

Documentation du module ContactBox pour PrestaShop

Contenu

1.	Installation	1
2.	Configuration.....	2
2.1.	Champs.....	2
2.1.1.	Envoyer email de confirmation	2
2.1.2.	Afficher seulement si le produit est indisponible.....	2
2.1.3.	Email du service client.....	2
2.1.4.	Activer protection reCAPTCHA.....	2
2.1.4.1.	reCAPTCHA secret key.....	2
2.1.4.2.	reCAPTCHA site key.....	3
2.1.5.	Catégories actives	3
2.2.	Réglages des champs personnalisés	3
2.2.1.	Champs de configuration	3
2.2.1.1.	Label	3
2.2.1.2.	Description	3
2.2.1.3.	Type.....	3
2.2.1.4.	Validation	3
2.2.1.5.	Largeur	4
2.2.1.6.	Requis.....	4
2.2.1.7.	Il s'agit du nom du client	4
2.2.1.8.	Il s'agit de l'adresse email du client.....	4
2.2.1.9.	Enabled.....	4
3.	Service client	4

1. Installation

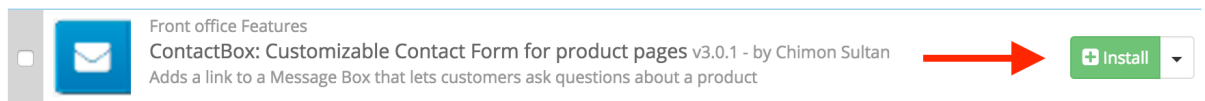
1. Téléchargez le module depuis <https://addons.prestashop.com/fr/customer-products.php>

2. Dans le back-office de votre boutique, allez à la page des modules et cliquez sur “Ajouter un module” en haut à droite de la page



Add a new module

3. Sélectionnez le fichier zip du module et cliquez sur “Ajouter un module”
4. Cliquez sur « Installer »



5. Le module sera installé et vous serez redirigé vers la page de configuration du module.

2. Configuration

2.1. Champs

2.1.1. Envoyer email de confirmation

Si activé, le client recevra un email lui confirmant la bonne réception de son message

2.1.2. Afficher seulement si le produit est indisponible

Si activé, le module ne sera activé que si le produit n'est plus en stock ou non disponible à la vente

2.1.3. Email du service client

Votre adresse email. Vous pouvez ajouter plusieurs adresses, séparées par une virgule

2.1.4. Activer protection reCAPTCHA

Si vous recevez des courriers indésirables depuis le formulaire de contact vous pouvez activer reCaptcha.

reCaptcha aide à protéger votre formulaire contre les spammeurs et les robots. Pour l'utiliser il vous faudra demander une paire de clé API sur le site reCaptcha. Rendez vous sur le site <https://www.google.com/recaptcha/admin>

2.1.4.1. reCAPTCHA secret key

Entrez la secret key obtenue sur le site reCaptcha

2.1.4.2. reCAPTCHA site key

Entrez la site key obtenue sur le site reCaptcha

2.1.5. Catégories actives

Vous pouvez activer ContactBox sur l'ensemble du catalogue ou sur certaines catégories sélectionnées.

- Pour l'activer sur tous les produits cliquez sur « Ouvrir tout » puis sur « Tout cocher »
- Pour l'activer sur certaines catégories seulement, sélectionnez manuellement les catégories

Après toute modification, n'oubliez pas de sauvegarder le formulaire.

2.2. Réglages des champs personnalisés

Le module est fourni avec quelques champs pré-définis. Vous pouvez les ajuster ou les supprimer et créer les vôtres.

2.2.1. Champs de configuration

2.2.1.1. Label

Nom du champ

2.2.1.2. Description

Sera affiché au dessous du champs dans le formulaire

2.2.1.3. Type

Type de champs. Vous pouvez choisir entre :

- Texte
- Bloc de texte
- Mot de passe
- Liste déroulante
- Boutons radio
- Case(s) à cocher

2.2.1.4. Validation

Vous pouvez choisir un critère de validation pour chaque champ.

- Aucune
- Nom
- Nom générique

- E-mail
- Numéro de téléphone
- Message
- Adresse
- Code postal
- Nom de ville
- Mot de passe

2.2.1.5. Largeur

Choisissez la largeur du champs dans le formulaire

2.2.1.6. Requis

Les champs requis sont matérialisés par une astérisque (*)

2.2.1.7. Il s'agit du nom du client

Ce champ est le nom du client. Nécessaire pour la personnalisation du message au client

2.2.1.8. Il s'agit de l'adresse email du client

Ce champ est l'adresse email du client.

2.2.1.9. Enabled

Activez ou désactivez ce champ.

3. Service client

Besoin d'aide ? [Contactez le support](#)

Vous appréciez le module? Vous pouvez [Laisser un commentaire](#)