

Personalia

Naam	Guy Lagrand
Woonplaats	Purmerend
Geslacht	M
Geboortejaar	1967
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B
Telefoon	06 347 346 53
E-mail	Guy@scrumworks.nl

Profiel

Het team bepaalt de kracht van Scrum, dat is de visie die ik nastreef. De afgelopen zeven jaar heb ik me toegelegd op de invoering en het verbeteren van Scrum. De laatste twee jaar als freelancer.

Mijn passie ligt in het hands-on, in hechte samenwerking met de business en ontwikkelteams, werken aan het realiseren van waarde voor de klant. Hierbij het proces iedere iteratie te verbeteren, sprint na sprint.

Afspraak = Afspraak heb ik hoog in het vaandel. Het resultaat telt.

Om de geest fris te houden loop ik drie à vier keer per week hard. Rond de veertig kilometer per week.

Opleidingen	Periode	Diploma
Certified Scrum Professional (CSP)	2013	J
Product Owner (CSPO)	2010	J
Scrum Master (CSM)	2009	J
Prince2 – Practitioner	2005	J
Prince2 – Foundation	2004	J
HBO – Bachelor of Communications	2003	J
CNA	1999	J
MCSE Windows NT4 + Exchange & TCP/IP	1998	J
VWO-B	1990	J
COBOL'74 – programmeur	1990	J

Cursussen	Periode	Certificaat
Seminar; Doordenkers: Slimmer Leiderschap	Juni 2015	n.v.t.
Agile Coach Camp NL 2015	Mei 2015	n.v.t.
SAFe & Internet of Things	April 2015	n.v.t.
Speaker on eMerce – wat voor type mens zoeken we	April 2015	n.v.t.
Master in Scrum – Agile Culture	Maart 2015	n.v.t.
Compliance & Integriteit	Maart 2015	Ja
WWFT, meldplicht en externe fraude	Maart 2015	Ja
Doodleledo Dordrecht February 2015	Februari 2015	n.v.t.
Governmental Agility with spir-it	Februari 2015	n.v.t.
Workshop DevOps – a.s.r.	Januari 2015	n.v.t.
Seminar Jeff Sutherland – Agile Consortium	Januari 2015	n.v.t.
Co-Active coaching – fundamentals	Januari 2015	Ja
Anyone can write concurrent code using TDD?	Oktober 2014	n.v.t.
Global Scrum Gathering Berlin	September 2014	n.v.t.
Agile Coach Camp NL 2014	Mei 2014	n.v.t.
Scrum maturity models	Februari 2014	n.v.t.
Global Scrum Gathering Paris	September 2013	n.v.t.
Meesterschap in Scrum – Metrics	Januari 2013	n.v.t.
10X Meesterschap in Scrum	2010 – 2012	n.v.t.
Getting things Done – Making it all work	2012	n.v.t.
Getting things Done – Mastering Workflows	2011	n.v.t.
Master opleiding Scrum Master	2009	n.v.t.
Verdieping projectmanagement	2005	n.v.t.
VMWARE virtual infrastructure with ESX-server	2005	n.v.t.
Masterclass migrating Windows NT4 to Windows 200x	2005	n.v.t.
Masterclass migrating Exchange 5.5 to Exchange 200x	2005	n.v.t.
Inzicht in invloed	2004	n.v.t.
Training projectmanagement	2001	n.v.t.
Updating NT 4.0 naar Windows 200x	2000	n.v.t.
NDS on NT for professionals	2000	n.v.t.
SMS 1.2	1997	n.v.t.
Basis en voortgezet technisch ontwerp	1993	J

AMBI HE.2	1992	J
AMBI HE.0	1988	J

Werkervaring

Periode	Maart 2015 – heden
Organisatie	Global Project Performance
Branche	Opleidingen / Trainingen
Functie	Scrum Trainer
ICT-omgeving	<i>n.v.t.</i>
Werkzaamheden	<i>Verzorgen van scrum trainingen, zowel intern bij klanten als in opleidinglocaties.</i> <ul style="list-style-type: none"><i>• Faciliteren tweedaagse training tot Product Owner, doel examen PO Intakes bij (mogelijke) klanten t.b.v. scrum trainingen</i><i>• Faciliteren tweedaagse training tot ScrumMaster, doel examen Intakes bij (mogelijke) klanten t.b.v. scrum trainingen</i>
Vaardigheden	<i>Sticky notes – veel sticky notes, voor het visualiseren van het Scrum proces.</i> <i>Planning Poker cards voor het schatten van User Stories.</i> <i>White board met gekleurde stiften en magneten.</i> <i>Powerpoint.</i> <i>Agile games w.o. werkvormen van Hugo Bakker.</i>

Werkervaring

Periode	April 2013 – maart 2015
Organisatie	a.s.r. / de Amersfoortse
Branche	Verzekeringen
Functie	Scrum Master - 36 uur per week
ICT-omgeving	.Net / Broker / Cordys / J2EE / Radiance / Image Now / DOC1 / Datastage / Datavault / MeetingPoint / MSSQL / Oracle / Vordel Gedurende de periode van inhuur 2-3 ontwikkelteams aangestuurd
Werkzaamheden	<p>Verbeteren Agile with Scrum ontwikkelmethode. Transitie platformgeïntegreerde ontwikkelteams (9) naar functionele ontwikkelteams (4) Organiseren en geven van workshops:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opzetten expertise guilds. • Workshops testguild - hoe beter samen te werken. • Workshops met business – hoe samenwerken. <p>Organiseren en leiden “in house” trainingen Organiseren en coördineren sprintplanning meetings, daily stand-up's, retrospectives en refinement meetings. Nagenoeg dagelijks rapporteren aan Product Owners over de vorderingen in de sprint. Gevraagd en ongevraagd advies geven over verbeteren van het scrum proces. Lid van de Agile Community binnen a.s.r. Betrokken bij de opzet van DevOPS. Vraagbaak voor werkwijze en inzet agile werken Aansturen off-shore ontwikkelteam (Meetingpoint) als onderdeel van een development team. Veelvuldig demo's verzorgd van de opgeleverde software Samenstellen release draaiboeken. Aansturen QA – ketentestteam (losgetrokken van de scrum teams). Hands-on testen van de software, voornamelijk Front-End. Coaching van teamleden on-the-job. Interviewen, adviseren en inwerken interne scrum master als opvolger. Ondersteuning pakket selectie t.b.v. registratie user stories in combinatie met release management. (Rally software vs. ServiceNow)</p>
Vaardigheden	<p>Sticky notes – veel sticky notes, voor het visualiseren van het Scrum proces. AgileZen – digitaal KANBAN-board t.b.v. remote werkers en off-shore Planning Poker cards voor het schatten van User Stories. Sharepoint – beschikbaar stellen documentatie, procedures en handleidingen. White board met gekleurde stiften en magneten. MS-Office. MS-Project. Evernote Omnifocus Freemind voor mindmaps. Quality Center (HP) – issuetracker. Clarity – urenregistratie. Chrome & IE om te testen en het geven van demo's. Gebruik agile games w.o. het kernkwaliteitenspel, werkvormen van Hugo Bakker.</p>

Periode	juli 2007 tot januari 2013
Organisatie	Parkmobile
Branche	Automotive / ICT
Functie	Project Manager – 40 uur per week
ICT omgeving	<i>.NET-ontwikkelstraat (OTAP). Framework 3.5/4.0. Circa 25 ICT-werkplekken. Mijn team bestond uit 7-9 .NET-developers aangevuld met twee testers. Andere team 7 developers en één tester.</i>
Werkzaamheden	<p><i>Invoer en verbeteren Agile with Scrum ontwikkelmethode.</i></p> <p><i>Faciliteren trainingen en coaching Scrum voor de ontwikkelteams.</i></p> <p><i>Coachen teamleden in Scrum.</i></p> <p><i>Scrum Master ontwikkelteam vergunningen.</i></p> <p><i>Organiseren en coördineren sprintplanning meetings, daily stand-up's, retrospectives en grooming meetings.</i></p> <p><i>People manager Scrum Team.</i></p> <p><i>Opnemen (recording) testscripts. In te zetten als automated testscript en instructievideo.</i></p> <p><i>Linking pin naar opdrachtgevers.</i></p> <p><i>Product Owner e-Permixx (parkeervergunningen) voor klanten in Nederland, Engeland en Griekenland.</i></p> <p><i>Met behulp van Story Points op waarde schatten (fixed price) tenders op de Engelse markt, offertes en (onderhouds)opdrachten.</i></p> <p><i>Verantwoordelijk voor vertalen functionele specificaties naar User Stories.</i></p> <p><i>Plannen en uitvoeren van onderhoud en nieuwe functionaliteit, op de standaard applicatie.</i></p> <p><i>Opstellen 2-wekelijkse voortgangsrapportages naar klanten, waarin onder andere de voortgang en gemaakte kosten.</i></p> <p><i>Rol accountmanager naar klanten toe.</i></p> <p><i>Projectleiding bouw en implementatie Stadsparkeren.</i></p> <p><i>Projectleiding bouw, implementatie, conversie en onderhouds trajecten voor alle klanten.</i></p> <p><i>Klantenkring: Gemeenten: Amsterdam, Groningen, Leeuwarden, Almere, Enschede, Eindhoven, Nijmegen, Roosendaal, Bergen op Zoom, Amersfoort, Deurne, , Athene (GR), Camden (UK), Wandsworth (UK), Hammersmith & Fullham (UK), Bath (UK).</i></p> <p>Grote Projecten</p> <p>Cition (Amsterdam)</p> <p>In januari 2011 herstart gemaakt met de bouw van een parkeervergunningenapplicatie, op basis van Agile met Scrum. In 40, 2-wekelijkse sprints, de applicatie gebouwd en het oude systeem geconverteerd en gemigreerd. De eerste helft van het traject in de rol als Scrum Master, het vervolg als Product Owner. Teamgrootte: 5-7 developers, klant leverde testers.</p> <p>Camden (London UK)</p> <p>De softwareversie ontworpen voor Cition (zie boven) verrijkt met de functionaliteiten voor de Engelse markt. Aansluitend de data uit het verouderde systeem geconverteerd</p>

en gemigreerd naar de nieuwste versie. Dit is uitgevoerd in 26, 2-wekelijks sprints. De gehele looptijd van het project in de rol als Product Owner. Teamgrootte: 7-9 developers, 2 testers)

Wandsworth (London UK)

Implementatie vergunningenapplicatie. Geen datamigratie noodzakelijk. Uitgevoerd in 10 2-wekelijkse sprints in rol van Product Owner. Teamgrootte: 2 developers, 1 tester.

Overig

Voor de gemeenten Eindhoven en Nijmegen begrotingen gemaakt, op basis van bestaande- en gewenste functionaliteit, om over te stappen naar de nieuwste versie van het product. Implementatie gestart en overgedragen aan staande organisatie.

Voor alle andere genoemde gemeenten het onderhoud en change management uitgevoerd op de parkeervergunningenapplicatie

Vaardigheden

Sticky notes – veel sticky notes, voor het visualiseren van het Scrum proces.
Planning Poker cards om User Stories in te schatten.
Sharepoint – beschikbaar stellen documentatie, procedures en handleidingen.
Een WIKI voor de technische ns en outs.
White board met gekleurde stiften.
MS-Office.
MS-Project.
Freemind voor mindmaps.
GEMINI – issuetracker.
Timesheet – urenregistratie.
Chrome / IE / Safari / Firefox om te testen en te demo'en.
Screen recorder utility (MS).
Telefoons om te testen Androïd, IOS, BlackBerry.

Periode	Juni 2000 tot juni 2007
Organisatie	Maxeda IT Services (voorheen Vendex KBB IT Services)
Branche	ICT
Functie	Technisch Project Manager – 36 uur per week
ICT omgeving	<i>Windows XP-omgeving. Circa 200 werkplekken. Afdeling Project Management bestond uit 10 project managers en een afdelingsassistente.</i>
Werkzaamheden	<i>Projectleiding implementatie SAP-portal & kassasysteem 450 winkels M&S.</i> <i>Projectleiding ontwerp IT Control Framework.</i> <i>Projectleiding invoering VMWare-ESX 2.5.</i> <i>Projectleiding uitrol Windows 2003 naar 240 filialen.</i> <i>Projectleiding invoering MS-Exchange 2003.</i> <i>Projectleiding uitrol nieuw kassasysteem naar 120 filialen Praxis.</i> <i>Projectleiding overdracht naar beheer monitoringtools Patrol en ControlM.</i> <i>Projectleiding migratie DECartian naar BizTalk.</i> <i>Projectleiding invoering verzekeringsapplicatie Asis.</i> <i>Projectleiding invoering nieuwe kantoorautomatisering gebaseerd op Windows 2003 en Citrix Metaframe.</i> <i>Projectleiding implementatie en roll-out nieuwe kantoorautomatisering voor alle bedrijfsonderdelen Bijenkorf.</i> <i>Projectleiding implementatie IT nieuwe vestigingen Bijenkorf.</i> <i>Projectleiding opzet beheer Exchange organisatie</i> <i>Alle projecten als projectleider.</i>
Vaardigheden	MS-Office MS-Project Sharepoint Vantive - issuetracker ITS-time – tijdregistratie

Periode	Januari 1997 – mei 2000
Organisatie	Vendex KBB IT Services (voorheen automatiseringscentrum Ideta)
Branche	ICT
Functie	Medewerker Operationeel Beheer – 36 uur per week
ICT omgeving	<i>Windows XP-omgeving. Circa 200 werkplekken. Afdeling OB vier teams van zeven medewerkers.</i>
Werkzaamheden	<i>Beleidsplan opzet beheer Exchange organisatie.</i> <i>Installatie TSE-serverfarm.</i> <i>Integratie twee organisaties naar één Exchange-omgeving.</i> <i>Implementatie POS-omgeving.</i> <i>Teamleiding 'Techniek' tijdens roll-out windows NT naar 280 filialen.</i> <i>Bouw geheel automatische installatie van Windows NT-server inclusief applicaties.</i> <i>Verantwoordelijk voor netwerk-infrastructuur, hardware en software filialen klant.</i> <i>Netwerkontwerpen voor vestigingen ontworpen en ingevoerd.</i> <i>Installatie en beheer MS-Exchange sites.</i> <i>Migraties van cc:Mail naar MS-Exchange.</i> <i>Migratie van Novell 3.12 naar Windows NT.</i> <i>Operationeel beheer Windows NT en Novell 3/4 omgeving, met windows 3.11, 95 en NT cliënts</i>
Vaardigheden	<i>De laatste twee jaar gefungeerd als Team leider / meewerkend voorman.</i> <i>MS-Office</i> <i>MS-Project</i> <i>Sharepoint</i> <i>Vantive - issuetracker</i> <i>ITS-time – tijdregistratie</i> <i>Patrol & ControlM om systemen te monitoren</i> <i>HP Overview om infrastructuur te monitoren</i>

Periode	Januari 1995 – december 1996
Organisatie	Betafin (dochter Bijenkorf onderdeel Vendex KBB)
Branche	ICT
Functie	Medewerker Informatievoorziening – 36 uur per week
ICT omgeving	<i>Novell 3.11 met Windows 3.11 Clients 25 werkplekken, afdeling ICT twee personen</i>
Werkzaamheden	<i>Beheer Novell 3.12 omgeving met Windows 3.11 cliënts. Migratie van DOS-platform naar Windows 3.11. Ondersteuning gebruiker MS-Office pakketten. Training gebruik Windows 3.11 voor gebruikers. Vraagbaak voor alle medewerkers op gebied van automatisering. Ondersteuning bestaande (mainframe) productie-systemen. Pakketselectie + implementatie van een Document-Imaging Systeem</i>
Vaardigheden	<i>MS-Office CardPac – software om vaste klanten kaarten te beheren</i>

Periode	1993 –1995
Organisatie	Automatiseringscentrum Ideta
Branche	ICT
Functie	Systeem Ontwerper – 36 uur per week
ICT omgeving	Windows 3.11, de afdeling systeemontwikkeling had rond de 150 medewerkers verdeeld over verschillende afdelingen.
Werkzaamheden	Nieuwbouw en onderhouden programmatuur t.b.v. het centraal distributiecentrum. Ontwerpen van nieuwe systemen
Vaardigheden	<i>MS-Office Bull DPS90 ITS-time - urenregistratie</i>

Periode	1990 –1993
Organisatie	Automatiseringscentrum Ideta
Branche	ICT
Functie	Programmeur / Analist Programmeur – 36 uur per week
ICT omgeving	Windows 3.11, de afdeling systeemontwikkeling had rond de 150 medewerkers verdeeld over verschillende afdelingen.
Werkzaamheden	Nieuwbouw en onderhouden programmatuur van klanten. Ontwerpen van nieuwe systemen
Vaardigheden	<i>MS-Office</i> <i>Bull DPS90</i> <i>ITS-time – urenregistratie</i>

Periode	1988 –1990
Organisatie	Automatiseringscentrum Ideta
Branche	ICT
Functie	Operator Mainframe – 36 uur per week
ICT omgeving	Windows 3.11, DPS90 systeemconsole. De afdeling bestond uit drie ploegen (dag-nacht-avond) van zes medewerkers.
Werkzaamheden	Besturen van een Bull DPS90-Mainframe. Zorg dragen voor de output voor klanten.
Vaardigheden	<i>MS-Office</i> <i>Bull DPS90</i>

Nevenactiviteiten & hobby's

2013 – heden	Member of Agile Holland (user group)
2013 – heden	Member of NLScrum (user group)
2010 – 2011	Bestuurslid voetbalvereniging DZS
2007 – 2012	Organisatie DAM-tot-DAM businessloop voor Parkmobile
2005 – 2008	Judoles geven aan kinderen van zes tot negen jaar Opstellen jaarverslag Judovereniging
2002 – 2004	Bestuurslid Judovereniging Itaikan
2001 – 2003	Lid studentenraad Hogeschool InHolland
2001	Zorgdragen voor PR werkgroep 'de Boemerang veilig' Lid communicatieprojectgroep RITS (fusie Vendex/KBB) Opzetten communicatie/overleg structuur afdeling Relatiebeheer
2000	Lid werkgroep invoeren 'communicatie in projecten' Lid werkgroep 'introductiedagen nieuwe medewerkers' Ontwerp Intranet afdeling netwerkbeheer Lay-out folder 'communicatiewijzer'
1999-2000	Voorzitter ondernemingsraad Vendex KBB IT Services b.v.
1998-2000	Redactielid schoolkrant basisschool
1990-1993	Redactielid clubblad sportvereniging; instructeur sportduiken
1992-1993	Voorzitter ondernemingsraad Ideta b.v.
Productiviteit	Fervent gebruiker GtD-methode (David Allen)
Hardlopen	3X Marathon (2004, 2009, 2014) 3X Roparun 2010, 2011, 2014 (Parijs – Rotterdam)
Judo	Bruine band
Sportduiken	4*-duiker, instructeursbrevet

Talenkennis	spreken	lezen	schrijven
Engels	Goed	Goed	Goed
Duits	Redelijk	Voldoende	Redelijk

Specifieke IT kennis	kennisniveau (J/M/S)	ervaring
Scrum	S	9
Prince2	M	9