

## **Manuales técnicos, de instalación y de usuario final**

### **Aprendices:**

**Mariana García Colorado**

**Luis Eduardo Lobo Bayona**

**Yuleiny Paola Barrios Romero**

### **Instructores:**

**Jesús Ariel Gonzales Bonilla**

**Doris González Martínez**



**SENA**

**Servicio Nacional de Aprendizaje**

**Tecnología análisis y desarrollo de software**

**Agosto 2024**



## **Introducción**

Este documento proporciona una serie de manuales que guían a diferentes tipos de usuarios en el uso, instalación y administración de la aplicación web de gestión de un restaurante. Los manuales están diseñados para desarrolladores, administradores del sistema y usuarios finales, ofreciendo instrucciones claras y paso a paso para garantizar que la aplicación se utilice y gestione de manera efectiva.

## **Objetivo general**

Proporcionar una guía completa y accesible para desarrolladores, administradores del sistema y usuarios finales, con instrucciones detalladas sobre la instalación, configuración, y uso de la aplicación web de gestión de un restaurante.

## **Objetivos Específicos**

- Ofrecer un manual técnico que detalle la estructura del código y las mejores prácticas para que los desarrolladores puedan mantener y ampliar la aplicación.
- Proporcionar un manual de instalación que describa los pasos necesarios para configurar el entorno de producción y desplegar la aplicación.
- Elaborar un manual para el usuario final que explique cómo utilizar la aplicación de manera sencilla, incluyendo cómo crear y gestionar menús, realizar reservas y actualizar la información de contacto del restaurante.



## **Introducción a la aplicación**

Nuestra página web está diseñada para ayudar a todas las personas a crear y gestionar fácilmente una página para su restaurante. Con nuestra plataforma, podrás subir el menú, gestionar reservas y actualizar la información de contacto de tu restaurante, todo sin necesidad de ser un profesional en sistemas ni tener un amplio conocimiento técnico. La aplicación es intuitiva y fácil de usar, permitiendo que cualquiera pueda tener su página web de restaurante en funcionamiento en poco tiempo.

### **Acceso a la aplicación:**

- 1- Desde cualquier navegador se pone en la barra de búsqueda: **“www.gastromanager.com”** o solo la palabra **“Gastromanager”**.
- 2- Aparece la pantalla de registro, donde se debe de ingresar los datos requeridos.

- 3- Si ya se tiene una cuenta previa se va a poder ingresar por el campo de inicio de sesión:



### Uso de las Funcionalidades Principales:

1. Una vez haya tenido acceso con el registro o inicio de sesión aparecen tres campos: Menú, Reservas y Contáctenos.



2. En la opción de "Menú", el usuario podrá ingresar los diferentes platos que conforman el menú del restaurante



www.gastromanager.com

GASTROMANAGER  
Menú

Nombre del negocio 25/25

Nombre de la categoría

Nombre \*

Descripción

Precio

+ Agregar producto

+ Agregar categoría

GUARDAR

3. En la opción “Reservas” el usuario ingresara los campos para que el cliente pueda generar la reservación.

www.gastromanager.com

GASTROMANAGER  
Reserva

Nombre del negocio 25/25

Horario y días de atención

Apertura \*

Cierre \*

Días de atención \*

Aforo de mesas

Seleccione la cantidad máxima de personas para una mesa \*

GUARDAR

4. En la opción de “Contáctenos” el usuario ingresara todos los datos de contacto del restaurante.



www.gastromanager.com

GASTROMANAGER  
Contactenos

Nombre del negocio 25/25

**Dirección**

Tipo de dirección \*  Otro  Barrio \*

Dirección completa

**Contacto**

Teléfono fijo  Celular  WhatsApp

Correo electrónico

**Redes sociales**

Facebook

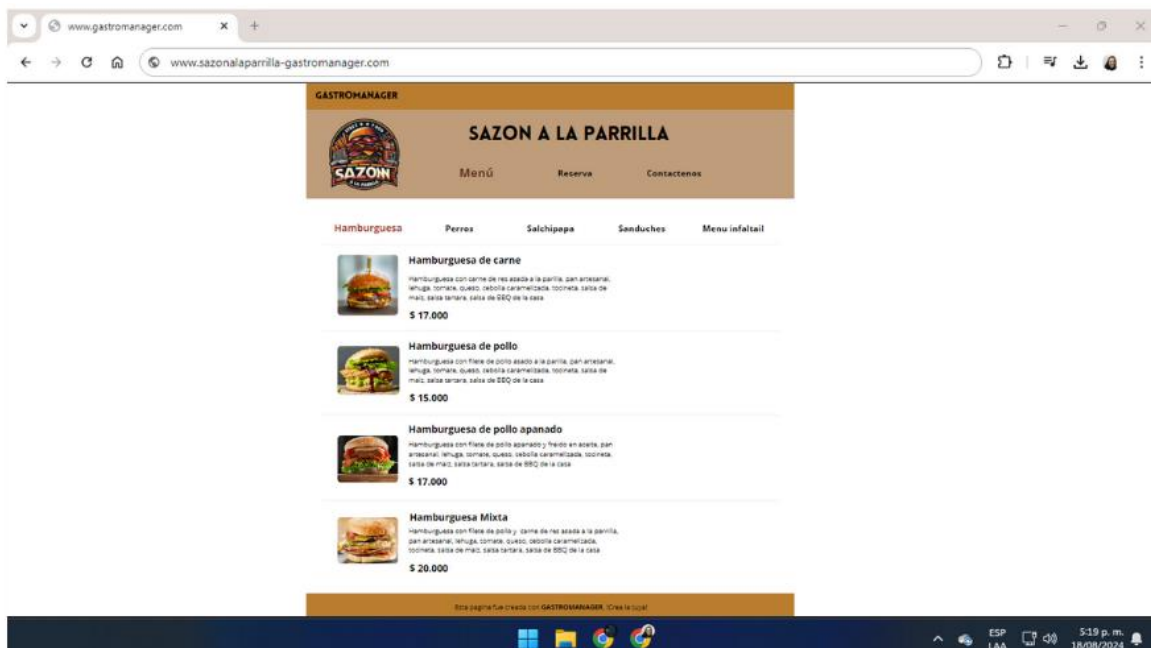
Instagram

[Agregar redes sociales](#)

[Guardar](#)

5. Una vez el usuario haya llenado todos los campos, el cliente podrá ingresar a la página web del restaurante donde podrá ver toda la información.

- **Menú:**



- Reservas:





- **Contáctenos:**

**Resolución de problemas comunes:**





**1. No puedo registrarme en la página web.**

- **Posible Causa:** Asegúrate de que todos los campos obligatorios estén completados correctamente. Verifica que la dirección de correo electrónico sea válida y que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos de seguridad (por ejemplo, longitud mínima y combinación de letras y números).
- **Solución:** Revisa los campos nuevamente y corrige cualquier error. Si el problema persiste, intenta recargar la página y llenar el formulario de nuevo.

**2. No puedo iniciar sesión en mi cuenta.**

- **Posible Causa:** Verifica que estás ingresando la dirección de correo electrónico y la contraseña correctas. Asegúrate de no tener activadas las mayúsculas en tu teclado, ya que las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
- **Solución:** Si olvidaste tu contraseña, utiliza la opción de "Olvidé mi contraseña" para restablecerla. Si aún no puedes iniciar sesión, contacta con el soporte técnico.

**3. No puedo agregar o modificar elementos en el menú.**

- **Posible Causa:** Asegúrate de estar correctamente autenticado en la plataforma y de que tu sesión no haya expirado.
- **Solución:** Si la sesión ha expirado, inicia sesión nuevamente e intenta agregar o modificar los elementos del menú. Si el problema persiste, verifica que todos los campos requeridos estén correctamente llenados.

**4. Los clientes no pueden hacer reservas en mi página.**

- **Posible Causa:** Es posible que el sistema de reservas esté desactivado o que haya un problema con la configuración de disponibilidad.
- **Solución:** Verifica en la sección de configuración de reservas que todo esté correctamente configurado. Asegúrate de haber establecido horarios disponibles para las reservas.

**5. No puedo actualizar la información de contacto del restaurante.**



- **Posible Causa:** Asegúrate de estar utilizando la opción correcta para editar la información de contacto. También verifica que no haya errores en los campos ingresados.
- **Solución:** Revisa los campos de contacto y asegúrate de que toda la información sea correcta. Si el problema persiste, intenta guardarlo nuevamente o comunícate con soporte técnico.

**6. La página carga muy lentamente o no se carga.**

- **Posible Causa:** Esto podría ser debido a un problema temporal con la conexión a Internet o con el servidor.
- **Solución:** Verifica tu conexión a Internet. Si la conexión está bien, intenta recargar la página después de unos minutos. Si el problema persiste, contacta con soporte técnico para verificar el estado del servidor.



## **Conclusión**

Los manuales técnicos, de instalación, y de usuario final proporcionan una guía exhaustiva y accesible para asegurar que la aplicación web de gestión de un restaurante sea utilizada y mantenida correctamente. Desde la instalación inicial hasta el uso diario, estos manuales cubren todas las necesidades de los desarrolladores, administradores y usuarios finales, ayudando a que la aplicación funcione de manera eficiente y efectiva. Los siguientes pasos incluyen la actualización continua de estos manuales para reflejar cualquier cambio o mejora en la aplicación.