Vysoké učení technické v Brně Fakulta informačních technologií

Modely 1. iterace a výsledné modely Zubná ambulancia

Prvotná analýza a plán projektu

Neformálna špecifikácia

Zubná ambulancia potrebuje nový informačný systém, ktorého cieľom by malo byť sprehľadnenie správy ordinácie - umožniť prehľadnú správu pacientov a ich vyšetrení, vykonaných zákrokov, vytvorených zákaziek pre zubné laboratórium, správu liekov a vybavenia. Systém bude taktiež sledovať dostupnosť liekov na ordinácii (tabletiek, kvapiek a iného liečiva) / zdravotníckeho vybavenia a bude schopný upozorňovať na ich blížiaci sa nedostatok. V prípade, že sa pacient nedostaví na objednané vyšetrenie, systém na tento fakt upozorní zamestnancov ordinácie. Personál ordinácie sa skladá zo zubára a jeho asistenta/ov. Všetci môžu zobrazovať prehľad o pacientoch, liekoch, vybavení v ambulancii. Taktiež je dostupná ich kompletná správa - vyhľadávanie, pridávanie, upravovanie a odstránenie. Asistent sa stará o žiadosti týkajúce sa objednávania pacientov do ordinácie, prípadne zmeny objednaného termínu. Tieto žiadosti môže vybaviť aj samotný zubár v mimoriadnych situáciách. Zubár do systému pridáva záznamy o vykonaných vyšetreniach a zákrokoch. Systém musí umožňovať ich prípadnú zmenu či odstránenie. Tiež predpisuje / výdava liečiva pre pacienta podľa uskutočneného vyšetrenia a stavu pacienta. V prípade potreby odbornejšieho vyšetrenia presahujúceho možnosti ordinácie vydáva žiadosť o špeciálne vyšetrenie / zákrok. Zubár taktiež eviduje zákazky pre zubné laboratórium a vytvára výkazy do zdravotnej poisťovne. Systém bude implementovaný ako samostatná PC aplikácia, ktorá bude komunikovať s databázou. Systém by mal byť jednoduchý na používanie, no zároveň poskytovať všetku požadovanú funkcionalitu.

Analýza požiadaviek

Z neformálnej špecifikácie plynú nasledujúce požiadavky na systém:

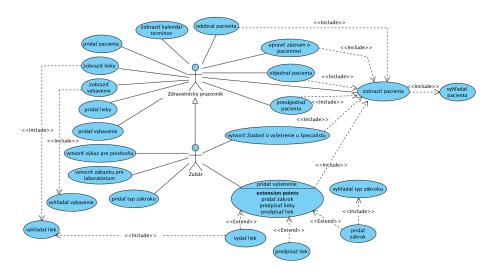
• abstraktní aktéri

Zdravotný pracovník: je člen ambulancie, ktorý tam pracuje. Môže pridávať, odoberať a upravovať záznamy pacientov a pridávať lieky aj vybavenie. Taktiež si tieto informácie môže zobraziť. Okrem toho má možnosť objednávať a preobjednávať pacientov.

• špeciálni aktéri

Zubár: Môže predpisovať lieky a pridávať vyšetrenia pacientom. Taktiež môže pridávať nové typy zákrokov, vytvárať výkazy pre poisťovňu, žiadosti o vyšetrenie u špecialistu a zákazky pre laboratórium.

Nasledujúci diagram prípadov užitia prehľadne zobrazuje prípady užitia aktérov popísaných vyššie:



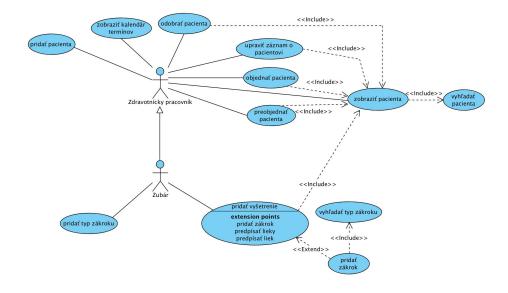
Obr. 1: Prípady užitia aktérov

Plán projektu

Realizáciu požadovaného systému zubnej ordinácie je možné rozdeliť do niekoľkých iterácií v rámci iteratívneho životného cyklu vývoja. Rozhodli sme sa rozdeliť vývoj na 3 iterácie. Vyplynulo to z možnosti rozdeliť požiadavky na tri logické celky: správa pacientov a vykonaných zákrokov, správa liekov a vybavenia a špeciálne vykonávané či požadované úkony.

1. iterácia

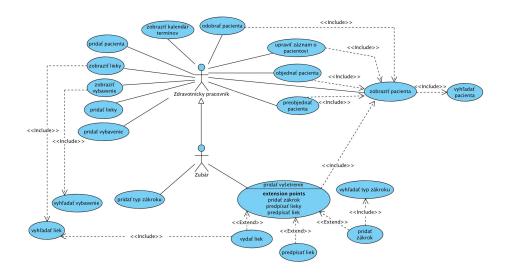
Výsledkom prvej iterácie by mal byť prototyp, ktorý bude obsahovať funkcionalitu na plnú správu pacientov. Po vyhľadaní pacienta bude možné si zobraziť údaje o pacientovi (stav zubného chrupu, záznamy o zákrokoch, röntgeny zubov). Taktiež bude dostupné akcie pre úpravu záznamov o pacientovi. Zároveň systém umožní odstrániť pacientov, ktorý sa rozhodli o zmenu svojho zubného lekára, prípadne pridávať do systému nových pacientov. U daného pacienta bude dostupná možnosť evidencie zákrokov, ktoré mu boli vykonané počas vyšetrenia. Systém bude umožňovať dodatočnú korekciu záznamu o vykonanom zákroku. Systém bude ponúkať prehľad o objednaných pacientov na určitý termín. Ak pacient oznámi, že sa nemôže dostaviť, systém umožní jeho preobjednanie na iný termín. V tejto iterácii nebude zohľadnený fakt, že niektoré úkony môže vykonávať len samotný zubár.



Obr. 2: Prípady užitia - 1. iterácia

2. iterácia

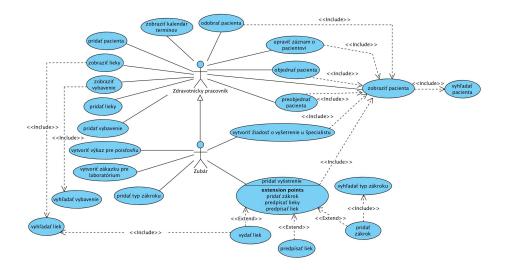
Výsledkom druhej iterácie by mal byť rozšírený prototyp o správu liekov, vybavenia / materiálov v rámci samotnej zubnej ordinácie. Systém bude upozorňovať na nedostatky liekov či iného vybavenia a zubár podľa potreby objedná, čo je potrebné pre bezproblémový chod ordinácie. Taktiež bude možné pacientovi predpísať určitý liek, ak to jeho zdravotný stav / vykonaný zákrok vyžaduje.



Obr. 3: Prípady užitia - 2. iterácia

3. iterácia

V tretej iterácii sa doplnia ďalšie dodatočné požiadavky a vznikne finálna verzia IS pre zubnú ordináciu. Asistent nebude môcť vykonávať niektoré typy úkonov, na ktoré nemá oprávnenie. Tieto úkony musia byť vykonávané len samotným zubárom. V prípade akútneho prípadu, kde je potrebné odborné vyšetrenie presahujúce možnosť zubnej ordinácie, systém umožní požiadať o takého vyšetrenie u špecializovaného strediska a vytvoriť o tom záznam v systéme. Ak pacient potrebuje zubnú náhradu, korunku, strojček, či inú zubnú pomôcku, zubár požiada o jej zhotovenie zubné laboratórium a poskytne potrebné informácie o chrupe pacienta na jej kvalitnú realizáciu



Obr. 4: Prípady užitia aktérov - 3. iterácia

Modely 1. iterácie

Prípady užitia s výnimkami

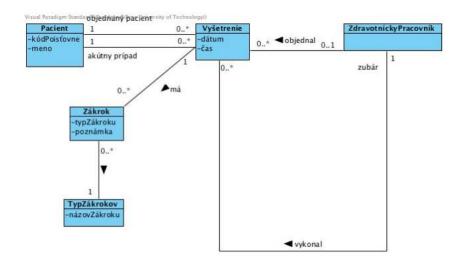
ID:	1					
Názov:	Pridať vyšetrenie					
Popis:	Zubár spíše zákroky ktoré pacientovi robil					
Primárny aktéri:	Zubár					
Sekundárny aktéri:						
Predpoklady:	1. Žiadne					
Následné podmienky:	1. Pacient bude mať spísané zákroky v systéme					
Akcia pre spustenie:	Zubár stlačí tlačítko "pridať vyšetrenie"					
Hlavný tok:	1. Systém zobrazí nový dialog 2. Ak zubár bude chcieť pridať zákrok, stlačí tlačítko "pridať zákrok" 2.1. Zubár vyberie typ zákroku a napíše stručný popis 2.2. Zubár stlačí tlačítko "pridať" 2.3. Systém na základe typu zákroku upraví počty vybavenia v systéme 4. Ak ešte nemá zaznamenané všetky zákroky 4.1. Proces sa vracia do bodu 2. 5. Inak zubár potvrdí pridanie vyšetrenia 6. Systém upraví informácie o pacientovi					
Alternatívne toky:						
Výnimky:	Storno					
Frekvencia:	: Často					
Špeciálne požiadavky:	1. Pacient musí byť v databáze ambulancie					

Obr. 5: Prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

ID:	.E.1			
Názov:	Pridať vyšetrenie: Storno			
Popis:	Zdravotný pracovník ukončí prípad užitia			
Primárny aktéri:	Zdravotný pracovník			
Sekundárny aktéri:				
Predpoklady:	1. Žiadne			
Následné podmienky:	1. Pacientovi nebol pridaný záznam o vyšetrení do systému			
Akcia pre spustenie:	Zdravotný pracovník zvolí storno kedykoľvek v priebehu hlavného toku prípadu			
Tok: 1. Systém vráti zdravotného pracovníka na zoznam pacientov				
Frekvencia:	Zriedka			

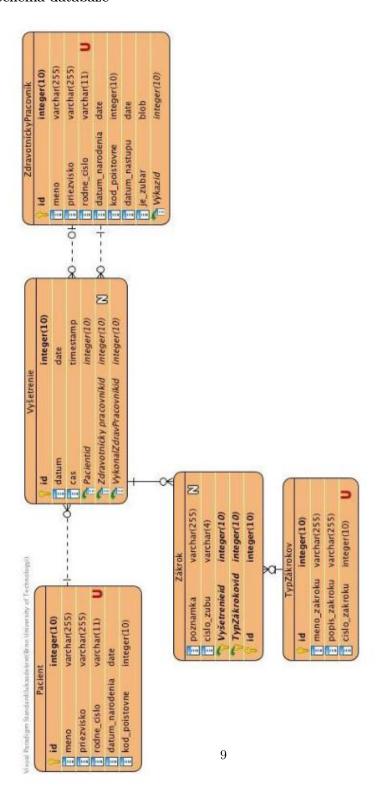
Obr. 6: Výnimky pre prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

Doménový model



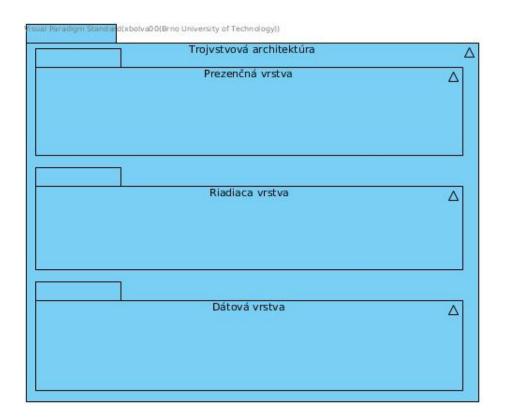
Obr. 7: Doménový model - 1. iterácia

Schéma databáze



Obr. 8: Schéma databáze - 1. iterácia

Návrh architektúry



Obr. 9: Návrh architektúry - MVC

Výsledné modely

Prípady užitia s výnimkami

ID:	1					
Názov:	Vytvoriť výkaz pre poisťovňu					
Popis:	Vytvorí výkaz pre poisťovňu pre dané obdobie					
Primárny aktéri:	Zubár					
Sekundárny aktéri:						
Predpoklady:	1. Žiadne					
Následné podmienky:	Výkaz pre poisťovňu je vytvorený					
Akcia pre spustenie:	Zdravotnícky pracovník stlačí tlačítko "vytvoriť výkaz"					
Hlavný tok:	1. Systém otvorí nové okno 2. Zubár vyberie poisťovňu pre ktorú robí výkaz 3. Zubár vyberie časový interval, za ktorý chce spraviť výkaz a stlačí tlačítko "potvrdiť" 4. Systém pozrie poisťovňu prvého alebo ďalšieho pacienta za to obdobie 5. Ak sa poisťovne zhodujú 5.1. Systém pridá údaje o zákroku toho pacienta do výkazu 6. Ak systém neprešiel všetkých pacientov za určené obdobie 6.1. Vráti sa na krok 4 7. Zubár doplní doplňujúce poznámky ku výkazu 8. Ak zubár stlačí tlačítko "tlačíť" 8.1. Systém pošle výkaz na tlačiareň 9. Zubár stlačí tlačítko "odoslať" 10. Systém pošle výkaz do poisťovne					
Alternatívne toky:						
Výnimky:	Storno Chyba tlačiarne					
Frekvencia:	Občas					
Špeciálne požiadavky:						

Obr. 10: Prípad užitia "Vytvoriť výkaz pre poistovňu"

ID:	.1				
Názov:	ytvoriť výkaz pre poisťovňu: Storno				
Popis:	Zubár ukončí prípad užitia				
Primárny aktéri:	Zubár				
Sekundárny aktéri:					
Predpoklady:	1. Žiadne				
Následné podmienky:	. Nebol vytvorený výkaz pre poisťovňu				
Akcia pre spustenie:	Zubár zvolí storno kedykoľvek v priebehu hlavného toku prípadu				
Tok: 1. Systém vráti zubára na hlavné okno					
Frekvencia:	Zriedka				

Obr. 11: Výnimka pre prípad užitia "Vytvoriť výkaz pre poistovňu"

ID:	.E.2				
Názov:	/ytvoriť výkaz pre poisťovňu: Chyba tlačiarne				
Popis:	Tlačiareň vráti chybu pri procese tlačenia				
Primárny aktéri:	Zubár				
Sekundárny aktéri:					
Predpoklady:	1. Žiadne				
Následné podmienky:	1. Zubárovi sa nevytlačí výkaz z technických dôvodov				
Akcia pre spustenie:	Tlačiareň vráti chybu pri procese tlačenia				
Tok: 1. Systém vypíše aký problém nastal pri tlači					
2. Zubár buď skúsi tlačiť znovu po vyriešení problému					
Frekvencia: Zriedka					

Obr. 12: Výnimka pre prípad užitia "Vytvoriť výkaz pre poistovňu"

ID:	2					
Názov:	Pridať vyšetrenie					
Popis:	Zubár spíše zákroky ktoré pacientovi robil a vypíše/predá mu lieky					
Primárny aktéri:						
Sekundárny aktéri:						
Predpoklady:	1. Žiadne					
Následné podmienky:	Pacient bude mať spísané zákroky v systéme a bude mať recept, prípadne predané liek z ambulancie					
Akcia pre spustenie:	Zubár stlačí tlačítko "pridať vyšetrenie"					
Hlavný tok:	 Systém zobrazí nový dialog Ak zubár bude chcieť pridať zákrok, stlačí tlačítko "pridať zákrok" Izubár vyberie typ zákroku a napíše stručný popis Zubár stlačí tlačítko "pridať" Systém na základe typu zákroku upraví počty vybavenia v systéme Ak zubár bude chcieť pridať liek ako súčasť vyšetrenia, stlačí tlačítko "pridať liek" Izubár zadá liek Jubár zadá liek Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať liek" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať liek" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať liek" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať liek" Lubár vyberie liek, špecifikuje množstvo a stlačí tlačítko "pridať liek" Lubár					
Alternatívne toky:						
Výnimky:	Storno Chyba tlačiarne					
Frekvencia:	Často					
Špeciálne požiadavky:	Pacient musí byť v databáze ambulancie					

Obr. 13: Prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

ID: 2.E.1						
Názov:	dať vyšetrenie: Storno					
Popis:	Zubár ukončí prípad užitia					
Primárny aktéri:	Zubár					
Sekundárny aktéri:						
Predpoklady:	1. Žiadne					
Následné podmienky:	1. Pacientovi sa nepridá vyšetrenie					
Akcia pre spustenie:	Zubár zvolí storno kedykoľvek v priebehu hlavného toku prípadu					
Tok:	1. Systém vráti zubára na zoznam pacientov					
Frekvencia: Zriedka						
15						

ID:	2.E.2				
Názov:	Pridať vyšetrenie: Chyba tlačiarne				
Popis:	Tlačiareň vráti chybu pri procese tlačenia				
Primárny aktéri:	Zubár				
Sekundárny aktéri:					
Predpoklady:	: 1. Žiadne				
Následné podmienky:	1. Pacientovi sa nepredpíšu lieky z technických dôvodov a musí ich zubár vypísať ručne				
Akcia pre spustenie:	Tlačiareň vráti chybu pri procese tlačenia				
Tok:	 Systém vypíše aký problém nastal pri tlači Zubár buď skúsi tlačiť znovu po vyriešení problému alebo zvolí tlačítko "vypísať ručne" Systém vráti zubára na zoznam pacientov a zároveň vytovrí záznam pacientovi 				
Frekvencia:	Zriedka				

Obr. 14: Výnimky pre prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

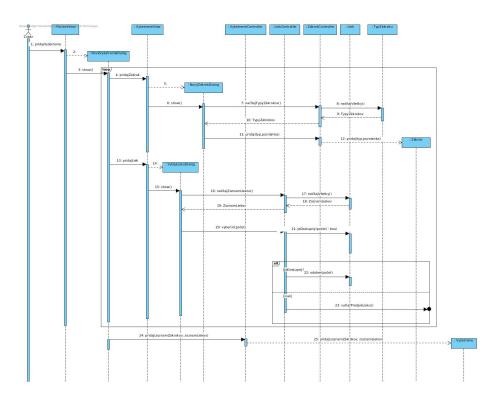
ID:	3			
Názov:	Vytvoriť žiadosť o vyšetrenie u špecialistu			
Popis:	yplní a vytlačí žiadosť o vyšetrenie u špecialistu			
Primárny aktéri:	Zubár			
Sekundárny aktéri:				
Predpoklady:	1. Žiadne			
Následné podmienky:	Človek dostane žiadanku na vyšetrenie ku špecialistovi			
Akcia pre spustenie:	Zubár stlačí tlačítko "vytvoriť žiadanku"			
Hlavný tok:	Zubár vyberie pacienta, ktorého chce poslať za špecialistom Systém automaticky vyplní potrebné údaje o pacientovi do žiadanky Zubár vyberie typ špecialistu za ktorým chce pacienta poslať Zubár potvrdí žiadosť a dá ju tlačiť Systém vytvorí záznam pacientovi a pošle žiadanku na tlač			
Alternatívne toky:				
Výnimky:	Storno Chyba tlačiarne			
Frekvencia:	Občas			
Špeciálne požiadavky:	1. Pacient musí byť v databáze ambulancie			

Obr. 15: Prípad užitia "Vytvoriť žiadosť o vyšetrenie u špecialistu"

ID:	3.E.1				
Názov:	Vytvoriť žiadosť o vyšetrenie u špecialistu: Storno				
Popis:	Zubár ukončí prípad užitia				
Primárny aktéri:	Zubár				
Sekundárny aktéri:					
Predpoklady:	1. Žiadne				
Následné podmienky:	1. Pacientovi sa nevydá žiadanka ku špecialistovi				
Akcia pre spustenie:	Zubár zvolí storno kedykoľvek v priebehu hlavného toku prípadu				
Tok:	1. Systém vráti zubára na zoznam pacientov				
Frekvencia:	Zriedka				
	252				
	3.E.2				
Názov:	Vytvoriť žiadosť o vyšetrenie u špecialistu: Chyba tlačiarne				
Popis:	Tlačiareň vráti chybu pri procese tlačenia				
Primárny aktéri:	Zubár				
Sekundárny aktéri:					
Predpoklady:	1. Žiadne				
Následné podmienky:	1. Pacientovi sa nevytlačí žiadanka z technických dôvodov a musí ju zubár vypísať ručne				
Akcia pre spustenie:	Tlačiareň vráti chybu pri procese tlačenia				
Tok:	 Systém vypíše aký problém nastal pri tlači Zubár buď skúsi tlačiť znovu po vyriešení problému alebo zvolí tlačítko "vypísať ručne" Systém vráti zubára na zoznam pacientov a zároveň vytovrí záznam pacientovi 				
Frekvencia:	Zriedka				

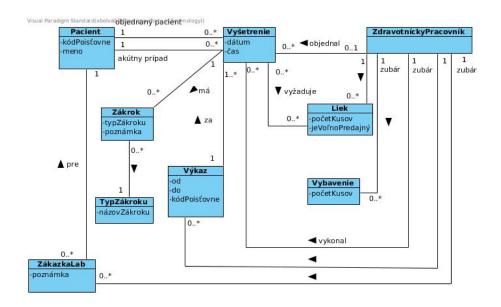
Obr. 16: Výnimky pre prípad užitia "Vytvoriť žiadosť o vyšetrenie u špecialistu"

Systémový diagram sekvencie



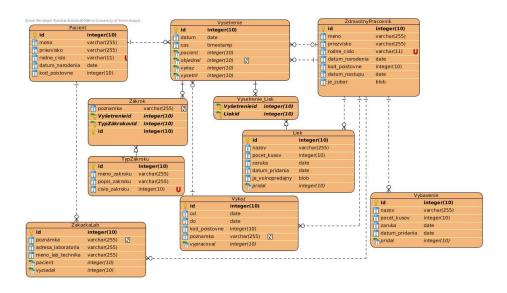
Obr. 17: Sekvenčný diagram znázorňujúci pridávanie vyšetrení

Doménový model



Obr. 18: Výsledný doménový model

Schéma databáze



Obr. 19: Výsledný schéma databáze

Štrukturovaný popis zodpovednosti tried

Zodpovednosť	Operácia	Názov triedy	Zdôvodnenie	<u>Spolupracuje</u> s triedami
Požiada o vytvorenie okna pre pridanie vysetrenia.	pridajVysetrenie()	PacientView	Trieda súvisí s obrazovkou, ktorá zobrazuje info o pacientovi a umožňuje vykonávať akcie viažúce sa k pacientovi.	NoveVysetrenieDialog
Zobrazí okno na pridanie nového vyšetrenia.	show()	NoveVysetrenieDialog	Trieda má na starosti kompletnú prácu s <u>dialogovým</u> oknom na pridanie nového vyšetrenia.	VysetrenieView
Požiada o vytvorenie okna pre pridanie zákroku.	pridajZakrok()	VysetrenieView	Trieda súvisí s obrazovkou, ktorá zobrazuje info o aktuálnom vyšetrení pacienta.	NovyZákrokDialog

Obr. 20: Štrukturovaný popis zodpovednosti tried - prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

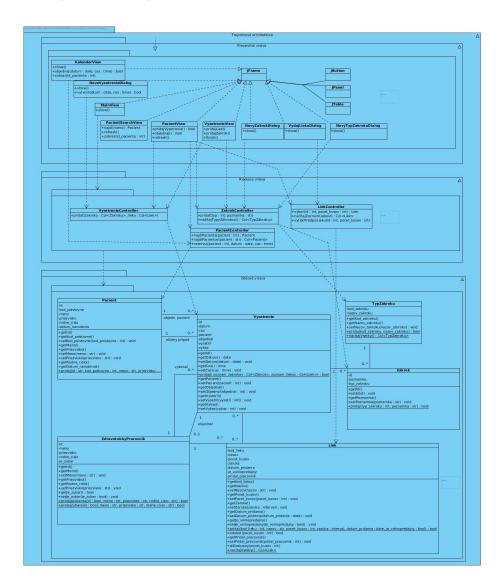
Zobrazí okno na pridanie nového zákroku.	show()	NovýZákrokDialog	Trieda má na starosti kompletnú prácu s <u>dialogovým</u> oknom na pridanie nového zákroku k vyšetreniu.	VysetrenieController
Vráti zoznam vykonávaných zákrokov na ordinácii.	načítajTypyZákrok ov() : Col <typzákroku></typzákroku>	ZákrokController	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie zákroku s modelom pre typ zákroku.	TypZakroku
Predá vybraný typ a zubárovu poznámku dátovej vrstve a požiada o uloženie zákroku.	pridat'(id : int, typ : int, poznámka : string)	ZákrokController	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie zákroku s modelom pre typ zákroku.	Zákrok
Uloží záznam o zákroku.	pridať(id : int, typ : int, poznámka : string)	Zákrok	Trieda reprezentujúca model pre zákrok.	
Požiada o vytvorenie okna pre pridanie lieku k vyšetreniu.	pridajLiek()	VysetrenieView	Trieda súvisí s obrazovkou, ktorá zobrazuje info o aktuálnom vyšetrení pacienta.	NovePridanieLiekuDialog
Zobrazí okno na pridanie lieku k vyšetrenia.	show()	NovePridanieLiekuDi alog	Trieda má na starosti kompletnú prácu s dialogovým oknom na pridanie lieku k vyšetreniu.	LiekController
Vráti zoznam všetkých liekov.	nacitajZoznamLiek ov() : Col <liek></liek>	LiekController	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie lieku k vyšetreniu s modelom lieku.	Liek
Vyberie daný liek k vyšetreniu.	vyber(id : int)	LiekController	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie lieku k vyšetreniu s modelom lieku.	Liek

Obr. 21: Štrukturovaný popis zodpovednosti tried - prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

Vráti informáciu o dostupnosti daného lieku v ordinácii.	jeDostupnýNaOrdi nácii(id : int) : bool	Liek	Trieda reprezentujúca model pre liek.	
Zníži počet dostupných kusov daného lieku.	odober(id : int)	Liek	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie lieku k vyšetreniu s modelom pre liek.	
Vytlačenie prepisu lieku.	yytlačPredpisLieku(id : int)	LiekController	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie lieku k vyšetreniu s modelom pre liek.	
Požiada o uloženie záznamu o vyšetrení.	pridaj(id : int, zoznamZákrovo : Col <zakrok>, zoznamLiekoy : Col<liek>)</liek></zakrok>	VysetrenieController	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie vyšetrenia s modelom pre vyšetrenie.	Vysetrenie
Uloží záznam o vyšetrení.	pridaj(id : int, zoznamZákrovo : Col <zakrok>, zoznamLiekoy : Col<liek>)</liek></zakrok>	Vysetrenie	Trieda spravuje komunikáciu medzi oknom na pridanie vyšetrenia s modelom pre vyšetrenie.	

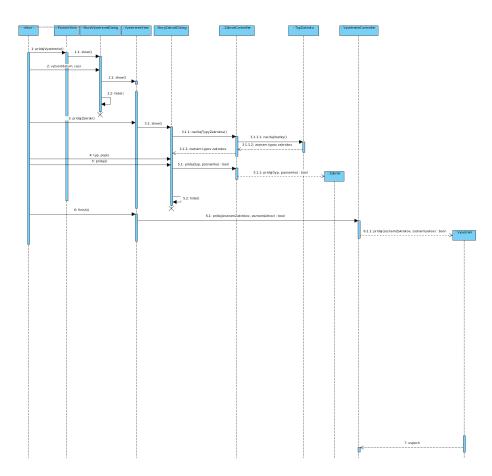
Obr. 22: Štrukturovaný popis zodpovednosti tried - prípad užitia "Pridať vyšetrenie"

Vrstvy architektúry s triedami

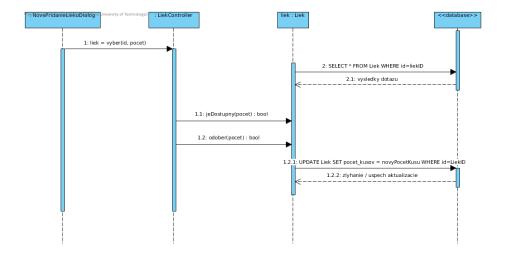


Obr. 23: Vrstvy architektúry (MVC) s triedami

Diagramy interakcie

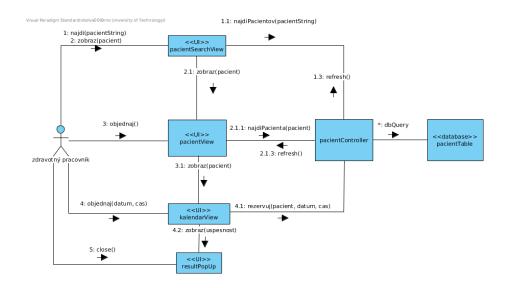


Obr. 24: Diagram interakcie - prípad užitia "Pridať vyšetrenie"



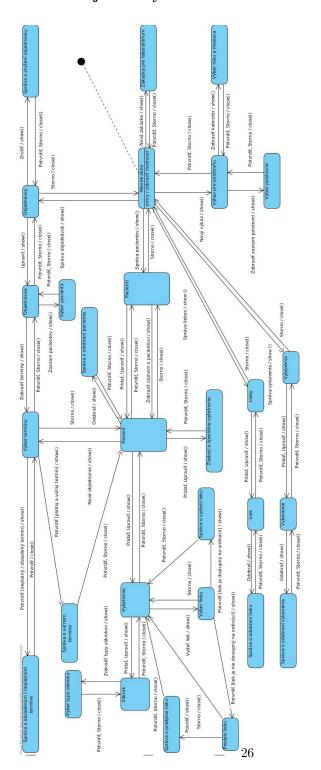
Obr. 25: Diagram interakcie - prípad užitia "Pridať liek"

Diagram komunikácie



Obr. 26: Diagram komunikácie - prípad užitia "Objednať pacienta"

Náväznosť jednotlivých obrazoviek



Obr. 27: Stavový diagram znázorňujúci náväznosť jednotlivých obrazoviek

Prijímacie testy

Popis:

Užívateľ vytvorí výkaz pre danú poisťovňu v danom období Predpoklady:

- 1. Zubár za to obdobie už vyšetril aspoň jedného pacienta
- 2. Zubár je prihlásený do systému

Postup:

- 1. (A) Systém otvorí nové okno s názvom "Výkaz pre poisťovňu"
 - (B) Možné reakcie
 - Systém otvorí okno "Výkaz pre poisťovňu"
 - Chyba, zlyhanie operácie
 - Chyba, zlyhanie systému
- 2. (A) Užívateľ zvolí poisťovňu pre ktorú chce vytvoriť výkaz
 - (B) Možné reakcie
 - Systém zobrazí kalendár na výber časového intervalu
 - Chyba, zlyhanie operácie
 - Chyba, zlyhanie systému
- 3. (A) Užívateľ zvolí časový interval, za ktorý chce spraviť výkaz a stlačí tlačítko "potvrdiť"
 - (B) Možné reakcie
 - Systém prejde všetkých ošetrených pacientov v danom čase s danou poisťovňou a vygeneruje výkaz
 - Chyba, zlyhanie operácie
 - Chyba, zlyhanie systému
- 4. (A) Zubár doplní dodatočný popis a stlačí "odoslať"
 - (B) Možné reakcie
 - Systém doplní popis a pošle výkaz do poisťovne
 - Chyba, zlyhanie operácie
 - Chyba, zlyhanie systému
- 5. (A) Užívateľ si môže vytlačiť vytvorený výkaz stlačením tlačidla "tlačiť"
 - (B) Možné reakcie
 - Systém pošle výkaz na vytlačenie do tlačiarne
 - Chyba, zlyhanie tlačiarne
 - Chyba, zlyhanie operácie
 - Chyba, zlyhanie systému

Úspech:

Výkaz pre poisťovňu bol vytvorený, poslaný do poisťovne a uložený v databáze.