

INFORME DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS

Integrantes:

Deisy Carolina Soto Torres

Sergio Andrés Alarcon Cardozo

Carolina Jiménez Ramírez

Código: 2758360

Tutora:

Doris Gonzales Martínez

Servicio Nacional de aprendizaje (SENA), Análisis y desarrollo en software

2025

INTRODUCCIÓN

En este documento se encontrará todo lo necesario con la para la elaboración de un documento con especificación de requerimientos, pero esto anexando evidencias pasadas para poder tener contenido referente al tema a tratar, entre los anexos podemos encontrar “Especificación de los requerimientos funcionales y no funcionales del software”, entre otros.

REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS

INTERFAZ

La interfaz gráfica con la que el usuario final interactúa deberá ser intuitiva, fácil de usar, de modo que no requiere ningún tipo de instrucciones para poder acceder a ella, el usuario identificará al instante los componentes y las secciones que manejará el sistema, la interfaz será responsive, de modo que esta será compatible para cualquier tipo de dispositivo.

El recorrido del usuario será:

- Inicio: es este primer contacto del usuario con la aplicación saldrá un cuadro donde solicitara datos principales de paciente para validar si es o no es afiliado a la eps, de ser afiliado y no contar con una inscripción a la app, el paciente podrá seleccionar en la parte inferior de cuadro en letra subrayada donde dirá (inscríbete aquí) de lo contrario si este ya se encuentra inscrito podrá simplemente poner su información y dar en el botón enviar, el cual lo pasara al siguiente filtro

- Menú / filtro: en este punto el paciente deberá indicar una serie de síntomas el cual será de selección múltiple, en este la app le indicara al user si sus síntomas son catalogados como urgencia o no, al completar todas las preguntas nos encontraremos con dos posibilidades de respuesta
 - Caso N-1: el paciente indica síntomas graves en el cual el sistema le arrojará un cuadro de emergencia donde indicara si necesita ambulancia o no
 - *en caso de necesitar ambulancia esta le pedirá dirección donde se encuentra el paciente para en el instante solicitar un turno con el fin de que este sea atendido con prioridad
 - * en caso de que sea urgencia, pero no necesite ambulancia, entonces el paciente indicara en el botón emergente de ambulancia NO y este automáticamente le apartara un turno en las salas de emergencia de la eps mas cercana o donde suele consultar con el fin de que sea atendido inmediatamente llegue al centro de salud.
 - Caso N-2: el paciente no indica síntomas graves el cual le dará la oportunidad al user de generar una cita virtual., si el usuario indica SI, este le abrirá un calendario con opciones de citas para que este seleccione la que este mas acuerdo con su necesidad.
- Final: al final del contacto entre paciente / app nos encontraremos con un mensaje de agradecimiento por contar con nosotros, y un botón de sugerencias por si el paciente tubo algún problema o recomienda algo para la mejora de la aplicación lo cual será totalmente opcional.

Requisitos funcionales:

- **El programa gestiona casos de emergencia para asignación de ambulancia:** dependerá de las consecuencias o síntomas que el paciente relacione al momento de avisar sobre la urgencia médica y/o síntomas que presente.
- **Permitirá asignación de turnos presenciales:** habrá atención medica presencial para las personas que requiera de chequeo médico presencial de acuerdo a su patología, para ello el software le asignará el correspondiente turno.
- **Asumirá control ocupación de centros médicos:** se utilizará para optimizar la programación de citas médicas, asignación de ambulancias y demás servicios que conlleve a asegurar que los recursos, como las salas de consulta, los equipos médicos y el personal, se utilicen de manera eficiente y se maximice la capacidad de SURA.
- **el programa gestiona casos de emergencia para disponibilidad de medico en casa:** el software se encargará de administrar y coordinar la atención médica de emergencia en el entorno domiciliario con el objetivo de garantizar que goce de médicos o personal de salud disponible y dispuestos a brindar atención en casos de emergencia que requiera el paciente en su hogar.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- **El software tendrá una interfaz simple:** la interfaz de usuario del programa será diseñada de manera que sea fácil de entender y utilizar, incluso para los usuarios sin conocimientos previos del sistema o experiencia técnica.
- **responsive(adaptable):** Permitirá que el software pueda crecer y adaptarse a medida que las necesidades cambien con el tiempo, además porque puede manejar

eficientemente un mayor volumen de datos, una mayor cantidad de usuarios concurrentes o una mayor carga de trabajo sin que su funcionamiento se vea comprometido, lo que nos ayudará a prestar servicios eficientes para cada usuario.

- **contará con el registro de datos de cada paciente:** tendrá la capacidad de almacenar y gestionar la información relacionada con cada paciente atendido, con ello se tendrán facilidad de acceder a datos específicos de forma organizada y segura para la atención que requiera cada paciente de SURA.
- **Contará con lenguaje de programación a desarrollar en java:** Esto permitirá que el software pueda manejar un aumento en la cantidad de pacientes, historias clínicas y transacciones de manera eficiente y sin afectar el rendimiento.
- **software manejará un programa escalable:** Permitiendo tener la capacidad de adecuarse y crecer de manera eficaz en respuesta a una ampliación en la carga de trabajo o en la cantidad de usuarios, siendo capaz de manejar una gran demanda sin que su rendimiento se vea afectado.
- **contará con alto procesamiento de datos:** cuenta con la capacidad para manejar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente, optimizando los recursos del sistema y permitiendo un procesamiento ágil y escalable de la información.
- **contará con sistema red de dominio:** garantizando la seguridad y privacidad de la información.

RESTRICCIONES

Contará con las siguientes restricciones, misma que a medida que se presta el servicio y va en avance presentará sus respectivas restricciones, dentro de las principales tenemos:

- Contará con sistema red de dominio: Garantizando la seguridad y privacidad de la información.
- Seguridad de datos y privacidad: El sistema debe implementar protocolos sólidos de seguridad para proteger la información confidencial de los pacientes y garantizar que los datos estén protegidos contra accesos no autorizados, robo o pérdida.
- Los usuarios deberán aceptar los protocolos de intercambio de datos para cuando el caso lo requiera, ya sea subir o descargar documentos.
- Es aplicable solo a usuarios que estén afiliados a la entidad prestadora de salud SURA.

OTROS REQUISITOS:

En este campo podemos encontrar los requerimientos con posibilidades a cambios, ya sea por el equipo de desarrollo o por el cliente en específico.

- El cuadro solicitando el usuario información sobre el paciente, de manera que sea cada vez más accesible y rápido de usar para el paciente ya que debemos tener presente en que es una persona que se encuentra en con una emergencia de salud lo cual es algo delicado así que entre más rápido sea el recorrido y la respuesta de la app...mucho mejor.
- Puede haber cambios en el transcurso del desarrollo del proyecto en la interfaz, haciéndola de forma mas llamativa y sencilla de entender para el usuario, esta podrá ir cambiando según las sugerencias o aportes que el cliente pueda ir dando

- Realmente nuestra metodología de trabajo es sujeta a cualquier tipo de modificación por ende en el transcurso del proyecto estamos abiertos a cualquier modificación o mejora de la aplicación con el fin de que el cliente final quede satisfecho con la app y cada paciente al usarla quede conforme con la experiencia con esta .

CASOS DE USO



