

Gestor de actuaciones Olin

Índice de contenido:

1. **Introducción** (página 2).
2. **Acceso a la aplicación** (página 2).
3. **Perfiles de usuario** (página 3).
4. **Interfaz de administrador** (página 3).

5. **Interfaz de coordinador** (página 4).
 1. Módulo dirección (página 5).
 2. El Buscador (página 6).
 3. Módulo sin coordinar (página 6).
 4. Formulario para editar actuaciones (página 7).
 5. Módulos mantenimiento, etapa citas, incidencias y O&m (página 9).
 6. Módulo agenda (página 9).
 1. Barra de estado de los técnicos (página 9).
 7. Módulo supervisión (página 11).
 1. Formulario de supervisión (página 11).
 8. Módulo finalizados (página 13).
 1. Actuaciones finalizadas de todos los técnicos (página 14).
 2. Formulario para visualizar las actuaciones finalizadas (página 15).
 3. Actuaciones finalizadas de un técnico en concreto (página 16).

6. **Interfaz de técnico** (página 17).
 1. Agenda del técnico (página 17).
 2. Barra de productividad (página 17).
 3. Formulario para que el técnico edite una actuación (página 18).
 4. Productividad del técnico (página 19).

1.- Introducción:

Bienvenido y gracias por interesarse en esta **aplicación ERP**. Es una herramienta que permite automatizar los procesos más comunes en la actividad diaria de su empresa.

El objetivo de esta aplicación es integrar los departamentos de administración, coordinación y técnico de su empresa en diferentes módulos, usando una única base de datos donde se gestiona la información en tiempo real y con eficiencia.

Es necesario estar conectado a internet para acceder a la aplicación.

He tratado de realizar una aplicación y un manual simples, fáciles de entender e intuitivos. Espero que sea de su agrado.

2.- Acceso a la aplicación.

Mediante un dispositivo con conexión a internet, ya sea un ordenador o un smartphone, y cualquier navegador se podrá acceder al sitio <https://gestordeactuaciones.web.app/> donde se encuentra la demostración de la aplicación. Una vez que disponga de su aplicación definitiva esta dirección será otra.

Deberá introducir su usuario en formato dirección electrónica y una contraseña.

Dependiendo de su rol accederá a la interfaz de administrador, coordinador o técnico.

Se recomienda usar el navegador Firefox pero cualquier otro navegador también funcionará.



3.- Perfiles de usuario.

Administradores, coordinadores y técnicos serán quienes puedan acceder a la aplicación, cada uno con su usuario y contraseña. Podrán acceder desde su ordenador personal de sobremesa, ordenador portátil o móvil. La aplicación se irá adaptando al tamaño de la pantalla en cada caso.

El administrador podrá hacer las mismas funciones que el coordinador y además podrá crear nuevos usuarios y borrar las actuaciones si lo considera necesario. Desde ahora cuando en este manual indique que un coordinador puede hacer algo se entiende que el administrador también lo puede hacer.

4.- Interfaz del administrador.

Interfaz al que sólo podrán acceder los usuarios cuyo rol sea el de administrador.

The screenshot shows a user interface for creating a new user. At the top, there are three buttons: 'Crear usuario' (Create user), 'Coordinación' (Coordination), and a small square icon. Below these, a message in green text reads: 'Usuarios registrados: 1. Su licencia actual le permite tener hasta 40 usuarios. Puede continuar'. The main form has a header 'Rol Seleccionado: Seleccione Rol' with three options: 'Administrador' (Administrator), 'Coordinador' (Coordinator), and 'Técnico' (Technician). Below the header are four input fields: 'Nombre Completo' (Full Name), 'correo electrónico' (Email), 'contraseña' (Password), and 'repetir contraseña' (Repeat Password). At the bottom of the form is a blue 'Crear usuario' button.

Contiene **tres botones**:

1. **Crear usuario.** Se corresponde al de la captura de la pantalla. Los administradores podrán crear otros administradores, a coordinadores y a técnicos. Se mostrará un mensaje con la cantidad de usuarios registrados en la aplicación, el límite de usuarios de su licencia actual. En el caso que llegara al límite de usuarios no podrá crear nuevos usuarios
2. **Coordinación.** Los administradores podrán acceder al interfaz de coordinador desde este botón y hacer las mismas funciones que hacen los coordinadores y podrán borrar actuaciones. En el interfaz de coordinador tendrán otro botón llamado "Administración" que le permitirá volver a su interfaz de administrador.
3. Botón para **salir de la aplicación**.

5.- Interfaz del coordinador

Interfaz al que podrán acceder los usuarios cuyo rol sea el de coordinador y administrador. Las actuaciones irán pasando por los diferentes módulos de la aplicación dependiendo del estado en que se encuentren:



- Desde el módulo “dirección” se introducen las actuaciones en un archivo excel,
- Desde el módulo “sin coordinar” se acceden a las actuaciones introducidas.
- Dependiendo de cada situación que considere el coordinador, la actuación pasará a los siguientes módulos:
 - **Ilocalizables.** Si no se pueden localizar a los clientes.
 - **Mantenimiento.** Actuaciones donde falta conexión DC o no hubiera potencia en la cto.
 - **Etapa citas.** Actuaciones donde el cliente falta a la cita o están pendientes de confirmar
 - **Incidencias.** Actuaciones que se encuentran en diferentes situaciones: anuladas, error de dirección, falta de permisos, no hay paso anulado por cliente, cliente en obras, sin finalizar, consulta si anular la actuación, duplicadas, sin llaves del riti, canalización obstruida en el cliente o en la calle
 - **O&m.** Actuaciones donde faltan cables F12 o cables en general
 - **Agenda.** Actuaciones que no esté en ninguna de las situaciones anteriores y acaben citados.
- Una vez **las actuaciones** estén **agendadas aparecen en las agendas de los técnicos**. Estos marcarán cuando **inician el camino** hacia la sede del cliente, cuando **llegan** y cuando **resuelven** la actuación como instalada o indicarán la razón por la que no pudo hacerlo. Cambiando el estado de la actuación.
- Las actuaciones instaladas pasarán al módulo “**Supervisión**” donde el coordinador podrá darla por finalizada, si considera que la actuación es correcta, o hacer que vuelva de nuevo al modulo “sin coordinar”, si considera que es necesario volver al cliente y gestionarla de nuevo.
- Las actuaciones finalizadas se encontrarán en el módulo “**Finalizados**”. El coordinador podrá acceder a todas las actuaciones o a las que hizo algún técnico en concreto ,ver los puntos y generar informes.

5.1.- Módulo dirección

A través de este módulo insertaremos las actuaciones a atender en nuestra aplicación.

Estas se harán mediante un archivo excel que contendrá una cabecera y las actuaciones que queramos insertar. La cabecera debe ser exactamente así, de no serlo la aplicación no insertará los datos mostrando un mensaje de error. Esto evitará que la aplicación contenga información no deseada.

Cod Incidencia	Nombre	Descripción
----------------	--------	-------------

Este sería un ejemplo de un archivo de excel válido:

Cod Incidencia	Nombre	Descripción
295628	[343726]John Lennon-25038550Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295663	[343727]Paul McCartney – 32038184N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295629	[343728]George Harrison-25038551Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295664	[343729]Ringo Starr – 32038185N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295665	[343730]Mick Jagger-25038550Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295666	[343731]Keith Richards – 32038184N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295667	[343732]Ronnie wood-25038551Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295668	[343733]Charlie Watts – 32038185N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295669	[343734]Freddie Mercury-25038550Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295670	[343735]Bryan May – 32038184N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295671	[343736]Roger Taylor-25038551Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295672	[343737]Angus Young – 32038185N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295673	[343738]Malcus Young-25038550Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295674	[343739]Bryan Johnson – 32038184N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295675	[343740]Bonn Scott-25038551Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295676	[343741]Phil Rudd – 32038185N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295677	[343742]Cliff Williams-25038550Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295678	[343743]Chis Slade – 32038184N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295679	[343744]Fito Cabrales-25038551Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295680	[343745]Carlos Raya – 32038185N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295681	[343746]Javier Alzola-25038550Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295682	[343747]Alejandro Climent – 32038184N	Portabilidad numero telefonía fija interna
295683	[343748]Daniel Griffin-25038551Z	Alta nuevo numero telefonía fija interna
295684	[343749]Joserra Senperena – 32038185N	Portabilidad numero telefonía fija interna

Si insertáramos un código de incidencia que ya existiera en la base de datos la aplicación mostrará un mensaje de error con la incidencia duplicada, no se insertará el archivo evitando así la inserción de información duplicada. Para solucionarlo habría que generar un nuevo archivo sin esa actuación.

5.2.- El buscador

Todos los módulos del perfil de coordinador excepto el de dirección contendrán un buscador de actuaciones.



Si la encuentra mostrará la fecha en la que se insertó en la base de datos e información de la misma mostrando en la columna “estado” el estado en el que se encuentra la actuación.

Código de incidencia con fecha: 19 de agosto de 2024					
Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295666	[343731] Keith Richards - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 -2p	

Mediante el botón de editar  accederemos al formulario asociado para poder ver o editar la actuación.

5.3.- Módulo Sin coordinar

Este módulo **contiene las actuaciones** insertadas desde el módulo dirección **que quedan pendientes de iniciar el proceso de coordinación**.

Dirección	Sin coordinar	Illocalizable	Mto	Etapa citas	Incidencias	O&m	Agenda	Supervisión	Finalizados	
Código de incidencia 										
Actuaciones ptes de coordinar: 4										

Insertadas el día 19 de agosto de 2024

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295682	[343747] Alejandro Climent - 32038184n	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Coordinar	
295686	[343751] Kirk Hammett - 32038184n	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Coordinar	
295688	[343753] Robert Trujillo - 32038185n	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Coordinar	
295690	[343755] Slash - 32038184n	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Rellenar	Pendiente De Coordinar	

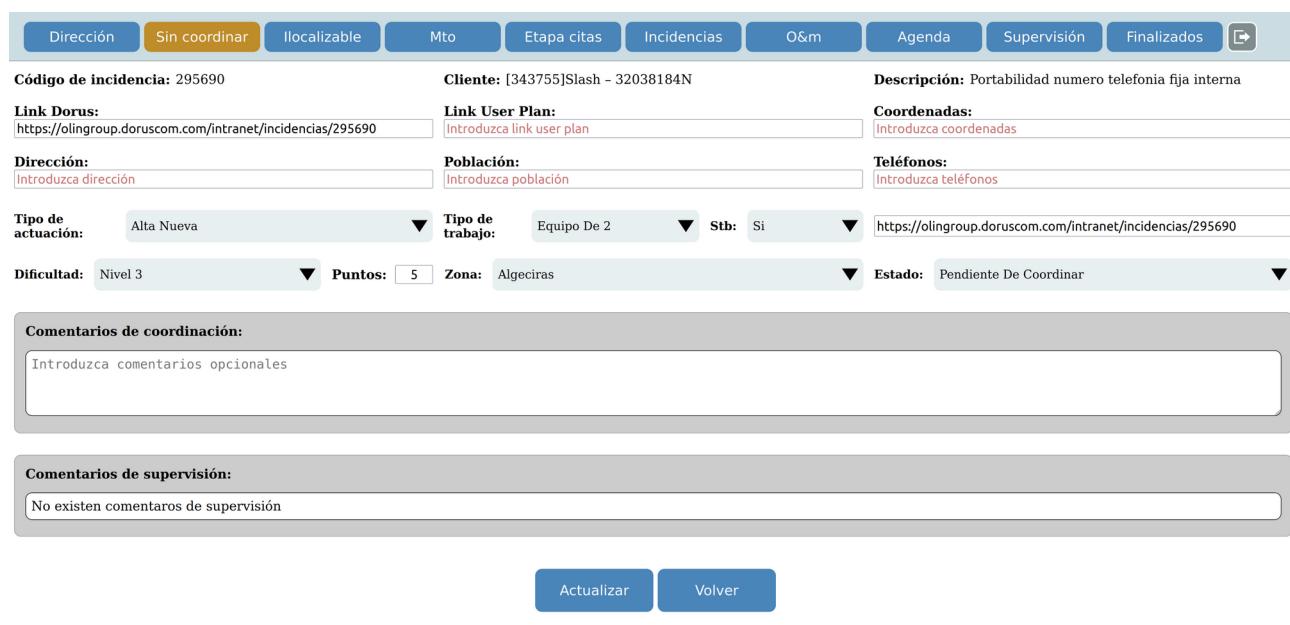
Muestra lo siguiente:

- **Un contador** las actuaciones que se encuentra en este estado
- **Un botón de informe** que genera un libro en excel con la información que viene en pantalla más información adicional
- Una cabecera con **la fecha en la que fue introducida en la base de datos**
- **El código de incidencia**, el nombre del **cliente**, su **dirección**, su **población**, el **estado** en el que se encuentra la actuación y un **botón** para acceder al formulario que permite editar la actuación deseada.

5.4.- Formulario para editar actuaciones.

Formulario al que accederemos al pulsar el botón de editar  en los módulos Sin coordinar, Ilocalizables, Mantenimiento, Etapa citas, Incidencias ,O&m y Agenda.

Permitirá ir cambiando el estado de una actuación por todas las situaciones en la que pueda estar esta antes de ser agendada.



Dirección Sin coordinar Ilocalizable Mto Etapa citas Incidencias O&m Agenda Supervisión Finalizados 

Código de incidencia: 295690 Cliente: [343755]Slash - 32038184N Descripción: Portabilidad numero telefonía fija interna

Link Dorus: <https://olingroup.doruscom.com/intranet/incidencias/295690> Link User Plan: Introduzca link user plan Coordenadas: Introduzca coordenadas

Dirección: Introduzca dirección Población: Introduzca población Teléfonos: Introduzca teléfonos

Tipo de actuación: Alta Nueva ▼ Tipo de trabajo: Equipo De 2 ▼ Stb: Sí ▼ Estado: Pendiente De Coordinar ▼

Dificultad: Nivel 3 ▼ Puntos: 5 Zona: Algeciras ▼

Comentarios de coordinación:
Introduzca comentarios opcionales

Comentarios de supervisión:
No existen comentarios de supervisión

Actualizar Volver

Contenido del formulario:

- En la parte superior se muestra **la información que fue introducida mediante el archivo excel**. El coordinador deberá llenar el resto de la información de forma obligatoria antes de continuar, excepto **el link de user plan y los comentarios de coordinación que son opcionales**.
- **Contenido de los select:**
 - **Tipo de actuación.** Contiene una simple descripción de en que consiste la actuación.
 - **Tipo de trabajo.** Se indica la cantidad de técnicos que se necesitarán para realizar la actuación: individual, equipo de 2, equipo de 3 o equipo de 4.
 - **Stb.** Se indica si la actuación requiere de servicio de televisión. Si seleccionara "Sí" se abriría inmediatamente el link para su configuración que coincide con el link de dorus.
 - **Dificultad.** Se seleccionará la dificultad de la actuación que vendrá asociada a una serie de puntos que se mostrarán de forma automática en Puntos:
 - **Nivel 1 tiene asociado 2 puntos**

- **Nivel 2** tiene asociado **3 puntos**
 - **Nivel 3** tiene asociado **5 puntos**
 - **Avería fácil** tiene asociado **1.7 puntos**
 - **Avería difícil** tiene asociado **2.5 puntos**
- **Zona:** Se seleccionará la zona del trabajo donde se encuentre la sede del cliente.
- **Estado.** El coordinador podrá indicar aquí el estado en el que se encuentra la actuación. Es el select más importante de este formulario porque dependiendo de que estado seleccione la actuación pasará a los diferentes módulos de la aplicación.
 - Si selecciona “**Pendiente de coordinar**” la actuación pasará al módulo “**Sin coordinar**”.
 - Si selecciona “**A espera de confirmar cliente**” o “**Falta cita**” la actuación pasará al módulo “**Etapa citas**”
 - Si selecciona “**Anulada**”, “**Error de dirección**”, “**Falta permiso**”, “**No hay paso / Anulado por cliente**”, “**Obra cliente**”, “**Sin finalizar**”, “**Anulamos?**”, “**Duplicado**”, “**Sin llaves del RITI**”, “**Canalización obstruida (Calle)**” o “**Canalización obstruida (Cliente)**”, la actuación pasará al módulo “**Incidencias**”
 - Si selecciona “**Citada**” la actuación pasará al módulo “**Agenda**” y se mostrará en las agendas de los técnicos asociados a la actuación.
 - Si selecciona “**Cliente ilocalizable / Fuera del país**” o “**Cliente Ausente / No responde**” la actuación pasará al módulo “**Ilocalizable**”.
 - Si selecciona “**Falta conexión DC**” o “**Sin señal en CTO / Mantenimiento**” la actuación pasará al módulo “**Mantenimiento**”.
 - Si selecciona “**Trabajos de cableado**”, “**Falta cable F12 / CTO**” o “**Falta cable general**” la actuación pasará al módulo “**O&m**”
- **Botones Actualizar y Volver.**
 - El botón Actualizar se mostrará solo cuando hallamos modificado algo del formulario y permite **actualizar el contenido del formulario en la base de datos**.
 - El botón Volver permitirá al administrador volver **sin modificar nada en la base de datos**

5.5.- Módulos mantenimiento, etapa citas, incidencias y O&m

Sigue la misma política que en el modulo “Sin Coordinar”. Contendrán un **contador** con las actuaciones que se encuentran en cada estado, un botón de **informe** y una lista con las actuaciones donde se indica la fecha en la que entraron en la base de datos. La listas contendrán el **ícono de editar** donde se iría al formulario que permite editar las actuaciones indicados en el punto anterior.

5.6.- Módulo agenda

The screenshot shows the 'Agenda' module interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Dirección', 'Sin coordinar', 'Ilocalizable', 'Mto', 'Etapa citas', 'Incidencias', 'O&m', 'Agenda' (which is highlighted in yellow), 'Supervisión', 'Finalizados', and a refresh icon. Below the navigation bar is a search bar with a placeholder 'Código de incidencia' and a magnifying glass icon. A red banner at the top indicates 'Actuaciones agendadas: 3'. To the right of the banner is a blue 'Informe' button. Below the banner, there is a question '¿Deseas mostrar el estado de los técnicos?' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. A grey box labeled 'Estados de los tecnicos:' contains five columns: 'Iniciaron jornada:', 'En camino:', 'En cliente:', 'Otras gestiones:', and 'Finalizaron jornada:'. Under 'Iniciaron jornada:' and 'Finalizaron jornada:' are lists of names. Below this is a section titled 'Jesus Fernández Cruz' with a table showing appointments for two clients. The table has columns: Cod.I, Cliente, Dirección, Población, Estado, and Gestión. The first appointment is for Kirk Hammett at Urbanizacion La Zagaleta, 78 in Nueva Andalucía at 08:00. The second appointment is for Robert Trujillo at the same address and time. Below this is a section titled 'Silvia Cruz Sánchez' with a similar table for one client, showing one appointment for Slash at the same location and time.

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295686	[343751] Kirk Hammett - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Citada 08:00	
295688	[343753] Robert Trujillo - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Citada 10:00	

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295690	[343755] Slash - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Citada 12:00	

Contenido del formulario:

- Un **contador** con las actuaciones agendadas
- Un botón de **informe** de las actuaciones agendadas
- Un **checkbox de “Sí” o “No”** para mostrar u ocultar la barra que muestra el estado de los técnicos
- Una lista con **las actuaciones agendadas** ordenadas por fecha, nombre del técnico y hora de citación.
- Un **botón de editar** que permite acceder al formulario que permite editar las actuaciones.

5.6.1.- Barra de estado de los técnicos

Se encuentra en el módulo agenda y **muestra en tiempo real que están haciendo los técnicos**. Se mostrará o ocultará según los deseos del coordinador seleccionando “Sí” o “No” en el checkbox correspondiente.

¿Deseas mostrar el estado de los técnicos? Sí No

Estados de los tecnicos:				
Iniciaron jornada:	En camino:	En cliente:	Otras gestiones:	Finalizaron jornada:
Jesús Fernández Cruz, Silvia Cruz Sánchez		Silvia Cruz Sánchez		Jesús Fernández Cruz

Está dividida en **cinco columnas**:

1. **Iniciaron jornada**, donde se mostrarán los técnicos que iniciaron la jornada en su perfil que mostraré más adelante en el perfil del técnicos
2. **En camino** donde se mostrarán los técnicos que se dirigen hacia la sede del cliente
3. **En cliente** donde se muestran los técnicos que se encuentran en la sede del cliente
4. **Otras gestiones**. Muestra aquellos técnicos que se encuentran haciendo tareas diferentes a estar en camino o en cliente resolviendo una actuación. Por citar algunos ejemplos: recogiendo material o equipos en el almacén, asistiendo a cursos de formación, encontrándose en revisiones médicas, etc.
5. **Finalizaron jornada** se corresponde con los técnicos que marcaron el fin de jornada en su perfil

5.7.- Módulo supervisión

Este modulo permite **acceder a las actuaciones que han sido instaladas por los técnicos**. Muestra lo siguiente:

- Un **contador** con las actuaciones
- Un botón de **informe**
- Una lista con las **actuaciones ordenadas por fecha de instalación**
- Un **botón de editar** que permite acceder al formulario donde el coordinador realizará la supervisión

The screenshot shows a web-based application interface for supervision. At the top, there is a navigation bar with several tabs: Dirección, Sin coordinar, Ilocalizable, Mto, Etapa citas, Incidencias, O&m, Agenda, Supervisión (which is highlighted in orange), and Finalizados. Below the navigation bar is a search bar labeled 'Código de incidencia' with a magnifying glass icon. A red message 'Actuaciones ptes de supervisar: 4' is displayed above a table. The table has a header row 'Instaladas el día 22 de agosto de 2024' and columns for Cod.I, Cliente, Dirección, Población, Estado, and Gestión. Each row contains five entries, each with an edit icon (pencil) in the Gestión column.

Instaladas el día 22 de agosto de 2024					
Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295670	[343735] Bryan May - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Instalado	
295672	[343737] Angus Young - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Instalado	
295673	[343738] Malcus Young-25038550z	Calle Vinaros	Sierra De Cazorla	Instalado	
295671	[343736] Roger Taylor-25038551z	Calle Biznaga	Mijas Costa	Instalado	

5.7.1.- Formulario de supervisión

Es el formulario al que se accede desde el módulo supervisión. Mostrará toda la información de la actuación y **tomará la decisión** de darla por finalizada, enviándola al modulo “Finalizados”, o enviarla de nuevo al módulo “Sin coordinar”.

El formulario está dividido en **tres partes**:

1. **La actuación.** Que contiene la información que el coordinador rellenó en su formulario.

Actuación:

Código de incidencia: 295672	Cliente: [343737]Angus Young - 32038185N
Descripción: Portabilidad numero telefonía fija interna	Tipo de actuación: Alta nueva
Dirección: Urbanizacion La Zagaleta, 78	Población: Nueva Andalucía
Zona: Algeciras	Telefonos: 620890221
Tipo de trabajo: Individual	Técnicos: Silvia Cruz Sánchez
Coordinadas: 36.51504519510934,-4.8605108042249165	Stb: Si
Link Dorus: https://olingroup.doruscom.com/intranet/incidencias/295672	Link User Plan: https://olivenet.userplan.es/jobs/1234
Comentarios desde coordinación:	
No hay comentarios	

2. **El trabajo del técnico**, donde se indica la hora en la que inició el camino, llegó al cliente y acabó la instalación y los comentarios que el técnico dejó.

Trabajo del técnico:

Inició camino: 18:14	Inició actuación: 18:14	Fin actuación: 18:14
Comentarios técnicos:		
No hay comentarios		

3. **La decisión del supervisor** donde confirmará o modificará la dificultad de la instalación, sus comentarios al respecto, un select donde tomará su decisión final enviando la actuación a supervisada o de vuelta a Pendiente de coordinar y dos botones donde confirmará la decisión o volverá al modulo “Supervisión” sin modificar nada.

Tu decisión:

Dificultad de la actuación:

Dificultad inicial: Nivel 1 Puntos iniciales: 2
Dificultad actual: Nivel 4 Puntos actuales: 4.2

¿Fue considerada la actuación de nivel4?

Si No

2 Fusión por fibra (torpedo, distribución, CTO) (0.1p)
 Instalación de Caja de Distribución (2p)
 Levantamiento de CTO Antala (0.6p)

2 Instalación de Caja de Fusión (TOF 12) Caja de Distribución (1p)
 Instalación de Caja de Empalme (torpedo 96) (1p)
 Instalación de Cable interiores FO (50m) (1.2p)
 Instalación de Cable canalizado (arqueta) FO (50m) (1.5p)
 Instalación de Cable fachada/aereo FO (50m) (1.7p)
 Instalación de Cable CR/SUC FO (50m) (2p)

Comentarios supervisión:
Introduzca comentarios opcionales

Estado: Instalado Supervisada Pendiente de coordinar

5.8.- Módulo finalizados.

Se trata de un módulo muy interesante y útil para **acceder a los puntos que han ido obteniendo los técnicos**, pudiéndose generar informes de todos los puntos de todos los técnicos o los puntos que cada técnico ha obtenido de forma individual.

El coordinador podrá **delimitar la información** que desea mediante estos calendarios que se corresponden con la fecha de inicio y la de fin en la que quieren buscar, y si desea la información de todos los técnicos o de algún técnico en concreto

The screenshot shows the 'Finalizados' tab selected in a top navigation bar. Below it is a search bar with 'Código de incidencia' and a magnifying glass icon. A section labeled 'Técnicos:' contains buttons for 'Todos' (All) and two specific names: 'Jesús Fernández Cruz' and 'Silvia Cruz Sánchez'. Two separate calendar boxes are displayed: one for 'Inicio' (Start) set to '26 de agosto de 2024' and another for 'Fin' (End) also set to '26 de agosto de 2024'. Both calendars show the month of August 2024 with days numbered 1 through 31, and the 26th is highlighted with a blue circle. At the bottom is a button labeled 'Pulsa aquí para buscar' (Click here to search).

5.8.1.- Actuaciones finalizadas de todos los técnicos.

Menú superior: Dirección, Sin coordinar, Ilocalizable, Mto, Etapa citas, Incidencias, O&m, Agenda, Supervisión, Finalizados, Imprimir.

Código de incidencia: Buscar.

Técnicos: Todos | Jesús Fernández Cruz | Silvia Cruz Sánchez.

Calendario: Agosto 2024. Se muestra el período del 1 al 31 de agosto de 2024. Los días 1 y 31 están resaltados con un círculo azul.

Pulsar aquí para buscar.

Supervisadas el día 20 de agosto de 2024:

Jesús Fernández Cruz		Dirección	Población	Estado	Gestión
Cod.I	Cliente				
295664	[343729] Ringo Starr - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 - 2p	

Supervisadas el dia 21 de agosto de 2024:

Jesús Fernández Cruz		Dirección	Población	Estado	Gestión
Cod.I	Cliente				
295666	[343731] Keith Richards - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 - 2p	

Supervisadas el dia 22 de agosto de 2024:

Jesús Fernández Cruz		Dirección	Población	Estado	Gestión
Cod.I	Cliente				
295667	[343732] Ronnie Wood-25038551z	Calle Biznaga, 10	Mijas Costa	Supervisada Nivel 1 - 2p	
295665	[343730] Mick Jagger-25038550z	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Avería Fácil - 1.7p	

Supervisadas el día 20 de agosto de 2024:

Silvia Cruz Sánchez		Dirección	Población	Estado	Gestión
Cod.I	Cliente				
295669	[343734] Freddie Mercury-25038550z	Calle Biznaga	Mijas Costa	Supervisada Nivel 4 - 4.6p	

Total de actuaciones: 5 Total de puntos: 12.3

Este sería un ejemplo de como obtener todos los puntos de todos los técnicos en el mes de agosto de 2024. La información se mostrará ordenadas por fechas, seguida del nombre del técnico. Al final se muestran el total de actuaciones, el total de todos los puntos de todas las actuaciones y un botón de informe que pasará toda esta información a un archivo excel que se llamará "supervisadasDeTodosLosTecnicos.xlsx".

Se podrá ampliar la información de un actuación en concreto si pulsamos el botón de editar en la columna de Gestión donde se accederá a un formulario desde donde solo se podrá volver.

5.8.2.- Formulario para visualizar las actuaciones finalizadas.

Formulario que permite consultar el resultado final de una actuación. Se accederá desde el modulo “Finalizados” , será solo de lectura y únicamente permitirá volver al módulo “Finalizados” donde se seguirá mostrando el resultado de la anterior búsqueda

Dirección	Sin coordinar	Ilocalizable	Mto	Etapa citas	Incidencias	O&m	Agenda	Supervisión	Finalizados	
-----------	---------------	--------------	-----	-------------	-------------	-----	--------	-------------	-------------	--

Actuación:

Código de incidencia: 295666	Cliente: [343731]Keith Richards - 32038184N
Descripción: Portabilidad numero telefonía fija interna	Tipo de actuación: Alta nueva
Dirección: Urbanización La Zagaleta, 78	Población: Nueva Andalucía
Zona: Algeciras	Telefonos: 620890221
Tipo de trabajo: Equipo de 2	Técnicos: Jesús Fernández Cruz, Silvia Cruz Sánchez
Coordenadas: 36.51504519510934,-4.8605108042249165	Stb: Si
Link Dorus: https://olingroup.doruscom.com/intranet/incidencias/295666	Link User Plan: https://olivenet.userplan.es/jobs/1234
Comentarios desde coordinación:	
El coordinador no dejó comentarios	

Trabajo del técnico:

Inicio camino: 15:13	Inicio actuación: 15:13	Fin actuacion: 15:13
Comentarios técnicos:		
El técnico no dejó comentarios		

Trabajo del técnico:

Inicio camino: 15:13	Inicio actuación: 15:13	Fin actuacion: 15:13
Comentarios técnicos:		
El técnico no dejó comentarios		

Decisión del supervisor:

Dificultad de la actuacion:		
Dificultad: Nivel 1	Puntos: 2	
¿Fue considerada la actuación de nivel4?	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	
Comentarios supervisión:	El supervisor no dejó comentarios	
Volver		

5.8.3.- Actuaciones finalizadas de un técnico en concreto

Últimas actuaciones finalizadas:

Dirección	Sin coordinar	Ilocalizable	Mto	Etapa citas	Incidencias	O&m	Agenda	Supervisión	Finalizados	Exportar																																																																																																	
Código de incidencia <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>																																																																																																											
Técnicos:																																																																																																											
Todos <input checked="" type="checkbox"/> Jesús Fernández Cruz		Silvia Cruz Sánchez																																																																																																									
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Inicio: 01 de agosto de 2024</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th colspan="7">Agosto 2024</th></tr> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SÁ</th><th>DO</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Fin: 31 de agosto de 2024</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th colspan="7">Agosto 2024</th></tr> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SÁ</th><th>DO</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> </div>										Agosto 2024							LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		Agosto 2024							LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Agosto 2024																																																																																																											
LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO																																																																																																					
1	2	3	4																																																																																																								
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																					
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																					
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																					
26	27	28	29	30	31																																																																																																						
Agosto 2024																																																																																																											
LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO																																																																																																					
1	2	3	4																																																																																																								
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																					
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																					
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																					
26	27	28	29	30	31																																																																																																						
<input type="button" value="Pulsa aquí para buscar"/>																																																																																																											
Supervisadas el dia 20 de agosto de 2024 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr><th colspan="6">Jesús Fernández Cruz</th></tr> <tr> <th>Cod.I</th><th>Cliente</th><th>Dirección</th><th>Población</th><th>Estado</th><th>Gestión</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>295664</td><td>[343729] Ringo Starr - 32038185n</td><td>Urbanizacion La Zagaleta, 78</td><td>Nueva Andalucía</td><td>Supervisada Nivel 1 - 2p</td><td><input type="button" value="editar"/></td></tr> </tbody> </table>										Jesús Fernández Cruz						Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión	295664	[343729] Ringo Starr - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 - 2p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																
Jesús Fernández Cruz																																																																																																											
Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión																																																																																																						
295664	[343729] Ringo Starr - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 - 2p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																																						
Supervisadas el dia 21 de agosto de 2024 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr><th colspan="6">Jesús Fernández Cruz</th></tr> <tr> <th>Cod.I</th><th>Cliente</th><th>Dirección</th><th>Población</th><th>Estado</th><th>Gestión</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>295666</td><td>[343731] Keith Richards - 32038184n</td><td>Urbanizacion La Zagaleta, 78</td><td>Nueva Andalucía</td><td>Supervisada Nivel 1 - 1p</td><td><input type="button" value="editar"/></td></tr> </tbody> </table>										Jesús Fernández Cruz						Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión	295666	[343731] Keith Richards - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 - 1p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																
Jesús Fernández Cruz																																																																																																											
Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión																																																																																																						
295666	[343731] Keith Richards - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Nivel 1 - 1p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																																						
Supervisadas el dia 22 de agosto de 2024 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr><th colspan="6">Jesús Fernández Cruz</th></tr> <tr> <th>Cod.I</th><th>Cliente</th><th>Dirección</th><th>Población</th><th>Estado</th><th>Gestión</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>295667</td><td>[343732] Ronnie Wood-25038551z</td><td>Calle Biznaga, 10</td><td>Mijas Costa</td><td>Supervisada Nivel 1 - 2p</td><td><input type="button" value="editar"/></td></tr> <tr> <td>295665</td><td>[343730] Mick Jagger-25038550z</td><td>Urbanizacion La Zagaleta, 78</td><td>Nueva Andalucía</td><td>Supervisada Avería Fácil - 1.7p</td><td><input type="button" value="editar"/></td></tr> <tr> <td>295669</td><td>[343734] Freddie Mercury-25038550z</td><td>Calle Biznaga</td><td>Mijas Costa</td><td>Supervisada Nivel 4 - 2.3p</td><td><input type="button" value="editar"/></td></tr> </tbody> </table>										Jesús Fernández Cruz						Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión	295667	[343732] Ronnie Wood-25038551z	Calle Biznaga, 10	Mijas Costa	Supervisada Nivel 1 - 2p	<input type="button" value="editar"/>	295665	[343730] Mick Jagger-25038550z	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Avería Fácil - 1.7p	<input type="button" value="editar"/>	295669	[343734] Freddie Mercury-25038550z	Calle Biznaga	Mijas Costa	Supervisada Nivel 4 - 2.3p	<input type="button" value="editar"/>																																																																				
Jesús Fernández Cruz																																																																																																											
Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión																																																																																																						
295667	[343732] Ronnie Wood-25038551z	Calle Biznaga, 10	Mijas Costa	Supervisada Nivel 1 - 2p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																																						
295665	[343730] Mick Jagger-25038550z	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada Avería Fácil - 1.7p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																																						
295669	[343734] Freddie Mercury-25038550z	Calle Biznaga	Mijas Costa	Supervisada Nivel 4 - 2.3p	<input type="button" value="editar"/>																																																																																																						
Total de actuaciones: 5					Puntos de Jesús Fernández Cruz: 9					<input type="button" value="Informe"/>																																																																																																	

Este sería un ejemplo de actuaciones finalizadas de un técnico en concreto durante el mes de agosto de 2024. Los puntos mostrados se corresponden únicamente a los suyos y también se podrá obtener su informe en excel que se guardará como “supervisadasDeElNombreDelTecnico.xlsx”

6.- Interfaz del técnico

Jesús Fernández Cruz (Jornada iniciada)

Mi agenda Productividad Fin jornada ➔

Interfaz al que **podrán acceder los usuarios cuyo rol sea el de técnico**. Contiene el nombre del técnico y si inicio o finalizó su jornada. Mediante los botones podrá acceder a su **agenda**, a su **productividad**, podrá **iniciar o finalizar la jornada** y **salir de la aplicación**.

6.1.- Agenda del técnico

Jesús Fernández Cruz (Jornada iniciada)

Mi agenda Productividad Fin jornada ➔

Citadas el día 19 de agosto de 2024

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295673	[343738] Marcus Young-25038550z	Calle Vinaros	Sierra De Cazorla	Instalado	📝
295671	[343736] Roger Taylor-25038551z	Calle Biznaga	Mijas Costa	Instalado	📝

Citadas el día 27 de agosto de 2024

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295686	[343751] Kirk Hammett - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Citada 08:00	🚘📝
295688	[343753] Robert Trujillo - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Citada 10:00	🚘📝

Cod.I Cliente Dirección Población Estado Gestión

295690	[343755] Slash - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Citada 12:00	🚘📝
--------	----------------------------	------------------------------	-----------------	--------------	----

Productividad Diaria: 1.7 Puntos Mensual: 10.7 Puntos

Mostrará las **actuaciones que tiene agendadas**. Estarán **ordenadas primero por fecha y después por hora de citación**. En la columna de estado se mostrarán los diferentes estados en lo que puede estar una actuación. **Cuando sean supervisadas se eliminarán de la agenda** y pasarán a su productividad con los puntos correspondientes.

En la columna de gestión aparecerán tres botones:

1. Botón para iniciar camino hacia el cliente. 🚕
2. Botón para indicar cuando se ha llegado al cliente. 🧑
3. Botón para editar la actuación indicando el resultado de la misma. 🖊

6.2.- Barra de productividad

En la parte inferior del interfaz del técnico se mostrará en todo momento la **productividad que lleva en el día y mes actual**.

6.3.- Formulario para que el técnico edite una actuación.

Permitirá que el técnico rellenar la información de su actuación o volver sin modificar nada

Jesús Fernández Cruz (Jornada iniciada)

Mi agenda Productividad Fin jornada ➔

Código de incidencia: 295686	Cliente: [343751]Kirk Hammett - 32038184N	Descripción: Portabilidad numero telefonía fija interna
Link Dorus: https://olingroup.doruscom.com/intranet/incidencias/295686	Link User Plan: https://olivenet.userplan.es/jobs/1234	Coordenadas: 36.51504519510934,-4.8605108042249165
Dirección: Urbanización La Zagaleta, 78	Población: Nueva Andalucía	Zona: Algeciras
Teléfonos: 620890221	Tipo de actuación: Alta nueva	Tipo de trabajo: Individual
Acompañantes: Vas solo	Stb: Sí	Link Stb: https://olingroup.doruscom.com/intranet/incidencias/295686
Comentarios desde coordinación:		
No hay comentarios		
Comentarios del supervisor:		
No hay comentarios		
Inicio camino: 12:27	Inicio actuacion: 12:37	Fin actuacion:
Dificultad de la actuación:		
Dificultad actual: Nivel 4	Puntos: 8.7	
¿Consideras actuación nivel 4?		
<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
<input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0		
<input checked="" type="checkbox"/> Fusión por fibra (torpedo, distribución, CTO) (0.1p) <input type="checkbox"/> Instalación de Caja de Distribución (2p) <input type="checkbox"/> Levantamiento de CTO Antala (0.6p) <input type="checkbox"/> Instalación de Caja de Fusión (TOF 12) Caja de Distribución (1p) <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Caja de Empalme (torpedo 96) (1p) <input type="checkbox"/> Instalación de Cable interiores FO (50m) (1.2p) <input type="checkbox"/> Instalación de Cable canalizado (arqueta) FO (50m) (1.5p) <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Cable fachada/aereo FO (50m) (1.7p) <input type="checkbox"/> Instalación de Cable CR/SUC FO (50m) (2p)		
Comentarios técnicos: Introduzca comentarios opcionales		
Estado: Instalado	▼	Actualizar Volver
Productividad	Diaria: 1.7 Puntos	Mensual: 10.7 Puntos

El formulario contiene lo siguiente:

- Información sobre la actuación** y los comentarios que hallan podido dejar coordinadores y administradores
- Las horas y minutos cuando se inicio el camino hacia el cliente, cuando se llego a cliente y cuando finalizó la actuación.** Ésta última se añadirá de forma automática al darle al botón de “Actualizar”
- La dificultad de la actuación.** El técnico podrá considerar que la actuación era más complicada de lo que inicialmente se creía y pasarlal al nivel 4 , añadir los diferentes trabajo que ha realizado aumentando los puntos de la actuación.

6.4.- Productividad del técnico

En este módulo el técnico que inicio la sesión podrá ver su productividad seleccionando una fecha de inicio y de fin de búsqueda que desee.

Jesús Fernández Cruz (Jornada iniciada)

Mi agenda Productividad Fin jornada

Inicio: 19 de agosto de 2024

Agosto 2024 < >
LU MA MI JU VI SÁ DO
1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

Fin: 25 de agosto de 2024

Agosto 2024 < >
LU MA MI JU VI SÁ DO
1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 **25**
26 27 28 29 30 31

Pulsa aquí para buscar

Supervisadas el día 20 de agosto de 2024

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295664	[343729] Ringo Starr - 32038185n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada 2 Puntos	

Supervisadas el día 21 de agosto de 2024

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295666	[343731] Keith Richards - 32038184n	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada 1 Puntos	

Supervisadas el día 22 de agosto de 2024

Cod.I	Cliente	Dirección	Población	Estado	Gestión
295667	[343732] Ronnie Wood-25038551z	Calle Biznaga, 10	Mijas Costa	Supervisada 2 Puntos	
295665	[343730] Mick Jagger-25038550z	Urbanizacion La Zagaleta, 78	Nueva Andalucía	Supervisada 1.7 Puntos	
295669	[343734] Freddie Mercury-25038550z	Calle Biznaga	Mijas Costa	Supervisada 2.3 Puntos	

Número de actuaciones: 5 Total de puntos: 9

Productividad Diaria: 1.7 Puntos Mensual: 10.7 Puntos

En este ejemplo el técnico consulta su productividad en la semana que va desde el 19 de agosto de 2024 hasta el 25 de agosto de 2024 y si accede al botón de editar obtendría una información mas detallada.