



Nº EXPEDIENTE: 01024-01567818
FECHA EXPEDIENTE: 1 de noviembre de 2023
NUM. REGISTRO: O00028464e23P0049905

NOMBRE: TSVETAN KIRILOV GEORGIEV
CÓD. DE IDENTIFICACIÓN: Y7541155K
TELÉFONO: 642171377
CORREO ELECTRÓNICO: vili_g799@abv.bg

Procedimiento: Procedimiento de quejas, sugerencias y felicitaciones
SIA: 2408109

Datos de la solicitud:

¿Es usted extranjero?*

☒ Sí
☐ No

*Nota: En caso de serlo y no incluir esta información en la solicitud, será motivo de rechazo de la misma.

Datos Adicionales del Solicitante

Pasaporte
No consta

Datos de la Petición

Tipología
☒ Queja
☐ Sugerencia
☐ Felicitación

¿Qué servicio motivó su queja / sugerencia / felicitación?
Servicio de Títulos Universitarios

Escoja una subcategoría
Equivalencias

¿En qué fecha tuvo lugar?
01/10/2020

¿Cuál fue la causa de su queja / sugerencia / felicitación?
☒ SERVICIO PRESTADO (errores en la prestación del servicio, falta de simplicidad en el procedimiento, petición de documentación innecesaria, problemas de coordinación entre unidades, tiempos de tramitación excesivos, etc.)

quejas@universidades.gob.es

DIRECCIÓN
C. DEL POETA JOAN MARAGALL, 41,
PLANTA 12, 28020 MADRID
TEL:
FAX:



- ☐ INFORMACIÓN (accesibilidad a la información, información previa insuficiente o deficiente sobre los requisitos para el servicio o trámite a realizar, información deficiente o incompleta, tiempos excesivos de respuesta a consultas, etc.)
- ☐ EMPLEADOS PÚBLICOS (falta de competencia, falta de cortesía o educación, falta de interés en la atención al ciudadano, falta de equidad en el trato, falta de comprensión o interés por los problemas planteados)
- ☐ ACCESIBILIDAD, HORARIOS E INSTALACIONES (accesibilidad geográfica, barreras físicas o arquitectónicas, horarios de atención, tiempos de espera excesivos, espacios/condiciones ambientales/mobiliario, recursos tecnológicos, señalización)
- ☐ OTRAS CAUSAS

Describa brevemente el detalle de su queja / sugerencia / felicitación

Queja sobre retrasar demasiado la equivalencia de mi título/Grado

Adjuntar formulario de queja / sugerencia / felicitación incluido en la portada del procedimiento

FormQuejasYSugerencias.pdf (328,48 KB) - hash: 5ac4093baf9decca0b01dd35424de600f13021e4c1018dce72746e7a91bd6081f84450332ebbb1f1e44814656695d6f1223fdffd39595049f26e1a0dd52318

Adjuntar anexo (puede incluir un fichero tipo zip, comprimido con varios archivos dentro):

Adjuntar anexo

Adjuntar anexo

Adjuntar anexo

Protección de datos de carácter personal

De acuerdo con los artículos 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD) y 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa que los datos personales facilitados mediante los formularios ofrecidos en el portal del Ministerio de Universidades y su sede electrónica asociada, serán tratados conforme a la normativa vigente a cada Actividad de Tratamiento cuyas características están recogidas conforme al artículo 30 del citado RGPD en el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de este departamento.

Protección de datos personales

☒ He leído y acepto la política de protección de datos personales.

MINISTERIO
DE
UNIVERSIDADES