

Documentación de Emprendimiento

Edy Orlando Cabrera Ortiz 6691-17-17657

Néstor Nely Espinoza Monzón 6691-19-7691

Elvis Samario Rivera García 6691-16-11135

Facultad de Ingeniería, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

6691-023: Emprendedores de Negocios

ING. Bettina Ardiano

Amatitlán, 30 abril, 2021

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una entidad la cual busca satisfacer las principales necesidades tecnológicas a empresas las cuales se hacen a nuestros servicios. Contamos con personal altamente capacitados y especialistas en las principales ramas de la informática de hoy en día.

SURGIMIENTO DE LA ENTIDAD

hoy en día las organizaciones de todo el mundo invierten fuertemente en la tecnología de información, ya que el mundo evoluciona a pasos agigantados, además en cualquier entidad pues el uso de tecnología poco a poco está más a la vanguardia. **SETPRO** se encargará, de velar por las necesidades, ofreciendo servicios técnicos y profesionales en las áreas de: redes, programación, vigilancia, tecnologías de la información aplicadas al sector empresarial y soporte técnico.

MANDRA

“Nosotros encontramos la solución”

CREA AMISTADES QUE DUREN

Somos 3 personas que por azar del destino pues nos conocimos en la universidad, todos con cosas diferentes, pero con un mismo pensar: **“Tomar riesgos, iniciar algo nuevo, en fin, ser nuestro propio jefe”**, así nace SETPRO, un pequeño emprendimiento, una pequeña idea, bueno creo que los grandes imperios comienzan desde abajo.

GIEC (grandes ideas para empezar cosas)

Setpro no ha sido algo sencillo de cimentar hemos tenido muchos desacuerdos de parte de nosotros 3 como fundadores y trabajadores, pero hemos creado grandes ideas para empezar cosas, cosas que al principio no fueron tan fáciles, las empresas no tenían la confianza y personas particulares a la hora de optar por nuestros servicios

SERVICIOS PROPORCIONADOS

- **REDES Y CABLEADO ESTRUCTURADO:** conjunto de dispositivos interconectados entre sí a través de un medio, que intercambian información y comparten recursos. Básicamente, la comunicación dentro de una red informática es un proceso en el que existen dos roles bien definidos para los dispositivos conectados, emisor y receptor, que se van asumiendo y alternando en distintos instantes de tiempo.

- **INTALACION DE SOFTWARE Y HARDWARE:**

- ✓ *Hardware: todos los componentes materiales y físicos de un dispositivo, es decir, aquellos que se pueden ver y tocar. **Discos duros, discos de estado sólido, fuentes de poder, memorias RAM, tarjetas de video, etc.***
- ✓ *Software: parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo. **Sistemas operativos, antivirus, herramientas complementarias, etc.***

BUSSINESS MODEL CANVAS

- ✓ **Segmento de Clientes:** Entre unos de los principales objetivos esta satisfacer las necesidades de mayor prioridad de los clientes tanto particulares, corporativos y domiciliarios ya que en estudios de mercado previos visualizamos deficiencias en la atención y depuración de los problemas informáticos.
- ✓ **Propuesta de valor:** Tenemos una gama muy amplia de servicios los cuales son de una alta calidad y con los estándares informáticos más actualizados del mercado. Siempre respetando las especificaciones dadas por el cliente.
- ✓ **Canales:** Nuestro principal medio para dar a conocer SETPRO es nuestra pagina web, cual esta estructurada puramente en HTML y CSS. En la cual encontrara informacion de quienes somos, principios, historia de como nace la empresa, un poco de informacion de sus fundadores, catalogo de servicios y una seccion de consultas y cotizacones.

- ✓ **Relación con el Cliente:** Pretendemos tener una muy buena amistad con nuestros clientes y así, pues no perder su confianza para con nosotros, además informarles que tienes que darles mantenimientos a sus equipos, así como ser notificarlos de cualquier inconveniente. Poder ser una empresa confiable.

- ✓ **Vías de ingresos:** Brindar servicios de alta calidad con los estándares mas actualizados y con la experiencia previa, para hacer generara ganancias para SETPRO. Servicios proporcionados tanto a pequeñas como a grandes corporaciones que confien en nosotros.

- ✓ **Recursos Clave:**

- ✧ **Tiempo:** Para poder realizar los servicios de la mejor manera y así entregar el tiempo estimado, para así quedar bien con los clientes
- ✧ **Económico:** Para costear las herramientas que serán de utilidad para los diferentes servicios y también equipamiento de diagnóstico.
- ✧ **Hombre:** Este último y no menos importante, el personal, técnicos especialistas, los cuales se encargarán de realizar las actividades requeridas.

- ✓ **Actividad Clave:** Para SETPRO, el trabajo en equipo es muy importante, ya que el distribuir las actividades contempla una mejor realización, detectar el problema de raíz, claro facilitaría la pronta solución del inconveniente. Lo más importante escuchar al cliente y sus necesidades.
- ✓ **Asociados Clave:** Proveedores de accesorios de informática, bueno hay que hacerse de socios los cuales no sean rivales, claro está. Especialistas que capaciten constantemente a nuestros técnicos, ya que la tecnología crece a pasos agigantados.
- ✓ **Estructura de costos:** Se tiene proyectado la implantación de un inmueble el cual será de uso para la propia empresa, este se convertiría en un **coste prioritario**. Así mismo el sueldo de técnicos, el uso del teléfono para comunicarse con los clientes de cómo están funcionando sus equipos tras los servicios, esto sería **costes variables**.

8.



7.



6.



2.



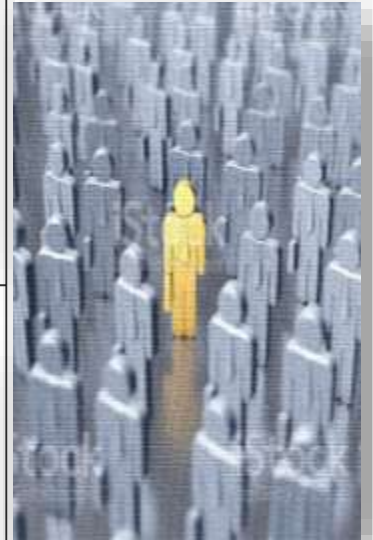
4.



3.



1.



9.



5.

