

*Italian, spanish & english below*

Un rappel des comportements attendus derrière chaque valeur BIG MAMMA:

**Authenticité:**

- Ouvert et vrai
- Big smile
- Sait dire les choses de façon franche et documentée
- Alerte de façon constructive et bienveillante
- Inspire confiance
- A l'écoute des autres

**Excellence:**

- Donne l'exemple
- Fait respecter une discipline pour atteindre la performance
- Collabore pour délivrer
- Est centré sur le client

**Méritocratie:**

- Est dans le dépassement de soi
- Est acteur de son évolution
- Exemplarité : Porte la mission et incarne les valeurs de Big Mamma
- Apprend des autres
- Sait évoluer dans des équipes diverses

**Entreprenariat:**

- Audacieux et ingénieux sans compromis
- Prend des décisions et fait preuve de courage
- Apprend avec agilité
- Insuffle des nouvelles idées
- Va au bout de la réalisation de ses idées

*Italian version*

Un promemoria dei comportamenti attesi dietro ogni valore di BIG MAMMA:

**Autenticità:**

- Aperto e vero
- Big smile
- Sa dire le cose in modo diretto e documentato
- Allerta in modo costruttivo e benevolo
- Ispira fiducia
- Ascolta gli altri

**Eccellenza:**

- Sei un esempio
- Applicare la disciplina per ottenere prestazioni
- Collaborare per raggiungere gli obiettivi
- Essere attento sul cliente

**Meritocrazia:**

- Superare se stessi
- Essere un attore nel suo sviluppo
- Essere un esempio: portare avanti la nostra missione e incarnare i valori di Big Mamma
- Impara dagli altri
- Interagire con differenti squadre

**Imprenditoria:**

- Audace e geniale senza compromessi
- Prende decisioni e mostrare coraggio
- Impara con agilità
- Porta nuove idee
- Vai alla fine della realizzazione delle sue idee

*Spanish version*

Un recordatorio de los comportamientos esperados detrás de cada valor de BIG MAMMA:

**Autenticidad:**

- Abierto y verdadero
- Big smile
- Sabe cómo decir las cosas de manera sencilla y documentada.
- Alerta de manera constructiva y benévola
- Inspira confianza
- Escucha a los demás

**Excelencia:**

- Fijar un ejemplo
- Hacer cumplir la disciplina para lograr el desempeño
- Colaborar para cumplir
- Está centrado en el cliente

**Meritocracia:**

- Está en superarse a uno mismo
- Es actor en su desarrollo
- Ejemplar: lleva a cabo la misión y encarna los valores de Big Mamma
- Aprenda de los demás
- Sabe evolucionar en varios equipos.

**Emprendimiento:**

- Audaz e ingenioso sin concesiones
- Toma decisiones y muestra coraje
- Aprende con agilidad
- Aporta nuevas ideas
- Ir al final de la realización de sus ideas

A reminder of the expected behaviors behind each BIG MAMMA value:

*English version :*

**Authenticity:**

- Open and true
- Big smile
- Knows how to say things in a straightforward and documented manner
- Alert in a constructive and benevolent manner
- Inspires confidence
- Listens to others

**Excellency:**

- Set an example
- Enforce discipline to achieve performance
- Collaborate to deliver
- Is customer-centric

**Meritocracy:**

- Is in the surpassing of oneself
- Is an actor in its own development
- Exemplary: carries out the mission and embodies the values of Big Mamma
- Learn from others
- Knows how to evolve in various teams

**Entrepreneurship:**

- Bold and ingenious without compromise
- Makes decisions and shows courage
- Learns with agility
- Brings new ideas
- Go to the end of the realization of his ideas