



Orbit

Onderzoek

Wie zijn de stakeholders voor het Laravel
Horizon Insights project?

Naar	Luuk de Weijer
	Scrumble
Betreft	Stakeholders
Auteur(s)	Servi Huijbregts
Email	servi@scrumble.nl

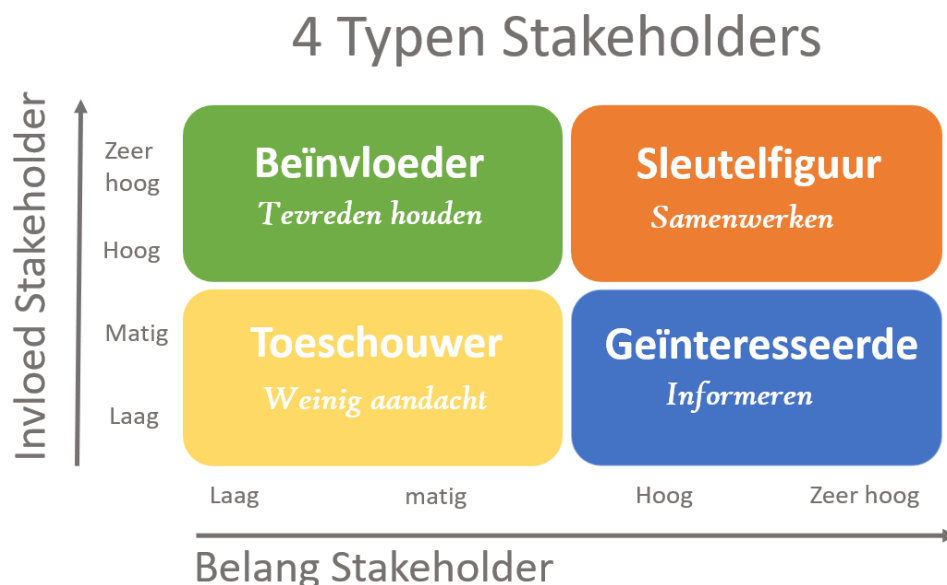
Inleiding en doelstelling

- Inleiding** Bij het opzetten van het project proposal voor het Laravel Horizon Insights project bleek het ontbreken van een duidelijk beeld van de stakeholders. Het identificeren van de stakeholders is van essentieel belang om hun betrokkenheid en invloed op het project te begrijpen. Dit onderzoek is gericht op het vaststellen van de stakeholders, zodat het project optimaal kan worden afgestemd op hun behoeften en belangen.
- Doelstelling** Het doel van dit onderzoek is om een gedetailleerd overzicht van de stakeholders van het Laravel Horizon Insights project te verkrijgen. Door middel van een stakeholder matrix zullen we de stakeholders in categorieën plaatsen en hun prioriteiten bepalen. Daarnaast streven we ernaar om een diepgaand inzicht te krijgen in de wensen, belangen en doelen van elke stakeholder, wat zal bijdragen aan een succesvolle uitvoering van het project.

Expert interviews

Context Het expertinterview is opgebouwd uit verschillende vragen maar hoeft niet te lang te duren als de vragen zo effectief mogelijk worden opgesteld. Ik wil er voornamelijk achterkomen wie er volgens de experts nou de stakeholders zijn en waar zij deze personen zouden indelen. De personen die ik hier interview, zijn al op de hoogte van de context van het project. Ik stel deze personen eigenlijk maar 2 vragen (Maar ga verder doorvragen mocht dit nodig zijn).

Resultaten Context vraag 1: Als ik in de projectomschrijving kijk, kan ik zelf tot op dit punt 3 groepen van stakeholders verzinnen. Deze 3 groepen zijn Bedrijfseigenaren, Klanten van Scrumble en Developers van Scrumble. plaatsen:



Vragen	Antwoorden (Lead Developer)	Antwoorden (Bedrijfseigenaar)	Antwoorden (Developer)
Wie zijn volgens jou de stakeholders voor het Laravel Horizon Insights project?	Ik denk dat je grotendeels de stakeholders wel hebt. We zouden nog verder kunnen gaan door te zeggen dat we het misschien gaan aanbieden als open source oplossing of betaald, en dan krijg je alle Laravel developers erbij, niet alleen binnen Scrumble. Maar dat is wel een grote "als".	Als bedrijfseigenaar van Scrumble zie ik de stakeholders van het Laravel Horizon Insights project als de bedrijfseigenaren zelf, de klanten van Scrumble en de developers van Scrumble. Daarnaast moeten we ook rekening houden met eventuele andere bedrijven die gebruik willen maken van deze softwareoplossing.	Als standaard developer binnen Scrumble zie ik de stakeholders van het Laravel Horizon Insights project als de bedrijfseigenaren, mijn collega-developers en de klanten van Scrumble. Daarnaast kunnen ook andere Laravel developers buiten Scrumble interesse hebben in dit project.
Waar zou jij als expert deze 3 groepen, en eventueel extra bij vraag 1 toegevoegde, op de stakeholder matrix plaatsen en waarom?	Bedrijfseigenaren Scrumble: beïnvloeder. Developers van Scrumble: sleutelfiguur. Klanten van Scrumble: toeschouwer (Eventueel) Laravel Developers:	Bedrijfseigenaren Scrumble: beïnvloeder Developers van Scrumble: sleutelfiguur Klanten van Scrumble: toeschouwer Andere bedrijven met laravel	Bedrijfseigenaren Scrumble: beïnvloeder Developers van Scrumble: sleutelfiguur Klanten van Scrumble: toeschouwer

	geïnteresseerde	developers: geïnteresseerde	
--	-----------------	-----------------------------	--

Conclusie

Uit het expertinterview zijn verschillende perspectieven naar voren gekomen met betrekking tot de stakeholders van het Laravel Horizon Insights project. De lead developer benadrukte dat de reeds geïdentificeerde stakeholders grotendeels correct waren, maar dat er mogelijk ook andere Laravel developers betrokken kunnen zijn als het project als open source oplossing wordt aangeboden. De bedrijfseigenaar van Scrumble erkende de bedrijfseigenaren zelf, de klanten van Scrumble en de developers van Scrumble als belangrijke stakeholders, en voegde daar andere bedrijven aan toe die mogelijk gebruik willen maken van de softwareoplossing. De standaard developer binnen Scrumble identificeerde de bedrijfseigenaren, collega-developers en klanten van Scrumble als de voornaamste stakeholders, en merkte op dat ook andere Laravel developers interesse kunnen hebben.

Op basis van de plaatsing van deze stakeholders in de stakeholder matrix, werd duidelijk dat de bedrijfseigenaren als beïnvloeders worden beschouwd, aangezien zij de richting en vereisten van het project bepalen. De developers van Scrumble worden gezien als sleutelfiguren, omdat zij degenen zijn die direct werken aan het Laravel Horizon Insights project. De klanten van Scrumble worden beschouwd als toeschouwers, omdat zij mogelijk niet volledig op de hoogte zijn van de technische aspecten van het project, maar er wel belang bij hebben. Het belang van de klanten zie je vooral terug in de kwaliteit toevoegen aan huidige

systemen en de snelheid van oplossen van bugs en errors verhogen, dit kan eventueel in het pakket van Scrumble aangeboden worden aan klanten wat de waarde van het pakket verhoogd. Het toevoegen van andere bedrijven met Laravel developers als geïnteresseerden suggereert dat er potentieel is voor samenwerking en het delen van kennis door middel van de applicatie open source te maken.

Op basis van deze conclusie kunnen de belangrijkste stakeholders geïdentificeerd en gecategoriseerd worden volgens hun mate van invloed en belang bij het Laravel Horizon Insights project. Dit zal helpen bij het nemen van beslissingen en het afstemmen van het project op de behoeften en verwachtingen van deze stakeholders.

APA Bronvermelding

Laravel - The PHP Framework For Web Artisans. (n.d.). <https://laravel.com/docs/10.x/horizon>

L. (n.d.). *GitHub - laravel/horizon: Dashboard and code-driven configuration for Laravel queues.*

GitHub. <https://github.com/laravel/horizon>