

# **DOCUMENTACIÓN DE DISEÑO DEL SOFTWARE**

Sergio Andres Alarcon Cardozo

Carolina Jiménez Ramírez

Deisy Carolina Soto Torres

Código: 2758360

Instructora: Doris Gonzales Martínez

Servicio Nacional de aprendizaje (SENA), Análisis y desarrollo en software

2025

## **INTRODUCCIÓN**

En este documento se encontrará todo lo referente a los diagramas de caso de uso, estos basados también en el diagrama de flujo hecho anteriormente en las actividades pasadas, posteriormente se hallarán los objetivos tanto como en general y específicos y la delimitación de nuestro proyecto esto en base a la visión que se tuvo desde un inicio.

Para finalizar encontraran en los anexos tanto los enlaces de las imágenes respetando los derechos de autor, como también se encontrará los respectivos links a la información donde nos guiamos para hacer.

## **DELIMITACIÓN DEL PROYECTO**

Este proyecto se creó para que los usuarios de la eps SURA puedan tener una atención completa desde casa, haciendo que tengan respuestas a los problemas en cualquier momento, ya que la app nos brinda todos los servicios de la eps, ayudándole a los pacientes y transmitiéndole confianza al tener respuestas de médicos especializados.

La app esta encargada en ayudar a las personas que presentan algún síntoma o accidente y no pueden acudir al hospital inmediatamente, la app le dará un informarme parcial de lo que presenta el paciente y si es recomendable ir a urgencias; evitando así el colapso de emergencias de la entidad SURA.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Desarrollar un software que permita a los pacientes de SURA reservar citas médicas de forma rápida y eficiente ya que no se cuenta con un sistema y/o software que le permita con un solo clic y sin salir de casa programar el control que desea para su salud.

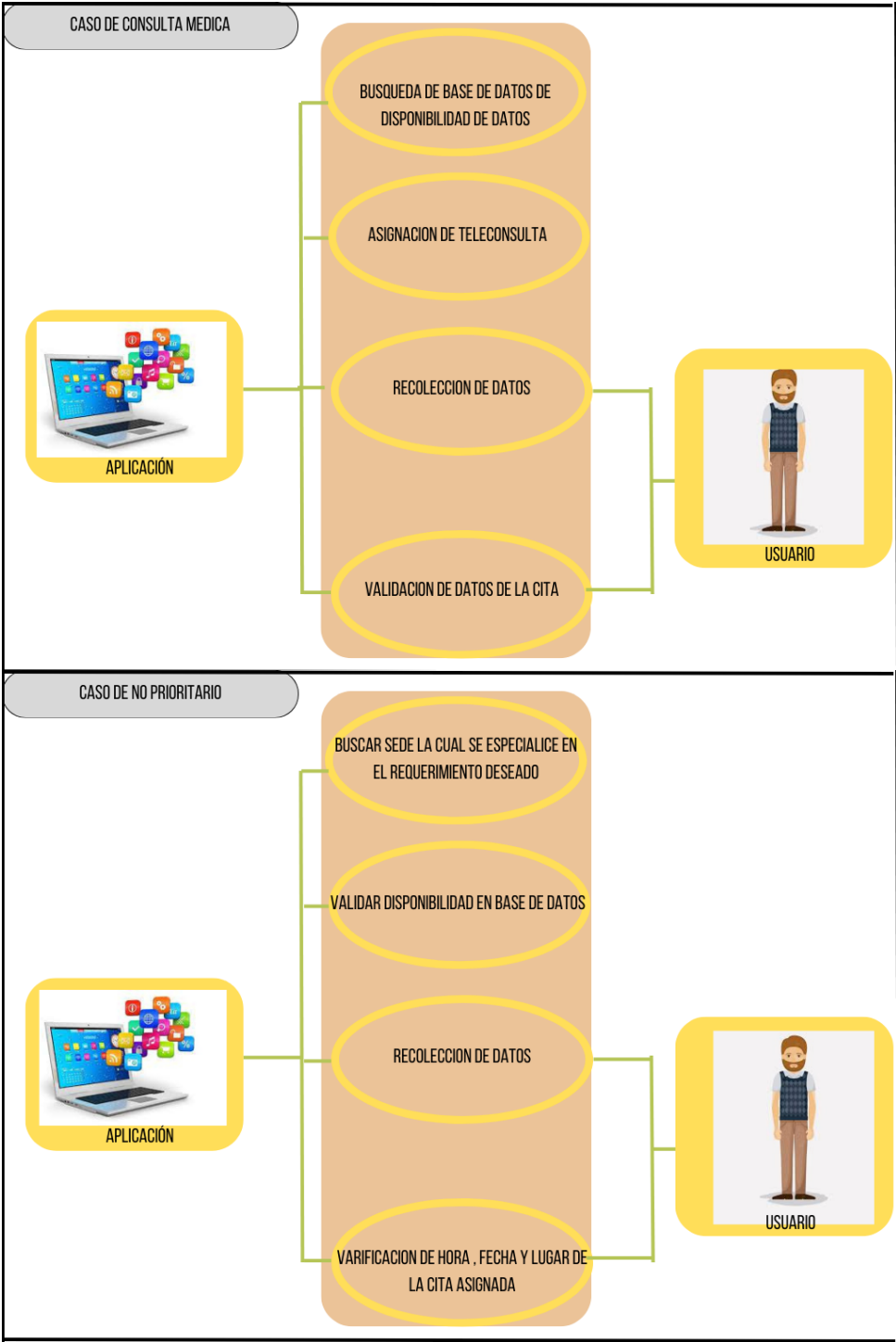
## **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

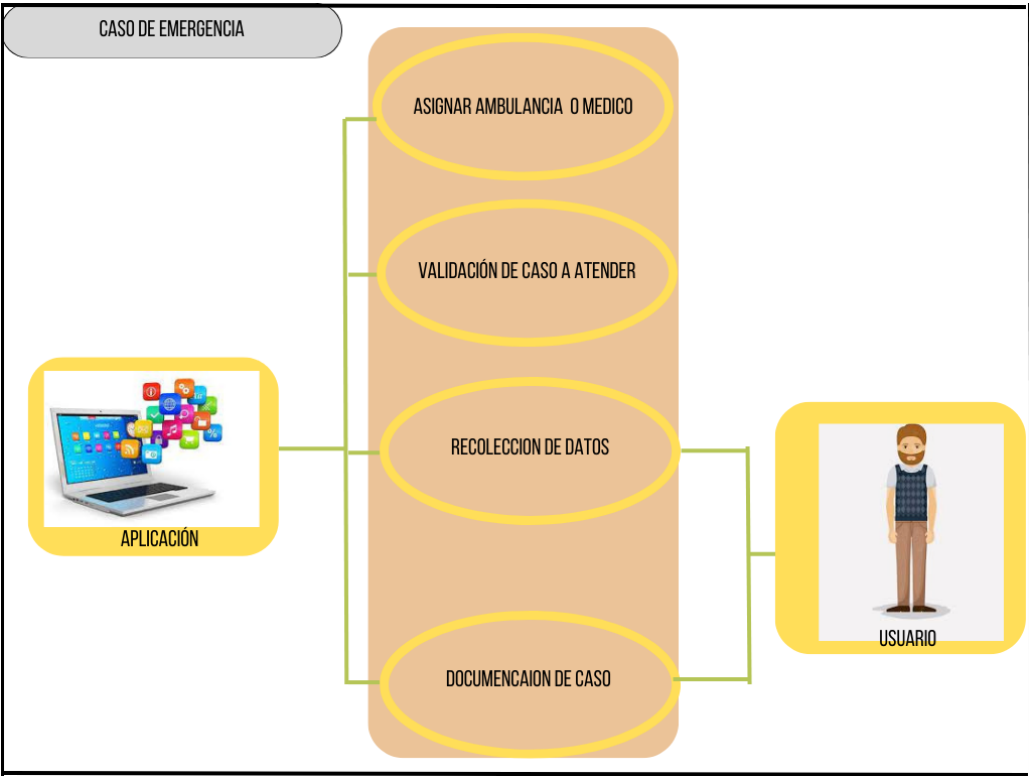
- Mejorar la disponibilidad y accesibilidad de citas médicas de los pacientes de Sura.
- Permitir a los pacientes acceder a un amplio catálogo de especialidades y profesionales de la salud, mostrando la disponibilidad en tiempo real.
- Reducir el tiempo promedio que los pacientes emplean para reservar citas médicas a través del software. Eliminando pasos innecesarios y simplificando la navegación.
- Permitir a los usuarios seleccionar rápidamente la especialidad médica, el profesional de la salud y la fecha/horario deseado, minimizando el tiempo dedicado a completar el proceso de reserva.
- Redireccionar y dar prioridad de acuerdo a caso suceso del paciente para el área de atención médica que requiera, ya sea de urgencias o control general.

## DIAGRAMA DE PROCESOS



# DIAGRAMA DE CASOS DE USO





## DOCUMENTACIÓN

CASO DE USO	CASO DE EMERGENCIA	
DESCRIPCION	EL CASO DE USO VA A DESCRIBIR COMO EL PROGRAMA SE ENCARGA DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS Y ASIGNACION DE ATENCION TIPO EMERGENCIA	
PRECONDICION	EL PACIENTE INGRESA A LA APP Y PONE TODOS SUS DATOS	
SECUENCIA NORMAL	1	cliente ingresa a app y escoge la opcion emergencia
	2	cliente escoge si es necesario ambulancia o que un medio se dirija
	3	programa valida caso y se asigna ambulancia o medico a domicilio
	4	cliente proporciona direccion y se envia ambulancia o medico
POST CONDICION	CLIENTE CON AMBULANCIA QUEDA CON CAMILLA ASIGNADA Y SE GUARDA REGISTRO	
EXEPCIONES	1	si el cliente hace mal uso de esta herramienta no podra utilizarla hasta que se acerque al punto sura mas cercano y pague una multa si el caso se comprueba que si es un mal uso

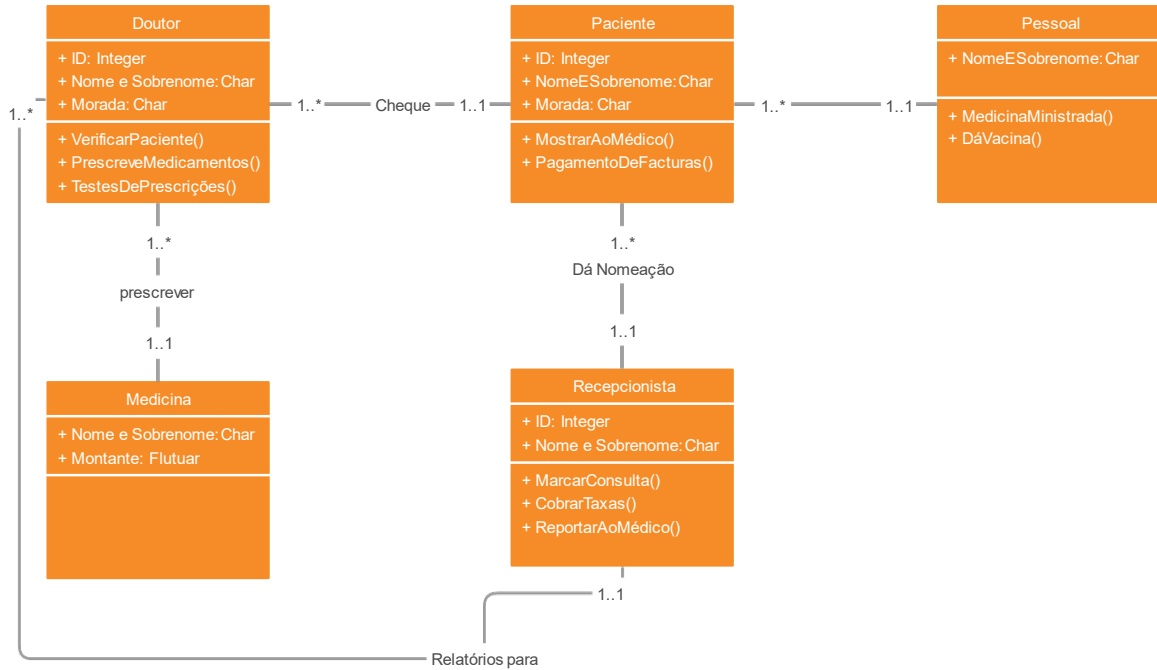
CASO DE USO	CASO DE CONSULTA MEDICA	
DESCRIPCION	EL CASO DE USO VA A DESCRIBIR COMO EL PROGRAMA SE ENCARGA DE LA RECOLECCION DE DATOS Y ASIGANACION DE TELECONSULTAS PARA EL PACIENTE	
PRECONDICION	EL PACIENTE INGRESA A LA APP Y PONE TODOS SUS DATOS	
SECUENCIA NORMAL	1	cliente ingresa a app y escoge la consulta medica
	2	cliente ingresa tipo de consulta
	3	programa valida caso y se asigna teleconsulta segun disponibilidad
	4	cliente y programa validan teleconsulta por fecha y hora
POST CONDICION	CLIENTE QUEDA CON TELE CONSULTA ASIGNADA Y GUARDADO EN LA BASE DE DATOS	
EXEPCIONES	1	si el cliente tiene mas de una teleconsulta por semana o genera algun reporte de fraude , mal uso del sistema, por lo cual no podra usar esta herramienta hasta que se comunica a la linea de atencion

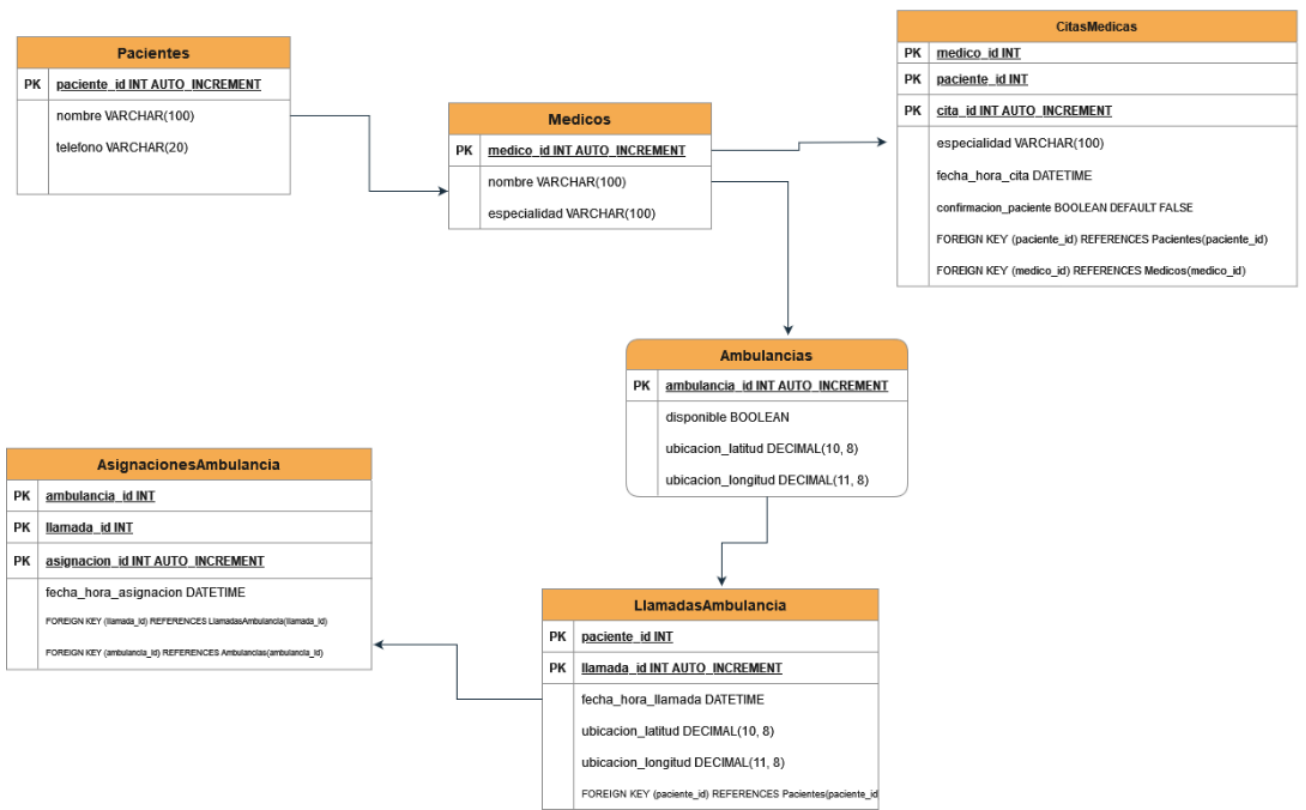


CASO DE USO	CASO DE NO PRIORITARIO	
DESCRIPCION	EL CASO DE USO VA A DESCRIBIR COMO EL PROGRAMA SE ENCARGA DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS Y ASIGNACION DE CITAS MEDICAS Y TERAPIAS	
PRECONDICION	EL PACIENTE INGRESA A LA APP Y PONE TODOS SUS DATOS	
SECUENCIA NORMAL	1	cliente ingresa a app y escoge la opcion de no prioritario
	2	cliente ingresa y escoge si asignacion de citas o terapia
	3	programa valida caso y asigna cita segun disponibilidad y lugar donde se especialicen
	4	cliente verifica cita y acepta terminos y condiciones
POST CONDICION	CLIENTE QUEDA CON CITA ASIGNADA Y EN LA BASE DE DATOS DONDE VA A HACER ATENDIDO	
EXEPCIONES	1	cliente con mas de 3 inasistencias no podra utilizar este medio y sera bloqueado de una semana del uso de esta app

## Cardinalidad asociada a cada entidad

### Diagrama de clase para un sistema administrativo en salud





## Modelo basado en los requisitos de software a construir

### Diagrama de clases para un sistema de transferencias de pago

