

【展會常見問題】

問題 1：你們公司是做什麼的？

答覆 1：科智企業擁有逾十年智慧製程、智慧工廠解決方案經驗並致力於工業數據採集、雲端平台及 AI 應用開發。近年大量投入人工智慧領域研發並與場域合作，加入對產業掌握及預測演算開發 know-how，轉換為特定模組化應用工具，提供對於 AI 演算開發需求量大、但資料處理與 IT 開發等相關能力較弱的「製造業工廠資訊部門」及「具 IOT 數據採集，但無 AI 演算開發能力資訊業者」可以快速上手的解決方案 3 部曲(科智做、教你做、自己做)，讓企業不僅可以選擇使用科智以過往經驗淬鍊出的套件包，也能選擇自行利用 MusesAI 一站式 AI 模型建置平台，無須撰寫程式僅需依照平台介面操作，即可一站式完成問題分析、數據管理、模型訓練及模型佈署階段，應用產業涵蓋半導體業、石化產業、造紙產業、金屬加工、電子產業、手工具業以及食品產業等。

問題 2：請介紹 MusesAI

答覆 2：科智企業 MusesAI 一站式 AI 模型建置平台讓使用者無需撰寫程式，即可完成 AI 模型建置與佈署，並提供工安穿戴包、電子圍籬包、人因作業 SOP 包等模組化應用方案，讓 AI 更方便且能快速導入，改變 AI 很「貴」很「難」的舊思維！

問題 3：請介紹一下你們的方案內容

答覆 3：科智企業方案涵蓋 IoT 整合、AI 影像辨識、生產管理以及數據分析等項目應用，你想更了解哪方面資訊？

問題 4：請幫我轉真人客服

答覆 4：科智專員服務時間為平日上午 9:00 至下午 6:00，您可以掃描螢幕右下 QR Code 留下您的資與想洽詢的方案，科智專員將於上班時間與您聯繫。

問題 5：我對科智方案有興趣

答覆 5：您可以掃描螢幕右下 QR Code 留下您的資與想洽詢的方案，科智專員將於上班時間與您聯繫。

問題 6：對你們方案很有興趣

答覆 6：您可以掃描螢幕右下 QR Code 留下您的資與想洽詢的方案，科智專員

將於上班時間與您聯繫。

問題 7：我可以找誰聯絡呢？

答覆 7：您可以掃描螢幕右下 QR Code 留下您的資與想洽詢的方案，科智專員將於上班時間與您聯繫。

問題 8：你們科智企業的服務範圍到哪裡？

答覆 8：本公司服務範圍涵蓋亞太地區，主要客戶群在台灣，應用產業涵蓋半導體業、石化產業、造紙產業、金屬加工、電子產業、手工具業以及食品產業等。

● AI 影像辨識相關提問：

問題 1：AI 影像辨識方案有哪些？可以介紹一下 AI 方案嗎？

答覆 1：科智企業 NO Code AI 三部曲應用，包含科智做、自己做、教你做，首先「科智做」提供一鍵下載即可使用的 AI 模型，包含工安裝備穿戴辨識、SOP 作業辨識以及電子圍籬等方案包，其次「自己做」則是可以利用 MusesAI Editor AI 模型開發工具只需上傳影片、照片與數據，框選標記物件後，由 MusesAI Editor 自動為您產出 AI 專案，最後「教你做」提供你科智專員訓練模型小技巧，讓你能做出同等準確度的 AI 模型。

問題 2：什麼是 AI 三部曲？請介紹 AI 三部曲

答覆 2：科智企業 NO Code AI 三部曲應用，包含科智做、自己做、教你做，主要提供對於 AI 演算開發需求量大、但資料處理與 IT 開發等相關能力較弱的「製造業工廠資訊部門」及「具 IOT 數據採集，但無 AI 演算開發能力資訊業者」可以快速上手的解決方案。企業不僅可以選擇使用「科智做」的套件包，也能選擇「教你做」方案，讓科智專員傳授 MusesAI 一站式 AI 模型建置平台方式，也可以「自己做」利用 MusesAI 一站式 AI 模型建置平台，無須撰寫程式僅需依照平台介面操作，即可一站式完成問題分析、數據管理、模型訓練及模型佈署階段。

問題 3：請介紹科智做

答覆 3：科智以過往導入智慧工廠經驗，將產業最常見的議題淬鍊成即買即可

一鍵下載之 AI 應用方案包(MusesAI Solution)，如裝備穿戴辨識、電子圍籬監控、洗手清潔 SOP 確認等方案包，讓企業導入 AI 變簡單並將時間放在企業自身產品生產研發上。

問題 4：請介紹自己做

答覆 4：自己做提供對於 AI 模型開發需求量大、但數據特徵工程處理、程式撰寫能力、演算法選擇/ 運用等開發能力較弱「製造業生產部門」及「以系統整合能力為主的資訊業者」使用，以友善且簡易輸入 NoCode 使用介面，讓不會寫程式人員也可透過自身產業知識，即可以此一站式開發平台完成問題分析、數據管理、模型訓練及模型佈署階段，相較專業 AI 領域系統開發業者，可降低超過 80% 以上時間。

問題 5：我想詢問合作方式？

答覆 5：您可以掃描螢幕右下 QR Code 留下您的資料，科智專員將再與您聯繫。

● 機聯網方案相關提問

問題 1：可以介紹一下機聯網方案嗎？

答覆 1：您好，本公司機聯網相關方案，涵蓋智能聯網 ServCore、刀具壽命履歷管理 ServTTM、行動報工 ServTrack 以及物料儲位管理 ServWMS 等方案，提供全方位的智慧製造解決方案，輔導製造工廠步入工業 4.0 的時代。您可以再進一步詢問想了解的方案名稱。

問題 2：請介紹智能聯網 ServCore 方案

答覆 2：工廠機台狀況時常讓你摸不著頭緒？生產資訊還依賴人工抄寫，卻總是出現錯誤？科智提供您純軟體解決方案-智能聯網 ServCore 方案，支援發那科 i 系列、三菱 M70/700/80/800 等機台，從設備採集出的資訊將科智平台輸出，提供設備監控、稼動管理、警報履歷、CNC 程式上下傳等功能模組，亦可延伸選購搭配刀具壽命履歷管理 ServTTM 方案以及行動報工 ServTrack 方案一同導入，打造全方位的智慧製造解決方案。

問題 3：請介紹刀具壽命履歷管理 ServTTM 方案

答覆 3：您是否苦惱於憑經驗來判斷刀具能否繼續加工？多樣性的刀具與工件材質難以掌握刀具壽命！刀具進出管理困難？本方案解決過去以人工紀錄刀具使用時數，採用 AI 演算結果，精準掌控且降低刀具耗用成本，需要搭配智能聯網方案，將加工參數、以 SOM 演算法快速建立模型，提供刀具健康度評比與預警通報。

問題 4：請介紹行動報工 ServTrack 方案

答覆 4：工廠生產環境對於各線/站點及人員的掌控效率不佳？人員組裝製程多在數批成品完工後才統一報工，欠缺實/時性？本方案使用情境為各工站運用電腦/平板進行報工，系統將針對各站起迄時間、數量、不良原因等項目作記錄，另外可搭配感測器來做自動計數，也可搭配作業標準化 AI SOP 方案，即時記錄與防錯，在平台功能模組方面將依照收集之報工資訊提供產品製程良率與不良分析、派工單良率、派工單在製過程、各線總體稼動率、各線單日總體稼動率、作業績效、投入人工工時報表以及生產數據可視化看板資訊，讓管理者可以掌握產線各站的實時生產狀態，以利對生產的追蹤/追溯。

問題 5：請介紹物料儲位管理 ServWMS 方案

答覆 5：工廠出入庫僅透過人工料卡紀錄，不僅原料/半成品/成品的紀錄與位置容易錯誤，紙本領料單/入庫單作業，缺少執行錯誤的提示與防呆機制，以上情況是否似曾相似？想改善但是不知道從何下手？交給科智就沒錯！科智物料儲位管理 ServWMS 方案讓出入庫操作數位簡單化，減少人為錯誤導致的成本浪費。消除人員作業訊息斷點，使倉儲作業效率提升，可搭配儲位燈號的管理，清楚指示現場作業，可搭配智能聯網與行動報工方案，即可產生可追溯的物料履歷。

問題 6：你們的物聯網（IoT）有做哪一些功能呢？

答覆 6：您好，本公司機聯網相關方案，涵蓋智能聯網 ServCore、刀具壽命履歷管理 ServTTM、行動報工 ServTrack 以及物料儲位管理 ServWMS 等方案，提供全方位的智慧製造解決方案，輔導製造工廠步入工業 4.0 的時代。您可以再進一步詢問想了解的方案名稱。

問題 6：你們的物聯網（IoT）方案可以接哪些類型的設備？

答覆 6：本公司智能聯網 ServCore 方案，支援發那科 i 系列、三菱 M70/700/80/800 等機台，從設備採集出的資訊將科智平台輸出，提供設備監

控、稼動管理、警報履歷、CNC 程式上下傳等功能模組，亦可延伸選購搭配刀具壽命履歷管理 ServTTM 方案以及行動報工 ServTrack 方案一同導入，打造全方位的智慧製造解決方案。