

## **ELICITACION DE REQUERIMIENTOS**

### **Aprendiz**

Luis Fernando Escobar Llanten

## **SENA CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS**

Doris Gonzales Martinez

15 de agosto de 2024

## 1. Título

- **Nombre del Proyecto:** Desarrollo de la Tienda Virtual "Construmole" para la Gestión de Ventas y Control de Inventario en una Ferretería.

## 2. Antecedentes

- La ferretería "Fierros" ha manejado sus ventas y control de inventario de manera manual, lo que ha llevado a problemas de eficiencia, control, y errores humanos. Con la digitalización de los procesos comerciales, se ha identificado la necesidad de desarrollar una tienda virtual que permita automatizar estos procesos, mejorando la precisión y facilitando la gestión del negocio.

## 3. Definición del Problema

- **Problema a Estudiar:** La ausencia de una plataforma digital en la ferretería "Fierros" limita su capacidad para gestionar eficientemente las ventas y el inventario, resultando en pérdidas económicas y falta de competitividad en el mercado.

## 4. Justificación

- **Importancia del Proyecto:** La implementación de una tienda virtual permitirá a esta ferretería modernizar su gestión, aumentar la precisión en el control de inventarios, mejorar la experiencia del cliente, y expandir su alcance de mercado. Esto es esencial para mantenerse competitivo y adaptarse a las exigencias del comercio digital actual.

## 5. Objetivos

- **Objetivo General:** Desarrollar una plataforma de comercio electrónico para la ferretería "Fierros" que permita la gestión de ventas y control de inventarios de manera automatizada.
- **Objetivos Específicos:**
  1. Implementar un sistema de gestión de inventarios que actualice automáticamente el stock disponible.
  2. Facilitar la compra online con un carrito de compras integrado y funcionalidad de gestión de pedidos.
  3. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva que permita a los clientes navegar y realizar compras de manera eficiente.

## 6. Alcances y Limitaciones

- **Alcance:** El proyecto se implementará como una tienda virtual que operará en el entorno web, accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Incluirá funcionalidades básicas de gestión de inventarios, pero sin integrar pasarelas de pago electrónico, pues los pagos se realizarán al momento de la entrega o en la tienda física.
- **Limitaciones:** No se desarrollarán funcionalidades avanzadas como la integración con proveedores externos, sistemas de facturación complejos, o pasarelas de pago. El sistema se limitará a la operación local de la ferretería y no considerará una expansión inmediata a un entorno multinacional.

## 7. Procedimiento

- **Metodología:** Se adoptará la metodología en cascada (waterfall), debido a la claridad y secuencia lineal de sus etapas, lo que permitirá una gestión más controlada y precisa del desarrollo del proyecto. Las etapas incluyen:
  1. **Recolección de Requerimientos:** Entrevistas y cuestionarios con el cliente para definir las necesidades y funcionalidades requeridas.
  2. **Análisis:** Elaboración del documento de especificación de requisitos y análisis de viabilidad.
  3. **Diseño:** Creación de diagramas de arquitectura del software, modelos de datos, y diseño de la interfaz de usuario.
  4. **Desarrollo:** Programación del software siguiendo los lineamientos definidos en el diseño.
  5. **Pruebas:** Realización de pruebas unitarias, de integración, y de aceptación para asegurar la calidad del producto.
  6. **Implementación:** Despliegue del sistema en un entorno local y capacitación del personal.
  7. **Mantenimiento:** Plan de mantenimiento para corregir errores y realizar ajustes necesarios post-implementación.

## 8. Descripción de las Actividades

- **Recolección de Requerimientos:** 4 semanas
- **Análisis de Requerimientos:** 3 semanas
- **Diseño del Sistema:** 4 semanas
- **Desarrollo del Sistema:** 8 semanas
- **Pruebas:** 3 semanas

- **Documentación y manuales:** 2 semanas
- **Capacitación de usuarios:** 1 semana
- **Implementación:** 1.5 semanas
- **Mantenimiento:** 4 semanas

## 9. Cronograma

- **Duración Total:** 24 semanas (6 meses)
  - **Inicio:** Febrero de 2024
  - **Finalización:** Agosto 2024
  - **Fases:** Se detallará un cronograma con las fechas específicas y duraciones de cada actividad, incluyendo posibles ajustes según avances y retroalimentación.