo compensa exportar.
2. Uma determinada empresa apresentava, relativamente a um dado mês, os seguintes dados (em unidade monetárias):

Custos e Proveitos:

1. Compras de matérias primas	52 000
2. Salários dos operários fabris	3 000
3. Encargos sociais dos operários fabris	1 800
4. Ordenados dos encarregados fabril	1 000
5. Encargos sociais dos encarregados da fabrica	600
6. Amortizações do edifício e equipamento fabril	800
7. Electricidade e água dos serviços fabris	300
8. Ordenados do pessoal da administração e escritórios	1 200
9. Encargos sociais do pessoal da administração e escritórios	800
10. Amortizações da secção administrativa	500
11. Juros pagos	1 100
12. Vendas	65 000
Existências no início do mês:	
13. Matérias Primas	20 000
14. Produtos acabados	20 000
15. Produtos em vias de fabrico:	2 000
15 a. Matérias Primas - 1 600	
15 b. Mão de obra directa - 260	

15 c. Gastos Gerais de Fabrico - 140	
Existências no fim do mês:	
16. Matérias Primas	45 000
17. Produtos acabados	25 000
18. Produtos em vias de fabrico no fim do mês:	1 000
18 a. Matérias Primas- 800	
18 b. Mão de obra directa - 130	
18 c. Gastos Gerais de Fabrico - 70	

Determine os seguintes custos **indicando o número das rubricas:**

a) **SÓ 2ª PROVA** - O custo industrial do mês;

CI mês= GGF+MP+MOD

MP=(1)+(13)-(16)

MOD=(2)+(3)

GGF =(4)+(5)+(6)+(7)

CI mês= 34 500€

b) **SÓ 2ª PROVA** - O custo de industrial dos produtos acabados;

CIPA= 34 500 + (15)-(18) = 35 500€

c) **SÓ 2ª PROVA** - Custo complexo;

CIPV= 35 500+ (14)-(17)= 30 500€

CC= 30 500+ (8)+(9)+(10)+(11)= 34 100€

d) **2ª PROVA E EXAME** - Lucro líquido e interprete o resultado .

Lucro= (12)-(CC)=30900€. A empresa teve um lucro no montante de 30 900€

3. A empresa LDA emprega um trabalhador permanente, o Senhor **Tudofaz**, sujeito a uma taxa de Imposto sobre o Rendimento (IRS) de 5%, com um salário mensal ilíquido de 1200 €. Os descontos para a Segurança Social são: entidade patronal - 23,75 %; trabalhador -11 %. Sabendo ainda que o trabalhador paga uma quota de 0,5% do salário ilíquido para o sindicato, e que o seguro de trabalho é de 2% do seu salário ilíquido, determine:

a) **EXAME** O montante a pagar mensalmente ao trabalhador; **R: 1002€**

b) **EXAME** O custo anual que a empresa tem com este trabalhador; **R: 21 126€**

c) **EXAME** O montante a entregar mensalmente a cada uma das instituições. **R: Segurança Social: 417€; Finanças-IRS – 60€; Sindicato – 6€ e (seguro-24 €).**

4. **2ª PROVA E EXAME** Uma determinada empresa solicitou propostas a duas instituições financeiras com vista à contratação de um empréstimo. A instituição A propôs a taxa anual efectiva de 8,15% e a

instituição financeira B propôs a taxa anual nominal de 7,9%, composta mensalmente. Qual das duas apresenta a taxa mais atractiva para o mutuário? Apresente os cálculos.

$$7,9\% \text{ anual} = 0,079/12 = 0,0065833 \text{ mensal}$$

$$(1+i) = (1+0,0065833)^{12}$$

$i = 0,08192 = 8,19\%$ ao ano. A taxa mais atractiva é a da instituição A 8,15% pois temos um empréstimo.

5. Sabendo que a taxa de imposto sobre capitais é de 20%, que a taxa de inflação é de 3% e que a taxa juro anual nominal ilíquida é de 5%.

a) **2ª PROVA E EXAME** Calcule a taxa de juro anual líquida real.

$$\text{Taxa nominal líquida } 0,05 - 0,2 \cdot 0,05 = 0,04$$

$$\text{Taxa real líquida} = (1+0,04)/(1+0,03) - 1 = 0,00971 = 0,971\%$$

b) **SÓ 2ª PROVA** Explique as consequências de um aumento da taxa de inflação para 5%.

$$\text{Taxa real líquida} = (1+0,04)/(1+0,05) - 1 = -0,0095 = -0,95\%$$

A taxa de juro real é negativa. Isto significa, por exemplo, que um capital 100€ depositado nestas condições ao fim de 1 ano tem um valor real de 99€. Se no início do ano não tivéssemos depositado o dinheiro podíamos comprar um carro cheio de mercearias por 100€. Como depositamos o dinheiro, ao fim de um ano temos os 104€ (capital e os respectivos juros 4) que já não são suficientes para comprar o mesmo carro cheio de mercearias, falta 1€.

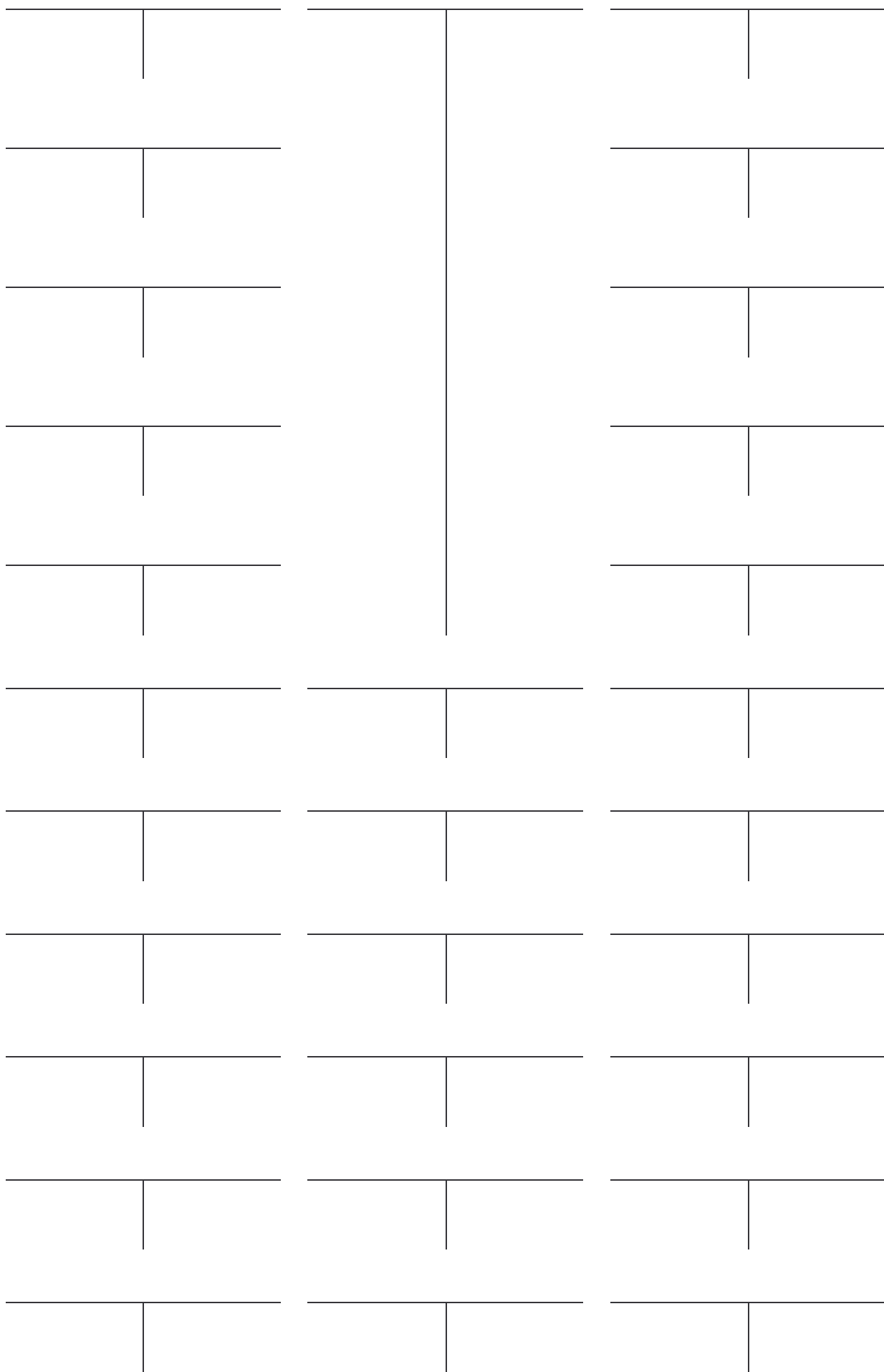
6. SÓ EXAME No dia 31 de Dezembro de 2008 a empresa Maria & João, Lda. apresentava o Balancete que se segue (valores em euros):

Cód.	Designação da Conta	SALDOS	
Conta		DEVEDOR	CREDOR
11	Caixa	100	
12	Depósitos á ordem	1.660	
21	Clientes	60.500	
22	Fornecedores		30.500
23	Empréstimos obtidos		75.000
24	Estado e Outros Entes Públicos	11.900	15.320
32	Mercadorias	67.660	
42	Imobilizado Corpóreo	25.000	
43	Imobilizado Incorpóreo	29.000	
51	Capital		25.000
59	Resultados Transitados		25.000
61	Custo Merc. Vendas e Mat. Consumidas	265.000	
62	Fornecimentos e Serviços Externos	89.500	
64	Custos com Pessoal	96.560	
66	Amortizações do Exercício	12.000	
68	Custos e Perdas Financeiros	3.000	
69	Custos e perdas Extraordinárias	1.800	
71	Vendas de Mercadorias		480.660
72	Prestações de Serviços		10.000
78	Proveitos e ganhos financeiros		2.000
79	Proveitos e Ganhos Extraordinários		200
	TOTAL	663.680	663.680

a) - Registe no Razão o Apuramento dos Resultados, sabendo que a empresa é tributada em sede de IRC à taxa de 20%. **Resultado: Lucro de 20 000€**

b) - Elabore o Balanço Sintético da empresa em 31.12.2008.

c) Calcule a liquidez geral e imediata e solvabilidade da empresa. Comente os resultados.



Código POC	Balanço	Valor (€)
	Activo	
	<i>Imobilizado</i>	
	<i>Circulante</i>	
	<i>Total do Activo</i>	
	Capital Próprio e Passivo	
	Capital Próprio	
	<i>Passivo</i>	
	<i>Total do C. P. e Passivo</i>	

Nº. _____