

MÓDULO PRESTASHOP

LEY EUROPEA DE COOKIES RGPD (AVISO + BLOQUEADOR) LOPD



GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

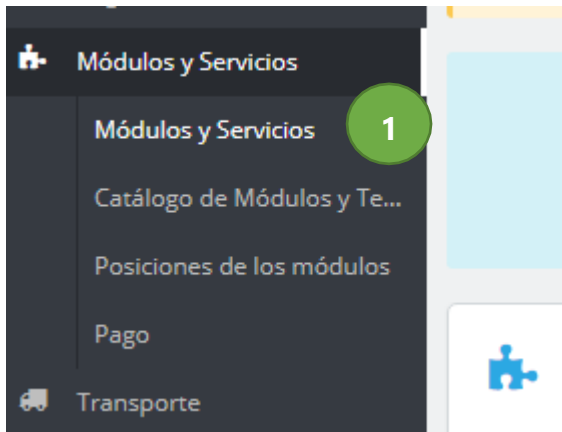
ÍNDICE

INSTALACIÓN	3
CONFIGURACIÓN GENERAL	5
CONFIGURACIÓN BANNER.....	7
CONFIGURACIÓN BOTONES	10
MÓDULOS BLOQUEADOS	14
CÓMO CUMPLIR LA RGPD	17
FAQ - ERRORES FRECUENTES.....	19
TU OPINIÓN	28
CONTÁCTANOS.....	29
NUESTROS MÓDULOS.....	30

INSTALACIÓN

La instalación del módulo es sencilla y rápida. Atendiendo a estos pasos lo tendremos instalado en pocos minutos dentro de nuestra plataforma Prestashop.

- Vaya al menú Módulos y Servicios > Módulos y Servicios



- Haga click en Añadir nuevo módulo (parte superior derecha)



- Haga click en Elegir un fichero
- Seleccione el archivo lgcookieslaw.zip
- Haga click en Subir este módulo



- Busque el módulo Ley Europea de Cookies RGPD (Aviso + Bloqueador).
- Haga clic en Instalar

6



Aplicaciones Front Office
Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica
Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.

7

 Instalar

- Haga clic en Configurar



Aplicaciones Front Office
Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica
Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.

8

 Configurar

CONFIGURACIÓN GENERAL

1. MODO PREVISUALIZACIÓN

Este modo permite a una sola persona (webmaster) previsualizar el aviso de cookies sin que desaparezca y sin que sea visible por los demás. **EL MÓDULO ESTÁ EN MODO PREVISUALIZACIÓN POR DEFECTO**

Modo previsualización: ☒ SÍ ☐ NO 1

Activa esta opción para previsualizar el banner de cookie en tu front-office sin molestar a tus clientes (cuando el modo previsualización está activado, no desaparece el banner, el módulo no bloquea las cookies y sólo la persona que utiliza la IP abajo puede ver el banner).

Activa esta opción para previsualizar el banner de cookie en tu front-office sin molestar a tus clientes (cuando el modo previsualización está activado, no desaparece el banner, el módulo no bloquea las cookies y solo la persona que utiliza la IP abajo puede ver el banner).

Sólo tienes que hacer clic en el botón Añadir IP y Guardar para ser esta persona.

IP para el modo previsualización:

Haz clic en el botón "Añadir IP" para ser la única persona capaz de ver el banner (si el módulo previsualización está activado).

IMPORTANTE: No olvides **desactivar el Modo Previsualización** cuando hayas terminado de configurar el banner y darle a guardar.

Modo previsualización: ☐ SÍ ☒ NO

2. DURACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES

Elige el tiempo de vida (en segundos) de la cookie durante la que se guardará el consentimiento del usuario (1 año = 31536000s).

Tiempo de vida (segundos): 2

Configura la duración durante la cual se guarda el consentimiento del usuario (1 año = 31536000s).

De esta forma, el usuario no tiene que aceptar el uso de cookies cada vez que entre en la web.

El módulo solo pide el consentimiento del usuario durante su primera visita en la web y guarda después su consentimiento durante el tiempo definido arriba.

Una vez que el tiempo se acabe, el módulo pedirá de nuevo el consentimiento del usuario. Según el CNIL, no se puede guardar el consentimiento de los usuarios más de 13 meses.

3. ELIGE EL NOMBRE DE LA COOKIE PARA EL CONSENTIMIENTO DEL MÓDULO

Puedes elegir un nombre para la cookie utilizada para el consentimiento del módulo, el nombre por defecto es `__lglaw`.

Nombre de la cookie:

3

No se pueden usar espacios en el nombre de la cookie, puedes usar `_` o `-`.

Te permite reconocer y diferenciar esta cookie de las otras cookies utilizadas en tu tienda. El nombre de esta cookie aparecerá cuando hagas un scan de las cookies utilizadas en tu tienda.

4. PROTECCIÓN SEO

El módulo impide que los bots de los buscadores vean el banner de aviso cuando arrastran tu tienda para que no afecten tu SEO.

IMPORTANTE: No vaciar el campo abajo, es para proteger el SEO de tu tienda.

Protección de tu SEO:

Teoma,alexa,froogle,Gigabot,inktomi,looksmart,URL_Spider_SQL,Firefly,NationalDirectory,Askjeeves,TECNOSSEEK,InfoSeek,WebFindBot,girafabot,crawler,www.galaxy.com,Googlebot,Scooter,TechnoratiSnoop,Rankivabot,Mediapartners-Google, Sogouwebspider,WebAltaCrawler,TweetmemeBot,Butterfly,Twitturls,Me.dium,Twiceler

4

El módulo impide que los bots de los buscadores vean el banner de cookies cuando rastrear tu tienda.

Esta lista incluye los bots de los buscadores más importantes para que el aviso no aparezca cuando rastreen tu tienda. No dudes en actualizar esta lista si conoces otros bots de buscadores.

5. URL PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO COOKIES

5

Deshabilitar url <http://demomodules.lineagrafica.es/test16/es/module/lgcookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55486b819b6848bf28> Este enlace otorgará el derecho de revocar su consentimiento a sus clientes. Puede pegar esta url en su CMS. Los usuarios de Ypur podrán limpiar todas las cookies excepto las de Prestashop.

Proporciona esta url a tus usuarios para que tengan derecho a revocar su consentimiento sobre cookies. Ofrecer a tus usuarios la opción de revocar su consentimiento es necesaria para cumplir con las nuevas exigencias de la RGPD.

CONFIGURACIÓN BANNER

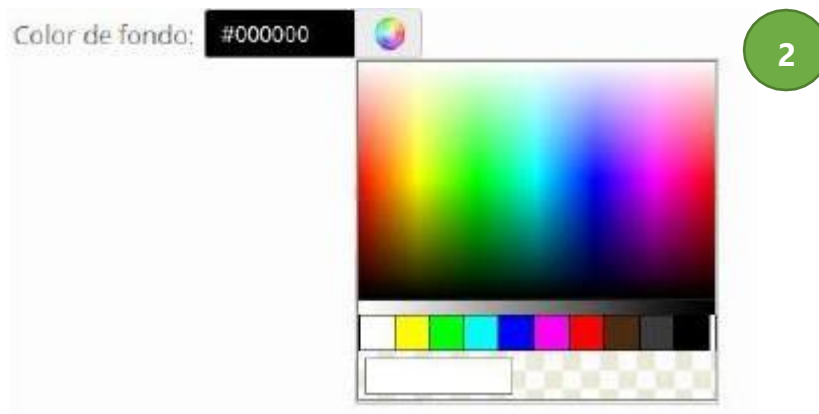
1. ELIJA LA POSICIÓN DEL BANNER

Posición del banner: Flotante / Centrado

Elige la posición del banner de aviso (c



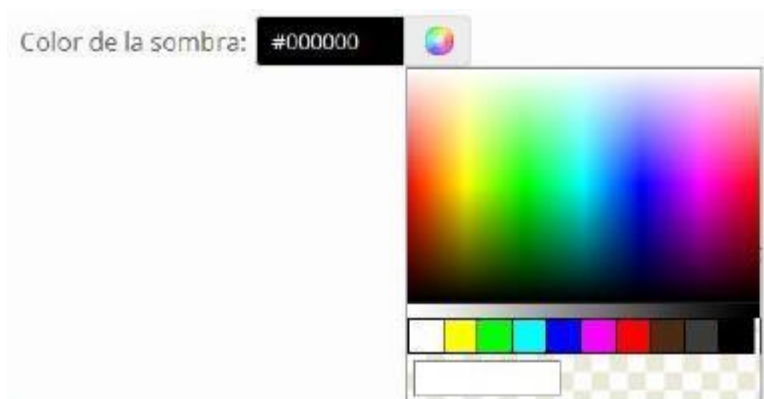
2. ELIJA EL COLOR DE FONDO DEL BANNER DE COOKIES



3. ELIJA LA OPACIDAD (TRANSPARENCIA) DEL BANNER DE COOKIES



4. ELIJA EL COLOR DE LA SOMBRA DEL BANNER DE COOKIES



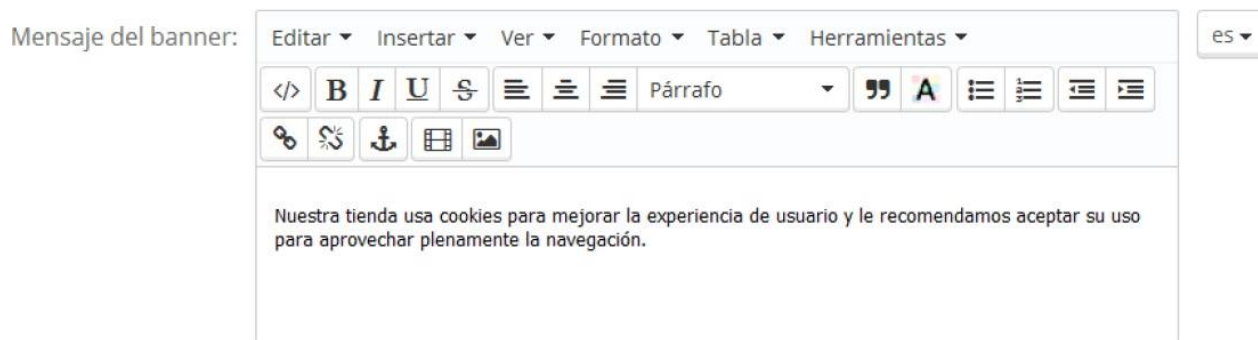
Ejemplo en rojo:



6. ELIJA EL COLOR DEL TEXTO DEL BANNER DE COOKIES



7. ESCRIBA Y PERSONALICE EL MENSAJE DEL BANNER DE COOKIES



Utiliza la barra de edición para personalizar el texto (negrita, cursiva, subrayar, color, fuente, tamaño, enlace, centrar...)

8. EN CASO DE TIENDA MULTI-IDIOMA, HAZ CLIC EN EL BOTÓN AL LADO DEL CAMPO DE TEXTO PARA CAMBIAR EL TEXTO SEGÚN EL IDIOMA.

Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

</> **B** *I* U ~~S~~    Párrafo ▾      

Nuestra tienda usa cookies para mejorar la experiencia de usuario y le recomendamos aceptar su uso para aprovechar plenamente la navegación.

es ▾

English
Español
Italiano
Français

CONFIGURACIÓN BOTONES

1. ELIJA EL TÍTULO DEL BOTÓN 1 "ACEPTO"

Título del botón 1 "Acepto": es ▼

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Para dar su consentimiento sobre su uso pulse el botón Acepto.

[Más información](#) [Personalizar las cookies](#) [Rechazar todo](#)

ACEPTO

Si tienes una tienda multi-idioma, haz clic en el botón a la derecha del campo para cambiar de idioma (detección automática de los idiomas de tu tienda) y personalizar el título del botón en todos los idiomas de tu tienda.

Acepto

es ▼

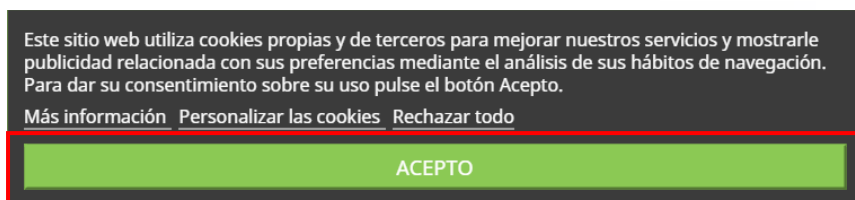
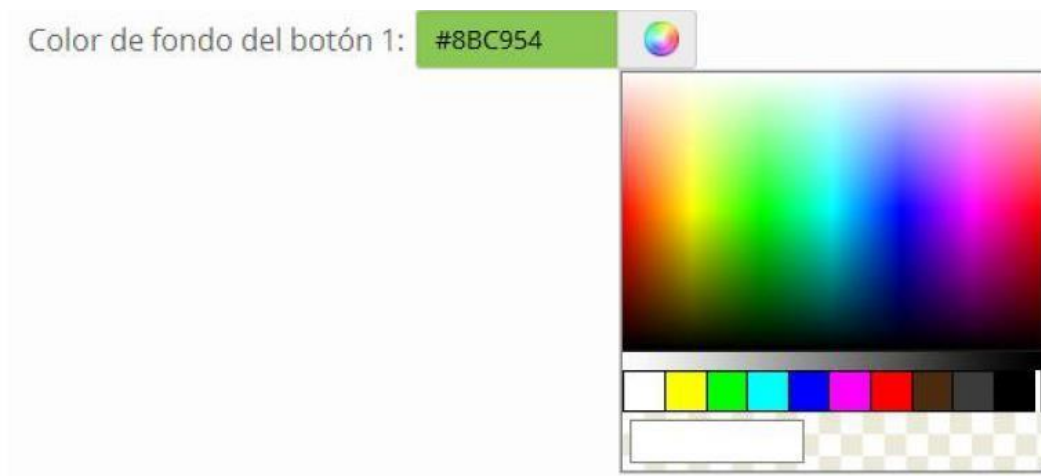
English

Español

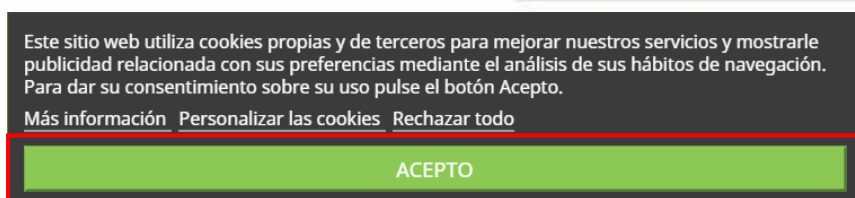
Italiano

Français

2. ELIJA EL COLOR DE FONDO DEL BOTÓN 1 "ACEPTO"



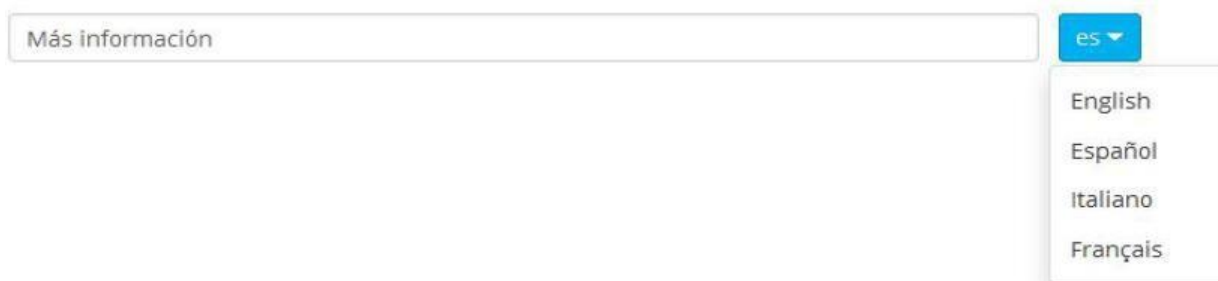
3. ELIJA EL COLOR DEL TEXTO DEL BOTÓN 1 "ACEPTO"



4. ELIJA EL TÍTULO DEL BOTÓN 2 "MÁS INFORMACIÓN"



Si tienes una tienda multi-idioma, haz clic en el botón a la derecha del campo para cambiar de idioma (detección automática de los idiomas de tu tienda) y personalizar el título del botón en todos los idiomas de tu tienda.



5. ELIJA LA PÁGINA CMS DE TU SITE A LA QUE QUIERES QUE EL BOTÓN 2 "MÁS INFORMACIÓN" LLEVE A LOS USUARIOS"

Enlace del botón 2 "Más información": Términos y condiciones ▼

Más información lleva a los usuarios a la página CMS que has seleccionado.

Para configurar el contenido de esta página, tienes que ir al menú Preferencias/ CMS.

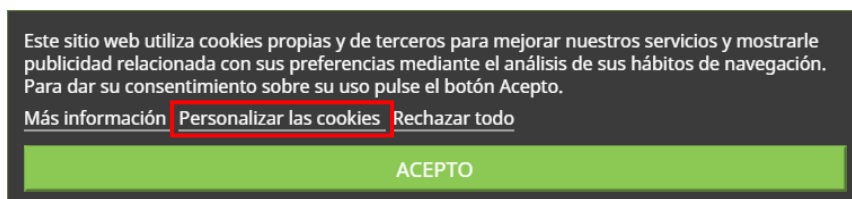
Puedes editar una página que ya existe o crear una nueva página dedicada al uso de cookies, en ella puedes incluir la url para revocar el consentimiento.

6. ELIJA LA FORMA DE ABRIR EL ENLACE DEL BOTÓN 2 "MÁS INFORMACIÓN" (EN UNA NUEVA O EN LA MISMA VENTANA)

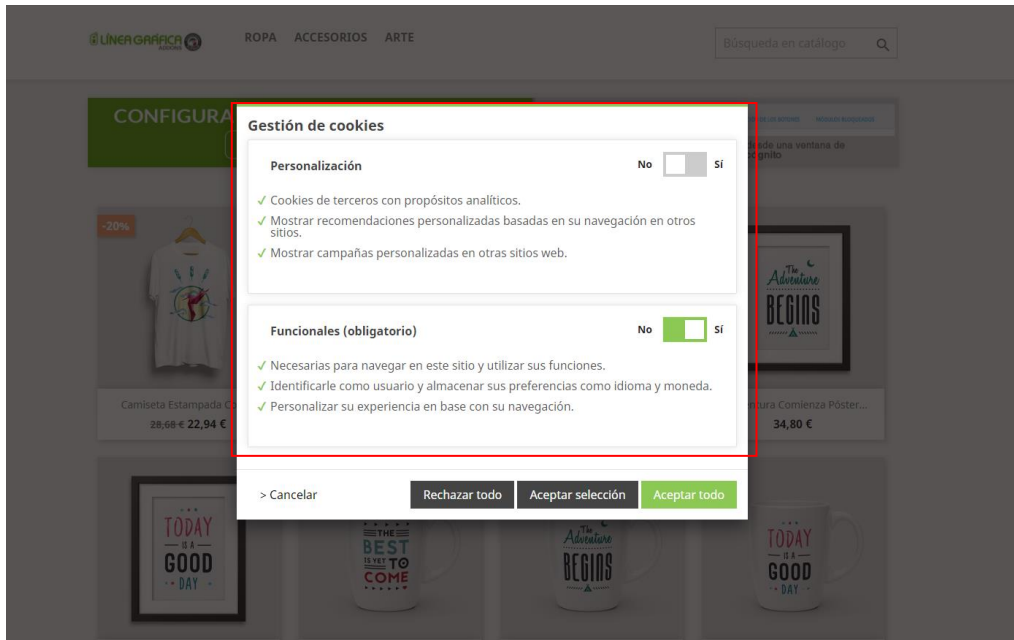
Abrir el enlace en una nueva ventana: SÍ NO

Cuando haz clic en el botón "Más información", se abre la página CMS en una nueva o la misma ventana de tu navegador.

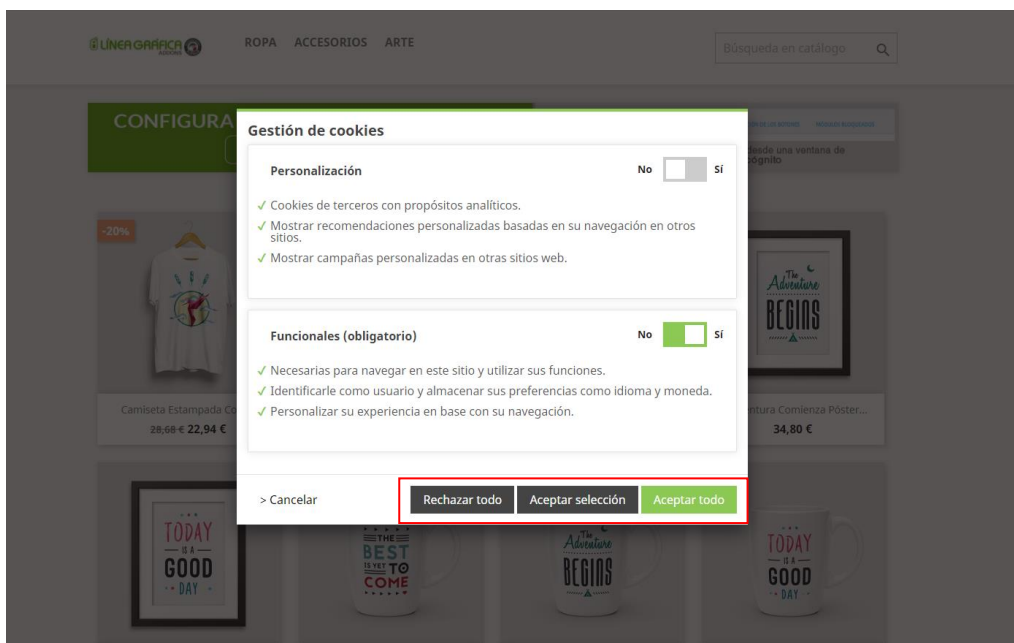
7. PERMITE SELECCIONAR EL TIPO DE COOKIES A INSTALAR ENTRE FUNCIONALES (OBLIGATORIAS) Y DE TERCEROS.



- **Cookies funcionales (obligatorias):** incluye las cookies clave para el funcionamiento de la web. Por ejemplo, guardar los datos de inicio de sesión, el carrito de compra, etc.
- **Cookies de terceros:** incluye las cookies que recogen datos de seguimiento, segmentación, análisis, etc.



8. PERMITE SELECCIONAR EL TIPO DE COOKIES, RECHAZAR TODO O ACEPTAR TODO

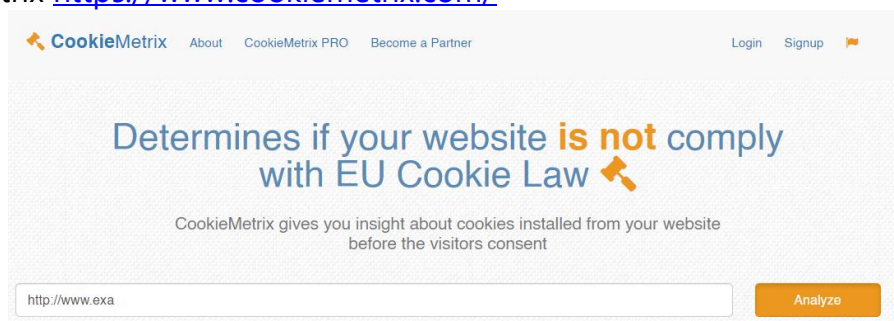


MÓDULOS BLOQUEADOS

Para saber qué módulos debes desactivar, es preciso saber cuáles son las cookies que hay en tu tienda.

1. AQUÍ TE MOSTRAMOS 3 FORMAS DISTINTAS DE CONOCER LAS COOKIES UTILIZADAS EN TU TIENDA:

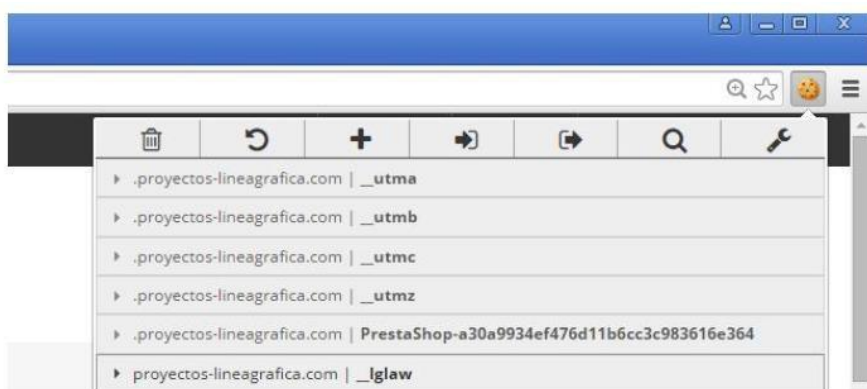
I) CookieMetrix <https://www.cookiemetrix.com/>



II) EditThisCookie (Chrome)

Descarga e instala esta extensión:











































<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnnpilhplaeedifhccceomclgfbg?hl=es-419>



2. MARCA LOS MÓDULOS QUE QUIERES DESACTIVAR HASTA QUE EL USUARIO DÉ SU CONSENTIMIENTO

El módulo muestra la lista de todos los módulos instalados en tu tienda a través de una tabla.

Bloquear cookies:

	<input type="checkbox"/> socialsharing		<input type="checkbox"/> blockbanner		<input type="checkbox"/> bankwire		<input type="checkbox"/> blockbestsellers
	<input type="checkbox"/> blocksocial		<input type="checkbox"/> blockcategories		<input type="checkbox"/> blockcurrencies		<input checked="" type="checkbox"/> blockfacebook
	<input type="checkbox"/> blockcms		<input type="checkbox"/> blockcmsinfo		<input type="checkbox"/> blockcontact		<input type="checkbox"/> blockcontactinfos
	<input type="checkbox"/> blockmyaccountfooter		<input type="checkbox"/> blocknewproducts		<input type="checkbox"/> blocknewsletter		<input type="checkbox"/> blockpaymentlogo
	<input type="checkbox"/> blockstore		<input type="checkbox"/> blocksupplier		<input type="checkbox"/> blocktags		<input type="checkbox"/> blocktopmenu
	<input type="checkbox"/> cheque		<input type="checkbox"/> dashactivity		<input type="checkbox"/> dashtrends		<input type="checkbox"/> dashgoals
	<input type="checkbox"/> gridhtml		<input type="checkbox"/> homeslider		<input type="checkbox"/> homefeatured		<input type="checkbox"/> productpaymentlogos
	<input type="checkbox"/> statsbestcategories		<input type="checkbox"/> statsbestcustomers		<input type="checkbox"/> statsbestproducts		<input type="checkbox"/> statsbestsuppliers
	<input type="checkbox"/> statscatalog		<input type="checkbox"/> statscheckup		<input type="checkbox"/> statsdata		<input type="checkbox"/> statsequipment
	<input type="checkbox"/> statsnewsletter		<input type="checkbox"/> statsorigin		<input type="checkbox"/> statspersonalinfos		<input type="checkbox"/> statsproduct
	<input type="checkbox"/> statssearch		<input type="checkbox"/> statsstock		<input type="checkbox"/> statsvisits		<input type="checkbox"/> themeconfigurator
	<input type="checkbox"/> productcomments		<input type="checkbox"/> sendtoafriend		<input type="checkbox"/> cronjobs		<input type="checkbox"/> sendinblue
	<input checked="" type="checkbox"/> ganalytics						

- Si sabes a qué módulo corresponde la cookie, sólo debes:

- Marca el nombre del módulo en la tabla
- Guardar la configuración

 ☒ ganalytics



- Si no sabes a qué módulo corresponde la cookie, es importante distinguir 3 tipos de cookies:

1. Cookies técnicas (con nombres largos) ex: ffd9d13d96d903c026c4876e97eb63a4

Son cookies técnicas de PrestaShop, sirven para el buen funcionamiento de la tienda y no se debe desactivarlas.

2. Cookie de consentimiento

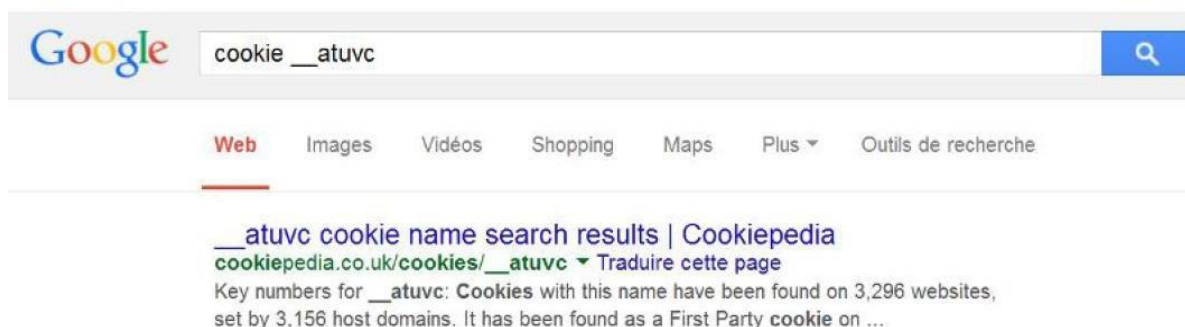
La cookie `__lglaw` permite a nuestro modulo funcionar y acordarse del consentimiento de los usuarios, por eso no se debe desactivar.

Esta cookie utiliza el nombre especificado en la parte *Configuración general*

3. Otras cookies (cookies de terceros)

Deben desactivarse todas las "Otras cookies".

Para saber a qué módulo corresponde una cookie de terceros, escriba su nombre en Google.



Te recomendamos visitar la web <http://cookiepedia.co.uk/> que tiene una base de datos Importante.

Las cookies de tercero más utilizadas son las del módulo de Google Analytics (*ganalytics*) que aparecen con el nombre `_ga`, `_utma`, `_utmb`, `_utmc` o `_utmz`.

Una vez que hayas marcado el nombre del módulo dentro de la tabla, hay que:

- guardar la configuración
- recargar tu web (F5)
- hacer una nueva búsqueda de cookies con Cookie-Checker, EditThisCookie o Firebug
- asegurarse de que los módulos que has desactivado ya no aparezcan

Si las cookies no están bloqueadas, mira la sección "*Las cookies desactivadas siguen apareciendo*" de nuestra FAQ.

CÓMO CUMPLIR LA RGPD

Línea gráfica le ayuda a cumplir con la Regulación General de Protección de Datos (RGPD).

Nuestro módulo de cookies le ofrece la opción de proteger la privacidad en los datos del usuario para cumplir con el reglamento.

Bajo su responsabilidad, usted tiene la opción de seleccionar otras opciones disponibles en el módulo que no cumplen con la RGPD. Línea Gráfica no se hará responsable en ninguno de estos casos.

En Línea Gráfica le informamos sobre cómo configurar nuestro módulo para cumplir con la RGPD. Siga los pasos a continuación:

1. Acorde con la última modificación del Reglamento, que entrará en vigor el próximo 25 de mayo de 2018, **el usuario debe aceptar las cookies para que estas se activen.**
2. **Derecho de rectificación:** en el reglamento se incluye el derecho de rectificación, es decir, dar la opción al usuario de eliminar las cookies una vez las haya aceptado. Para ello:

En el back del módulo podrá encontrar una **url para eliminar las cookies** directamente. Usted puede utilizar esta url para incluirla en su CMS sobre protección de datos.

Por otro lado, el módulo ofrece la opción al cliente de eliminar las cookies desde su perfil personal de la tienda.

Deshabilitar url <http://demomodules.lineagrafica.es/test16/es/module/igcookieslaw/disallow?token=14e22e3d87a61c55486b819b6848bf28> Este enlace otorgará el derecho de revocar su consentimiento a sus clientes. Puede pegar esta url en su CMS. Los usuarios de Ypur podrán limpiar todas las cookies excepto las de Prestashop.

Añadir revocar botón de consentimiento

☐ SI ☐ NO

Habilite esta opción para agregar un botón en la cuenta de clientes para revocar el consentimiento de cookies. Detectará todas las cookies excepto las de Prestashop.

3. **Módulos Bloqueados:** En esta pestaña usted ha de seleccionar los módulos que instalen cookies de terceros para bloquear la cookie hasta que el usuario dé su consentimiento.

CONFIGURACIÓN DEL BANNER

CONFIGURACIÓN DE LOS BOTONES

MÓDULOS BLOQUEADOS

Bloquear cookies:

socialsharing

blockbestsellers

blockcurrencies

blockcms

blockmanufacturer

blocknewsletter

blockstore

blockuserinfo

dashrends

gridhtml

pagesnotfound

statsbestproducts

statscatalog

statsforecast

statspersonalinfos

statssearch

gamification

lgproductordered

blockbanner

blockcart

blockfacebook

blockcmsinfo

blockmyaccount

blockpaymentlogo

blocksupplier

blockviewed

dashgoals

homeslider

sekeywords

statsbestsuppliers

statscheckout

statslive

statsproduct

statsstock

cranjobs

lgcanonicalurls

bankwire

blocksocial

blocklanguages

blockcontact

blockmyaccountfooter

blocksearch

blocktags

cheque

dashproducts

homefeatured

statsbestcategories

statsbestvouchers

statsdata

statsnewsletter

statsregistrations

statsvisits

psaddonsconnect

lgcomments

blockcategories

blocklayered

blockcontactinfos

blocknewproducts

blockspecials

blocktopmenu

dashactivity

graphnvd3

productpaymentlogos

statsbestcustomers

statscamier

statsequipment

statsorigin

statssales

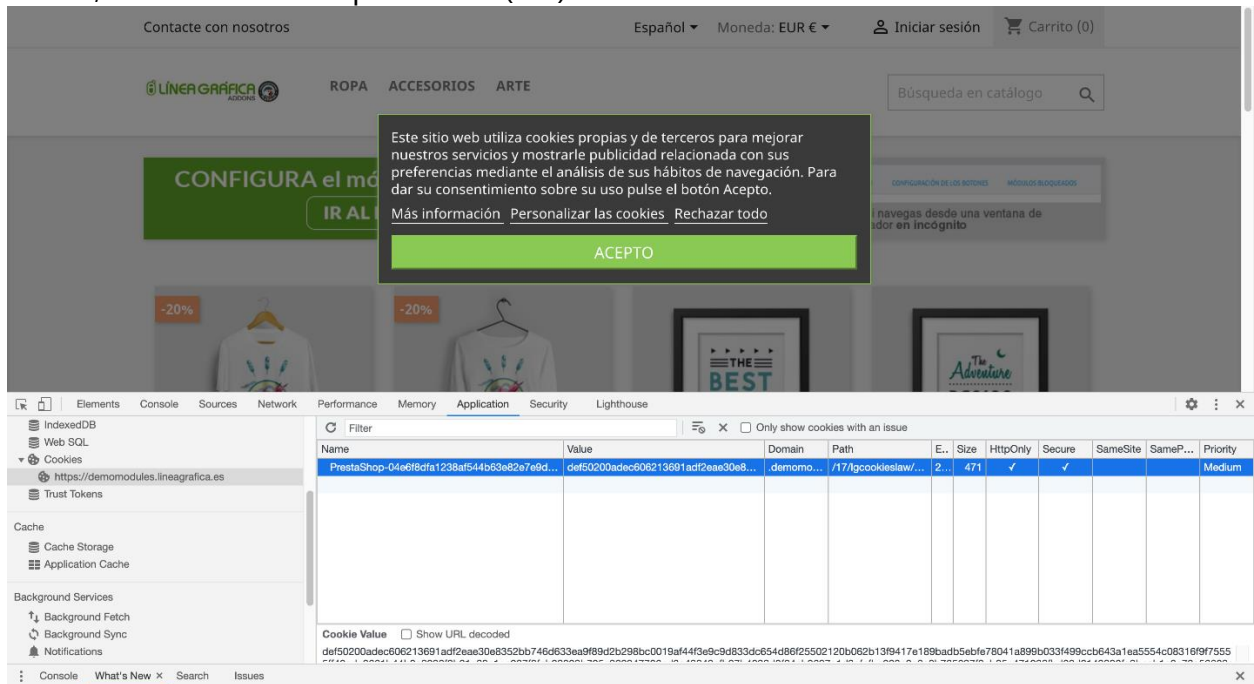
themeconfigurator

lgquality

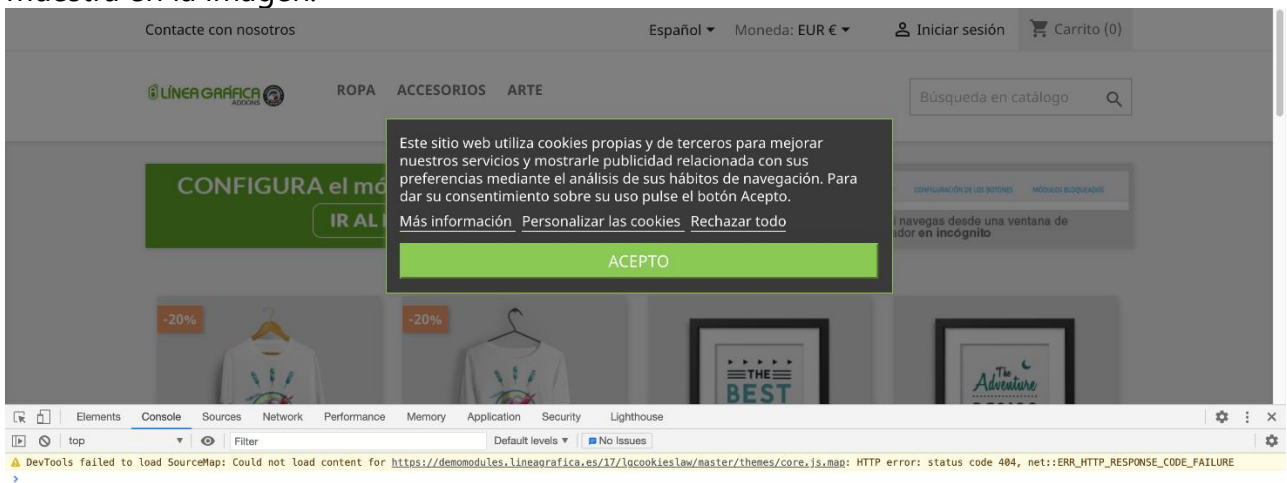
lgorderstatusswitcher

4. Cómo comprobar si las cookies se cargan o no:

En su site, acceda a “Developer Tools” (f12)



Acceda a “Application” en Developer Tool. Cuando no se han aceptado las cookies debe aparecer esta sección vacía, únicamente deberá aparecer la cookie propia del site como se muestra en la imagen:



FAQ - PREGUNTAS FRECUENTES

Todos los errores frecuentes sobre el módulo están indicados abajo y te explicamos en detalles como solucionarlos.

Por favor lee la sección que corresponde a tu problema ANTES de escribirnos, encontrarás seguramente la solución a tu problema.

I)	No logro instalar el módulo.....	17
1.1	Archivo demasiado grande	17
1.2	En el archivo no se puede escribir.	17
1.3	El método ya está en control manual.....	17
II)	El banner no aparece en mi tienda.	19
III)	El banner no desaparece en mi tienda.	21
IV)	Las cookies desactivadas siguen apareciendo	23
V)	El banner y los campos del módulo están vacíos	24
VI)	No he desactivado las cookies en mi tienda.	24
VII)	Se recarga la página después de aceptar las cookies	24

Si tu problema no está en la lista, ponte por favor en contacto con nosotros.

I) No logro instalar el módulo

1.1 Archivo demasiado grande

Al instalar el módulo, puedes tener este mensaje de error:

*Archivo demasiado grande (límite de ***** bytes)*

Razón del error: El problema viene del valor de su variable 'upload_max_filesize' que no está bastante elevado comparado con el peso del módulo.

Para solucionar el problema, puedes:

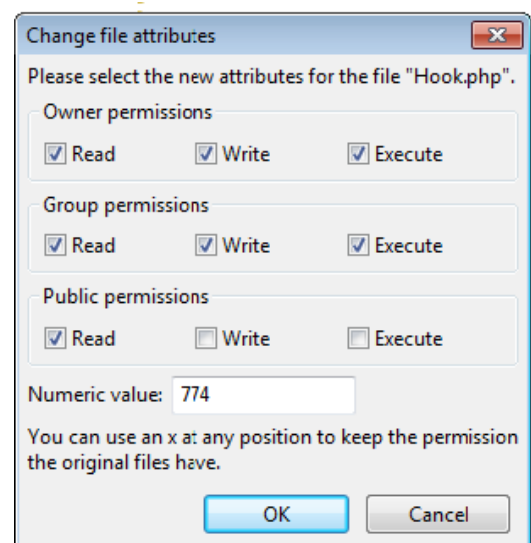
- Ir a tu FTP ey aumentar el valor de la variable 'upload_max_filesize' dentro del archivo "/config/ config.inc.php" o dentro del archivo "php.ini". *ini_set('upload_max_filesize', '100M');*
- O puedes instalar el modulo directamente en tu FTP, solo tienes que descomprimir el archivo zip del modulo y copiar la carpeta "lgcookieslaw" dentro de la carpeta "modules" de tu FTP (el modulo aparecera en tu back-office tan pronto como la carpeta del modulo este dentro de la carpeta "modules").

1.2 En el archivo no se puede escribir

Al instalar el modulo, puedes tener este mensaje de error: *lgcookieslaw: Incapaz de instalar con control manual: En el archivo no se puede escribir*

Razón del error: El módulo necesita instalar un archivo en tu tienda (es necesario para funcionar correctamente) pero la configuracion actual de tu servidor lo impide.

Para solucionar el problema: Modifica los permisos de tu FTP y anade permisos de escritura a la carpeta « override » y a los archivos que hay dentro.



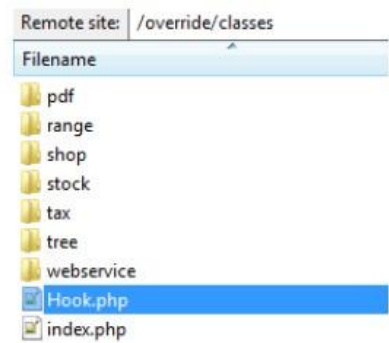
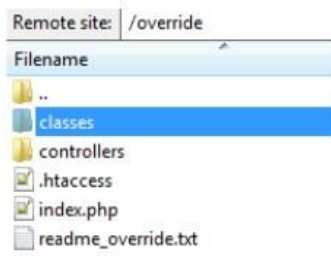
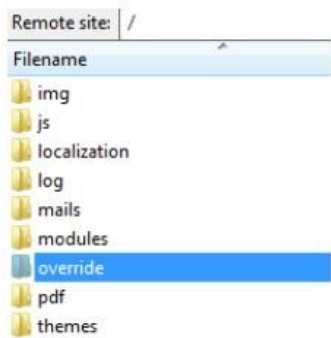
1.2 El método getHookModuleExecList ya está en control manual

Al instalar el modulo, puedes tener este mensaje de error: *lgcookieslaw: Incapaz de instalar con control manual: El método getHookModuleExecList en el grupo Hook ya esta en control manual.*

Razón del error: En PrestaShop 1.5, 1.6 y 1.7 el módulo instala de forma automática durante la instalación un override (es necesario para funcionar correctamente) en la carpeta override/classes/Hook.php. El problema es que ya tienes un override con el mismo nombre (creado por otro modulo), lo que impide la instalación del módulo.

Para solucionar el problema:

- Conéctate a tu FTP
- Entra en las carpetas *Override* → *Classes* y encuentra el archivo *Hook.php*



c) Renombra el archivo *Hook.php* en *Hook2.php*

d) Entra en tu back-office e instala el módulo de cookies

e) Se instalara el modulo y se creara un nuevo archivo *Hook.php* en tu FTP

f) Combina los dos overrides manualmente: abre el antiguo override *Hook2.php*, copia su contenido y pegalo dentro del nuevo override *Hook.php*

Aviso:

Para hacerlo correctamente, es importante respetar la estructura del archivo :

```
class Hook extends HookCore
```

```
{
    function A
    {
        [...]
    }
    function B
    {
        [...]
    }
    [...]
}
```

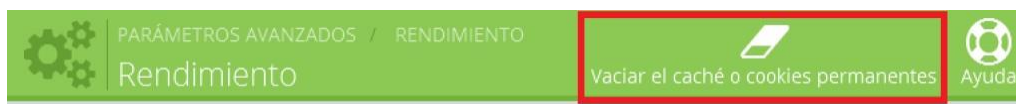
Si tienes la misma función dentro del antiguo override, no duplica las funciones, combínalas.

II) El banner no aparece en mi tienda

2.1 El modo previsualización debe estar desactivado

Modo previsualización:

2.2 Vacía la cache de tu tienda



2.3 Comprueba tu plantilla (mostrar hook Footer)

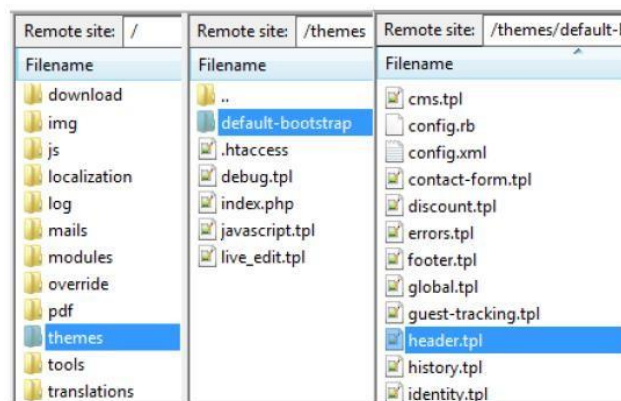
- Conectate a tu FTP
- Entra en la carpeta "themes"
- Ve a la carpeta de tu plantilla actual
- Abre el archivo footer.tpl (templates/_partials/footer.tpl en versiones 1.7)
- Y encuentra la línea siguiente :
{hook h='displayFooter'}

Si no encuentras esta línea esto significa que el problema viene de tu plantilla. Es posible que este hook esté bloqueado por el configurador de tu plantilla y tengas alguno similar como hookDisplayFooterBefore o hookDisplayFooterBefore. Si es así solo tendrías que instalarlo en uno de estos dos hooks.

Para solucionar el problema: Si no tienes alguno de estos hooks solo tienes que añadir la línea siguiente dentro del archivo footer.tpl: {hook h="displayFooter" mod="lgcookieslaw"}

2.4 Si utilizas el módulo *Page cache*, marca nuestro módulo como dinámico y vacía la cache de este módulo

Ve a la página de configuración del módulo *Page Cache*, encuentra la sección *Dynamic modules* y marca nuestro modulo. Luego vacía la cache del módulo *Page Cache*.



NOTA: Si tu tienda está en la versión 1.7 la caché no se encuentra en el mismo sitio que en la 1.6 accede a la carpeta /app/cache/prod/class_index.php?



2.5 Elimina las cookies que existen en tu navegador

Si ya has aceptado el uso de cookies, la cookie de consentimiento guardara tu consentimiento durante el tiempo configurado y el banner aparecerá de nuevo una vez que se termine este tiempo. Para evitar esperar tanto, solo tienes que eliminar las cookies que hay en tu navegador para que salga de nuevo de banner de aviso.

2.6 Asegúrate de que el banner de nuestro módulo no está oculto por otro módulo

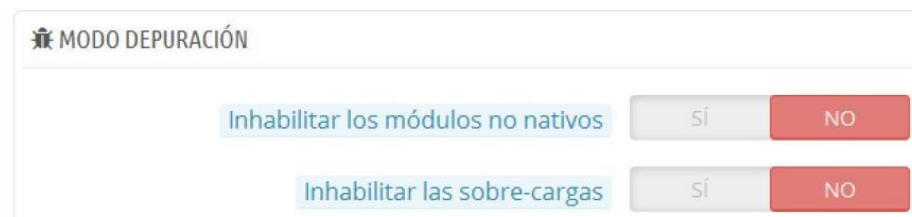
Ve al menú "Módulos" → "Posiciones" y coloca nuestro modulo en primera posición



2.7 No se debe inhabilitar los módulos no nativos (PrestaShop 1.6)

Ve al menú *Parámetros avanzados* → *Rendimiento*

Debes tener esta configuración:



III) El banner no desaparece en mi tienda


3.1 El modo previsualización debe estar desactivado

Modo previsualización: ☐ sí ☒ NO

3.2 No se debe inhabilitar los overrides (sobrecargas) (PrestaShop 1.6)


Ve al menú *Parámetros avanzados* → *Rendimiento*

Debes tener esta configuración:

 Modo depuración

Desactivar los módulos no nativos de PrestaShop 

☒ NO ☐ sí

Desactivar todos los métodos overrides 

☒ NO ☐ sí

3.3 No debe poner ningún espacio en el nombre de la cookie (usa _ o -)

Nombre de la cookie:

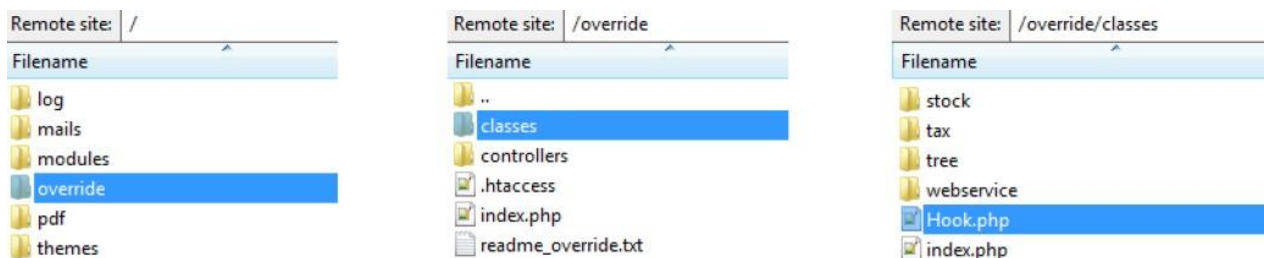
3.4 Si utilizas el módulo *Page cache*, marca nuestro módulo como dinámico y vacía la cache de este módulo



Ve a la página de configuración del módulo *Page Cache*, encuentra la sección *Dynamic modules* y marca nuestro modulo. Luego vacía la cache del módulo *Page Cache*.

3.5 Compruebe el override del archivo Hook.php

- Conectate a tu FTP
- Entra en las carpetas << Override >> → << Classes >> y encuentra el archivo << Hook.php >> (ruta: /override/classes/Hook.php)



- Abre el archivo Hook.php y comprueba que contiene la expresion << lgcookieslaw >> (CTRL+F)

IV) Las cookies desactivadas siguen apareciendo

4.1 El modo previsualización debe estar desactivado

Modo previsualización:

4.2 Elimina las cookies de tu navegador y prueba de nuevo

4.3 No se debe inhabilitar los overrides (sobrecargas) (PrestaShop 1.6 y 1.7)

Ve al menú *Parámetros avanzados* → *Rendimiento*

Debes tener esta configuración :



4.3 Compruebe el override del archivo Hook.php

- a) Conectate a tu FTP
- b) Entra en las carpetas << Override >> → << Classes >> y encuentra el archivo << Hook.php >> (ruta: /override/classes/Hook.php)
- c) Abre el archivo Hook.php y comprueba que contiene la expresión << lgcookieslaw >> (CTRL+F)

4.4 Compruebe la caché de su tienda

Conéctate a tu FTP, entra en la carpeta *Cache*, si tienes un archivo *class_index.php*, Elimínalo.

V) El banner y los campos del módulo están vacíos

Si el módulo no guarda la configuración, solo tienes que reiniciar el módulo (desinstalarlo e instalarlo de nuevo) para solucionar el problema.



VI) No he desactivado las cookies en mi tienda

El módulo no bloquea las cookies de forma automática, tienes que decirle cuales son los módulos que debe bloquear.

Te explicamos en detalles en esta guía como identificar las cookies y como bloquearlas.

Te ayudaremos a configurar el módulo si tienes problemas para hacerlo, pero declinamos cualquier responsabilidad si no sigues estas instrucciones y si no bloquea correctamente estas cookies.

VII) Se recarga la página después de aceptar cookies

Una vez que el usuario ha dado su consentimiento y aceptado el uso de cookies, el modulo activa las cookies que has bloqueado previamente, pero no es posible técnicamente hacerlo sin recargar la página, hay que recargar la página para cargar los módulos bloqueados.

TU OPINIÓN

Por favor, deje su opinión sobre el módulo después de su compra. Es rápido, útil para los otros usuarios de Prestahop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Si tiene un problema con el módulo, póngase en contacto con nosotros antes de dar su opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver su problema.

[https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?
id_product=21749](https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=21749)

CONTÁCTANOS

¿Algún problema o duda? Estamos aquí para ayudarle.

Por favor, utilice el formulario de Prestashop para ponerse en contacto con nosotros.

[https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?
id_product=21749](https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=21749)

Si tiene problemas técnicos con el módulo, por favor facilítenos:

-Un acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con permisos suficientes para configurar el módulo

-Un acceso al FTP (servidor, email, contraseña y puerto)

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email *	Tu versión de PrestaShop	Adjunto
<input type="text" value="email@domain.com"/>	<input type="text" value="Escoge una versión"/>	<input type="text"/>
Tema *	Módulo	
<input type="text" value="Tu mensaje *"/>		
<input type="button" value="ENVIAR"/>		

NUESTROS MÓDULOS



COOKIES



REDIRECCIONES



SITEMAPS



ENVÍOS GRATIS



OPINIONES



SEO PACK 3



DROPSHIPPING



CANÓNICAS



TAG MANAGER



MOVER PRODUCTOS



COMPRESOR



REGENERADOR



ACCESO PEDIDOS



BANNER TEXTO



BANNER ADS



QUESTIONS FAQ