

## MODULI PRESTASHOP

LEGGE EUROPEA SUI COOKIES (AVVISO + BLOCKER DEL COOKIE)



*INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE GUIDA*

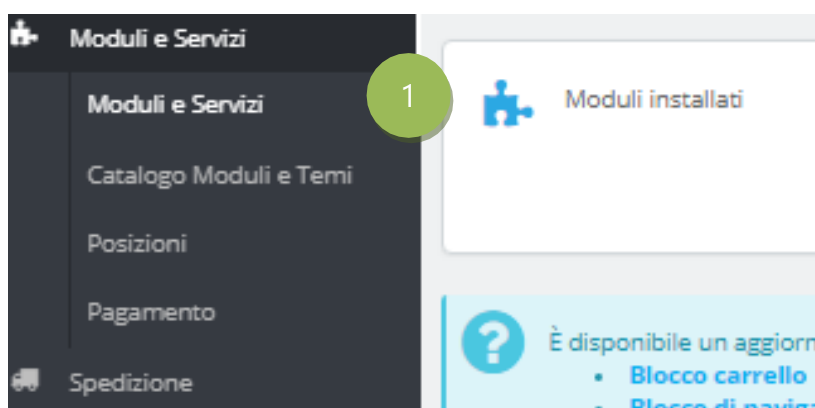
## INDICE

|                              |    |
|------------------------------|----|
| INSTALLAZIONE.....           | 3  |
| GENERALE CONFIGURATION ..... | 5  |
| BANNER CONFIGURATION .....   | 7  |
| PULSANTE CONFIGURATION ..... | 10 |
| MODULI BLOCCATI .....        | 14 |
| COME CONFORMARE A GDPR ..... | 17 |
| FAQ ERRORS COMUNE.....       | 19 |
| IL TUO OPINION .....         | 28 |
| CONTATTO US .....            | 29 |
| NOSTRI ALTRI MODULES .....   | 30 |

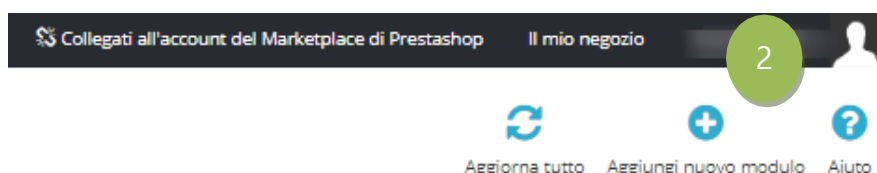
## INSTALLAZIONE

L'installazione di questo modulo è semplice e veloce. Assistere questi passaggi avremo installato in pochi minuti nella nostra piattaforma Prestashop.

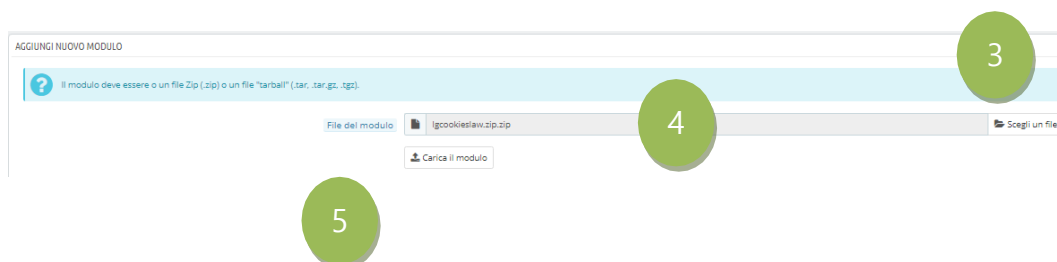
1. Vai ai moduli Menu> moduli e servizi



2. Clicca su Aggiungere un nuovo modulo (nell'angolo in alto a destra)



3. Clicca su scegliere un file
4. Selezionare il file lgcookieslaw.zip
5. Clicca su Carica questo modulo



## 6. Trova il modulo

## 7. Fare clic su Installa

6



Funzionalità del Front Office

Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) v1.4.19 - da Línea Gráfica  
Implementa un banner di cookies e blocca i cookies prima di ottenere il consenso degli utenti.

## 8. Clicca su Configura



Funzionalità del Front Office

Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) v1.4.19 - da Línea Gráfica  
Implementa un banner di cookies e blocca i cookies prima di ottenere il consenso degli utenti.

Installa

7

8

Configura

Se si verifica un errore durante l'installazione, si prega di leggere la sezione FAQ.

## Configurazione generale

### 1. MODALITÀ ANTEPRIMA

Questa modalità consente una sola persona (il webmaster) per visualizzare in anteprima il banner di notifica e configurare il modulo: il banner non scomparirà e sarà visibile solo da te.

Il modulo è in *Modalità anteprima* per impostazione predefinita,

Modo anteprima: ☒ SÌ ☐ NON

Attiva questa opzione per visualizzare in anteprima il banner sul tuo front-office senza disturbare i clienti (quando il modo anteprima è attivo, il banner non scompare, il modulo non blocca i cookie e solo la persona che usa questo IP può vedere il banner di avviso).

Attivare questa opzione per visualizzare in anteprima il banner dei cookie nel proprio front-office senza disturbare i vostri clienti (quando la modalità di anteprima è attivata, la bandiera Indifferente scompare, il modulo Indifferente blocco biscotti e solo la persona che utilizza l'IP di seguito è in grado di vedere il banner cookie).

È necessario fare clic su *Aggiungere IP* e *Salvare* di essere questa persona.

IP per il modo anteprima:

Fai click in "Aggiungere IP" di essere l'unica persona che usa questo IP può vedere il banner di avviso.

**IMPORTANTE: disabilitare la modalità di anteprima quando avete finito di configurare il banner**

Modo anteprima:

☐ SÌ

☒ NON

Non dimenticare di disattivare la modalità di anteprima e salvare la configurazione quando hai finito in modo che il banner di notifica può essere visibile da tutti, il banner può scomparire e il modulo può bloccare i cookie.

### 2. DURATA DEL CONCORSO PER L'USO DEI COOKIES

Impostare la durata dei cookie (in secondi) durante il quale il contenuto all'utente verrà salvato (1 anno = 31536000s).

Tempo di vita (secondi):

Esso consente al modulo di non chiedere agli utenti il loro consenso per l'utilizzo dei cookie ogni volta che venire al vostro negozio.

Il modulo richiede solo l'autorizzazione dell'utente alla prima visita e quindi mantiene il consenso per il tempo impostato in precedenza.

Una volta che il tempo è finito, il modulo chiedere di nuovo l'autorizzazione dell'utente. Secondo CNIL (organizzazione francese), la durata cookie non può essere più lungo di 13 mesi.

### 3. NOME DEL COOKIE CONSENSO UTILIZZATI DAI NOSTRI MODULI

Dare un nome rilevante per il cookie utilizzato dal nostro modulo di mantenere il contenuto dell'utente (nome di default: \_\_lglaw).

Nome del cookie :

Non utilizzare lo spazio all'interno del nome del cookie (usare \_ o - invece).  
Esso consente di riconoscere questo cookie tra gli altri cookie utilizzati sul vostro negozio. Il nome del cookie sarà visualizzato quando si esegue la scansione del negozio per vedere i cookie utilizzati sul vostro negozio.

### 4. PROTEZIONE SEO

Il modulo è fatto per evitare che i bot dei motori di ricerca qui sotto di vedere la bandiera di avvertimento cookie quando strisciano tuo sito web.

**Non ripulire il campo di sotto di esso è fatto per proteggere il SEO del tuo negozio.**

Protezione del SEO:

Questo elenco include le principali bot dei motori di ricerca al fine di nascondere il banner di notifica quando strisciano il vostro web per proteggere il SEO del tuo negozio.

Non esitate a aggiornare questo elenco in qualsiasi momento se si conoscono altri bot dei motori di ricerca.

## BANNER CONFIGURAZIONE

### 1. SCEGLIERE LA POSIZIONE DEL BISCOTTO BANNER SULLA PAGINA

Posizione del banner:

*Imposta la posizione del banner di avviso (in alto o in basso nella pagina).*



### 2. SCEGLIERE LO SFONDO COLORE DELLA BANDIERA COOKIE

Colore dello sfondo:



Opacità dello sfondo:

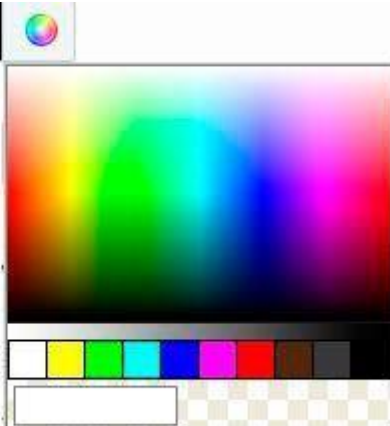
- 1
- 0.9
- 0.8
- 0.7
- 0.6
- 0.5
- 0.4
- 0.3
- 0.2
- 0.1
- 0

TRASPA



#### 4. SCEGLIERE IL COLORE OMBRA DELLA BANDIERA COOKIE

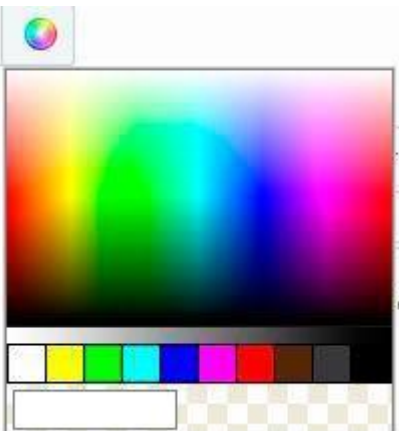
Colore dell'ombra:



Il nostro webstore utilizza i cookie per offrirti un'esperienza migliore e ti consigliamo di utilizzare la tua navigazione.

#### 5. SCEGLIERE IL COLORE DEL TESTO DELLA BANDIERA COOKIE

Colore del testo:



#### 6. SCRIVERE E PERSONALIZZARE LO STILE DEL TESTO COOKIE

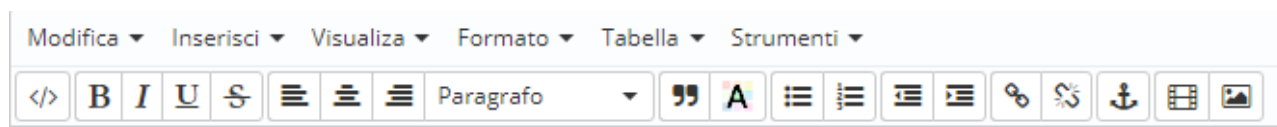
Messaggio del banner:

Modifica ▼ Inserisci ▼ Visualizza ▼ Formato ▼ Tabella ▼ Strumenti ▼

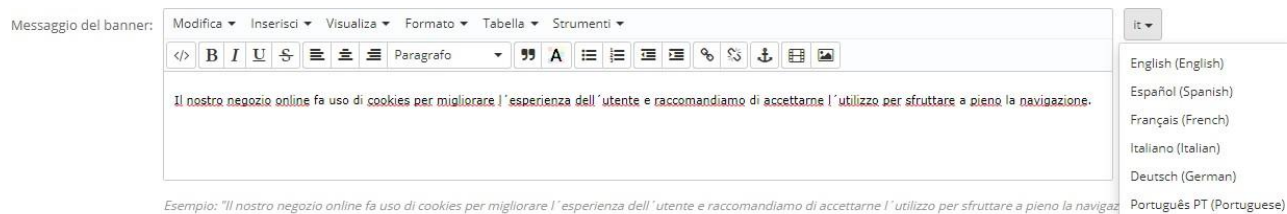
Il nostro negozio online fa uso di cookies per migliorare l'esperienza dell'utente e raccomandiamo di accettarne l'utilizzo per sfruttare a pieno la navigazione.



Usa la barra dell'edizione per personalizzare il testo (grassetto, corsivo, sottolineatura, colore, carattere, dimensione, collegamento, centro ...).



7. SE HAI UN NEGOZIO MULTILINGUE, CLICCARE SUL PULSANTE ACCANTO AL CAMPO DI TESTO PER PASSARE LINGUE (RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE LINGUE DEL NEGOZIO) E AGGIUNGERE UN TESTO DIVERSO PER LINGUA



## PULSANTE DI CONFIGURAZIONE

### 1. SCEGLIERE IL TITOLO DEL PULSANTE 1 "ACCETTO"

Titolo pulsante 1 "Accetto":



Questo sito web utilizza cookie propri e di terze parti per migliorare i nostri servizi e mostrarti pubblicità relativa alle tue preferenze analizzando le tue abitudini di navigazione. Per dare il tuo consenso al suo utilizzo, premi il pulsante Accetta.

[Più info](#) [Personalizzare i cookie](#) [Rifiuta tutti](#)

ACCETTO

Se si dispone di un negozio multilingue, fare clic sul pulsante a destra del campo per passare da una lingua (il rilevamento automatico delle lingue del tuo negozio) e personalizzare il nome del pulsante in tutte le lingue del tuo negozio.

Accetto



English (English)  
Español (Spanish)  
Français (French)  
Italiano (Italian)  
Deutsch (German)  
Português PT (Portuguese)

### 2. SCEGLIERE LO SFONDO COLORE DEL PULSANTE 1 "ACCETTO"

Colore del testo:



Questo sito web utilizza cookie propri e di terze parti per migliorare i nostri servizi e mostrarti pubblicità relativa alle tue preferenze analizzando le tue abitudini di navigazione. Per dare il tuo consenso al suo utilizzo, premi il pulsante Accetta.

[Più info](#) [Personalizzare i cookie](#) [Rifiuta tutti](#)

ACCETTO

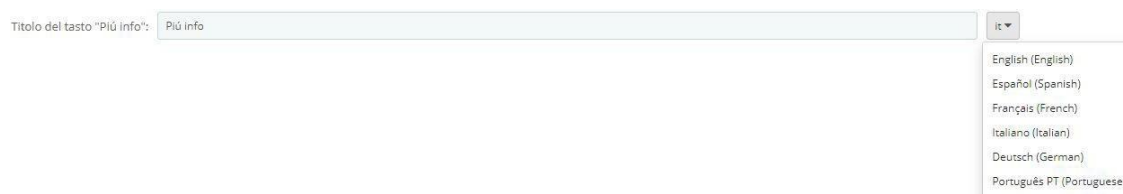
### 3. SCEGLIERE IL TESTO COLORE DEL PULSANTE 1 "ACCETTO"



### 4. SCEGLIERE IL TITOLO DEL PULSANTE 2 "Ulteriori informazioni"

Titolo del pulsante 2 "Ulteriori informazioni":  è ▼

Se si dispone di un negozio multilingue, fare clic sul pulsante a destra del campo per passare da una lingua (il rilevamento automatico delle lingue del tuo negozio) e personalizzare il nome del pulsante in tutte le lingue del tuo negozio.



### 5. SCEGLIERE LA PAGINA CMS A CUI SI DESIDERA CHE GLI UTENTI VANNO QUANDO FA CLIC SUL PULSANTE 2 "MAGGIORI INFORMAZIONI"

Link of the button 2 "More information":  ▼

*Maggiori informazioni* tasto vi porta alla pagina di CMS che avete scelto.

Per personalizzare il contenuto di questa pagina, andare al menù Preferenze → CMS

È possibile modificare una pagina o esistente creare una nuova pagina dedicata al l'utilizzo dei cookie.

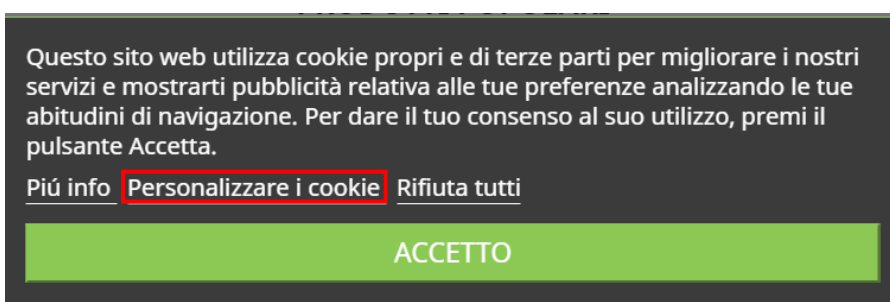
## 6. SCEGLIERE IL MODO PER APRIRE IL COLLEGAMENTO DEL TASTO 2 "ULTERIORI INFORMAZIONI" (IN UNA NUOVA O NELLA STESSA FINESTRA)

Apri il link in una nuova finestra:

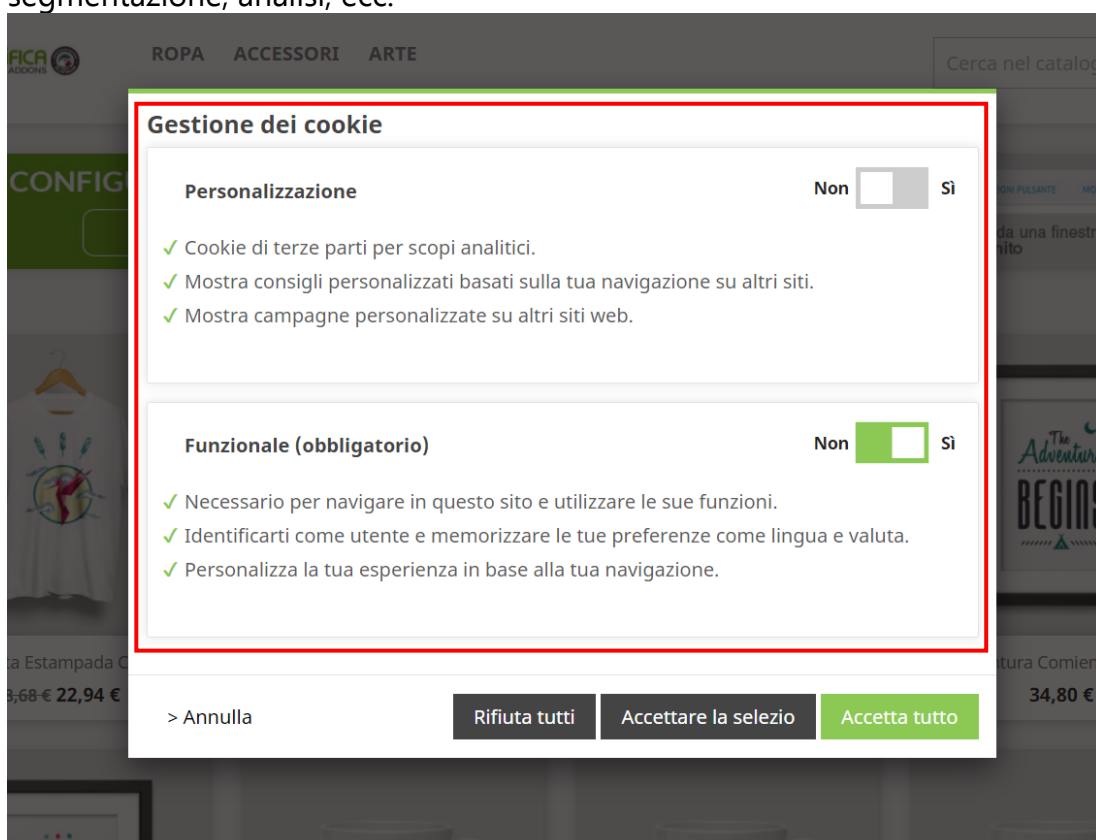
SÌ

NON

## 7. CONSENTE DI SELEZIONARE IL TIPO DI COOKIE DA INSTALLARE TRA FUNZIONALE (OBBLIGATORIO) E DI TERZE PARTI.



- **Cookie funzionali (obbligatori):** comprende i cookie fondamentali per il funzionamento del web. Ad esempio, salva i tuoi dati di accesso, il carrello, ecc.
- **Cookie di terze parti:** include cookie che raccolgono dati per tracciamento, segmentazione, analisi, ecc.



## 8. PERMETTE DI SELEZIONARE IL TIPO DI COOKIE, RIFIUTARE TUTTO O ACCETTARE TUTTO

**Gestione dei cookie**

**Personalizzazione** Non ☐ Sì

- ✓ Cookie di terze parti per scopi analitici.
- ✓ Mostra consigli personalizzati basati sulla tua navigazione su altri siti.
- ✓ Mostra campagne personalizzate su altri siti web.

**Funzionale (obbligatorio)** Non ☒ Sì

- ✓ Necessario per navigare in questo sito e utilizzare le sue funzioni.
- ✓ Identificarti come utente e memorizzare le tue preferenze come lingua e valuta.
- ✓ Personalizza la tua esperienza in base alla tua navigazione.

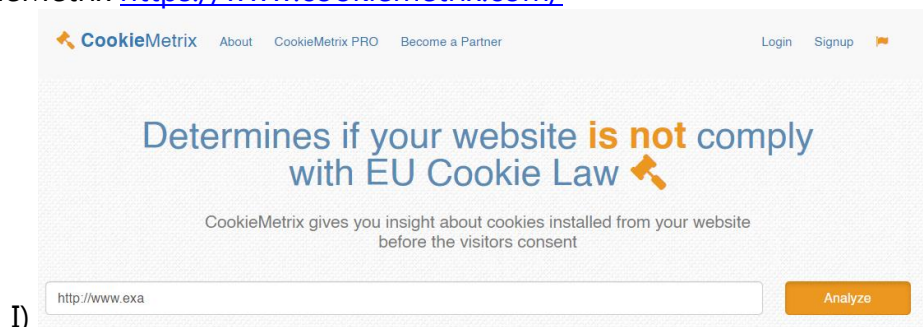
> Annulla Rifiuta tutti Accettare la selezio Accetta tutto

## MODULI BLOCCATI

Per sapere quale i cookie è necessario disattivare, è necessario prima sapere quali sono i cookie esistenti nel negozio.

### 1. ECCO I 3 MODI DIVERSI DI CONOSCERE I COOKIE CHE VENGONO UTILIZZATI SUL VOSTRO DEPOSITO:

#### I) CookieMetrix <https://www.cookiemetrix.com/>

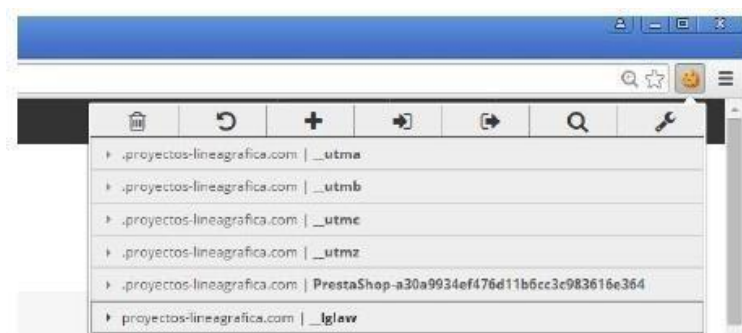


I)

#### II) EditThisCookie (Chrome)

Scarica e installare questa estensione:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnnpilhplaeedifhccceomclgfbg?hl=es-419>



## 2. TICK I MODULI CHE SI DESIDERA DISABILITARE FINCHÉ GLI UTENTI Danno IL LORO CONSENSO

Il modulo visualizza una tabella di tutti i moduli installati sul vostro negozio.

Bloccare i cookie:

|                          |                     |                          |                      |                          |                    |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | socialsharing       | <input type="checkbox"/> | bankwire             | <input type="checkbox"/> | blockbestsellers   |
| <input type="checkbox"/> | blockcart           | <input type="checkbox"/> | blocksocial          | <input type="checkbox"/> | blockcategories    |
| <input type="checkbox"/> | blockfacebook       | <input type="checkbox"/> | blocklanguages       | <input type="checkbox"/> | blocklayered       |
| <input type="checkbox"/> | blockcmsinfo        | <input type="checkbox"/> | blockcontact         | <input type="checkbox"/> | blockcontactinfos  |
| <input type="checkbox"/> | blockmyaccount      | <input type="checkbox"/> | blockmyaccountfooter | <input type="checkbox"/> | blocknewproducts   |
| <input type="checkbox"/> | blockpaymentlogo    | <input type="checkbox"/> | blocksearch          | <input type="checkbox"/> | blockspecials      |
| <input type="checkbox"/> | blocksupplier       | <input type="checkbox"/> | blocktags            | <input type="checkbox"/> | blocktopmenu       |
| <input type="checkbox"/> | blockviewed         | <input type="checkbox"/> | cheque               | <input type="checkbox"/> | dashactivity       |
| <input type="checkbox"/> | dashgoals           | <input type="checkbox"/> | dashproducts         | <input type="checkbox"/> | graphnvd3          |
| <input type="checkbox"/> | homefeatured        | <input type="checkbox"/> | productpaymentlogos  | <input type="checkbox"/> | pagesnotfound      |
| <input type="checkbox"/> | statsbestcategories | <input type="checkbox"/> | statsbestcustomers   | <input type="checkbox"/> | statsbestproducts  |
| <input type="checkbox"/> | statsbestvouchers   | <input type="checkbox"/> | statscarrier         | <input type="checkbox"/> | statscatalog       |
| <input type="checkbox"/> | statsdata           | <input type="checkbox"/> | statsequipment       | <input type="checkbox"/> | statsforecast      |
| <input type="checkbox"/> | statsnewsletter     | <input type="checkbox"/> | statsorigin          | <input type="checkbox"/> | statspersonalinfos |
| <input type="checkbox"/> | statsregistrations  | <input type="checkbox"/> | statssales           | <input type="checkbox"/> | statssearch        |
| <input type="checkbox"/> | statsvisits         | <input type="checkbox"/> | master               | <input type="checkbox"/> | blockbanner        |
| <input type="checkbox"/> |                     | <input type="checkbox"/> |                      | <input type="checkbox"/> |                    |

- Se si sa a quale modulo corrisponde i cookie, è sufficiente:

– Spuntare il nome del modulo nella tabella



ganalytics

– Salvare la configurazione



- Se non si conosce a quale modulo corrisponde i cookie, è importante distinguere 3 tipi di cookie:

### 1. Cookie tecniche (nomi lunghi) ex: ffd9bd13d96d903c026c4876e97eb63a4

Essi sono i cookie tecniche da PrestaShop, sono utilizzati per il buon funzionamento del negozio e non devono essere disabilitati.

### 2. Cookie di consenso

Il cookie \_\_lglaw permette ai nostri moduli di lavorare e mantiene il consenso dell'utente, questo è il motivo per cui non dovrebbe disabilitarlo.

Questo cookie utilizzato il nome che è stato specificato nel *configurazione generale*

### 3. Altri cookie (cookie di terze parti)

Gli altri cookie devono essere tutti disabilitati

Per sapere a quale modulo corrisponde un cookie di terze parti, digitare il suo nome in Google per ottenere ulteriori informazioni su di esso



Si consiglia di andare al **<http://cookiepedia.co.uk/>** sito web che dispone di un database importante.

I biscotti più comuni di terze parti appartengono a Google Analytics (*ganalytics*) E sono chiamati ad esempio *\_ga*, *\_utma*, *\_utmb*, *\_utmc* o *\_utmz*.

**Una volta che avete fatto il nome di un modulo all'interno della tabella, è importante:**

- salvare la configurazione
- aggiornare il vostro sito web (F5)
- nuova ricerca cookie con cookie-Checker, EditThisCookie ou Firebug
- fare in modo che i moduli si è disattivato non si registrano

Se i cookies non sono bloccate, si prega di leggere la sezione "*3.Le cookie disabili continuano a comparire*" Della nostra FAQ (pagina seguente).



## COME RISPETTARE GDPR

Linea Grafica vi aiuta a rispettare il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Il nostro modulo di cookies vi offre la possibilità di proteggere la privacy dei dati dell'utente al fine di rispettare le normative.

Sotto la vostra responsabilità, si ha la possibilità di scegliere altre opzioni disponibili nel modulo che non sono conformi alla RGPD. Linea Grafica, non potrà essere ritenuto responsabile in nessuno di questi casi.

Da Linea Grafica, Vi informiamo i passi da seguire nel nostro modulo di osservare le GDPR, seguire i passi sotto:

1. Secondo la modifica della scorsa regolamento, che entrerà in vigore il 25 maggio 2018, l'utente deve accettare i cookie per essere attivata.
2. **Diritto di rettifica:** il regolamento prevede il diritto di rettifica, che è, dando all'utente la possibilità di cancellare i cookie, una volta che sono state accettate. Per questo:

Nella parte posteriore del modulo è possibile trovare un **URL per eliminare direttamente i cookie**. È possibile utilizzare questo URL per includere nel vostro CMS sulla protezione dei dati.

D'altra parte, il modulo offre la possibilità al cliente di eliminare i cookie dal proprio profilo personale del negozio.

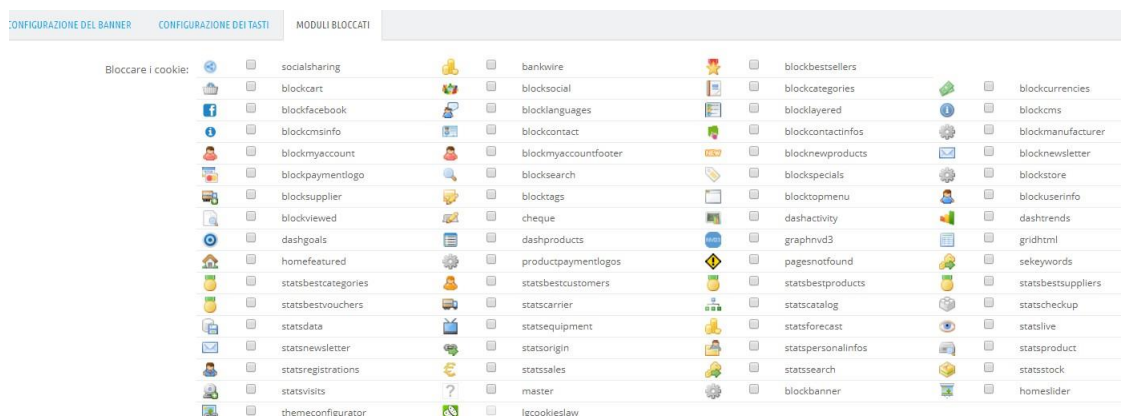
Non consentire l'url <https://demomodules.lineagrafica.es/16/gcookieslaw/master/it/module/gcookieslaw/disallow?token=5c3c6437b6a837d3d046a26df02ce05d> Questo link garantirà il diritto di revocare il consenso ai tuoi clienti. Puoi incollare questo URL sul tuo CMS. Gli utenti di Ypur saranno in grado di pulire tutti i cookie tranne quelli di Prestashop.

Aggiungi il pulsante di revoca del consenso

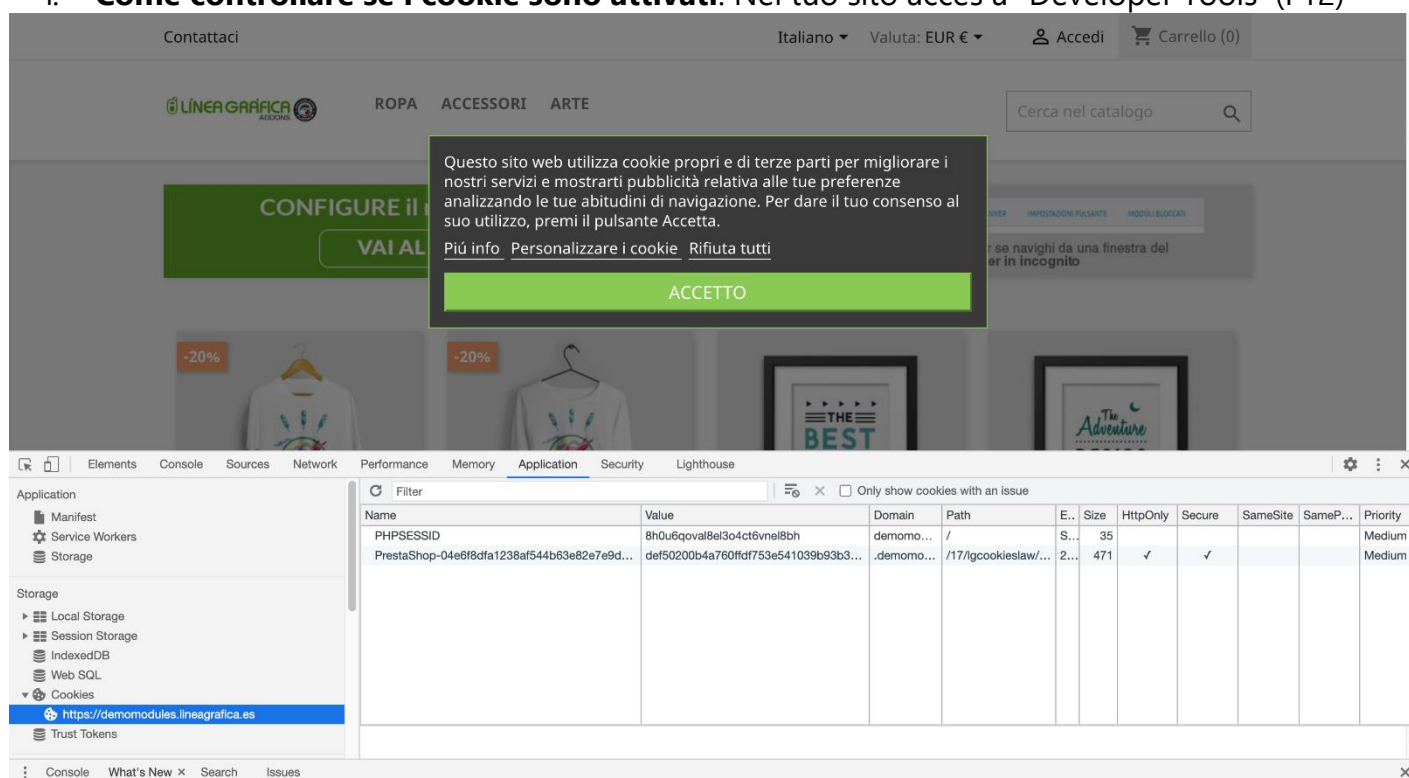
☐ SI ☒ NON

Abilita questa opzione per aggiungere un pulsante ai clienti per revocare il consenso sui cookie. Rilascierà tutti i cookie ad eccezione di Prestashop.

3. **Moduli bloccati:** In questa scheda è necessario selezionare i moduli che installano cookie di terze parti per bloccare il cookie fino a quando l'utente dà il suo consenso.



#### 4. Come controllare se i cookie sono attivati: Nel tuo sito accesi a “Developer Tools” (F12)



Vai su “Applicazione” en Developer Tools. Se l'utente non ha accettato i cookie deve apparire come questa immagine:



Contattaci Italiano Valuta: EUR € Accedi Carrello (0)

LINEA GRÁFICA ADOBE ROPA ACCESSORI ARTE

Cerca nel catalogo

CONFIGURE IL TUA VAI AL

Questo sito web utilizza cookie propri e di terze parti per migliorare i nostri servizi e mostrarti pubblicità relativa alle tue preferenze analizzando le tue abitudini di navigazione. Per dare il tuo consenso al suo utilizzo, premi il pulsante Accetta.

Più info Personalizzare i cookie Rifiuta tutti

ACCETTO

-20% -20%

THE BEST

The Adventure

Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security Lighthouse

top Filter Default levels No Issues

DevTools failed to load SourceMap: Could not load content for https://demomodules.lineagrafica.es/17/lqcookieslaw/master/themes/core.js.map: HTTP error: status code 404, net::ERR\_HTTP\_RESPONSE\_CODE\_FAILURE

## FAQ - ERRORI COMUNI

Sono stati riportati di seguito tutti gli errori più comuni su questo modulo e ci spiegherà in dettaglio come risolverli.

Si prega di leggere la sezione che corrisponde al Problema prima di entrare in contatto con noi, probabilmente troverete la risposta al vostro problema in esso.

|      |   |    |
|------|---|----|
| I)   | Io non riesco a installare il module .....                  | 20 |
|      | 1.1 file troppo grande.....                                 | 20 |
|      | 1.2 elenco non writable.....                                | 21 |
|      | 1.3 metodo già overridden.....                              | 21 |
| II)  | Il banner non appare sul mio store.....                     | 23 |
| III) | Il banner non scompare mai sul mio store.....               | 25 |
| IV)  | I cookies disabili mantenere appearing.....                 | 27 |
| V)   | Il banner ei campi dei moduli sono empty .....              | 28 |
| VI)  | Non ho disattivato i cookie sul mio store.....              | 28 |
| VII) | La pagina viene aggiornata dopo aver accettato cookies..... | 28 |

Se il problema riscontrato non è elencato, quindi si prega di mettersi in contatto con noi.

### I) Io non riesco a installare il modulo

#### 1.1 File troppo grande

Durante l'installazione del modulo, è possibile riscontrare questo messaggio di errore:  
*File troppo grande (limite di \*\*\*\*\* byte)*

**Motivo dell'errore:** Il problema deriva dal valore della vostra 'upload\_max\_filesize' riabile VA- che non è abbastanza grande rispetto alle dimensioni del modulo.

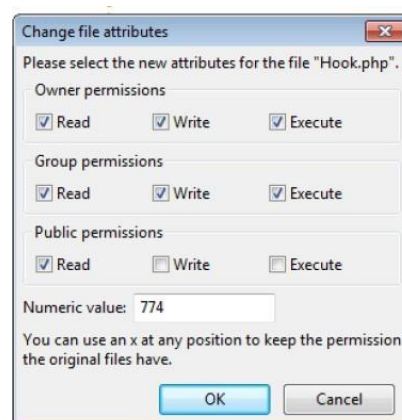
### Per risolvere il problema, è possibile:

- Vai al tuo FTP e aumentare il valore della variabile 'upload\_max\_filesize' nel file "/config/config.inc.php" o nel file "php.ini" `ini_set('upload_max_filesize', '100M');`
- O installare il modulo direttamente dal vostro FTP, è sufficiente decomprimere il file zip del modulo e copia / incolla la cartella "lgcookieslaw" all'interno della cartella "moduli" del vostro FTP (apparirà il modulo nel back-office più presto come cartella modulo viene aggiunta nella cartella "modules").

### 1.2 Directory non scrivibile

Durante l'installazione del modulo, è possibile riscontrare questo messaggio di errore: *lgcookieslaw: Impossibile installare esclusione: directory non scrivibile*

**Motivo dell'errore:** Il modulo ha bisogno di installare un file sul vostro negozio (necessario per assicurarsi che il lavoro del modulo), ma la configurazione corrente del server impedisce il modulo di installare questo file.



**Per risolvere il problema:** Cambiare i permessi della FTP e aggiungere permesso di scrittura alla «sostituzione» delle cartelle e dei file al suo interno.

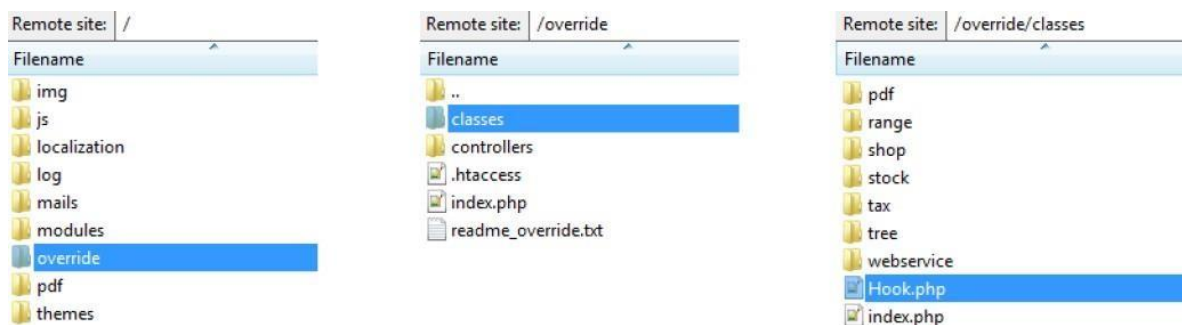
### 1.3 Metodo getHookModuleExecList già sovrascritto

Durante l'installazione del modulo, è possibile riscontrare questo messaggio di errore: *lgcookieslaw: Impossibile installare esclusione: Il metodo getHookModuleExecList nel Hook classe è già overri- den*

**Motivo dell'errore:** Su PrestaShop 1.5, 1.6 e 1.7, il modulo crea automaticamente un override (necessario per assicurarsi che il lavoro del modulo) all'interno della cartella di override/classes/Hook.php. Il problema è che si dispone già di una sostituzione con lo stesso nome (creato da un altro modulo), che impedisce la nostra modulo da installare.

### Per risolvere il problema, è necessario:

- a) Collegate al vostro FTP
- b) Vai alla cartella *Override* → *Classi* e trovare il file *Hook.php*



c) Rinominare il file *Hook.php* a *Hook2.php*

d) Vai al tuo backoffice e installare il modulo biscotto



e) Il modulo sarà installato e un nuovo file Hook.php verrà creato sul vostro FTP

f) Combinare entrambe le sostituzioni manualmente: aprire il vecchio di override *Hook2.php*, Copiare il contenuto e incollarlo nella nuova esclusione Hook.php

## Avvertimento :

Per farlo correttamente, è importante rispettare la struttura del file di classe Hook estende HookCore

```
{
    function A
    {
        [...]
    }
    function B
    {
        [...]
    }
    [...]
}
```

Se si hanno anche le stesse funzioni nella vecchia di esclusione, non duplicare le funzioni, ma li combinano.

## II) Il banner non appare sul mio deposito

### 2.1 La modalità di anteprima dovrebbe essere disattivata



### 2.2 Cancellare la cache del tuo negozio

Parametri Avanzati / Prestazioni  
Prestazioni



### 2.3 Controlla il tuo modello (mostrare hook Footer)

- Collegate al vostro FTP
- Vai alla cartella "temi"
- Vai alla cartella del modello corrente
- Aprire il file footer.tpl ((templates/\_partials/footer.tpl nelle versioni 1.7)
- E trovare la seguente riga: {hook h='displayFooter'}

Se non riesci a trovare questa riga, significa che il problema deriva dal tuo modello. È possibile questo  
questo hook è bloccato dal configuratore del tuo modello e ne hai uno simile come hookDisplayFooterBefore o hookDisplayFooterBefore. In tal caso, dovresti installarlo solo in uno di questi due hook.

**Per risolvere il problema:** Se non hai nessuno di questi hook devi solo aggiungere la seguente riga all'interno del file footer.tpl: {hook h = "displayFooter" mod = "lgcookieslaw"}

### 2.4 Se si utilizza Pagina modulo della cache, marcare il nostro modulo di cookie come dinamica e cancellare la cache del modulo

Vai alla pagina di configurazione del modulo, trovare la sezione moduli dinamici e segnare il nostro modulo okie co dinamico. Poi cancellare la cache del modulo.

**NOTA:** se il tuo negozio è nella versione 1.7, la cache non è nella stessa posizione della versione 1.6, accedi alla cartella /app/cache/prod/class\_index.php?

 **Dynamic modules**

Some modules need to be loaded dynamically like blockmyaccount that will display only if a customer is logged in. Blockviewed is an other example and can be marked as dynamic. If you enabled ajax in blockcart then do not make it dynamic.

 Note that dynamic module Ajax call are done all together (one HTTP request)

Display all hooks: ☐

**displaytop**   EU Cookie Law (Notification Banner + Cookie Blocker)

## 2.5. Eliminare i cookie esistenti del tuo browser

Se avete già accettato l'uso di cookie, il cookie consenso manterrà il proprio consenso durante la durata impostata nel modulo e il banner apparirà di nuovo solo quando il tempo è finito. Per evitare di aspettare fino ad allora, non vi resta che cancellare i cookie esistenti del tuo browser per vedere di nuovo la bandiera.

## 2.6. Assicurarsi che la bandiera non è nascosto da un altro modulo

Vai al menu "Moduli" → "Posizioni" e mettere il nostro modulo di biscotto in prima posizione

**displayBackOfficeHeader**  
This hook is displayed in the header of the admin panel

2 Moduli

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  | 1 | <b>Legge Europea sui Cookies (Avviso + Blocker del cookie) - v1.4</b><br>Implementa un banner di cookies e blocca i cookies prima di ottenere il consenso degli utenti. |  Modifica |
|  | 2 | <b>Theme configurator - v2.1</b><br>Configure the main elements of your theme.  |  Modifica |



## 2.7. I moduli non PrestaShop non devono essere disattivati (PrestaShop 1.6)

Vai al menu *parametri avanzati* → *Prestazione*

Si dovrebbe avere questa configurazione:

 MODALITÀ DI DEBUG

Disattiva moduli non nativi di PrestaShop

SÌ

NO

Disattiva tutti gli override

SÌ

NO

### III) Il banner non scompare mai sul mio deposito

#### 3.1 La modalità di anteprima dovrebbe essere disattivata

Modo anteprima:

SÌ

NON

#### 3.2 Le overrides non devono essere disattivati (PrestaShop 1.6)

Vai al menu *parametri avanzati* → *Prestazione*

Si dovrebbe avere questa configurazione:

 MODALITÀ DI DEBUG

Disattiva moduli non nativi di PrestaShop

SÌ

NO

Disattiva tutti gli override

SÌ

NO

### 3.3 Non inserire qualsiasi spazio nel nome del cookie (Utilizzare \_ o - invece)

Nome del cookie :

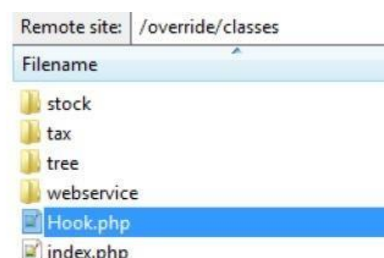
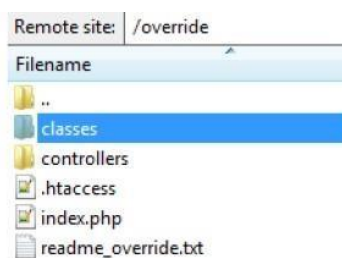
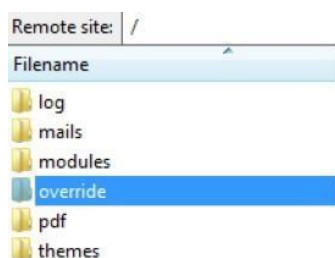
### 3.4 Se si utilizza Pagina modulo della cache, marcare il nostro modulo di cookie come dinamica e cancellare la cache del modulo



Vai alla pagina di configurazione del modulo, trovare la sezione moduli dinamici e segnare il nostro modulo cookie come dinamico. Poi cancellare la cache del modulo.

### 3.5 Controllare l'override del file Hook.php

- Collegate al vostro FTP
- Vai alla cartella «Ignora» → «classi» e trovare il file «Hook.php»  
(Percorso: /override/classes/Hook.php)



- Aprire il file Hook.php e verificare se contiene l'espressione «Lgcookieslaw» (CTRL + F)

## IV) I biscotti con disabilità continuano a comparire

### 4.1 La modalità di anteprima dovrebbe essere disattivata

Modo anteprima: ☐ SÌ ☒ NON

### 4.2 Cancella i cookies del proprio browser e riprova

### 4.3 Le sostituzioni non devono essere disattivati (PS 1.6 e 1.7)

Vai al menu *parametri avanzati* → *Prestazione*

Si dovrebbe avere questa configurazione:

#### MODALITÀ DI DEBUG

Disattiva moduli non nativi di PrestaShop

☐ SÌ☒ NO

Disattiva tutti gli override

☐ SÌ☒ NO

### 4.4 Controllare l'override del file Hook.php

- Collegate al vostro FTP
- Vai alla cartella «Ignora» → «classi» e trovare il file «Hook.php»  
(Percorso: /override/classes/Hook.php)
- Aprire il file Hook.php e verificare se contiene l'espressione «Lgcookieslaw» (CTRL + F)
- Se il file Hook.php non contiene l'espressione «Lgcookieslaw» o se il file Hook.php non esiste, [segui queste istruzioni](#)

### 4.5 Controllare la cache del tuo negozio

Collegate al vostro FTP, accedere alla cartella della cache e se si dispone di un file di nome *class\_index.php*, Cancellalo

## V) Il banner ei campi dei moduli sono vuoti

Se il modulo non salva la configurazione, è sufficiente per ripristinare il modulo (disinstallazione + Reinstallare) per risolvere il problema.



## VI) Non ho disattivato i cookie sul mio deposito

Il modulo non blocca automaticamente i cookies, devi dirgli che i moduli in esso deve bloccare.

Spieghiamo a voi in dettaglio in questa guida come identificare i cookie e come bloccarli. Saremo lieti di aiutarvi se avete bisogno di aiuto per la configurazione del modulo, ma decliniamo qualsiasi possibilità RES- se non si seguono queste istruzioni e non bloccare correttamente i cookie sul vostro negozio.

## VII) La pagina viene aggiornata dopo aver accettato i cookie

Una volta che i clienti danno il loro consenso e accettano l'utilizzo di cookie, nostro modulo attiva i biscotti precedentemente bloccati, ma non è tecnicamente possibile farlo senza caricare la pagina, la pagina deve essere ricaricata per caricare i moduli bloccati.

## LA TUA OPINIONE

Si prega di prendere il tempo di valutare il nostro modulo dopo l'acquisto. Questo è veloce, costruttiva per gli altri utenti PrestaShop e ci aiuta a sviluppare la nostra attività.

<http://addons.prestashop.com/en/ratings.php>

Se hai un problema con il nostro modulo, si prega di mettersi in contatto con noi prima di lasciare un feedback, il nostro supporto tecnico farà tutto il possibile per risolvere il problema.

[https://addons.prestashop.com/en/Write-to-developper?id\\_product=21749](https://addons.prestashop.com/en/Write-to-developper?id_product=21749)

## CONTATTACI



Una domanda? Noi siamo qui per aiutarvi, si prega di utilizzare modulo PrestaShop per entrare in contatto con noi.

[https://addons.prestashop.com/en/write-to-developper?id\\_product=21749](https://addons.prestashop.com/en/write-to-developper?id_product=21749)

In caso di problemi tecnici con il modulo, si prega di fornire noi con:

- Un accesso al back-office (url, password di posta elettronica) con autorizzazioni sufficienti per Configurare il modulo
- Un accesso al tuo FTP (server, e-mail, la password e la porta)

### Contact a community member

|   |   |   |
|---|---|---|
| Email *<br>email@domain.com   | Your PrestaShop version<br>Choose a version ▼ | Attachment<br> |
| Topic *   |   | Module  |
| Your message *<br><div></div>  |   |   |
| <div>SEND</div>   |   |   |

## I NOSTRI MODULI



**COOKIES**



**REINDIRIZZAMENTI**



**SITEMAPS**



**SPEDIZIONE GRATUITA**



**GIUDIZI VERIFICATI**



**PACK SEO 3**



**SCARICARE LA CONSEGNA**



**CANONICO**



**NOTE DI CREDITO**



**PRODOTTI MOVIMENTO**



**COMPRESSORE**



**REGENERATOR**



**ORDINI DI ACCESSO**



**SPOSTAMENTO DI TESTO**



**BANNER PUBBLICITARI**



**DOMANDE FAQ**