
Entendiendo la Ley de Protección de Datos: Lo que Todos Debemos Saber





Imagine recibir una llamada de un banco donde nunca abrió una cuenta. Sus datos personales fueron vendidos sin su permiso, y ahora enfrenta cargos por transacciones que no realizó.

¿Cómo pasó esto?



¿ Qué son los datos ?

✓ **Entendimiento:** Revelan patrones para anticipar comportamientos.

✓ **Mejora de procesos:** Identificar ineficiencias y optimizan operaciones.

✓ **Toma de decisiones:** Facilitan decisiones, desde recomendaciones hasta tratamientos médicos.

✓ **Definición:** Datos son hechos que generan información valiosa al analizarse.





La Importancia de los Datos



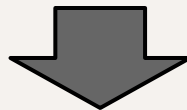
Valor: Los datos personalizan servicios y mejoran la experiencia del usuario.



Activo estratégico: Son clave para decisiones y deben protegerse.



Riesgos: La filtración de datos puede causar robo de identidad y fraudes.



datos



personalización
experiencia
del usuario



riesgos



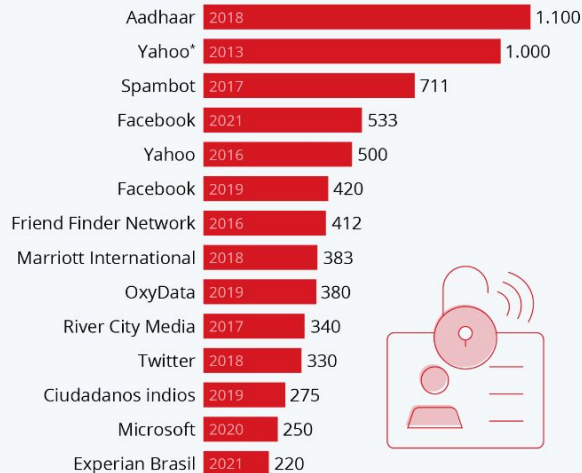
robo de
identidad



La Importancia de los Datos

Las mayores filtraciones de datos del mundo

Número de cuentas afectadas por algunos eventos de filtración masiva de datos informáticos (en millones)



* Divulgado en 2016
Datos del 7 de abril de 2021
Fuente: Medios de comunicación vía Information is Beautiful



IBM Newsroom Inicio Comunicados Artículos Contacto de Prensa Sala de Prensa (global)

Regístrate

Comunicados

El costo promedio de una filtración de datos en Latinoamérica alcanzó USD 2,46 millones en 2023

- En la región, las organizaciones con un uso extensivo de seguridad impulsado por inteligencia artificial y automatización pudieron reducir los costos de las filtraciones de datos en USD 1,04 millones y los ciclos de vida de las filtraciones en 94 días.

- IBM Consulting abre un nuevo Centro de Operaciones de Seguridad en Brasil, ampliando su capacidad para proporcionar servicios de inteligencia en ciberseguridad impulsados por IA y Automatización en América Latina.

Aug 23, 2023

Ciberataque: Filtración de datos de Santander afectó a los cerca de 4 millones de clientes en Chile

Desde el banco, en todo caso, recalcan que no se filtró información sensible relativa a acceso a cuentas o contraseñas. "Los fondos de los clientes están seguros", afirman.

14 de Mayo de 2024 | 10:19 | Por Tomás Molina J., Emol





La Importancia de los Datos





 Explorar los fundamentos, principios y desafíos de la Ley de Protección de Datos Personales.

- Principios Claves de la Ley
- Problemas Comunes y Desafíos
- Ética y la Protección de Datos



Marco Legal de Protección de Datos en Chile



Fundamento: Ley 19.628 (1999).



Objetivo: Proteger derechos y asegurar el uso correcto de datos.



Cobertura: Entidades públicas y privadas.



Importancia: Primera regulación, pero insuficiente hoy.



Inspiración: Basada en el GDPR (*Reglamento General de Protección de Datos*), estándar global.



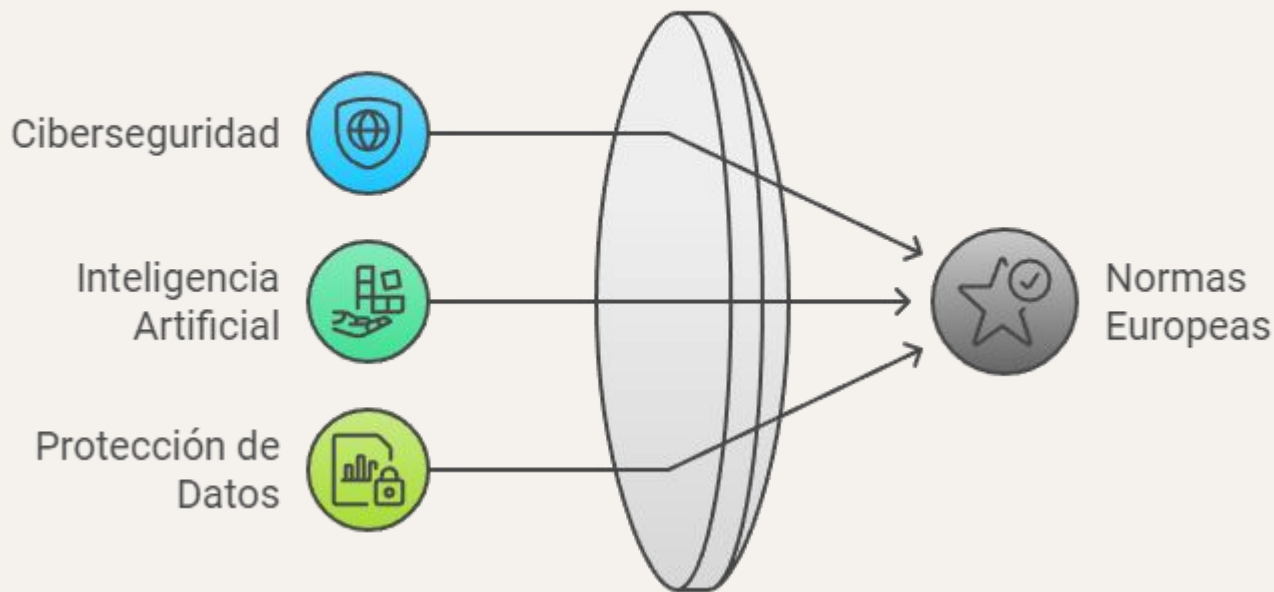
Similitudes: Consentimiento, derecho al olvido, portabilidad, sanciones.



Beneficios: Mejora seguridad y acceso a mercados globales.



Ciberseguridad, Protección de Datos, A.I.





Aprobación Ley 19.628

27 DE AGOSTO DE 2024

Se aprueba Ley de Protección de Datos Personales: Revisa de qué se trata

La Ley de Protección de Datos Personales regula la protección y el tratamiento de este tipo de información y crea la Agencia de Protección de Datos Personales.

Compartir este artículo: [X](#) [f](#) [v](#)



“Se redefinen las reglas del juego en cuanto al uso de la información personal. Las empresas deberán determinar la información personal que tienen y usan, plantearse para qué la necesitan, y ver si todo ello se encuadra bajo la nueva ley.”




Ley 19.628: Protección de la Vida Privada



 **Protección:** Regula la recolección y uso seguro de datos.


 **Derechos:** Acceder, modificar y eliminar sus datos.


 **Responsabilidad:** Encargados deben garantizar privacidad.


 **Sanciones:** Penalidades por mal uso de datos.


Título Preliminar: Disposiciones Generales



 **Cumplimiento Legal:** El manejo de datos debe seguir la ley.


 **Definiciones Clave:** Conceptos como datos sensibles y responsables.


 **Información y Consentimiento:** Informar el uso de datos y si es obligatorio.


 **Derecho a Oponerse:** Rechazar el uso de datos para publicidad o encuestas.




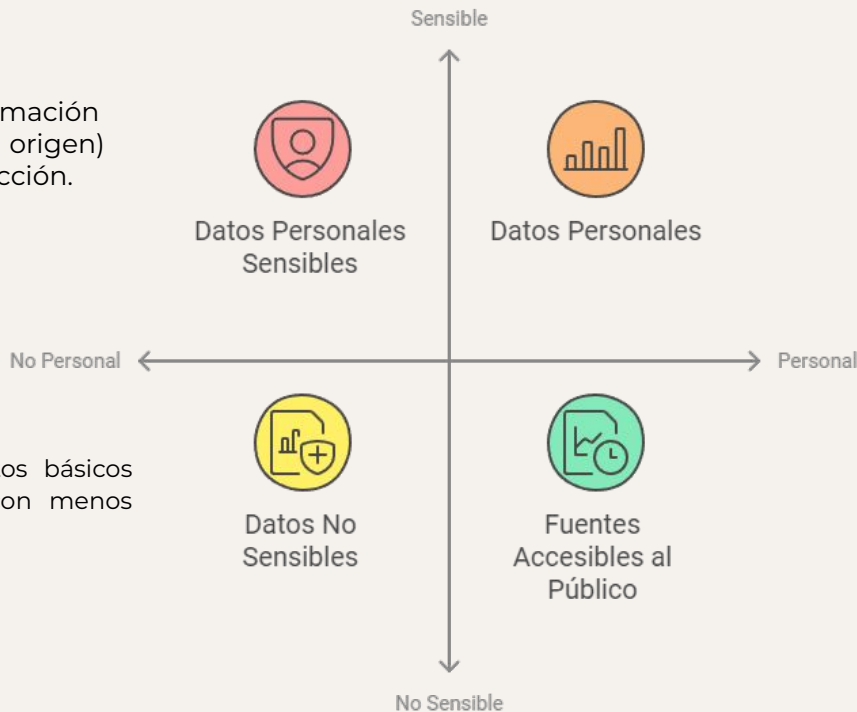
Título Preliminar: Disposiciones Generales

 **Datos Sensibles:** Información íntima (salud, creencias, origen) que requiere máxima protección.


 **Datos No Sensibles:** Datos básicos (información estadística) con menos restricciones de protección.




 **Datos Personales:** Información que identifica a una persona (nombre, dirección, celular, correo).

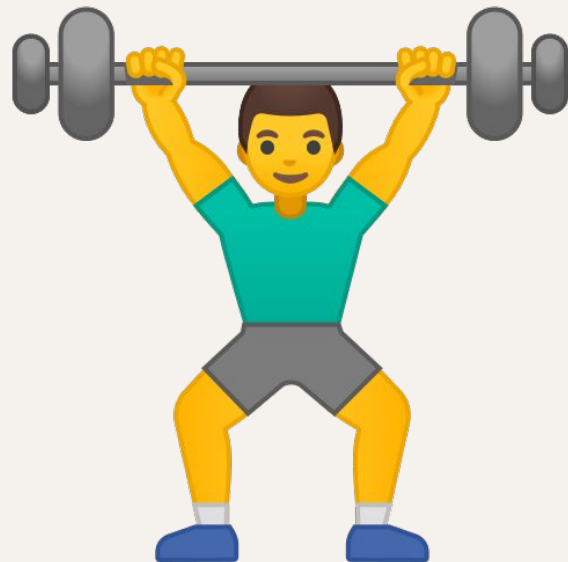
 **Accesibles al Público:** Registros de datos abiertos, como directorios públicos.



Título Preliminar: Disposiciones Generales

 Imagina que te inscribes en un gimnasio. Al registrarte, te piden tus datos personales:






-  **Información:** Te dicen para qué usarán tus datos.
-  **Consentimiento:** Aclaran si es obligatorio o voluntario.
-  **Derecho a oponerte:** Puedes rechazar que usen tus datos para publicidad.






Título I: De la utilización de datos personales





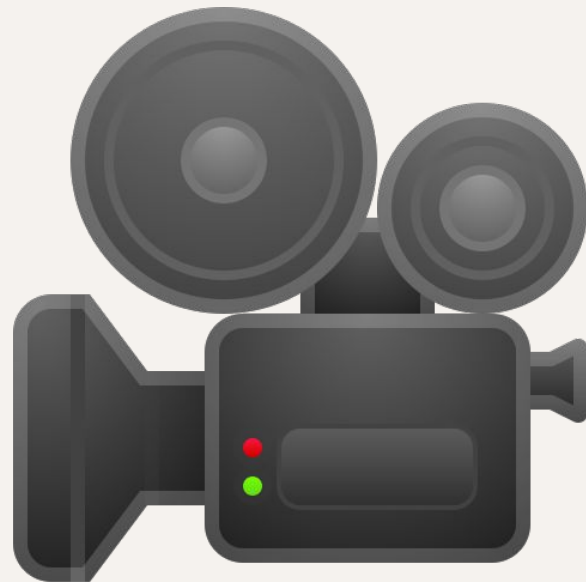
-  **Autorización:** Uso de datos solo con consentimiento escrito.
-  **Corrección:** Eliminar o modificar datos incorrectos o sin base legal.
-  **Confidencialidad:** Obligatorio para quienes trabajan con datos.
-  **Uso:** Solo para el propósito original; no uso comercial subjetivo.
-  **Datos Sensibles:** Sólo con autorización legal o consentimiento.



Título I: De la utilización de datos personales


 Te suscribes a un servicio de streaming, que solicita tu consentimiento para usar tus hábitos de visualización y recomendar contenido relevante.



-  **Autorización:** El servicio solo puede usar tus datos con tu consentimiento.
-  **Uso:** Los datos se emplean exclusivamente para mejorar tus recomendaciones, no para otros fines comerciales.





Título I: De la utilización de datos personales

 Un hospital recopila información sobre el historial médico de sus pacientes, incluyendo diagnósticos y tratamientos. Esta información es considerada sensible y debe ser manejada con extremo cuidado.

-  **Datos Sensibles:** El hospital necesita tu consentimiento explícito para usar estos datos.
-  **Confidencialidad:** El personal debe mantener esta información en secreto, incluso después de dejar su puesto.





Título II: Derechos de los titulares de datos



Acceso y Modificación: Derecho a acceder, modificar y eliminar datos personales.



Derechos No Limitables: Los derechos sobre datos personales no pueden ser limitados.




Solicitar Información: Pedir información a cualquier organismo que use los datos.



Título II: Derechos de los titulares de datos



Compras en línea y tu pedido es despachado por un tercero. Quieres saber qué datos tienen sobre ti.

-  **Solicitud de Información:** Puedes pedir un informe de tus datos tanto a la tienda como al tercero involucrado.





Título III: Datos Económicos y Financieros



Comunicación: Solo se pueden comunicar deudas financieras legales; se excluyen servicios básicos y salud.




Bloqueo: Datos de deudores deben bloquearse sin costo durante periodos de cesantía.




Actualización: Acreedor debe notificar y actualizar los datos en 7 días tras el pago.



Título III: Datos Económicos y Financieros

 **Deudas:** Pides un crédito en tu banco y tienes una deuda pendiente. El banco puede compartir esa información con otros bancos si solicitas otro crédito, pero no con compañías de servicios básicos, como agua o luz.


-  **Límite:** Si pagas la deuda o pasan más de 5 años desde que fue generada, el banco está obligado a eliminar ese registro de sus sistemas.






Título IV: Datos en Organismos Públicos





 **Datos sin Consentimiento:** Organismos públicos pueden tratar datos dentro de su competencia sin consentimiento.

 **Registro Público:** El Registro Civil mantendrá un registro público de los bancos de datos, indicando su finalidad y base legal.



Título IV: Datos en Organismos Públicos

 **Ejemplo aplicado:** El MINSAL puede usar tus datos médicos para brindarte atención sin pedir tu consentimiento, ya que es parte de su función.


-  **Registro Público:** El Registro Civil muestra que el MINSAL recopila datos con el objetivo de gestionar la salud pública, indicando la base legal.







Título V: Responsabilidad por Infracciones




 **Indemnización:** Quien maneja un banco de datos debe compensar daños patrimoniales y morales por mal uso de datos.



 **Acciones:** Debe eliminar, modificar o bloquear datos si lo pide el titular o lo ordena un tribunal.

 **Procedimiento:** Un juez fijará la indemnización según la gravedad del caso.



Título V: Responsabilidad por Infracciones

 **Caso aplicado:** Una red social sufre un ataque y se filtran contraseñas y datos personales de sus usuarios, provocando robos de identidad.


-  **Acciones:** La plataforma debe notificar a los afectados, restablecer contraseñas y ofrecer ayuda para mitigar el fraude.
-  **Procedimiento:** Los usuarios pueden demandar a la plataforma por daños. Un juez evaluará el caso y podría ordenar indemnizaciones por los daños sufridos.







Título Final



 **Reservados:** Recetas y exámenes son confidenciales y requieren consentimiento para ser revelados.

 **Sanciones:** La divulgación indebida está penada por el Código Sanitario.


 **Uso Estadístico:** Las farmacias pueden compartir datos sin identificar a pacientes o médicos.



Título Final



Caso: Un laboratorio clínico recibe una solicitud para compartir resultados médicos de un paciente. Solo puede hacerlo con consentimiento escrito del paciente.

-  **Punto clave:** La privacidad de los datos de salud es obligatoria y requiere autorización del paciente para su divulgación.



Aplicativo (en Streamlit Cloud)

Ley Marco de
Ciberseguridad y
Protección de Datos
Personales



Objetivos

Información Relevante

Selecciona una ley:

Ley Protección de Datos Persona...



Ley de Protección de Datos Personales y Ciberseguridad



Artículos



Resumen



Ejercicios

Detalles de las Leyes

Ley Protección de Datos Personales

Título Preliminar: Disposiciones generales

Título I: De la utilización de datos personales

Título II: De los derechos de los titulares de datos

Título III: De la utilización de datos personales relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial

Título IV: Del tratamiento de datos por los organismos públicos

Título V: De la responsabilidad por las infracciones a esta ley

Título Final



LINK APLICATIVO: <https://leyes-datos-chile.streamlit.app/>



Conclusiones

- ✓ **Alineación Global:** Chile adapta sus leyes a estándares europeos, mejorando seguridad.
- ✓ **Fortalecimiento de Derechos:** Nuevas leyes refuerzan el control ciudadano sobre datos y sancionan el mal uso.
- ✓ **Desafíos Actuales:** La Ley 19.628 necesita modernización para el entorno digital.
- ✓ **Futuro Seguro:** Las reformas preparan a Chile para afrontar retos tecnológicos y proteger a sus ciudadanos.



Referencias



Leyes:

- Protección de datos:
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=141599>
- Ciberseguridad:
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1202434>
- Inteligencia Artificial:
https://www.camara.cl/legislacion/comisiones/proyecto_ley.aspx?prmID=3303

Videos:

- Mitos y verdades de la Ley de Protección de Datos Personales:
<https://www.youtube.com/watch?v=dMHUn04V8tE>



Encuesta de Satisfacción



LINK: <https://forms.gle/USPEYNaJ8MVu7bJKA>

Entendiendo la Ley de Protección de Datos: Lo que Todos Debemos Saber

