

DOCUMENTACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA DEL SOFTWARE

Sergio Alarcón Cardozo

Carolina Jiménez Ramírez

Deisy Carolina Soto Torres

Código: 2758360

Instructora: Doris Gonzales Martínez

Servicio Nacional de aprendizaje (SENA), Análisis y desarrollo en software

2025

PROPUESTA

En esta propuesta, exploraremos detalladamente cómo nuestras soluciones tecnológicas pueden ayudar a SURA a alcanzar sus objetivos estratégicos, resolver los desafíos actuales y preparar el camino hacia un futuro exitoso. Nuestro enfoque se basa en la profunda comprensión de sus necesidades y en la personalización de soluciones que se adaptan perfectamente a su entorno y visión corporativa.

SIAS es un equipo de trabajo dedicado a impulsar la eficiencia, mejorar la productividad y potenciar el crecimiento para nuestros aliados, como propuesta queremos brindar una aplicación la cual ayudara con el filtro de emergencias, el cual podrá ayudar tanto a ustedes como EPS SURA ya que las salas de urgencias estarán descongestionadas debido a que con este filtro solo asistirán cuyos pacientes necesiten realmente una atención de urgencia en el centro de salud, y por otro lado va a favorecer a los usuarios /pacientes ya que no pasaran mucho tiempo en el centro de salud esperando una pronta atención sino que con nuestra aplicación podrán tener una solución óptima según sea su necesidad .

Nuestra aplicación tendrá un espacio para atención de:

- Emergencia
- Citas no prioritarias
- Medico en casa
- Teleconsulta.

En este espacio también podrán procesar el tema de incapacidades, medicamentos recetados por el medico y realizar pagos directamente en nuestra aplicación.

Objetivos de software

- Sera un software hibrido para el uso de la Eps, el cual se encargará de todo lo referente al sistema de salud, para así evitar el colapso de los hospitales.
- Sera una aplicación responsive la cual podrá utilizarse sin problema en cualquier dispositivo tecnológico.
- La aplicación tendrá un filtro de síntomas con el fin de dar una solución oportuna y rápida al paciente
- Se podrán gestionar tramites de citas, teleconsultas, turno ambulancia (para casos graves que deben ser atendidos lo mas pronto posible en el centro de salud), medico en casa (en caso de que el paciente no pueda desplazarse), medicamentos, incapacidades y pagos.
- tendrá un diseño simple, interfaz agradable e intuitiva, ordenada y funcional. La cual esta creada para todo tipo de usuarios incluyendo adultos mayores que no tienen tanto conocimiento en tecnología.
- De la mano con nuestro equipo de ciberseguridad, los datos ingresados por los pacientes estarán seguros, por lo que esto brinda confianza los usuarios.

DELIMITACIÓN

Este proyecto se creó para que los usuarios de la eps SURA puedan tener una atención completa desde casa, haciendo que tengan respuestas a los problemas en cualquier momento, ya que la app nos brinda todos los servicios de la eps, ayudándole a los pacientes y transmitiéndole confianza al tener respuestas de médicos especializados.

La app esta encargada en ayudar a las personas que presentan algún síntoma o accidente y no pueden acudir al hospital inmediatamente, la app le dará un informarme parcial de lo que presenta el paciente y si es recomendable ir a urgencias; evitando así el colapso de emergencias de la entidad SURA.

Conclusión

Esta presentación de nuestra propuesta es fundamental para resumir los aspectos claves de nuestro proyecto. En este sentido, podemos afirmar que nuestro software SIAS, representa una solución integral y avanzada que aborda las necesidades críticas en el sector salud. A través de una cuidadosa investigación, diseño y desarrollo, hemos creado una herramienta que promete mejorar la eficiencia, la precisión y la accesibilidad en la prestación en los servicios de atención médica.