



Генеральному директору
ООО «Сервис-модель»
А.А. Меленцову

Уважаемый Антон Александрович!

Публичное Акционерное общество «Уральский Банк Реконструкции и развития» благодарит Вас за сотрудничество в ходе опытной эксплуатации системы АСУ «Банкомат», обеспечивающей оптимизацию управления денежной наличностью в банкоматах проводившейся в отделении ССБ банка.

Перед запуском проекта были предварительно определены параметры экономической эффективности и установлены их целевые показатели. По итогам опытной эксплуатации АСУ «Банкомат» в отделении ССБ значения большинства параметров оказались лучше плановых. Заявленная эффективность системы была подтверждена.

В ходе опытной эксплуатации мы убедились в том, что система отличается надёжностью, эффективностью, простотой развёртывания и использования. Все задачи пилотного проекта были решены с помощью базовой функциональности. Запрошенные нами доработки, касающиеся особенностей наших внутренних регламентов и правил, были выполнены оперативно и качественно. Установка системы и обновлений программного обеспечения прошла без нареканий, аналитики, работавшие в системе, быстро адаптировались к изменениям в интерфейсе.

Необходимо отдать должное профессионализму проектной команды компании и отметить высокий уровень и опыт ведения проектных работ. Хочу так же отметить, что эксплуатация системы и подведение итогов пилотного проекта были проведены в строгом соответствии с утверждённым графиком.

По результатам проведенной опытной эксплуатации в банке положительно решен вопрос об использовании АСУ «Банкомат» в качестве типового программного обеспечения для оптимизации управления денежной наличностью в банкоматах.

Надеемся на продолжение взаимовыгодного сотрудничества с Вашей компанией, желаем Вам новых достижений в развитии Вашего бизнеса.

Вице-президент-директор департамента
операций, банковских и информационных
технологий

Ю.П.Миронов