**Отчёт**

**Лабораторная работа № 1**

**Наименование работы:** Обслуживание банкомата

**Тема:** Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места. Управление внедрением.

**Цель:** Разработка сценария внедрения программного продукта, научиться управлять внедрением программных продуктов.

Разработать сценарий (проект) внедрения программного продукта, учитывая стандарты.

**Сценарий:**

**Этап 1. Обследование компании ВТБ**

Качественно составленное ТЗ гарантирует точность выполнения работ по обслуживанию банкоматов.

Защита на сетевом уровне (Протокол IPSEC)

**Этап 2. Составление контракта на производство работ**

Сроки – 6 мес. До 02.04.2025г.

Бюджет – 100 000 руб.

**Этап 3. Создание группы по внедрению ПО**

Состав: разработчики Алиева С., Балаболкина А.

**Этап 4. Инсталляция и наладка ПО**

Установка и подготовка общесистемного ПО сервера ВТБ;

инсталляция и наладка компонентов и функций серверной платформы ВТБ.

**Ответы на контрольные вопросы:**

1. Внедрение ПО - это процесс внедрения программного обеспечения в рабочую среду организации или на компьютеры конечных пользователей.
2. Этапы внедрения ПО:

* Анализ и планирование проекта внедрения.
* Разработка технического задания.
* Установка и настройка ПО.
* Тестирование и отладка.
* Обучение пользователей.
* Постепенное переведение на новое ПО.
* Поддержка и сопровождение после внедрения.

1. Техническое задание - это документ, который содержит требования и описание функциональности, которую должно обеспечивать разрабатываемое ПО.
2. Методологии внедрения - это наборы методов, процедур и инструментов, используемых для управления и организации процесса внедрения ПО.
3. Известные методологии управления: Agile (гибкие методологии), Waterfall (классическая последовательная методология), Scrum, Lean, Kanban и др.
4. Управление сроками проекта - это планирование, контроль и управление временными рамками выполнения проекта. Такое управление необходимо для соблюдения графика работ и достижения поставленных сроков.
5. Управление сроками проекта состоит из следующих процессов:

* Определение и планирование работ.
* Оценка ресурсов и времени.
* Распределение задач и ресурсов.
* Мониторинг и контроль выполнения работ.
* Управление изменениями и рисковыми ситуациями.

1. Управление стоимостью - это процесс планирования, контроля и управления расходами на проекте. Целью такого управления является соблюдение бюджета и эффективное расходование ресурсов.
2. Управление стоимостью состоит из следующих процессов:

* Планирование бюджета проекта.
* Управление затратами и финансами.
* Контроль расходов и бюджета проекта.
* Управление изменениями, влияющими на стоимость проекта.

1. Управление рисками - это процесс идентификации, анализа, оценки и управления рисками, которые могут возникнуть на проекте. Цель такого управления - минимизация негативных последствий рисков и повышение вероятности успеха проекта.

Управление рисками состоит из следующих процессов:

* Идентификация рисков.
* Анализ и оценка рисков.
* Планирование и реализация мер по управлению рисками.
* Мониторинг и контроль рисков.
* Реагирование на риски и управление изменениями.