

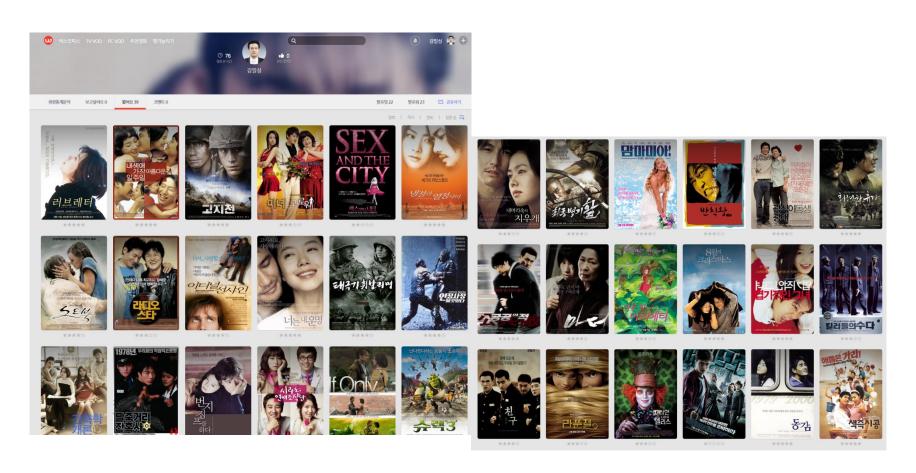
Recommendation Systems

강필성 고려대학교 산업경영공학부 Bflysoft & WIGO AI LAB

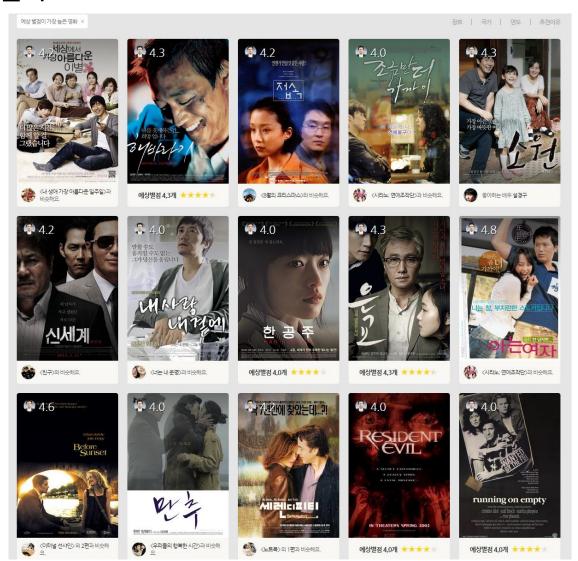
AGENDA

01	Recommendation Systems
02	Association Rule Mining
03	Collaborative Filtering: k-Nearest Neighbor
04	Matrix Factorization-based Method

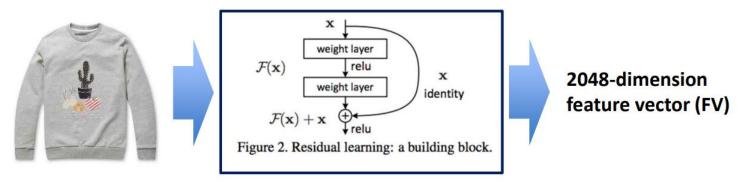
• 어떤 영화를 볼까?



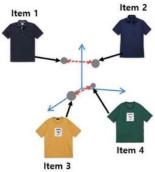
• 어떤 영화를 볼까?



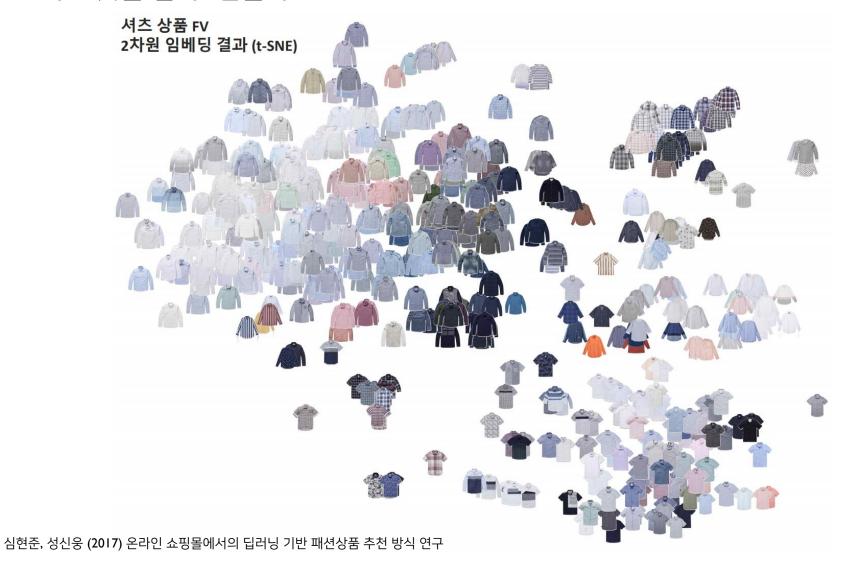
- 어떤 옷을 살까?/입을까?
 - CNN(Convolutional Neural Networks) 기반 이미지 프로세싱
 - 오픈 소스로 활용되는 Pre-trained ResNet* 활용
 - 이미지가 갖는 추상적인 정보를 고차원의 벡터로 저장



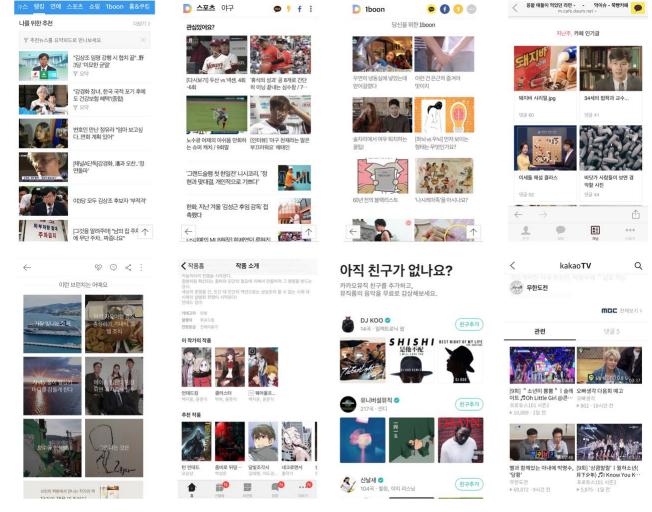
- 상품 간 유사도 정량화
 - 각 상품들의 FV 사이 L2-distance를 계산
 - 유사한 제품 간 거리는 작고,유사하지 않은 제품 간 거리는 큼



• 어떤 옷을 살까?/입을까?



• 일상 생활에서의 추천

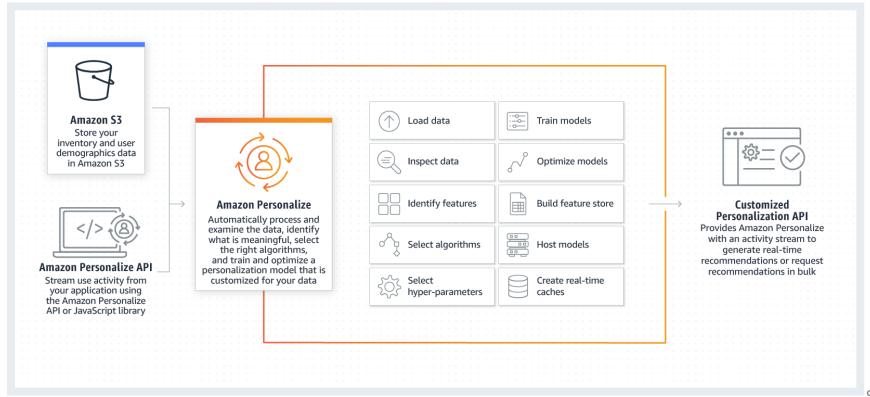


• 금융에서의 추천





- 비즈니스 관점에서의 추천시스템의 효과
 - ✔ Netflix: 소비되는 콘텐츠의 2/3가 추천으로부터 발생
 - ✔ Google News: 38% 이상의 조회가 추천에 의해 발생
 - ✔ Amazon: 판매의 35%가 추천으로부터 발생



• 추천 시스템의 목적

- ✓ 고객의 만족도를 높이고 더 나아가 고객 스스로 기꺼이 유/무형의 비용을 지불할 의사 가 생기는 제품/서비스/콘텐츠를 제안하는 것
 - 유형 비용: 해당 서비스를 이용함으로써 직접적으로 지불하는 비용 (예: 쇼핑몰에서 추천한 상품을 추가로 구매)
 - 무형 비용: 고객이 해당 서비스를 오래 이용함으로써 해당 사업자가 이득을 취하는 구조를 만들 수 있는 것 (플랫폼에서 무료 컨텐츠를 지속적으로 사용하여 광고에 노출될 수 있는 시간을 확보하는 것)

• 추천 시스템의 핵심

✓ 누구에게 무엇을 언제 추천해줄 것인가?

• 추천 시스템의 핵심

Who What When

누구에게 무엇을 언제 추천해주어야 하는가?

• 추천 시스템 유형



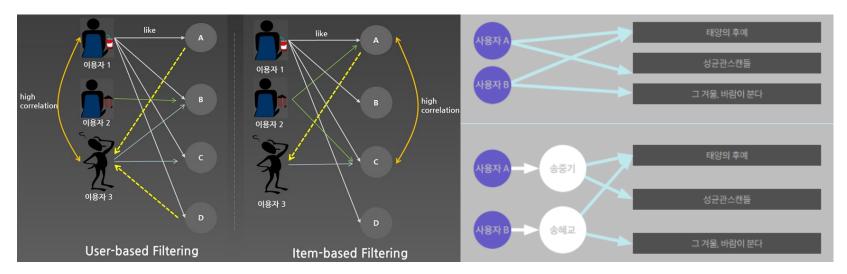
24,800위

14,900원

44,000원

• 추천 시스템의 종류

- ✔ 연관성 기반 추천:Association-based Recommendation
 - 사용자의 제품 구매 이력/콘텐츠 이용 패턴을 파악하여 연관성이 높은 제품/콘텐츠 추천
- ✓ 협업 필터링: Collaborative Filtering
 - 대상 고객과 기호(preference)가 유사한 사용자가 높은 평가를 내린 제품/콘텐츠를 추천
- ✓ 잠재 요인 분석: Latent Factor Model
 - 고객들의 평가 속에 숨겨진 잠재적 핵심 요소(latent factor)를 파악하고 이를 기반으로 추천



AGENDA

01	Recommendation Systems
02	Association Rule Mining
03	Collaborative Filtering: k-Nearest Neighbor
04	Matrix Factorization-based Method

• 연관규칙 분석 a.k.a 장바구니 분석 (MBA)



Wall Mart (USA)

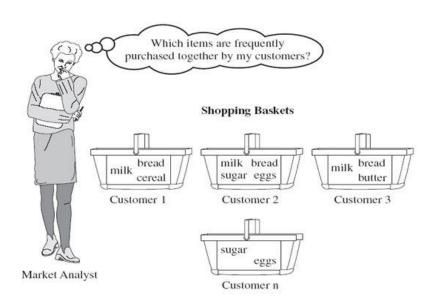




E-Mart (Korea)

• 목적

- ✔ 어떤 두 아이템 집합이 빈번히 발생하는가를 알려주는 일련의 규칙들을 생성
 - Produce rules that define "what goes with what"
- ✓ 우리의 데이터에 의하면 "X 아이템을 구매하는 고객들은 Y 아이템 역시 구매할 가능성이 높다"
- ✔ 장바구니 분석^{Market Basket Analysis}으로도 널리 알려짐



• 데이터 속성

- ✔ 각 레코드는 트랜잭션의 형태를 가짐
- ✔ 행렬의 형태로 표현하게 되면 대부분의 셀이 0의 값는 갖는 희소행렬sparse matrix이 됨

[Item list 형태]

Transaction ID	Items
I	Bread, Milk
2	Bread, Diaper, Beer, Eggs
3	Milk, Diaper, Beer, Coke
4	Bread, Milk, Diaper, Beer
5	Bread, Milk, Diaper, Coke

[Item matrix 형태]

Transaction ID	Bread	Milk	Diaper	Beer	Eggs	Coke
I	I	I	0	0	0	0
2	I	0	I	I	I	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	I

연관규칙분석: 예제

• 동네 작은 가게 매출 데이터

Transaction	Item I	Item 2	Item 3	Item 4
I		막라 (2) 있면 (2)	10000000 10000000000000000000000000000	
2	맛라 있면	जो स		
3	맛라 있면 ()	GWERT		
4		맛라 있면 ***********************************	OF HE	
5		Courtes		
6	망리 양면 보는	Course		
7	맛급 있면 일면 	oli ni		
8		맞라 (원) 일본	GOWERE	を設立が
9		맛라 (2) 있면 (2)	Concept	
10	Se			

연관규칙분석: 용어 및 규칙 생성

• 용어:Terminology

- ✓ 조건절(Antecedent) "IF" part
- ✓ 결과절(Consequent) "THEN" part
- ✔ 아이템 집합(Item set) 조건절 또는 결과절을 구성하는 아이템들의 집합
- ✓ 조건절 아이템 집합과 결과절 아이템 집합은 상호배반 (한 아이템이 조건절과 결과절에 모두 포함될 수 없음)

• 규칙 생성: Generating rules

- ✔ 매우 많은 수의 규칙이 생성 가능 (예시: 첫번째 트랜잭션)
 - 계란을 구매하는 사람들은 라면도 함께 구매한다.
 - 계란과 라면을 구매하는 사람들은 참치도 함께 구매한다.
 - 참치를 구매하는 사람들은 계란도 함께 구매한다.
 - **-** ...

연관규칙분석: 규칙의 효용성 측정 지표

For the rule $A \rightarrow B$

• 지지도: Support

$$support(A \to B) = P(A) \text{ or } P(A, B)$$

- ✓ 빈발 아이템 집합frequent item sets을 판별하는데 사용
- ✓ 지지도가 높을수록 해당 규칙을 적용할 기회가 많아짐

연관규칙분석: 규칙의 효용성 측정 지표

For the rule $A \rightarrow B$

• 신뢰도: Confidence

confidence
$$(A \to B) = \frac{P(A, B)}{P(A)}$$

- ✓ 조건절이 발생했다는 가정 하에서 결과절이 발생할 조건부 확률
- ✔ 아이템 집합 간의 연관성 강도를 측정하는데 사용
- ✔ 규칙의 신뢰도가 지지도보다 낮으면 규칙으로서 효용 가치가 없음

연관규칙분석: 규칙의 효용성 측정 지표

For the rule $A \rightarrow B$

• 향상도: Lift

$$lift(A \to B) = \frac{P(A, B)}{P(A) \cdot P(B)}$$

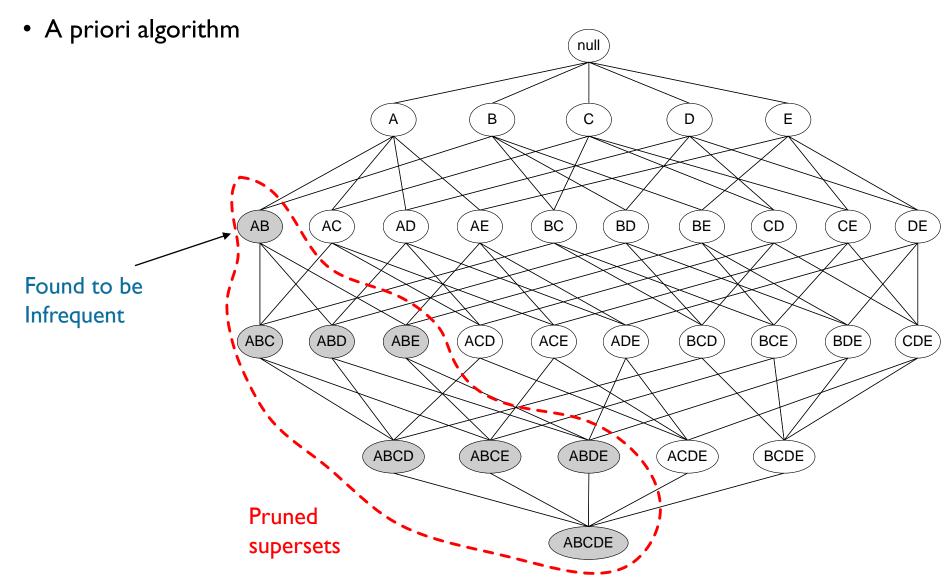
- ✔ 생성된 규칙이 실제 효용가치가 있는지를 판별하는데 사용
- ✓ 지지도 = I:조건절과 결과절은 통계적으로 독립 사건임을 의미함 → 규칙에 포함된 아이템 집합 사이에는 유의미한 연관성이 없음
- ✔ 지지도 > I:조건절과 결과절은 서로 긍정적인 연관관계를 나타냄
- ✔ 지지도 < I: 조건절과 결과절은 서로 부정적인 연관관계를 나타냄

연관규칙분석: 규칙 생성

- 유용한 연관 규칙들을 어떻게 찾아낼 것인가?
 - ✓ 이상적으로는 모든 생성 가능한 규칙을 만든 뒤, 각 규칙의 지지도, 신뢰도, 향상도를 측 정하여 유용한 규칙들만을 찾아냄
 - ✔ 아이템 수가 증가할수록 계산에 소요되는 시간이 기하급수적으로 증가함

- Brute-force approach
 - ✔ 가능한 모든 규칙을 나열함
 - ✓ 모든 규칙의 지지도와 신뢰도를 계산함
 - ✔ 최소지지도와 최소신뢰도 조건을 만족하지 못하는 규칙을 제거
 - √ Computationally prohibitive!

- A priori algorithm
 - ✔ 빈발 집합frequent item sets만을 고려하여 규칙 생성
 - ✓ 지지도support
 - 조건절에 속하는 아이템 집합이 발생할 확률
 - 아이템 집합 {계란, 라면}의 지지도는 40%
 - ✓ 최소 지지도minimum support
 - 유용한 규칙으로 인정받기 위해 필요한 최소 지지도
 - ✓ 최소 지지도를 만족하지 못하는 아이템 집합의 상위 집합superset은 항상 최소 지지도를 만족하지 않음
 - Support of an item set never exceeds the support of its subsets, which is known as antimonotone property of support.



• 연관규칙분석 Step I:최소 지지도 조건 부여

✓ 최소 지지도: 2 transactions or 20%

Transaction	Item I	Item 2	Item 3	Item 4
I		만라 # 있면 는	ENAIL	
2	맛라 있면	10 (1)		
3	맛라 있면 ()	GWERT		
4		맛라 # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	OF THE STATE OF TH	
5		Courtes		
6	맛한	Coulde		
7	맞라 있면 나	9] p)		
8		맞라 (의) 인 보	Council	5원참기 # # # 기
9		맛라 # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	Rough	
10				

- 연관규칙분석 Step 2: 빈발 집합 생성
 - ✔ Step 2-I: 최소 지지도 조건을 만족하는 I개짜리 아이템 집합을 생성



✔ 양파는 최소 지지도 조건을 만족하지 못했으므로 이후 분석에서 제외

- 연관규칙분석 Step 2: 빈발 집합 생성
 - ✔ Step 2-2: 최소 지지도 조건을 만족하는 2개짜리 아이템 집합을 생성

	noodle	egg	cola	rice	tuna
noodle		40%	40%	20%	20%
egg			30%	0%	20%
cola				0%	10%
rice					0%
tuna					

- ✓ 조건을 만족하는 2개짜리 아이템 집합
 - {noodle, egg}, {noodle, cola}, {noodle, rice}, {noodle, tuna}, {egg, cola}, {egg, tuna}
- ✓ 조건을 만족하지 못하는 2개짜리 아이템 집합
 - {egg, rice}, {cola, rice}, {cola, tuna}, {rice, tuna}

- 연관규칙분석 Step 2: 빈발 집합 생성
 - ✓ Step 2-N: 더 이상 최소 지지도 조건을 만족하는 아이템 집합이 없을 때까지 아이템 집합의 크기를 I씩 증가시키면서 반복 수행

Set-size	Item I	Item 2	Item 3	 Item 6
I	noodle			
- 1	egg			
1	cola			
1	rice			
1	tuna			
2	noodle	egg		
2	noodle	cola		
2	noodle	rice		

- 연관규칙분석 Step 3: 규칙 평가 수행
 - ✓ 빈발 아이템 집합들로 생성한 모든 경우의 수에 대해 신뢰도^{Confidence}와 향상도^{lift}를 계산
 - ✔ 예시:"라면을 사면 계란을 산다"

support
$$(noodle) = P(noodle) = \frac{8}{10}$$
, support $(egg) = P(egg) = \frac{5}{10}$

$$confidence(noodle \rightarrow egg) = \frac{P(noodle, egg)}{P(noodle)} = \frac{4/10}{8/10} = 0.5(50\%)$$

$$\begin{aligned} & \lim_{h \to 0} \frac{\operatorname{lift}(noodle \to egg)}{\operatorname{support}(egg)} = \frac{\frac{P(noodle, egg)}{P(noodle)}}{P(egg)} = \frac{\frac{P(noodle, egg)}{P(noodle) \times P(egg)}}{P(noodle) \times P(egg)} \\ & = \frac{\frac{4}{10}}{\frac{8}{10} \times \frac{5}{10}} = 1 \end{aligned}$$

• 최종 결과

✓ 기준 지지도: 20%, 기준 신뢰도(optional): 70%

Rule #	Antecedent (a)	Consequent	Support	Confidence	Lift
1	tuna=>	egg, noodle	2	100	2.5
2	tuna=>	egg	2	100	2
3	noodle, tuna=>	egg	2	100	2
4	rice=>	noodle	3	100	1.25
5	egg, tuna=>	noodle	2	100	1.25
6	tuna=>	noodle	2	100	1.25
7	cola=>	noodle	5	80	1
8	egg=>	noodle	5	80	1

• 연관규칙분석 요약

- ✓ 트랜잭션 데이터베이스에 존재하는 아이템 집합들 강의 연관성을 나타내는 규칙을 생성하는 분석 기법
- ✔ 다양한 분야의 추천 시스템 구축에 널리 사용됨
- ✓ 전체 규칙을 모두 생성하는 것이 비효율적이기 때문에 효율적인 빈발 집합을 찾아내는A Priori 알고리즘을 사용
- ✔ 규칙의 효용성은 지지도, 신뢰도, 향상도의 세 가지를 이용하여 평가
- ✓ 규칙 I:A → B와 규칙 2: C → D에 대해 지지도, 신뢰도, 향상도가 모두 클 경우에만 규칙 I이 규칙 2보다 효과적인 규칙으로 결론지을 수 있음

AGENDA

01	Recommendation Systems
02	Association Rule Mining
03	Collaborative Filtering: k-Nearest Neighbor
04	Matrix Factorization-based Method

k-Nearest Neighbor

• 배경

類類相從 近墨者黑

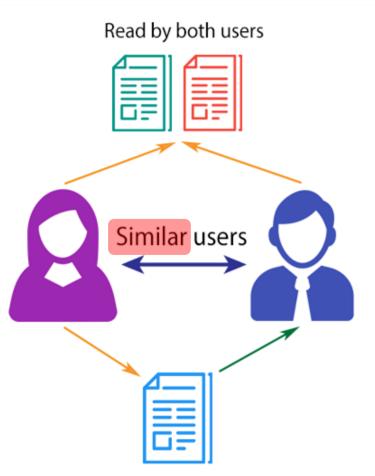
"Birds of a feather flock together"



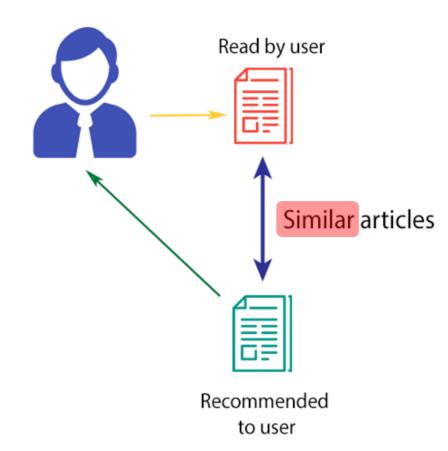
k-Nearest Neighbor

• 배경

[User-based Collaborative Filtering]



[Item-based Collaborative Filtering]



Read by her, recommended to him!

k-Nearest Neighbor

- 유사한 사용자/아이템을 찾기 위해서는 이들을 특정 공간 상의 한 점^{point}으로 표현 해야 함
 - ✓ 고전적 방식: 사용자와 아이템에 대한 속성을 정의하고 해당 속성에 값을 부여하여 특 정 차원의 벡터를 생성

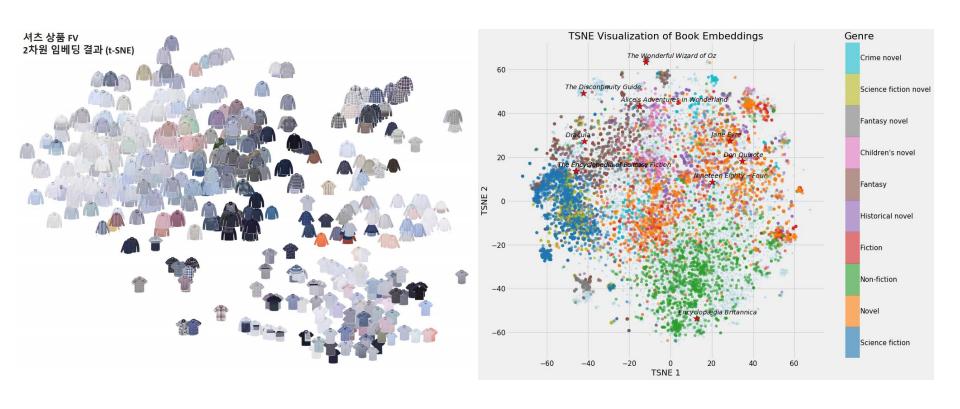




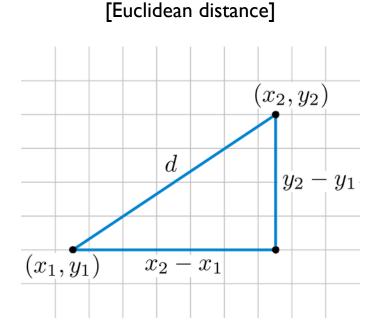


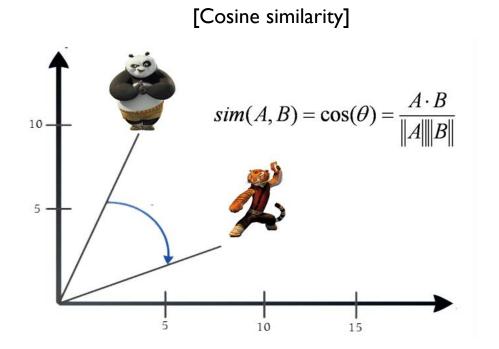


- 유사한 사용자/아이템을 찾기 위해서는 이들을 특정 공간 상의 한 점^{point}으로 표현 해야 함
 - ✓ 최근 트렌드: 사용자나 아이템의 의미 관계semantic relationship가 보존되는 분산 표상distributed representation을 딥러닝deep learning 모델로 학습

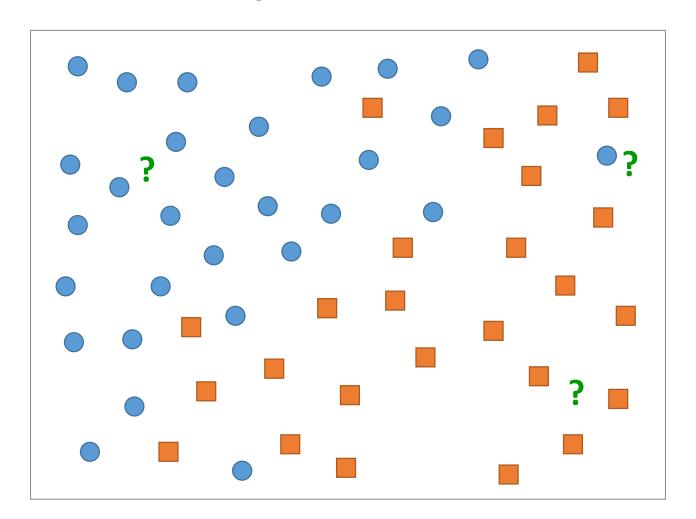


- 공간 상에서 유사한 객체를 어떻게 찾을 것인가?
 - ✔ 유사도similarity 측정의 문제
 - ✔ 유사도 지표를 사용하거나 거리distance 지표를 사용한 뒤 거리에 반비례하도록 유사도를 정의

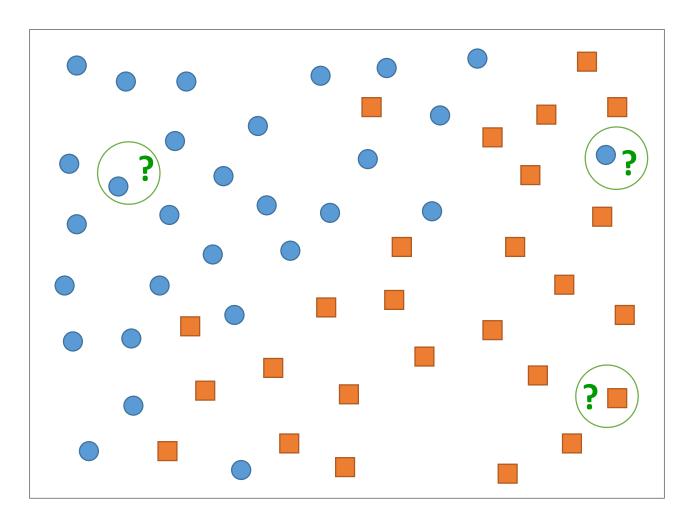




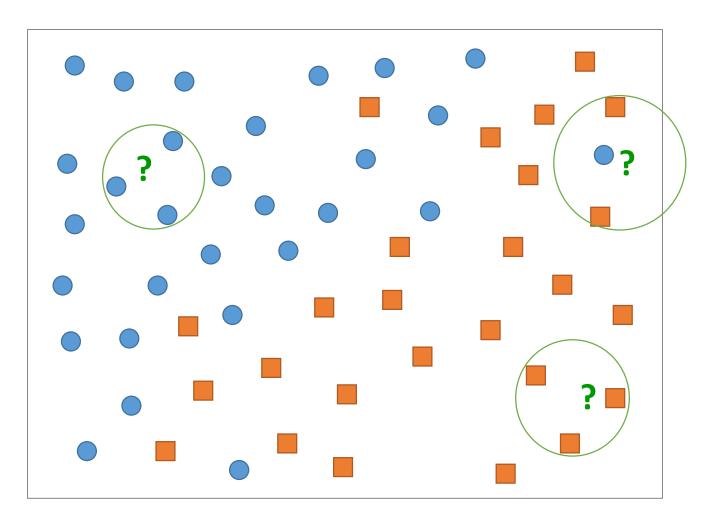
- 유사한 객체를 몇 개나 참고하여 최종 결론을 도출할 것인가?
 - ✔ 아래의 예시에서 물음표들은 동그라미인가 네모인가?



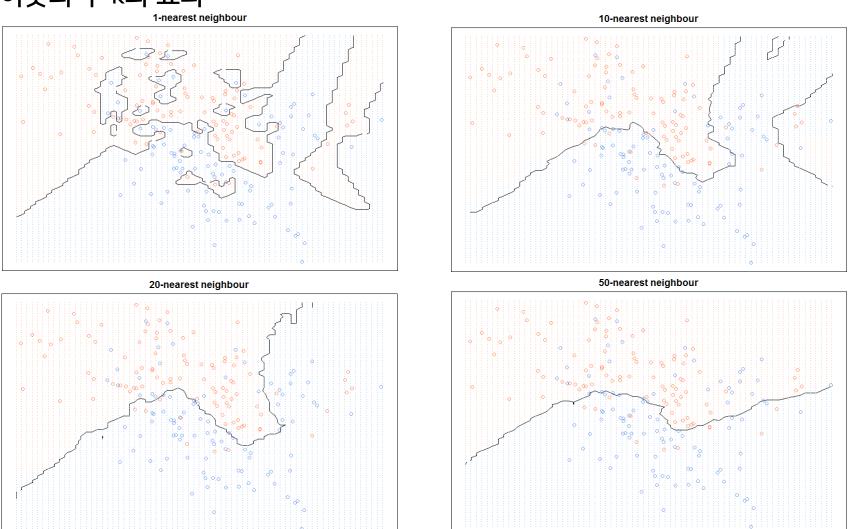
- 유사한 객체를 몇 개나 참고하여 최종 결론을 도출할 것인가?
 - ✓ 가장 가까운 객체 하나만 참고하면...



- 유사한 객체를 몇 개나 참고하여 최종 결론을 도출할 것인가?
 - ✓ 가까운 세 개의 객체들을 참고하면...



• 이웃의 수 k의 효과



• 이웃의 수 k의 효과

- ✓ 만일 k가 매우 작으면 노이즈에 민감한 과적합의 우려가 있음 (highly locally sensitive, over-fitting)
- ✓ 만일 k가 매우 크면 지역적 구조를 파악할 수 있는 능력을 잃게 됨(lose the ability to capture the local structure)
- ✔ 적절한 k를 찾아내는 것이 우수한 k-인접이웃 모델을 만드는 데 필수적인 요소임
- ✓ 검증 데이터에 대한 에러가 가장 낮은 k값을 선택

• 이웃의 정보를 어떻게 결합할 것인가?

✔ 예제: 한 사람의 키/몸무게/성별로부터 체지방률을 추정

개체	키	몸무게	성별(F=I)	체지방률
I	187	93	0	15
2	165	51	I	25
3	174	68	0	14
4	156	48	I	29
•••	•••	•••	•••	•••
N	168	59	0	12

- 이웃의 정보를 어떻게 결합할 것인가?
 - ✓ 단순 평균^{Simple average} vs. 가중 평균^{Weighted average}

For a new data

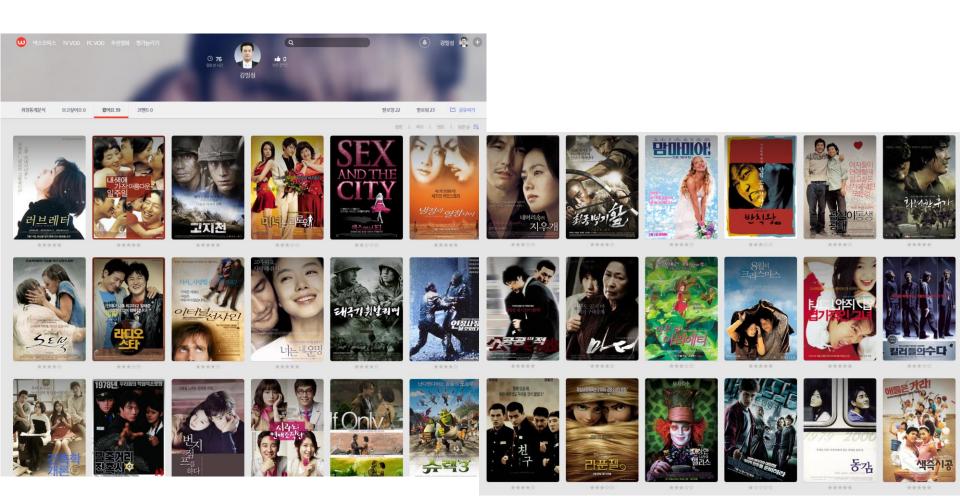
이웃	체지방률	거리	I/거리	가중치
NI	15.4	I	1.00	0.44
N2	17.2	2	0.50	0.22
N3	12.3	3	0.33	0.15
N4	11.5	4	0.25	0.11
N5	10.9	5	0.20	0.08

- 단순 평균 이용
 - X의 체지방률 = (15.4+17.2+12.3+11.5+10.9)/5 = 13.46
- 가중 평균 이용
 - X의 체지방률 = 0.44*15.4+0.22*17.2+0.15*12.3+0.11*11.5+0.08*10.9 = 14.54

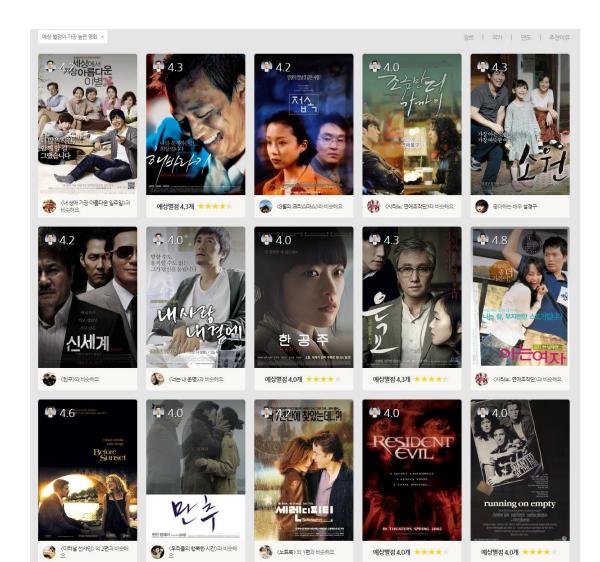
• 영화 추천 시스템: 협업 필터링

	영화 I	영화 2	영화 3	영화 4	영화 5		영화 D
강필성	10	9	5	6	9		? 9
User	영화 I	영화 2	영화 3	영화 4	영화 5	•••	영화 D
	10	8	4	7	10	•••	10
2	8	5	7	9	4	•••	5
(3)	10	9	6	5	8	•••	9
4	4	2	10	10	5	•••	3
5	7	4	6	8	5	•••	3
6	5	2	10	10	10	•••	6
7	10	8	6	6	8	•••	8
	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••
N	5	7	1	5	4	•••	7

• 예시: 사용자 선호도 기반의 영화 추천 시스템



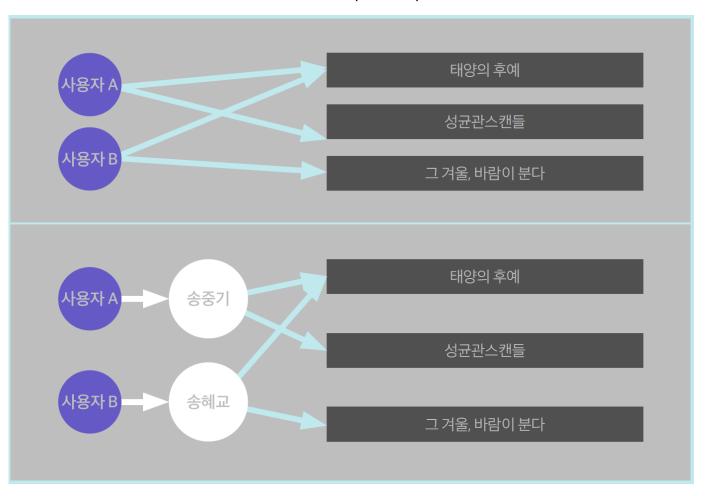
• 추천 영화 리스트



AGENDA

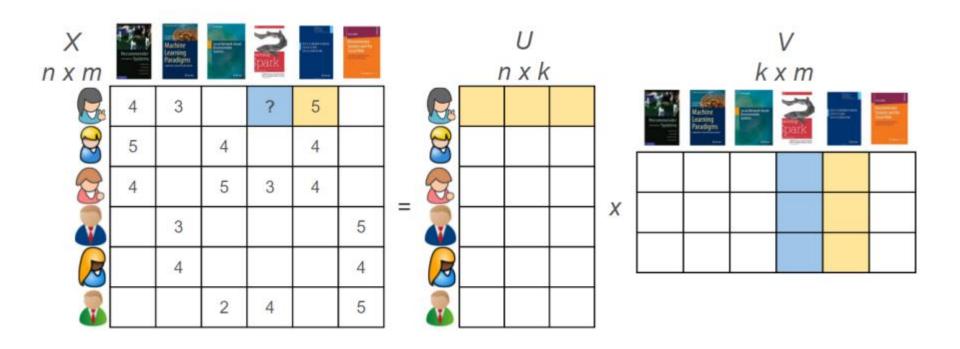
04	Matrix Factorization-based Method
03	Collaborative Filtering: k-Nearest Neighbor
02	Association Rule Mining
01	Recommendation Systems

- 잠재 요인 분석Latent Factor Analysis의 목적
 - ✔ 사람들의 선호도 속에 숨겨진 진짜 요인(factor)를 찾자!



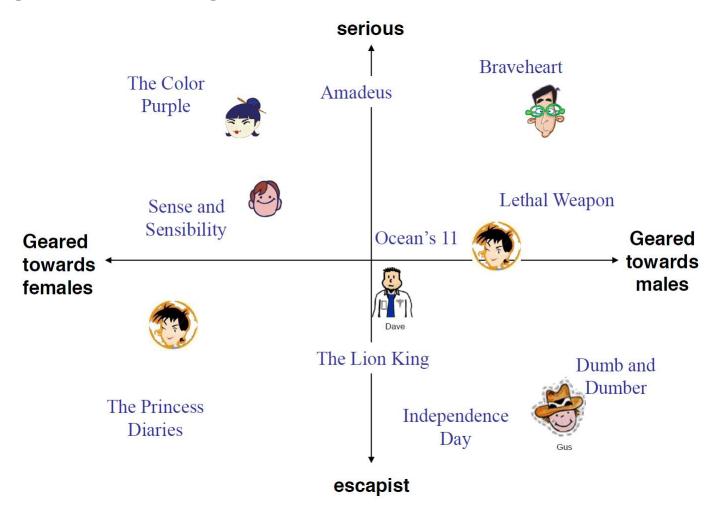
• 수리적 배경

✓ 밀도가 낮은 큰 행렬(sparse matrix)은 보다 작은 크기의 밀도가 높은 행렬의 결합으로 표현될 수 있음



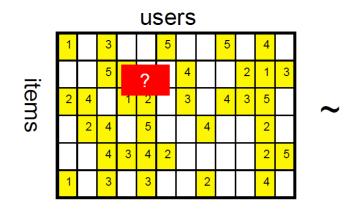
• 장점

✔ 사용자와 아이템을 한 공간에 함께 표현할 수 있음



• 장점

✓ 원래 행렬에서 값이 없었던 셀을 추정할 수 있음



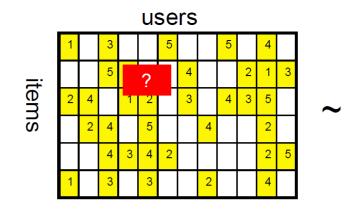
	.1	-	.4	.2
	ite	5 .	6	.5
~	items	2 .	3	.5
·	1.	.1 2	2.1	.3
	'	7 2	2.1	-2
	-1		7	.3

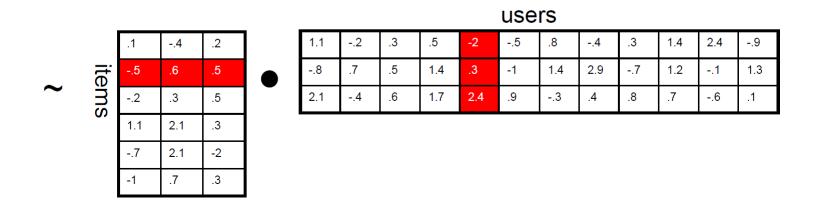
	นอะเอ										
1.1	2	.3	.5	-2	5	.8	4	.3	1.4	2.4	9
8	.7	.5	1.4	.3	-1	1.4	2.9	7	1.2	1	1.3
2.1	4	.6	1.7	2.4	.9	3	.4	.8	.7	6	.1

LICATO

• 장점

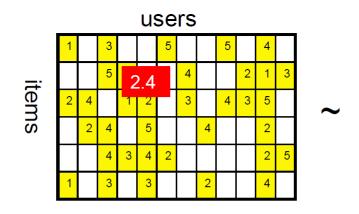
✔ 원래 행렬에서 값이 없었던 셀을 추정할 수 있음





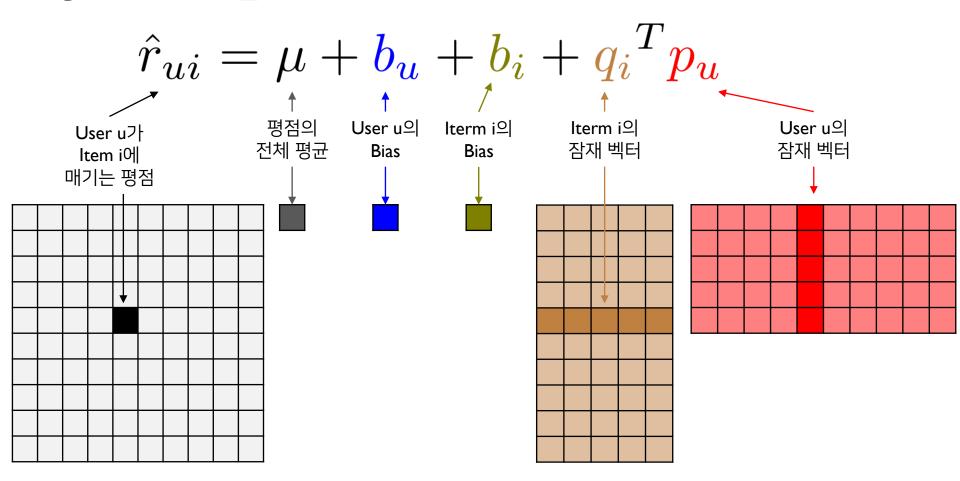
• 장점

✓ 원래 행렬에서 값이 없었던 셀을 추정할 수 있음

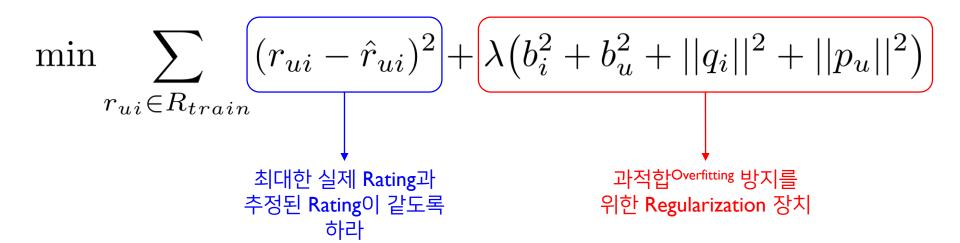


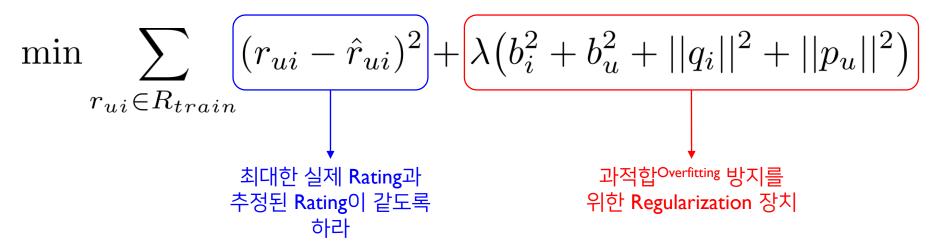
users	
.3 .5 -25 .84 .3 1.4 2.4	9
.5 1.4 .3 -1 1.4 2.97 1.21	1.3
.6 1.7 2.4 .93 .4 .8 .76	.1

• User-Item rating 행렬에서 어떻게 잠재 사용자 행렬^{Latent user matrix}과 잠재 아이템 행렬^{Latent item matrix}를 찾아내는가?



- User-Item rating 행렬에서 어떻게 잠재 사용자 행렬^{Latent user matrix}과 잠재 아이템 행렬^{Latent item matrix}를 찾아내는가?
 - ✔ Rating이 존재하는 셀들에 대해 아래 식을 목적함수로 하는 최적해를 구함





• Stochastic gradient descent 방식을 사용하여 최적해를 구할 수 있음

$$b_{u} \leftarrow b_{u} + \gamma(e_{ui} - \lambda b_{u})$$

$$b_{i} \leftarrow b_{i} + \gamma(e_{ui} - \lambda b_{i})$$

$$p_{u} \leftarrow p_{u} + \gamma(e_{ui} \cdot q_{i} - \lambda p_{u})$$

$$q_{i} \leftarrow q_{i} + \gamma(e_{ui} \cdot p_{u} - \lambda q_{i})$$

$$e_{ui} = r_{ui} - \hat{r}_{ui}$$

