

Psychological Support Assistant

Команда: MarKittyng



GPT-4o-mini Hackathon

Команда MarKittyng



Евгения Федорова

Product Manager
Контент-мейкер
Трекер стартапов



Анастасия Василенко

Перформанс-
маркетолог
Junior Product



Владимир Пронин

Бренд-менеджер
Web3 маркетолог
Стартапер

Портреты ЦА

Анна и Сергей, 18-30 лет

Анна — графический дизайнер, Сергей — IT-специалист

Доход: Средний

Причина обращения: В погоне за успешным успехом чувствуют выгорание

Потребности: Возможность выговориться, нет близких рядом, они "одинок"

Страхи и барьеры: Психотерапия – это дорого



Игорь и Наталья, 30-35 лет

Игорь — менеджер, Наталья — врач

Доход: Средний выше среднего

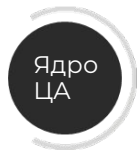
Причина обращения: Семейный разлад, не понимают друг друга

Потребности: Хотят сохранить отношения, но он боится привычной психотерапии

Страхи и барьеры: Страх осуждения



Выбор проекта обусловлен ростом посещаемости психологических онлайн-сервисов в России в 2023 году выросла более чем в полтора раза, рост мобильного трафика на 81%



Люди от 18 до 34 лет – 85%

Молодое поколение активнее пользуется услугами психологов и более продвинуто в использовании телефонов и приложений. Лучше относится к ИИ.

Мужчины стесняются идти к психологу. Онлайн-приложение позволит нарастить долю мужчин в психотерапии.

Лишь **26%** мужчин в 2024 году обращались когда-либо к психологу. В то время как больше чем **70%** женщин хотя бы раз посещали сеансы психотерапии.

Обзор психологических ботов

Есть интерес к психологическим ботам.

Плюсы общения с ботом:

- бесплатно или не дорого,
- в любое время в любом месте,
- нет стеснения, как перед живым человеком,
- индивидуальная программа помощи.

Минусы всех ботов, что там только общение голосом и часто по заготовленному скрипту.

Название бота	Описание	Стоимость
Faino	Техники самопомощи для снижения стресса.	Бесплатно
DBT-skills	Основан на диалектико-поведенческой терапии, помогает управлять эмоциями.	Бесплатно
ЭмоТрек	14-дневный курс эмоциональной самопомощи с творческими заданиями.	980 рублей
Askesa Bot	Помогает придерживаться осознанного отказа от вредных привычек.	Бесплатно
Слипи	30-дневный курс для улучшения сна с упражнениями и статьями.	990 рублей
Эпикур	Курсы по управлению тревожностью и стрессом.	1990 рублей
Обнимемся сестра!	Поддержка для родителей, помогает развивать стрессоустойчивость.	2990 рублей
Бот-психолог Лея	ИИ-психолог, создает персональные программы сессий.	300 неделя, 500 месяц, 1300 3 месяца
Спокойный бот	Обучает техникам когнитивной реструктуризации и релаксации.	Бесплатно
Трудно подросткам	Помогает подросткам справляться с буллингом и зависимостями.	Бесплатно
Mental Help Bot	Тесты и практики для работы с тревожностью.	Бесплатно
Буду рядом	Переписка с реальными психологами.	От 590 рублей за сессию
Псайко	Бот для рефлексии и самоанализа через вопросы.	Бесплатно (донаты приветствуются)
Monday4me	Эмоциональное состояние, дневник эмоций, чаты с ChatGPT.	2999 рублей за сессию с психологом, дневник бесплатно
Дневничок	Круглый "AI-друг" для структурирования мыслей и поддержки.	2990 рублей за

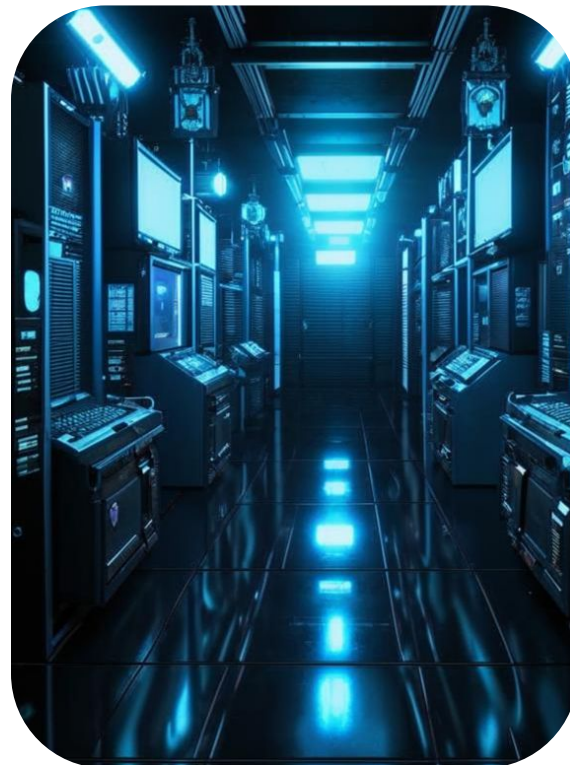
Наши инновации!

Наш ИИ-психолог имеет голос и понимает речь человека. Это совсем другой уровень вовлеченности, эмоциональности и эффективности терапии. Ведь именно поговорить по душам - это то, чего нам так не хватает.

К тому же в нашей LLM реализован принцип векторности, что делает ответы и помощь приближенными к ответам реальных психологов.



RAG по документам
ответ от LLM с Langchain
распознавание речи Whisper
flask html



Что по деньгам?

Россияне в 2024 году потратили на решение своих проблем более **3 млрд рублей**. При этом стоимость одной проблемы среднестатистического россиянина стоила 20 400 рублей, показало исследование сервиса «Ясно»

Часовая сессия с психологом обходилась россиянину в **3400 рублей**.

В среднем на решение одной проблемы или вопроса с психологом пользователь тратил не менее 6 сеансов.

Таким образом, чтобы решить одну проблему, россиянину требовалось 6 часов и **20 400 рублей**.



Масштабирование

Возможности масштабирования в технической части:

- добавление разных голосов известных личностей,
- добавление видео аватаров маскотов или известных личностей,
- запоминание прошлых диалогов и вопросы от ИИ-психолога по прошлым событиям.

Возможности социального масштабирования:

- ИИ-компаньон для пожилых людей,
- корпоративный ИИ-собеседник для компаний,
- добавление игровых/сюжетных механик в разговоры.

