



2020 학년도 1 학기

컴퓨터정보과

## 요구사항 정의 개요\_2

담당교수 : 김계숙

제 1 주차 / 제 4 차시



**DIT** 동의과학대학교  
DONG-EUI INSTITUTE OF TECHNOLOGY



# 요구사항 명세서의 역할



고객/사용자

✓시스템의 개발 완료 승인에 대한 기준



요구사항 명세서



개발자

✓분석/설계/구현에 대한 기준



테스터

✓테스트에 대한 기준



# 요구사항 명세서의 요건

- ▶ 소프트웨어 개발, 소프트웨어 테스트, 소프트웨어 개발 완료에 대한 승인 기준으로 사용되기 위해서는
- ▶ 요구사항 명세서는 다음과 같은 특징을 갖추어야 한다.

요건	설명
명확성	기술된 요구사항은 항상 동일한 의미로 해석되어야 한다. 즉 모호하지 않아야 한다.
완전성	사용자가 기대하는 모든 기능/비기능적 요구사항이 기술되어야 한다. 즉 누락되어서는 안 된다.
일관성	서로 상충되는 요구사항이 있어서는 안 된다.
검증가능성	객관적으로 검증할 수 있도록 구체적이어야 한다.



# 명확성

- ▶ 요구사항은 항상 동일한 의미로 해석되어야 한다. 즉 모호하지 않아야 한다.
- ▶ 모호한 요구사항의 예

반납된 도서 수는 제외된다.



고객/사용자

대출 도서 수는 반납과 관계없이 누적된다.



개발자

학생은 총 10권까지 대출할 수 있다.



# 완전성

- ▶ 사용자가 기대하는 모든 기능/비기능적 요구사항이 기술되어야 한다. 즉 누락되어서는 안 된다.
- ▶ 불완전한 요구사항의 예

주문 후에 일정기간(예, 1달)이 지나도  
주문 도서가 도착하지 않으면 ?

주문한 도서가 도착하면 주문자에게 이를 통보한다.



# 일관성

- ▶ 서로 상충되는 요구사항이 있어서는 안 된다.
- ▶ 상충되는 요구사항의 예

**R1:** 사용자는 시스템의 모든 기능을 이용하기에 앞서 시스템에 로그인을 해야 한다.

상충되는 요구사항

**R2:** 도서 검색은 로그인을 하지 않고도 가능하다.



# 검증가능성

- ▶ 객관적으로 검증할 수 있도록 구체적이어야 한다.
- ▶ 검증이 어려운 요구사항의 예

"빠른"의 기준은  
무엇인가?

검색 범위에 관계 없어  
동일한 성능을 제공해야  
하는가?

도서 검색은 최대한 빨리 수행되어야 한다.



### <업무 정의서 예시 1>

(1)회원관리 기능은 비회원일 경우 회원관리 약관에 동의하고 ①회원가입 신청서를 작성해 회원등록을 할 수 있다. 회원가입이 완료된 사용자는 ②로그인을 통해 ③마이페이지에서 자신의 정보를 확인 할 수 있고 ④개인정보 수정 및 ⑤회원 탈퇴를(단 탈퇴 후 1개월간 재가입이 불가하다.) 할 수 있으며 ⑥장바구니 내역 및 ⑦구매 내역을 확인 할 수 있다. 또한 ⑧로그아웃을 하게 되면 모든 서비스의 이용이 불가하고 메인화면으로 돌아간다.

(2)메인기능 및 화면은 크게 상품정보, 재고관리, 광고, Off-Line매장안내, 장바구니, 상품문의 게시판(Q&A) 등 5가지로 분류되며, 회원으로 등록된 사람만 장바구니를 사용 할 수 있고 ⑨상품정보화면(쇼핑하기) 및 상품상세 페이지에서 물건을 구매 할 수 있으며 ⑩상품은 각 항목별, 제조사별, 가격대별로 구분, 검색할 수 있도록 구성하여 사용자의 편의를 최대한 고려한다. 사용자가 관심 있는 상품을 클릭하면 ⑪상품상세 페이지로 이동하고 ⑫구매를 진행할 수 있다. 구매를 완료한 회원에게는 입금 계좌정보가 ⑬SMS 문자 메시지로 발송될 수 있도록 하며 자동으로 판매수량 만큼 재고수량이 감소할 수 있도록 한다.





## <업무 정의서 예시 2>

⑭재고관리화면은 관리자만 접근할 수 있으며 물품을 등록하고 수정할 수 있도록 하며(쇼핑몰 상품 및 재고 등록, 수정시 상품관련 이미지 등록이 필수 이므로 이미지 업로드 기능을 추가한다)⑮부족한 물품은 바로 발주할 수 있도록 한다 또한 수량이 기준치 수량보다 적을 경우 ⑯긴급 발주 항목을 만들어 관리자가 로그인함과 동시에 확인 할 수 있도록 한다. ⑰Off-Line매장안내는 GPS를 활용하여 자신과 가까운 곳의 매장이 지도에 표시 될 수 있도록 한다. 광고 화면은 배너를 사용하여 좀 더 동적이고 눈에 띄게 구성하여 광고효과를 극대화 할 수 있도록 한다. ⑱상품후기 게시판에서는 이미지와 텍스트를 사용하여 글을 작성할 수 있다. 또한 ⑲웹뷰를 사용하여 택배조회기능을 추가함으로써 상품을 구매한 사용자가 자신의 물품을 보다 쉽게 확인 할 수 있도록 한다. 마지막으로 모든 화면이 유기적으로 연결될 수 있도록 정밀한 UI 설계를 할 수 있도록 한다.

※(1)회원정보관리 (2)메인기능-(1.상품판매, 2.재고관리, 3.Gps관리, 4.배송관리, 5.광고, 6.장바구니관리, 7.문자전송)등의 메인기능이 존재한다.



# 산출물: 요구사항 명세서

## 요구사항 명세서

### 1. 기능적 요구사항

유스케이스  
모델

유스케이스명

유스케이스  
명세서

### 2. 시스템 품질 요구사항

### 3. 개발 제약 사항



# 감사합니다

---

