

## Table of Contents



01 서비스 기획

02 ChecK-Ads

03 아키텍쳐 설계

04 기능 구현

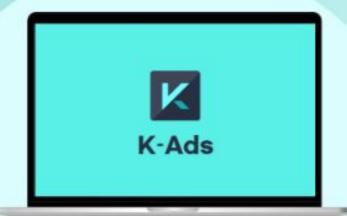
05 시연 영상

#### 01 서비스 기획 서비스 소개

# 잠재고객을 진짜고객으로! 타겟 광고 서비스

K-Ads는 kel 메시지 기반 타겟 광고/마케팅 서비스입니다.

kt가 보유한 방대한 통신 Big Data 기반으로, 고객의 관심사, 라이프 스타일 등 이용패턴을 분석하여 광고지수화하고, 다양한 업종분류체계로 광고주 맞춤형 타겟 정교화하여, 효과적인 마케팅을 제공합니다.









02 ChecK-Ads

\$53,000



3,200 +20%



+1,200 -20%



\$13,200

K-Ads 컨설팅 통합 관리 플랫폼

Chec K-Ads

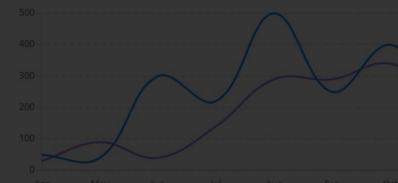
#### **Active Users**

3,6K

2<sub>m</sub>

\$772

82



고객에게는 <mark>신속한 컨설팅</mark>을!

컨설턴트에게는 손쉬운 고객관리를!

Projects

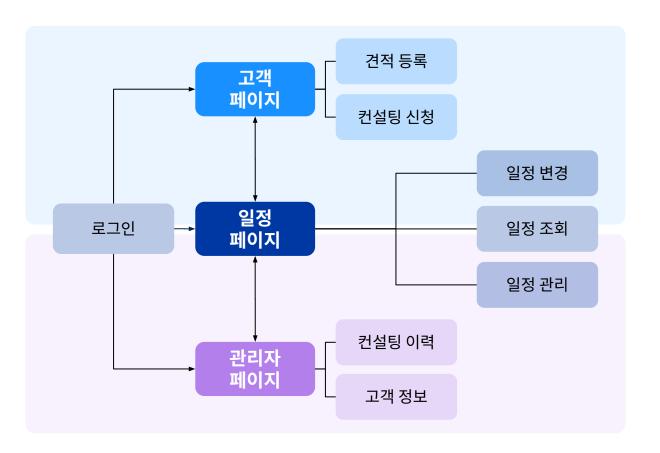


#### 03 아키텍쳐 설계 요구사항 분석

구분	페인포인트	요구사항 분석	과제
고객	"빠르게 일정을 잡고 컨설팅 받고 싶은데, 전화로만 이야기하니까 지체되고 답답하네요"	컨설팅 요청	맞춤형 컨설팅을 위한 체크리스트
		컨설팅 일정 관리	
		신속한 처리	신속한 요청 처리를 위한 <b>전체 일정 관리</b>
<b>大</b> 컨설팅	"영업 담당자를 통해서 고객의 니즈를 파악해 컨설팅을 진행해야해 어려움이 있어요"	고객 관리	
		전체 일정 관리	한 눈에 볼 수 있는 고객 이력 관리
	"전화나 이메일을 통해서 컨설팅 요청이 오다보니 전체 고객을 관리하기 어려워요"		
		고객 니즈 파악	

#### 03 아키텍쳐 설계 기능 명세서

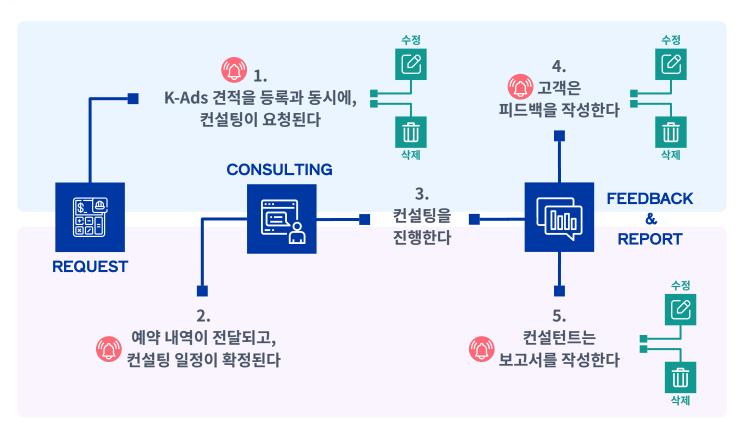




#### 03 아키텍쳐 설계 서비스 시나리오







#### **04 기능 구현** 분석 및 설계



#### **Business**

서비스 이익률, 신규 고객 창출, 플랫폼 서비스 활성화 등



**UI Developer** 

단순하고 사용자 친화적인 UI/UX





**Backend Developer** 

안정된 서버 시스템



**DBA** 

일관성 있는 DBMS

#### **04 기능 구현** 분석 및 설계



#### Reservation

신속한 고객 견적 및 컨설팅 요청 응대



### Consulting

최적의 컨설팅 배정 및 일정 조율





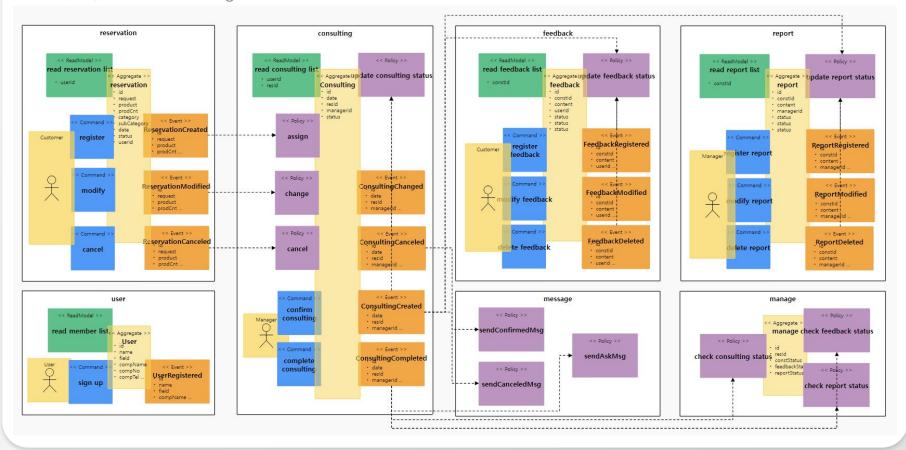
#### Feedback & Report

고객 리뷰 및 회의록 기반 원활한 후속 컨설팅 지원



#### Message

사용자 편의를 위한 실시간 알림 서비스



이벤트 도출 초기 모형 구성 컨택스트 매핑 요구사항 검증 연결성 수정 5 스케줄러 추가 6

1 이벤트 나열





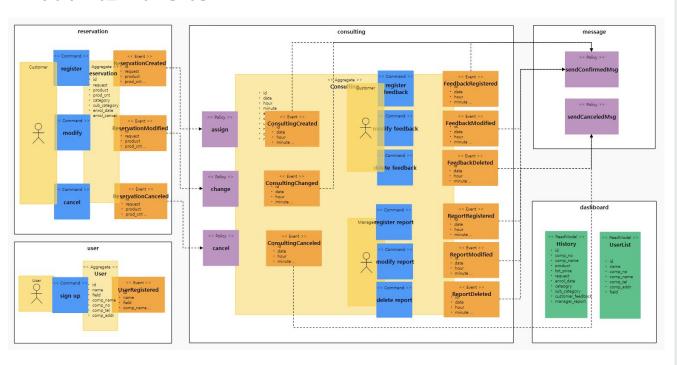
#### 2 부적격 이벤트 탈락



이벤트 도출 초기 모형 구성 컨택스트 매핑 요구사항 검증 연결성 수정 5

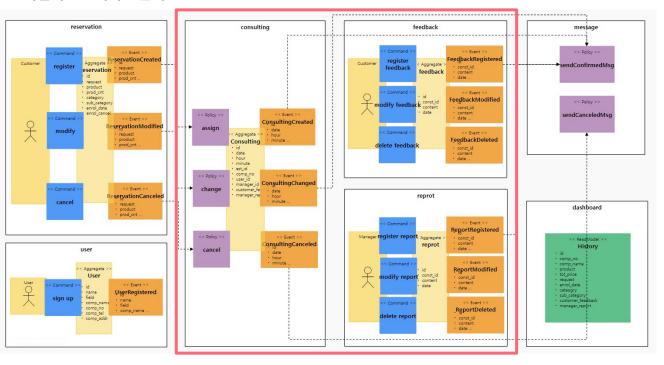
## 6 스케줄러 추가

#### 시나리오 기반 초기 모형 작성



이벤트 도출 초기 모형 구성 컨택스트 매핑 요구사항 검증 연결성 수정 5 스케줄러 추가

#### 독립적으로 서비스 분리



이벤트 도출

초기 모형 구성

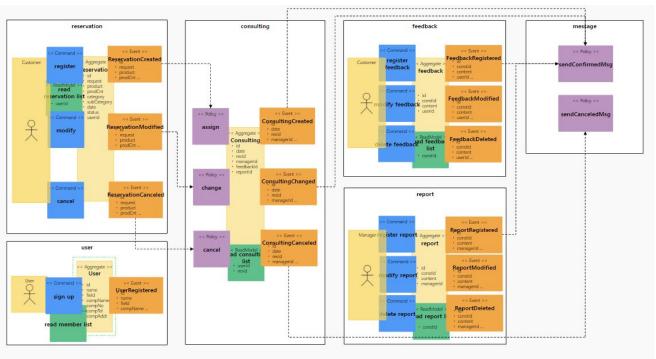
3 컨택스트 매핑

요구사항 검증

연결성 수정

6 스케줄러 추가

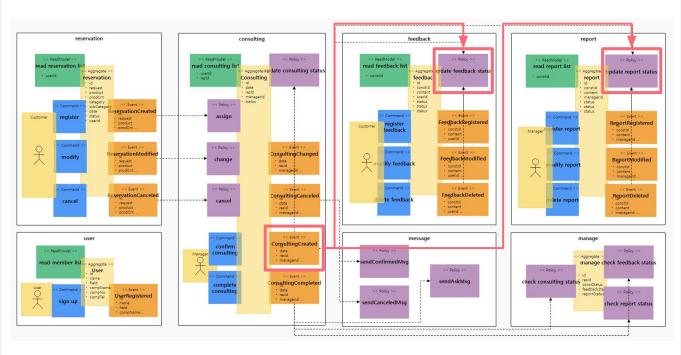
#### ReadModel 최적화





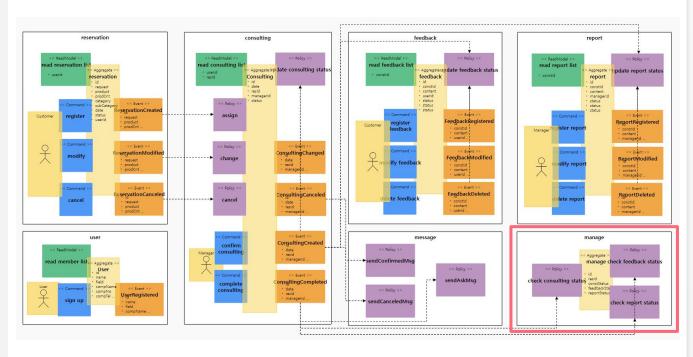
- 초기 모형 구성
- 3 컨택스트 매핑
- 요구사항 검증
- 연결성 수정
- 스케줄러 추가

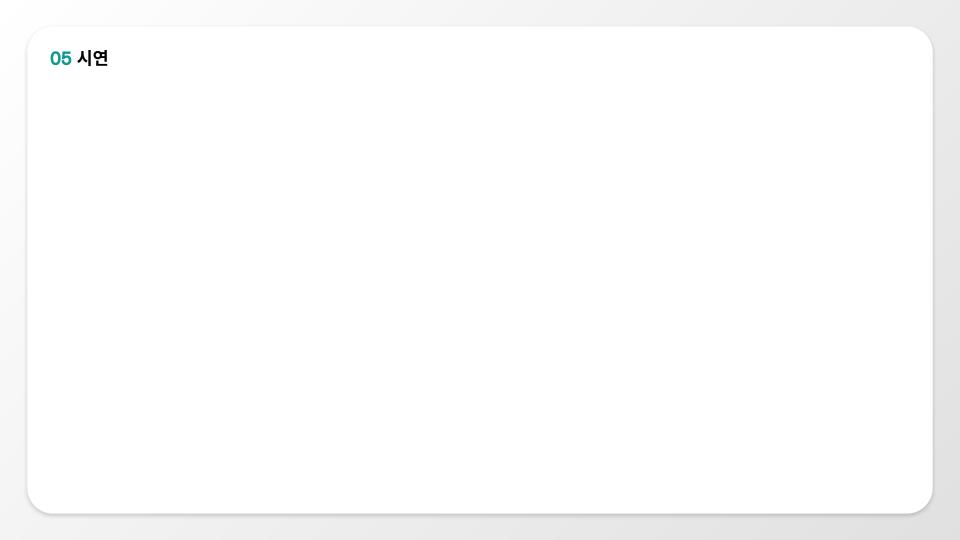
#### policy를 통해 consulting과 feedback/report 간의 연결성 보완



- 1 이벤트 도출
- 호기 모형 구성
- 3 컨택스트 매핑
- 요구사항 검증
- 5 연결성 수정
- 스케줄러 추가

#### consulting/feedback/report 상태를 관리하는 스케줄러 추가





#### **06 마치며** 기대효과

#### 기대효과



수동으로 이루어졌던 컨설팅 과정 **자동화** 



고객의 요구사항에 기반한 컨설팅 **최적화** 



고객과 컨설턴트의 실시간 일정 조율 **신속성** 



