

Contato

QNH 2
61 98107-6848 (Mobile)
arthur.hhee@gmail.com

www.linkedin.com/in/arthur-henrique-208679226 (LinkedIn)

Principais competências

Análise de dados

SQL

Infraestrutura

Arthur Henrique

Analista de Sistemas no Grupo Tesoura de Ouro
Brasília, Distrito Federal, Brasil

Resumo

-Profissional da área de Tecnologia da Informação com 8 anos de experiencia. especialista em suporte técnico N1 & N2, SAP, helpdesk, acesso remoto, infraestrutura de rede, configuração de impressoras em geral, áudio e vídeo, ofereço uma ampla gama de serviços na área de tecnologia. sou capaz de atender a empresas e pessoas com suporte Técnico. Tenho uma vasta experiência em projetos de TI e estou comprometido em fornecer soluções eficientes. Possuo conhecimentos em:

- Pacote Office (Office 365)
- Power BI
- Configuração de Redes, Infraestrutura & Administração
- OS (Windows , Linux & Mac)

Experiência

Grupo Tesoura de Ouro
Analista técnico de TI
setembro de 2021 - Present (4 anos)
Brasília

- Fornecendo suporte técnico N1 abrangente para o Grupo Tesoura De Ouro, atendendo a mais de 100 lojas da empresa. Tenho uma vasta experiência em assistência, helpdesk, acesso remoto, infraestrutura de rede e manutenção de computadores, garantindo um ambiente de TI eficiente em todas as localidades.

- Possuo conhecimentos sólidos no Windows, Pacote office. permitindo fornecer suporte completo para todas as necessidades relacionadas a documentos, planilhas, apresentações e gerenciamento de e-mails.

- Como técnico direto em sistemas fazemos o agendamento e realização de manutenções preventivas em todo o parque tecnológico.

Exerço atividades como:

- Infra estrutura de Rede.
- Instalação de Softwares.
- Manutenção de Hardware.

- Solução Remota de Problemas.
- Administração da Rede local
- Suporte Help Desk. (Lojas e Escritório).
- Administração de usuários
- Pacote Office.
- Windows, Linux & Mac.

Olé Consignado

Representante Bancário

fevereiro de 2015 - Present (10 anos 7 meses)

Distrito Federal, Brasil

-Especializado na venda de contratos financeiros, oferecendo soluções personalizadas nas áreas:

- *Portabilidade
- *Refinanciamento
- *Empréstimos
- *Margem consignável
- *Utilização do FGTS

Atuo em diversas categorias, incluindo

- *Exército,
- *Aposentados
- *Pensionistas
- *INSS
- *GOV.com.br.

Via

Analista júnior de sistemas

abril de 2019 - setembro de 2020 (1 ano 6 meses)

Brasília, Distrito Federal, Brasil

- Fornecendo suporte técnico N1 abrangente para o Grupo VIA VAREJO., atendendo aos escritórios: CASAS BAHIA & PONTO FRIO onde se fazia a distribuição das OS. Tenho uma vasta experiência em assistência, helpdesk, acesso remoto, infraestrutura de rede e manutenção de computadores, garantindo um ambiente de TI funcional.
- Possuo conhecimentos sólidos no pacote Office, permitindo fornecer suporte completo para todas as necessidades relacionadas a documentos, planilhas, apresentações e gerenciamento de e-mails.
- Como técnico direto em sistemas de distribuição de ordem de serviços (OS). fornecendo manutenção e resolução de problemas específicos de diversos

sistemas. Isso garante um funcionamento suave e eficiente na distribuição, organização de ordem de serviços

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Técnico de suporte em TI

janeiro de 2016 - janeiro de 2019 (3 anos 1 mês)

Brasília, Distrito Federal, Brasil

Especializado em fornecer suporte técnico N1 & N2 abrangente para o Colégio & Universidade Presbiteriana Mackenzie. Tenho experiência em suporte de redes, gerenciamento de mídias sociais e serviços de help-desk, garantindo eficiência e funcionalidade em todas as áreas. Como um profissional disponível sob escala! exercia Atividades como:

- Infra estrutura de Rede.
- Instalação de Softwares.
- Manutenção de Hardware.
- Solução Remota de Problemas.
- Administração da Rede local (Dominio, Proxy).
- Suporte Help Desk.
- Administração de usuários (colaboradores gerias).
- Configurações em ambiente AD
- Solução de Problemas Tecnicos

Formação acadêmica

IESB

Bacharelado, Analise e Desenvolvimento de Sistemas · (julho de 2024 - novembro de 2026)

Wizard by Pearson

Ensino Médio, Língua Inglesa e Literaturas de Língua Inglesa · (maio de 2016 - julho de 2018)