

**Projet ADMIN Août
2020**

Rapport Client

Woodytoys

SERVAIS Léon

Table des matières

1. Cahier des charges.....	2
1.1 Besoin techniques	2
1.2 Propositions.....	3
1.2.1 DNS	3
1.2.2 WEB	3
1.2.3 VoIP.....	3
2. Les besoins en maintenance	4
2.1 Service DNS.....	4
2.2 Service WEB.....	4
2.3 La DB.....	4
2.4 Le service VoIP	4
3. Déploiement.....	4
4. Maintenance des différents services.....	4

1. Cahier des charges

La société "WoodyToys" a besoin d'aide, elle veut avoir un site web vitrine avec l'adresse "www.woodytoys.be". Et un second site qui est connecté avec une base donnée pour ces revendeurs, ce site web sera accessible par "b2b.woodytoys.be", les revendeurs pourront faire leurs commandes ici. Le dernier site ne devra qu'être accessible par l'intérieur par "intranet.woodytoys.be" pour les employés de woodytoys.

Pour révolutionner la communication dans la société un système de VoIP va être déployé celle-ci permettront les différentes parties de l'entreprise de communiquer entre eux par téléphonie.

Les employés de l'entreprise doivent pouvoir communiquer entre eux, Au sein de l'entreprise, mais aussi de l'extérieur Exemples de commerciaux qui voyagent fréquemment. Les communications identifiées sont les suivantes:

Ouvriers: leurs postes téléphoniques IP Rejoignez les autres départements de l'atelier et du hangar interne.

Secrétaire: Elle dispose d'un PC équipé d'un softphone et peut contacter n'importe qui.

Service comptable: réparti dans deux bureaux, Un numéro unique pour contacter le premier comptable disponible, et un numéro spécifique pour chaque bureau. Les comptables peuvent contacter n'importe qui, Sauf le réalisateur.

Le personnel de vente: ils se rassemblent dans le même bureau, Tendez la main, sauf directeur. Ils ont des smartphones qu'ils peuvent utiliser N'importe quand n'importe où.

Directeur: peut couvrir les numéros de tous les autres postes à l'intérieur et à l'extérieur. Impossible d'atteindre ce numéro Les appels directs doivent d'abord passer par la secrétaire

1.1 Besoin techniques

- 2 sites web externe
- 1 site web interne
- Un serveur VoIP pour la téléphonie

Ce qui nous ramene à 3 serveurs

Il y aura trois noms de domaines, le www.woodytoys.be qui est accessible pour tout le monde. Le domaine b2b.woodytoys.be exclusivement pour les vendeurs

1.2 Propositions

1.2.1 DNS

Pour le serveur DNS on va utiliser le service BIND.

Avantages: open source / DNS global 80% / stable / gestion IPv6 pour le futur très proche/ support multi-processeurs / grande communauté (FAQ, manuels), des interfaces existes pour la gestion plus simple.

1.2.2 WEB

Apache - Lancé pour la première fois en 1995, il a rapidement conquis le marché et est devenu le serveur Web le plus populaire au monde. Fonctions riches: extrêmement riches en fonctions, très utiles pour les sites Web modernes, et suivez les derniers protocoles réseau. Personnalisable: Son architecture modulaire convient à la personnalisation qui nécessite de créer des configurations de serveur en fonction des besoins du client. Gestion simplifiée: les fichiers de configuration Apache utilisent ASCII. La raison qui les rend très faciles à gérer est que n'importe quel éditeur de texte peut être utilisé pour éditer le fichier. Efficacité: rationalisé et rapide, il ne prend donc que peu de ressources système. Le code C sur lequel il s'appuie est conçu pour l'optimisation des performances.

Une alternative serai NGINX

1.2.3 VoIP

Asterisk convient parfaitement à la mise en place de systèmes dits PBX. Le terme PBX (Private Branch Exchange) est souvent utilisé comme synonyme du système téléphonique local. L'avantage de ce système est que les appels internes peuvent être effectués directement et que le propriétaire du système téléphonique peut effectuer des appels internes gratuitement. Toutes les lignes externes restent inchangées, sans frais. Le dial plan proposé :

Département		
Direction	100	Directeur
	150	Sécretaire
Comptables	200	Service comptable
	210	Comptable 1
	220	Comptable 2
	310	Commercial 1
	320	Commercial 2
Hangar	400	Ouvriers

2. Les besoins en maintenance

2.1 Service DNS

2.2 Service WEB

2.3 La DB

2.4 Le service VoIP

Pour ajouter des utilisateurs on doit aller configurer le fichier users.conf. Pour maintenir la bonne redirection des appels, le fichier extensions.conf est a configurer

3. Déploiement

Service DNS	Externe	Fonctionnel
Service WEB	www b2b / DB intranet / DB	Fonctionnel Fonctionnel / Fonctionnel Fonctionnel / Fonctionnel
Service VoIP	Interne Externe	Fonctionnel Pas tester

4. Maintenance des différents services