

# Piano di Qualifica

NearYou Smart custom advertising platform

sevenbits.swe.unipd@gmail.com





# Registro modifiche

| Versione | Data       | Autore                 | Verificatore                          | Descrizione  |
|----------|------------|------------------------|---------------------------------------|--|
| 1.0.5    | 2025-03-28 | Leonardo<br>Trolese    | Riccardo Piva                         | Ampliamento del cruscotto con<br>le metriche relative alla<br>revisione PB                                   |
| 1.0.4    | 2025-03-26 | Federico Pivetta       | Riccardo Piva                         | Ampliamento del cruscotto con<br>le metriche relative alla<br>revisione PB                                   |
| 1.0.3    | 2025-03-26 | Alfredo Rubino         | Riccardo Piva                         | Redazione sottosezione Test di<br>Unità  |
| 1.0.2    | 2025-03-25 | Leonardo<br>Trolese    | Riccardo Piva                         | Aggiornamento metriche a seguito di inizio stesura codice  |
| 1.0.1    | 2025-03-21 | Federico Pivetta       | Uncas Peruzzi                         | Correzione ai test di sistema  |
| 1.0.0    | 2025-02-21 | Giovanni<br>Cristellon | Leonardo<br>Trolese                   | Approvazione documento per<br>RTB  |
| 0.4.8    | 2025-02-21 | Leonardo<br>Trolese    | Manuel Gusella                        | Correzione errori minori   |
| 0.4.7    | 2025-02-18 | Leonardo<br>Trolese    | Pivetta Federico                      | Aggiunta ulteriori grafici sulle<br>metriche del cruscotto di<br>valutazione                                 |
| 0.4.6    | 2025-02-16 | Leonardo<br>Trolese    | Pivetta Federico                      | Aggiunta ulteriori grafici sulle<br>metriche del cruscotto di<br>valutazione                                 |
| 0.4.5    | 2025-02-15 | Leonardo<br>Trolese    | Pivetta Federico                      | Aggiunta grafici sulle metriche del cruscotto di valutazione   |
| 0.4.4    | 2025-02-11 | Federico Pivetta       | Uncas Peruzzi                         | Correzione ai test di sistema e<br>di accettazione a seguito delle<br>modifiche all'Analisi dei<br>Requisiti |
| 0.4.3    | 2025-01-14 | Federico Pivetta       | Leonardo<br>Trolese                   | Riorganizzazione delle metriche<br>di qualità  |
| 0.4.2    | 2025-01-10 | Federico Pivetta       | Leonardo<br>Trolese                   | Aggiunta dei test di sistema e<br>dei test di accettazione   |
| 0.4.1    | 2025-01-08 | Riccardo Piva          | Uncas Peruzzi                         | Refactor generale sezione<br>qualità processo e qualità<br>prodotto  |
| 0.4.0    | 2025-01-07 | Riccardo Piva          | Uncas Peruzzi                         | Creazione cruscotto  |
| 0.3.3    | 2025-01-03 | Riccardo Piva          | Uncas Peruzzi                         | Correzioni minori generali   |
| 0.3.2    | 2024-12-16 | Alfredo Rubino         | Manuel Gusella                        | Aggiunta acronimi metriche e<br>correzioni minori  |
| 0.3.1    | 2024-12-13 | Riccardo Piva          | ra Alfredo Rubino Correzione standaro |  |
| 0.3.0    | 2024-12-12 | Riccardo Piva          | Alfredo Rubino                        | Arricchimento sezioni Qualità di<br>processo, Qualità di prodotto e<br>inizio redazione modalità testing     |



| Versione | Data       | Autore         | Verificatore   | Descrizione  |
|----------|------------|----------------|--|--|
| 0.2.0    | 2024-12-06 | Manuel Gusella | Alfredo Rubino                                       | Inizio redazione sottosezione<br>Qualità di prodotto |
| 0.1.0    | 2024-11-21 | Uncas Peruzzi  | as Peruzzi   Federico Pivetta   Inizio redazione del |  |



# Indice

| 1 | Intr | oduzio   | ne           |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 7         |
|---|------|----------|--------------|-------------|-----------------------|---------|-------|------|------|--------------|-------|------|------|------|------|----|---|------|--|-----------|
|   | 1.1  | Scopo    | del docume   | ento        |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   | <br> |  | 7         |
|   | 1.2  | Glossa   | rio          |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   | <br> |  | 7         |
|   | 1.3  | Riferin  | nenti        |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   | <br> |  | 7         |
|   |      | 1.3.1    | Riferiment   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 7         |
|   |      | 1.3.2    | Riferiment   | i informa   | tivi                  |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   | <br> |  | 7         |
| _ |      |          |              | **. *       |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  |           |
| 2 |      |          | netrici di   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 8         |
|   | 2.1  |          | à di prodot  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 8         |
|   |      | 2.1.1    | Funzionali   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 8         |
|   |      | 2.1.2    | Affidabilit  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 8         |
|   |      | 2.1.3    | Efficienza   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 8         |
|   |      | 2.1.4    | Usabilità    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 8         |
|   |      | 2.1.5    | Manutenil    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 9         |
|   |      | 2.1.6    | Portabilità  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 9         |
|   | 2.2  | •        | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 9         |
|   |      | 2.2.1    | Processi P   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 9         |
|   |      |          |              | Fornitura   |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 9         |
|   |      |          |              | Sviluppo    |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 10        |
|   |      | 2.2.2    | Processi d   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 10        |
|   |      |          |              | Document    |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 10        |
|   |      |          |              | Verifica .  |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 10        |
|   |      |          |              | Gestione of | _                     |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 10        |
|   |      | 2.2.3    | Processi C   | _           |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 10        |
|   |      |          | 2.2.3.1      | Gestione of | lei pro               | cessi   |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    | • | <br> |  | 11        |
| 3 | Мо   | dalità d | di Testing   |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 12        |
| J | 3.1  |          | i unità      |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 12        |
|   | 3.2  |          | i sistema    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 16        |
|   | 3.3  |          | i integrazio |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 19        |
|   | 3.4  |          | i accettazio |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 19        |
|   | 0.1  | 2000 0   |              |             |                       |         |       |      |      |              |       | •    |      |      |      |    | • |      |  | 10        |
| 4 | Cru  |          | di valuta    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | <b>21</b> |
|   | 4.1  | Qualit   | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 21        |
|   |      | 4.1.1    | MPC01 - 3    |             |                       | -       |       |      | /    |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 21        |
|   |      | 4.1.2    | MPC05 - 3    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 22        |
|   |      | 4.1.3    | MPC03        | Actual Co   | ost (AC               | C) & N  | APC(  | )2 - | Esti | $_{ m mate}$ | e to  | Cor  | nple | ete  | (ET) | C) |   | <br> |  | 23        |
|   |      | 4.1.4    | MPC08 -      | Cost Perf   | ormano                | ce Inde | ex (C | PI)  |      |              |       |      |      |      |      |    |   | <br> |  | 24        |
|   |      | 4.1.5    | MPC07 -      | Cost Vari   | ance ( $\mathfrak{c}$ | CV) &   | MP    | C06  | - Sc | hedı         | ıle ' | Vari | ance | e (S | V)   |    |   | <br> |  | 25        |
|   | 4.2  | Qualit   | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 26        |
|   |      | 4.2.1    | MPC10 - 3    |             |                       |         |       |      | ,    |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 26        |
|   | 4.3  | Qualit   | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 27        |
|   |      | 4.3.1    | MPC16 - 3    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 27        |
|   |      | 4.3.2    | MPC17 - 3    |             | _                     | ,       | ,     |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 27        |
|   | 4.4  | Qualit   | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 28        |
|   |      | 4.4.1    | MPC01 - 3    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 28        |
|   |      | 4.4.2    | MPC11 - 3    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 29        |
|   | 4.5  | Qualit   | à di proces  |             |                       | _       |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 30        |
|   |      | 4.5.1    | MPC15 - 1    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 30        |
|   | 4.6  | Qualit   | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 30        |
|   |      | 4.6.1    | MPC09 - 3    |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 30        |
|   | 4.7  | •        | à di proces  |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 31        |
|   |      | 4.7.1    | MPD04 -      |             | _                     |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 31        |
|   |      | 4.7.2    | MPD05 -      |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 32        |
|   |      | 4.7.3    | MPD10 -      |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 33        |
|   |      | 4.7.4    | MPD10 -      |             |                       |         |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   |      |  | 34        |
|   |      | 4.7.5    | MPD11 -      | Structure   | Fan II                | ٧       |       |      |      |              |       |      |      |      |      |    |   | <br> |  | 35        |



| 4.7.6 | MPD12 - Structure Fan OUT            | 36 |
|-------|--------------------------------------|----|
| 4.7.7 | MPC14 - Passed test cases percentage | 37 |



# Elenco delle figure

| 1  | Grafico a linee della metrica EAC                               |
|----|---|
| 2  | Grafico a linee delle metriche EV e PV                          |
| 3  | Grafico a linee delle metriche AC e ETC                         |
| 4  | Grafico a linee della metrica CPI                               |
| 5  | Grafico a linee delle metriche CV e SV                          |
| 6  | Grafico a linee della metrica RSI                               |
| 7  | Grafico a linee della metrica "Rischi non previsti"             |
| 8  | Grafico a linee della metrica ET                                |
| 9  | Grafico a linee della metrica "Errori ortografici"              |
| 10 | Grafico a linee della metrica "Indice di Gulpease"              |
| 11 | Grafico a linee della metrica "metriche di qualità soddisfatte" |
| 12 | Grafico a linee della metrica ROS                               |
| 13 | Grafico a linee della metrica "Line coverage"                   |
| 14 | Grafico a linee della metrica "Branch coverage"                 |
| 15 | Grafico a barre della metrica "Linee di codice per metodo"      |
| 16 | Grafico a barre della metrica "Attributi per classe"            |
| 17 | Grafico a barre della metrica "Structure Fan IN"                |
| 18 | Grafico a barre della metrica "Structure Fan OUT"               |
| 19 | Grafico a linee della metrica "Passed test cases percentage"    |



# Elenco delle tabelle

| 2  | Funzionalità - Qualità di prodotto             | 8 |
|----|--|---|
| 3  | Affidabilità - Qualità di prodotto             | 8 |
| 4  | Efficienza - Qualità di prodotto               | 8 |
| 5  | Usabilità - Qualità di prodotto                | 8 |
| 6  | Manutenibilità - Qualità di prodotto           | 9 |
| 7  | Portabilità - Qualità di prodotto              | 9 |
| 8  | Processi primari - Fornitura                   | 9 |
| 9  | Processi primari - Codifica                    | 0 |
| 10 | Processi di supporto - Documentazione          | 0 |
| 11 | Processi di supporto - Verifica                | 0 |
| 12 | Processi di supporto - Gestione della qualità  | 0 |
| 13 | Processi organizzativi - Gestione dei processi | 1 |
| 14 | Test di unità                                  | 6 |
| 15 | Test di sistema                                | 9 |
| 16 | Test di integrazione                           | 9 |
| 17 | Test di accettazione                           | 1 |



# 1 Introduzione

# 1.1 Scopo del documento

Il seguente documento ha l'obiettivo di garantire la qualità del prodotto e dei processi coinvolti nell'intero progetto. Al fine di assicurare che il prodotto soddisfi le aspettative di qualità attese, il documento verrà aggiornato nel tempo per riflettere eventuali modifiche, integrazioni e i risultati delle verifiche effettuate.

#### 1.2 Glossario

Con l'intento di evitare ambiguità nell'interpretazione del linguaggio utilizzato, viene fornito un glossario che si occupa di esplicitare il significato dei termini che riguardano il contesto del progetto. I termini presenti nel glossario sono contrassegnati con una G a pedice : TermineG. Le definizioni sono contenute nell'apposito documento Glossario.

# 1.3 Riferimenti

#### 1.3.1 Riferimenti normativi

- $Norme\_di\_Progetto\_v1.0.0$
- Regolamento del progetto didattico https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/PD1.pdf (Consultato: 2025-02-19).
- Capitolato C4 NearYou Smart custom advertising platform https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C4p.pdf (Consultato: 2025-02-19). https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C4.pdf (Consultato: 2025-02-19).
- Standard ISO/IEC 9126 https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC\_9126 (Consultato: 2025-02-19).
- Standard ISO/IEC/IEEE 12207:1995 https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO\_12207-1995.pdf (Consultato: 2025-02-19).

#### 1.3.2 Riferimenti informativi

- Qualità di prodotto https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T07.pdf (Consultato: 2025-02-19).
- Qualità di processo https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T08.pdf (Consultato: 2025-02-19).
- Verifica e validazione https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T09.pdf (Consultato: 2025-02-19). https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T10.pdf (Consultato: 2025-02-19). https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T11.pdf (Consultato: 2025-02-19).



# 2 Obiettivi metrici di qualità

Per far sì che un prodotto raggiunga uno standard qualitativo, è necessario definire delle metriche precise che permettano di monitorare e indicare il grado di qualità del prodotto e che quindi permettano di definire questo standard. Queste metriche vengono definite nel documento *Norme di Progetto*. Questa sezione si occuperà di definire i parametri di accettazione e ottimalità delle relative metriche.

# 2.1 Qualità di prodotto

La qualità di prodotto è intesa come valutazione del software, e più precisamente per la determinazione del grado di conformità alle attese.

Si rivolge l'attenzione su aspetti come Usabilità, Affidabilità e Manutenibilità, ma più in generale alla qualità esterna (funzionale) ed interna (strutturale) del prodotto software.

Quindi non basta che il software implementi le funzionalità richieste dal proponente, ma le esegua secondo specifici standard di qualità.

In seguito sono presenti le metriche definite dallo standard ISO/IEC 9126 che il gruppo si impegna a soddisfare per la qualità del prodotto software.

#### 2.1.1 Funzionalità

| Metrica | Descrizione                        | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|------------------------------------|---------------------|---------------|
| MPD01   | Requisiti Obbligatori Soddisfatti  | 100%                | 100%          |
| MPD02   | Requisiti Desiderabili Soddisfatti | ≥ 0%                | 100%          |
| MPD03   | Requisiti Opzionali Soddisfatti    | ≥ 0%                | 100%          |

Table 2: Funzionalità - Qualità di prodotto

#### 2.1.2 Affidabilità

| Metrica | Descrizione     | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|-----------------|---------------------|---------------|
| MPD04   | Line coverage   | ≥ 80%               | 100%          |
| MPD05   | Branch coverage | ≥ 80%               | 100%          |

Table 3: Affidabilità - Qualità di prodotto

## 2.1.3 Efficienza

| Metrica | Descrizione             | Valore accettazione | Valore ideale    |  |  |
|---------|-------------------------|---------------------|------------------|--|--|
| MPD06   | Tempo medio di risposta | $\leq 10$ secondi   | $\leq 4$ secondi |  |  |

Table 4: Efficienza - Qualità di prodotto

#### 2.1.4 Usabilità

| Metrica | Descrizione                  | Valore accettazione | Valore ideale |  |  |
|---------|------------------------------|---------------------|---------------|--|--|
| MPD07   | Facilità di utilizzo         | ≤ 7 click           | ≤ 5 click     |  |  |
| MPD08   | Tempo medio di apprendimento | ≤ 5 minuti          | ≤ 2 minuti    |  |  |

Table 5: Usabilità - Qualità di prodotto



#### 2.1.5 Manutenibilità

| Metrica | Descrizione                | Valore accettazione | Valore ideale  |  |  |
|---------|----------------------------|---------------------|----------------|--|--|
| MPD09   | Linee di codice per metodo | ≤ 50                | $\leq 25$      |  |  |
| MPD10   | Attributi per classe       | ≤ 7                 | ≤ 5            |  |  |
| MPD11   | Structure Fan IN           | -                   | -              |  |  |
| MPD12   | Structure Fan OUT          | -                   | va minimizzato |  |  |

Table 6: Manutenibilità - Qualità di prodotto

#### 2.1.6 Portabilità

| Metrica | Descrizione                 | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|-----------------------------|---------------------|---------------|
| MPD14   | Versioni browser supportati | ≥ 80%               | 100%          |

Table 7: Portabilità - Qualità di prodotto

## 2.2 Qualità di processo

La qualità di processo è intesa come valutazione delle attività svolte per la realizzazione del prodotto. Seguendo delle buone pratiche e delle linee guida nello sviluppo software, si può garantire che il prodotto finale avrà rispettato a sua volta degli standard qualitativi rendendolo così un prodotto di qualità. Qui sotto divideremo le metriche di qualità di processo seguendo lo standard ISO/IEC 12207:1995 in tre categorie: Processi primari, Processi di supporto e Processi organizzativi.

# 2.2.1 Processi Primari

I processi primari si possono dividere in parti primarie e una parte primaria è quella che inizia o esegue lo sviluppo, l'operazione o la manutenzione di prodotti software.

#### 2.2.1.1 Fornitura

La fornitura è il processo che si occupa di consegnare il prodotto software al cliente. Serve per garantire che il prodotto soddisfi i requisiti di tempi e costi definiti con il cliente.

| Metrica | Descrizione                   | Valore accettazione                       | Valore ideale                                  |
|---------|-------------------------------|---|--|
| MPC01   | Estimated at completion (EAC) | $\pm 5\%$ rispetto al (BAC) <sub>G</sub>  | Budget at completion $(BAC)_G$                 |
| MPC02   | Estimate to complete (ETC)    | $\geq 0$                                  | $\leq \mathrm{EAC}_G$                          |
| MPC03   | Actual cost (AC)              | $\geq 0$                                  | $\leq \mathrm{EAC}_G$                          |
| MPC04   | Earned value (EV)             | $\geq 0$                                  | $\leq \mathrm{EAC}_G$                          |
| MPC05   | Planned value (PV)            | $\geq 0$                                  | $\leq$ Budget at completion (BAC) <sub>G</sub> |
| MPC06   | Schedule variance (SV)        | $\geq$ -5% rispetto al (BAC) <sub>G</sub> | ≥ 0%   |
| MPC07   | Cost variance (CV)            | $\geq$ -5% rispetto al (BAC) <sub>G</sub> | ≥ 0%   |
| MPC08   | Cost Performance Index (CPI)  | ≥ 0.9                                     | ≥ 1.0  |

Table 8: Processi primari - Fornitura



#### 2.2.1.2 Sviluppo

Lo sviluppo è il processo riguardante la scrittura del codice del prodotto software.

Questa metrica serve a garantire che il software rispetti le richieste del cliente e che la codifica avvenga in modo efficiente

| Metrica | Descrizione                             | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|---|---------------------|---------------|
| MPC09   | Requisiti Obbligatori Soddisfatti (ROS) | 100%                | 100%          |
| MPC10   | Requirements Stability Index (RSI)      | ≥ 80%               | 100%          |

Table 9: Processi primari - Codifica

#### 2.2.2 Processi di Supporto

Un processo di supporto è un processo che supporta un altro processo come parte integrante con uno scopo distinto e contribuisce al successo e alla qualità del progetto software.

Un processo di supporto è impiegato ed eseguito, se necessario, da un altro processo.

#### 2.2.2.1 Documentazione

La documentazione è essenziale per la comprensione del prodotto e per la sua manutenzione. Di conseguenza è essenziale che questa sia chiara, comprensibile e corretta.

| Metrica | Descrizione             | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|-------------------------|---------------------|---------------|
| MPC11   | Indice Gulpease         | ≥ 40%               | ≥ 60%         |
| MPC12   | Correttezza ortografica | 0 errori            | 0 errori      |

Table 10: Processi di supporto - Documentazione

#### 2.2.2.2 Verifica

La verifica serve a garantire che il prodotto software sia conforme alle specifiche e non contenga errori.

| Metrica | Descrizione                  | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|------------------------------|---------------------|---------------|
| MPC13   | Line coverage                | ≥ 80%               | 100%          |
| MPC14   | Passed test cases percentage | ≥ 80%               | 100%          |

Table 11: Processi di supporto - Verifica

#### 2.2.2.3 Gestione della qualità

La gestione della qualità è necessaria per garantire che tutte le metriche di qualità vengano effettivamente soddisfatte.

| Metrica | Descrizione                    | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|--------------------------------|---------------------|---------------|
| MPC15   | Metriche di qualità soddisfate | $\geq 85\%$         | 100%          |

Table 12: Processi di supporto - Gestione della qualità

#### 2.2.3 Processi Organizzativi

I processi organizzativi servono per creare un sottostruttura per il ciclo di vita e per garantire che i processi principali e i loro processi di supporto siano ben strutturati e vengano continuamente migliorati.



# 2.2.3.1 Gestione dei processi

La gestione dei processi indica come vengono gestiti i processi all'interno del progetto.

| Metrica | Descrizione               | Valore accettazione | Valore ideale |
|---------|---------------------------|---------------------|---------------|
| MPC16   | Rischi non previsti       | ≤ 3                 | 0             |
| MPC17   | Efficienza temporale (ET) | ≤ 5.0               | ≥ 1.0         |

Table 13: Processi organizzativi - Gestione dei processi



# 3 Modalità di Testing

Qui sotto sono elencati i vari test che vengono eseguiti automaticamente sul prodotto software.

Questo serve a garantire che il prodotto soddisfi i requisiti e le aspettative indicate nel documento Analisi dei Requisiti.

I test sono divisi in quattro categorie: Test di unità, Test di sistema, Test di integrazione e Test di accettazione.

Per indicarne lo stato, come definito nel documento *Norme di Progetto* vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

• P: Passato

• NP: Non Passato

• NI: Non Implementato

#### 3.1 Test di unità

I test di unità servono a verificare che ogni singola unità del software funzioni correttamente.

| Codice | Descrizione   | Stato |
|--------|---|-------|
| TU1    | Verificare che la classe ClickhouseActivityRepository restituisca correttamente le attività entro un determinato raggio geografico e i dettagli di una specifica attività a partire dal nome. Se l'attività non viene trovata, deve restituire un oggetto vuoto.  | Р     |
| TU2    | Verificare che la classe ClickhouseMessageRepository restituisca correttamente l'ultimo messaggio inviato da un utente, includendo tutte le informazioni associate. In caso di assenza di messaggi, deve restituire un oggetto vuoto con valori di default.   | P     |
| TU3    | Verificare che la classe ClickhouseUserRepository gestisca correttamente l'assegnazione e il recupero delle informazioni sugli utenti. In particolare, deve aggiornare lo stato di un utente come occupato, recuperare un utente libero, restituire i dettagli di un utente associato a un sensore e gestire correttamente i casi in cui nessun utente venga trovato. | Р     |
| TU4    | Verificare che la classe CustomPrompt generi correttamente un prompt formattato in base alle informazioni dell'utente e alle attività disponibili. Deve garantire che i dati forniti siano integrati correttamente nel testo generato e che venga mantenuta una struttura valida anche in caso di dati mancanti.  | Р     |



| Codice | Descrizione  | Stato |
|--------|--|-------|
| TU5    | Verificare che la classe DatabaseConnection gestisca correttamente la connessione e la disconnessione al database. Inoltre, si verifica che la classe DatabaseConfigParameters inizializzi correttamente i valori di default dei parametri di configurazione.  | Р     |
| TU6    | Verificare che le classi DTO (MessageDTO, UserDTO, ActivityDTO) inizializzino correttamente i dati forniti e gestiscano i valori di default quando i parametri non vengono specificati.  | Р     |
| TU7    | Verificare che la classe FilterMessageAlreadyDisplayed filtri correttamente i messaggi già visualizzati dall'utente, escludendo i messaggi con le stesse coordinate dell'ultimo messaggio inviato, i messaggi con coordinate (0,0) e quelli che risultano identici dopo l'arrotondamento delle coordinate.   | Р     |
| TU8    | Verificare che la classe FlinkJobManager inizializzi e gestisca correttamente il flusso di dati in Apache Flink. Deve configurare correttamente le operazioni di map e filter, collegarsi a sorgenti e sink e avviare l'esecuzione del job tramite execute.  | Р     |
| TU9    | Verificare che la classe GroqLLMService gestisca correttamente l'inizializzazione, la configurazione della chat e la generazione di risposte strutturate. In particolare, deve caricare la chiave API dall'ambiente, impostare correttamente il modello ChatGroq con i parametri previsti e restituire un output coerente con la richiesta ricevuta. | Р     |
| TU10   | Verificare che la classe JsonRowDeserializationAdapter inizializzi correttamente lo schema di deserializzazione JSON, memorizzando correttamente il tipo di dati fornito e creando un'istanza di JsonRowDeserializationSchema con i parametri appropriati.   | Р     |
| TU11   | Verificare che la classe JsonRowSerializationAdapter inizializzi correttamente lo schema di serializzazione JSON. In particolare, deve memorizzare il tipo di dati fornito e creare un'istanza di JsonRowSerializationSchema configurata con i parametri appropriati.  | Р     |



| Codice | Descrizione   | Stato |
|--------|---|-------|
| TU12   | Verificare che la classe KafkaMessageWriter inizializzi correttamente il writer Kafka. In particolare, deve configurare lo schema di serializzazione, impostare i parametri del sink Kafka e restituire correttamente l'istanza del writer tramite il metodo get_message_writer.  | Р     |
| TU13   | Verificare che la classe KafkaPositionReceiver configuri correttamente la sorgente Kafka. In particolare, deve impostare i parametri di connessione, il gruppo di consumo, il deserializzatore e le proprietà di gestione degli offset, restituendo correttamente l'istanza della sorgente tramite il metodo get_position_receiver. | Р     |
| TU14   | Verificare che la classe KafkaSourceConfiguration inizializzi correttamente i parametri di configurazione con i valori di default previsti, inclusi server, topic, gruppo di consumo e gestione degli offset.   | Р     |
| TU15   | Verificare che la classe  KafkaWriterConfiguration inizializzi correttamente i parametri di configurazione con i valori di default previsti. In particolare, deve garantire che il server, il topic scrivibile e la struttura del key_type siano definiti correttamente.  | Р     |
| TU16   | Verificare che la classe MessageSerializer crei correttamente un oggetto Row a partire da un'istanza di MessageDTO. In particolare, deve garantire che i dati siano convertiti correttamente e mantenere la struttura prevista con il numero corretto di campi.   | Р     |
| TU17   | Verificare che la classe PositionToMessageProcessor elabori correttamente le posizioni degli utenti e generi messaggi pubblicitari basati sulle attività nelle vicinanze. In particolare, deve gestire i casi in cui non ci siano attività disponibili e interagire con i repository e il servizio AI per elaborare i dati.         | Р     |
| TU18   | Verificare che la classe BycicleSimulationStrategy inizializzi correttamente i parametri di simulazione e calcoli correttamente il percorso, la velocità e il tempo tra le posizioni. In particolare, deve interagire con il grafo per ottenere un percorso valido e restituire valori coerenti per velocità e intervallo di tempo. | Р     |



| Codice | Descrizione  | Stato |
|--------|--|-------|
| TU19   | Verificare che la classe  DatabaseConfigParameters inizializzi  correttamente i parametri di configurazione  con i valori di default previsti.   | Р     |
| TU20   | Verificare che la classe DatabaseConnection<br>gestisca correttamente la connessione e la<br>disconnessione dal database.  | Р     |
| TU21   | Verificare che la classe GeoPosition inizializzi correttamente i parametri e restituisca i valori attesi tramite i metodi di accesso. In particolare, deve garantire che sensor_id, latitudine, longitudine e timestamp siano correttamente memorizzati e recuperabili.  | Р     |
| TU22   | Verificare che la classe GpsSensor gestisca correttamente la simulazione della posizione.  In particolare, deve inizializzare correttamente i parametri, generare e inviare posizioni simulate basate sulla strategia di simulazione e restituire i valori attesi per identificativo del sensore e tempo di aggiornamento. | Р     |
| TU23   | Verificare che la classe GraphWrapper inizializzi e recuperi correttamente la mappa stradale utilizzando osmnx. In particolare, deve chiamare graph_from_point con i parametri corretti per ottenere il grafo stradale basato sulla posizione, il raggio e il tipo di rete specificati.                                    | P     |
| TU24   | Verificare che la classe KafkaConfigParameters inizializzi correttamente i parametri di configurazione con i valori di default previsti, inclusi il server Kafka e il topic di origine.  | Р     |
| TU25   | Verificare che la classe KafkaConfluentAdapter invii correttamente i dati al broker Kafka. In particolare, deve serializzare correttamente le posizioni, produrre i messaggi con la chiave corretta e gestire la sincronizzazione dei thread tramite un meccanismo di lock.  | Р     |
| TU26   | Verificare che la classe PositionJsonAdapter serializzi correttamente un oggetto GeoPosition in formato JSON, mantenendo la struttura e i valori attesi per identificativo, coordinate e timestamp.  | Р     |



| Codice | Descrizione   | Stato |
|--------|---|-------|
| TU27   | Verificare che la classe SensorFactory crei correttamente istanze di GpsSensor. In particolare, deve garantire che ogni sensore sia un'istanza valida di SensorSubject e GpsSensor, che gli UUID assegnati siano validi e univoci, e che il metodo per la creazione di una lista di sensori generi il numero corretto di istanze. | Р     |
| TU28   | Verificare che la classe SensorRepository gestisca correttamente l'assegnazione e il recupero dei sensori. In particolare, deve aggiornare lo stato di un sensore come occupato e recuperare un sensore non occupato dal database.  | Р     |
| TU29   | Verificare che la classe SensorSimulationAdministrator gestisca correttamente l'avvio della simulazione dei sensori. In particolare, deve inizializzare correttamente il registro dei sensori, avviare la simulazione tramite un ThreadPool e gestire eventuali errori durante l'esecuzione.                                      | Р     |
| TU30   | Verificare che la classe UserRepository gestisca correttamente l'assegnazione e il recupero degli utenti. In particolare, deve aggiornare lo stato di un utente come occupato e recuperare un utente libero dal database.   | Р     |
| TU31   | Verificare che la classe UserSensorService assegni correttamente un sensore a un utente disponibile. In particolare, deve recuperare un utente e un sensore non occupati, aggiornare il loro stato nel database e gestire correttamente i casi in cui non siano disponibili utenti o sensori.                                     | Р     |

Table 14: Test di unità

# 3.2 Test di sistema

I test di sistema servono a verificare la completa copertura dei requisiti concordati nel documento Analisi dei Requisiti.

| Codice | Descrizione   | Requisito | Stato |
|--------|---|-----------|-------|
| TS1    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare la Dashboard $_G$ composta da una mappa interattiva con i vari Marker $_G$ su di essa.                                  | RF01      | NI    |
| TS2    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare dei Marker $_G$ che rappresentano i vari Percorsi $_G$ effettuati in tempo reale dagli utenti presenti nel Sistema $_G$ | RF02      | NI    |



| Codice | Descrizione   | Requisito | Stato |
|--------|---|-----------|-------|
| TS3    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare un $\operatorname{Marker}_G$ che rappresenta un $\operatorname{Percorso}_G$ effettuato in tempo reale da un utente presente nel $\operatorname{Sistema}_G$              | RF03      | NI    |
| TS4    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare tutti i punti di interesse riconosciuti dal Sistema $_G$ .  | RF04      | NI    |
| TS5    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare un $Marker_G$ che rappresenta un punto di interesse riconosciuto dal $Sistema_G$ .  | RF05      | NI    |
| TS6    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare gli annunci pubblicitari provenienti da un determinato punto di interesse.  | RF06      | NI    |
| TS7    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare un singolo annuncio pubblicitario tramite un $\mathrm{Marker}_G$ .  | RF07      | NI    |
| TS8    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare una Dashboard $_G$ relativa ad un singolo utente quando seleziona un Marker $_G$ utente nella Dashboard $_G$ principale.  | RF08      | NI    |
| TS9    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare dei $Marker_G$ che rappresentano lo storico delle posizioni dell'utente a cui è riferita la $Dashboard_G$ di singolo utente.  | RF09      | NI    |
| TS10   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare un $\operatorname{Marker}_G$ che rappresenta la posizione dell'utente in un determinato istante nella $\operatorname{Dashboard}_G$ di singolo utente.                   | RF10      | NI    |
| TS11   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare, nella $\operatorname{Dashboard}_G$ di singolo utente, tutti i punti di interesse riconosciuti dal $\operatorname{Sistema}_G$ .   | RF11      | NI    |
| TS12   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare, nella $\operatorname{Dashboard}_G$ di singolo utente, un $\operatorname{Marker}_G$ che rappresenta un punto di interesse riconosciuto dal $\operatorname{Sistema}_G$ . | RF12      | NI    |
| TS13   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare lo storico degli annunci pubblicitari generati per l'utente a cui è riferita la Dashboard $_G$ singolo utente.  | RF13      | NI    |
| TS14   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare un singolo annuncio pubblicitario tramite un $\operatorname{Marker}_G$ nella $\operatorname{Dashboard}_G$ di singolo utente.  | RF14      | NI    |
| TS15   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare un pannello apposito contenente le informazioni dell'utente, a cui è riferita la Dashboard $_G$ di singolo utente, in forma tabellare.                                  | RF15      | NI    |



| Codice | Descrizione  | Requisito | Stato |
|--------|--|-----------|-------|
| TS16   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare nel pannello apposito di visualizzazione informazioni dell'utente: il nome, il cognome, l'email, il genere, la data di nascita e lo stato civile.  | RF16      | NI    |
| TS17   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare i dettagli del $Marker_G$ riguardante una singola posizione di un utente nella rispettiva $Dashboard_G$  | RF17      | NI    |
| TS18   | Verificare che l'utente privilegiato quando visualizza i dettagli del Marker $_G$ , riguardante una singola posizione di un utente nella rispettiva Dashboard $_G$ , possa vedere la latitudine, la longitudine e l'istante di rilevamento del Marker $_G$ | RF18      | NI    |
| TS19   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare l'area di influenza di un punto di interesse selezionato.  | RF19      | NI    |
| TS20   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare le informazioni dettagliate di un punto di interesse quando selezionato.   | RF20      | NI    |
| TS21   | Verificare che l'utente privilegiato quando visualizza le informazioni dettagliate di un punto di interesse possa visualizzare la latitudine, la longitudine, il nome, la tipologia e la descrizione del punto di interesse.                               | RF21      | NI    |
| TS22   | Verificare che l'utente possa visualizzare l'annuncio pubblicitario proveniente dal punto di interesse situato nell'area che sta attraversando.  | RF22      | NI    |
| TS23   | Verificare che l'utente privilegiato possa<br>visualizzare una tabella contenente le<br>informazioni dei singoli PoI ordinati per la<br>quantità di messaggi inviati nel mese.   | RF23      | NI    |
| TS24   | Verificare che l'utente privilegiato possa<br>visualizzare nella tabella dei PoI un singolo<br>PoI, rappresentato da una riga della tabella.   | RF24      | NI    |
| TS25   | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare in ogni riga della tabella dei PoI il nome, l'indirizzo, la tipologia (di che ambito si occupa), la descrizione e il numero di messaggi inviati durante il mese di un singolo PoI.                 | RF25      | NI    |
| TS26   | Verificare che l'utente privilegiato possa<br>visualizzare i dettagli di un annuncio<br>generato.  | RF26      | NI    |



| Codice | Descrizione  | Requisito | Stato |
|--------|--|-----------|-------|
| TS27   | Verificare che l'utente privilegiato quando visualizza i dettagli di un annuncio possa visualizzare la latitudine, la longitudine, l'istante di creazione, il nome dell'utente coinvolto, il nome del punto di interesse coinvolto e il contenuto dell'annuncio. | RF27      | NI    |
| TS28   | Verificare che il sensore possa trasmettere i dati rilevati in tempo reale al Sistema $_G$ .   | RF28      | NI    |
| TS29   | Verificare che il sensore possa trasmettere il proprio id, la sua latitudine e longitudine al Sistema $_G$ .   | RF29      | NI    |

Table 15: Test di sistema

# 3.3 Test di integrazione

I test di integrazione servono a verificare che le componenti del sistema si integrino correttamente e in maniera efficace. L'obiettivo dei test è identificare eventuali problemi di interoperabilità e integrazione fra le componenti del software.

| Codice | Descrizione  | Stato |
|--------|--|-------|
| TI1    | Verificare che i dati simulati vengano<br>correttamente pubblicati sul broker di<br>messaggi   | NI    |
| TI2    | Assicurarsi che il modulo di stream<br>processing elabori correttamente i dati<br>ricevuti dal broker e li invii al motore di<br>generative AI | NI    |
| TI3    | Verificare che il motore LLM generi messaggi<br>pubblicitari coerenti e contestualizzati in<br>base ai dati forniti                            | NI    |
| TI4    | Controllare che i messaggi generati vengano<br>correttamente salvati nella piattaforma di<br>storage   | NI    |
| TI5    | Controllare che i dati posizionali generati<br>vengano correttamente salvati nella<br>piattaforma di storage                                   | NI    |
| TI6    | Verificare che i dati geospaziali vengano<br>aggiornati in tempo reale sulla dashboard<br>contenente la mappa                                  | NI    |
| TI7    | Assicurarsi che i messaggi generati dal<br>motore LLM siano correttamente visualizzati<br>nella dashboard                                      | NI    |

Table 16: Test di integrazione

## 3.4 Test di accettazione

I test di accettazione sono finalizzati a verificare che tutte le esigenze concordate con il proponente siano soddisfatte, e di conseguenza saranno svolti al termine del progetto dai membri del gruppo in coordi-



nazione con i componenti dell'azienda SyncLab.

| Codice | Descrizione   | Stato |
|--------|---|-------|
| TA1    | Verificare che l'utente privilegiato possa<br>visualizzare la Dashboard composta da una<br>mappa e interagire con i Marker presenti su<br>di essa.  | NI    |
| TA2    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare sulla mappa tutti i Marker relativi ai Percorsi effettuati in tempo reale dagli utenti, ai punti di interesse riconosciuti dal Sistema e agli annunci pubblicitari associati ai punti di interesse.   | NI    |
| TA3    | Verificare che l'utente privilegiato possa<br>visualizzare una Dashboard relativa ad un<br>singolo utente quando seleziona un Marker<br>utente nella Dashboard principale   | NI    |
| TA4    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare, nella Dashboard relativa ad un singolo utente, tutti i punti di interesse riconosciuti dal Sistema, lo storico delle posizioni dell'utente, lo storico degli annunci pubblicitari generati per l'utente, un pannello dedicato con le informazioni dell'utente in forma tabellare e i dettagli relativi a ciascuna posizione. | NI    |
| TA5    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare, nella Dashboard relativa a un singolo utente, i dettagli del pannello, inclusi il nome, il cognome, l'email, il genere, la data di nascita e lo stato civile. Inoltre, verificare che siano visibili i dettagli della singola posizione, inclusi la latitudine, la longitudine e l'istante di rilevamento.                   | NI    |
| TA6    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare i dettagli di un punto di interesse, inclusi la latitudine, la longitudine, il nome, la tipologia e la descrizione.   | NI    |
| TA7    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare i dettagli di un annuncio generato, inclusi la latitudine, la longitudine, l'istante di creazione, il nome dell'utente coinvolto, il nome del punto di interesse coinvolto e il contenuto dell'annuncio.  | NI    |
| TA8    | Verificare che l'utente privilegiato possa visualizzare una tabella contenente l'elenco dei punti di interesse, ordinati per la quantità di messaggi inviati nel mese. Ogni PoI deve essere rappresentato da una riga della tabella, contenente il nome, l'indirizzo, la tipologia, la descrizione e il numero di messaggi inviati.   | NI    |



| Codice | Descrizione  | Stato |
|--------|--|-------|
| TA9    | Verificare che il sensore possa trasmettere in tempo reale al Sistema $_G$ i dati rilevati, inclusi il proprio id, la latitudine e la longitudine. | NI    |

Table 17: Test di accettazione

# 4 Cruscotto di valutazione delle qualità

# 4.1 Qualità di processo - fornitura

#### 4.1.1 MPC01 - Estimated at completion (EAC)

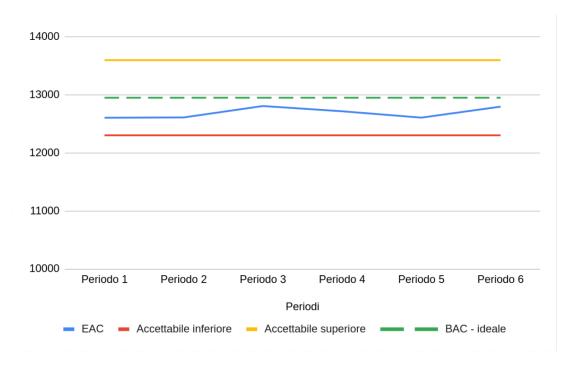


Figure 1: Grafico a linee della metrica EAC

RTB: Il grafico rappresenta la stima aggiornata del costo totale del progetto al completamento. Questo valore è quindi determinato dalla somma dei costi sostenuti fino a un certo momento (in termini di ore produttive svolte), e dei costi stimati al completamento (in termini di ore produttive restanti in riferimento al preventivo iniziale del progetto).

In questo caso emerge dal grafico che il valore di EAC è poco al di sotto del preventivo iniziale (BAC), e in ogni caso entro i valori accettabili definiti per la metrica. Questo indica che il progetto è sufficientemente in linea con le aspettative in termini di costi.



# 4.1.2 MPC05 - Planned Value (PV) & MPC04 - Earned Value (EV)

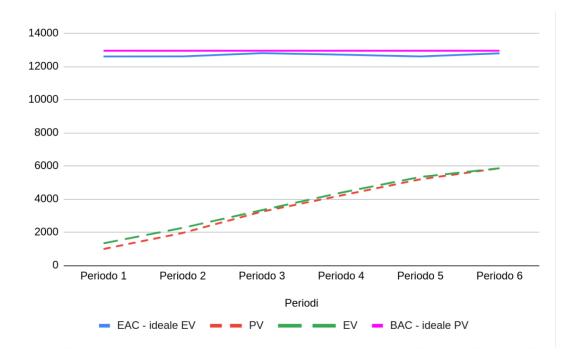


Figure 2: Grafico a linee delle metriche EV e PV

RTB: Il grafico mostra la curva del valore guadagnato (Earned Value), e la curva del valore pianificato (Planned Value). Come si può notare osservando la figura le due curve sono molto vicine, questo indica che il lavoro effettivamente svolto è conforme alla pianificazione; e nello specifico quella dell'EV è sempre leggermente superiore a quella del PV. Ciò indica che il progetto sta producendo un valore maggiore rispetto a quanto pianificato, e quindi che il lavoro svolto è leggermente al di sopra delle aspettative. PB:



# 4.1.3 MPC03 - Actual Cost (AC) & MPC02 - Estimate to Complete (ETC)

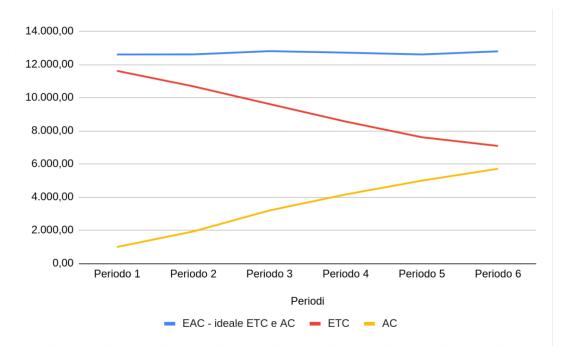


Figure 3: Grafico a linee delle metriche AC e ETC

RTB: Il grafico rappresenta l'Actual Cost (AC), ovvero i costi sostenuti per portare il progetto al suo stato corrente, e l'Estimate to Complete (ETC), cioè la stima del costo rimanente da sostenere per completare il progetto per ogni periodo di misurazione (termine sprint). Entrambe le metriche hanno valore ideale inferiore all'EAC, che viene rispettato in ogni iterazione.

Ovviamente l'ETC tende a diminuire al progredire del progetto poiché questo si avvicina alla sua conclusione, mentre l'AC mostra una crescita proporzionale e inversa rispetto all'ETC, in linea con le aspettative economiche del progetto.



# 4.1.4 MPC08 - Cost Performance Index (CPI)

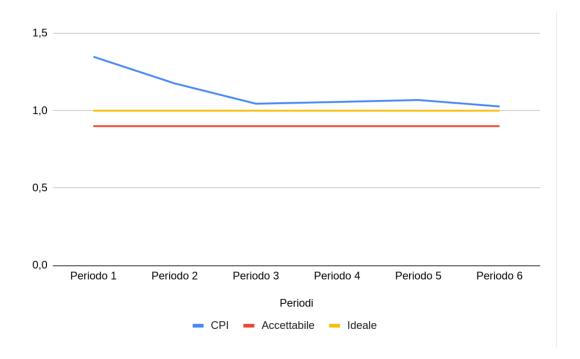


Figure 4: Grafico a linee della metrica CPI

RTB: Il Cost Performance Index (CPI) è una metrica che indica quanti obiettivi sono stati raggiunti rispetto alle spese sostenute in un certo momento del progetto. La metrica è data dal rapporto fra il valore guadagnato (EV) e i costi sostenuti (AC), e infatti il suo valore ideale deve essere maggiore o pari a 1. Il valore accettabile invece è stato scelto essere maggiore o uguale a 0.9.

Il grafico mostra che il CPI ha avuto valore strettamente maggiore di 1 per tutto il progetto, assestandosi fra il terzo e il sesto sprint a un valore pari a circa 1.06. Questo indica che il progetto ha prodotto un valore maggiore rispetto ai costi sostenuti.



# 4.1.5 MPC07 - Cost Variance (CV) & MPC06 - Schedule Variance (SV)

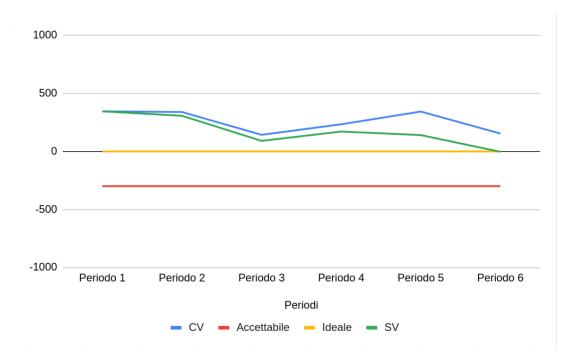


Figure 5: Grafico a linee delle metriche CV e SV

RTB: Il grafico mostra l'andamento della Cost Variance (CV) e della Schedule Variance (SV), che rappresentano rispettivamente: la differenza tra il valore guadagnato (EV) e i costi sostenuti (AC) e la differenza tra il valore guadagnato (EV) e il valore pianificato (PV).

La CV resta sempre positiva per l'intera durata del progetto fino al sesto sprint, e ciò indica che le spese effettuate sono inferiori rispetto al valore prodotto dal team nel corso della prima parte del progetto. La SV mostra un andamento positivo fino al quinto sprint, e ciò indica che il gruppo ha saputo produrre un valore maggiore di quanto pianificato nel corso delle iterazioni effettuate. Invece per il sesto sprint la SV è andata ad un valore non positivo.



# 4.2 Qualità di processo - Sviluppo

## 4.2.1 MPC10 - Requirements Stability Index (RSI)

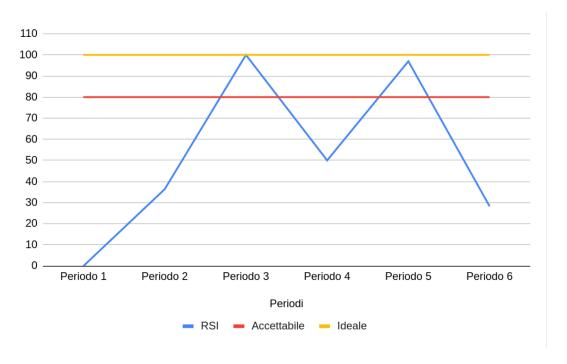


Figure 6: Grafico a linee della metrica RSI

RTB: La metrica RSI rappresenta un indice di stabilità dei requisiti individuati nel corso del progetto. Questo indice è in percentuale e assume valore tanto più alto quanto maggiore è la stabilità dei requisiti. In altre parole, il valore è alto se pochi requisiti sono cambiati rispetto all'ultima misurazione, mentre è basso se molti requisiti sono stati modificati, aggiunti o rimossi rispetto all'ultima misurazione.

Come si può evincere dal grafico, l'RSI è partito da valore nullo (in maniera coerente rispetto alla formula usata per il calcolo di tale metrica, poiché nel primo sprint sono stati definiti i primi requisiti); crescendo nella seconda iterazione (mentre il primo tentativo di identificazione dei requisiti era ancora in corso); e ha poi mostrato un andamento altalenante, con picchi di stabilità nel terzo e quinto periodo e cali significativi (inferiori al valore accettabile) in corrispondenza della terza e sesta iterazione. In entrambi questi casi il valore basso è seguito a significative modifiche dei requisiti, successive a degli incontri di chiarimento organizzati con il professor Cardin, che hanno evidenziato degli errori nell'approccio del gruppo all'analisi dei requisiti.

Complessivamente il gruppo si aspetta una maggiore stabilità in futuro, in caso di un buon esito della revisione RTB, mentre potrebbero essere necessari ulteriori significativi cambiamenti in caso di esito negativo.



# 4.3 Qualità di processo - Gestione dei processi

# 4.3.1 MPC16 - Rischi non previsti

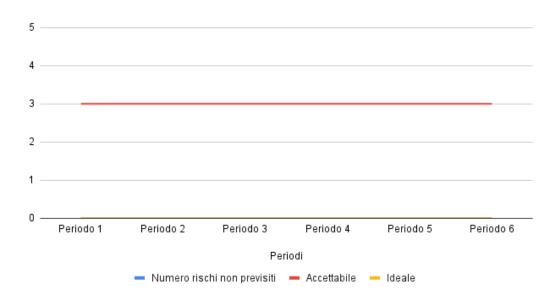


Figure 7: Grafico a linee della metrica "Rischi non previsti"

RTB: Nel corso del progetto il team ha senz'altro avuto modo di affrontare svariati dei rischi emersi durante l'analisi dei rischi, tuttavia non sono stati riscontrati rischi non previsti nel corso dei primi sei periodi del progetto.

#### PB:

# 4.3.2 MPC17 - Efficienza temporale (ET)

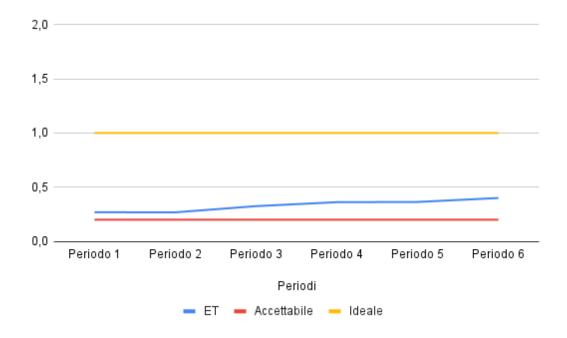


Figure 8: Grafico a linee della metrica ET

RTB: La metrica di efficienza temporale è data dal rapporto fra il numero di ore produttive e totali per ogni sprint, e indica quante delle ore dedicate al progetto sono state effettivamente usate per la pro-



duzione di materiale (software o di altra natura), rispetto alle ore effettivamente consumate dai membri del gruppo. Le ore produttive sono state accuratamente rendicontate per l'intera durata del progetto, mentre quelle totali (che includono anche le produttive), sono state misurate in maniera più precisa possibile, ma senza pretese di assoluta esattezza, per via della natura di queste ultime.

Dal grafico emerge che la ET si mantiene, per l'intera durata delle prime sei iterazioni del progetto, poco al di sopra del valore minimo accettabile (pari a 0.2), ma al di sotto del valore ideale (pari o superiore a 1.0).

#### PB:

## 4.4 Qualità di processo - Documentazione

#### 4.4.1 MPC01 - Errori ortografici

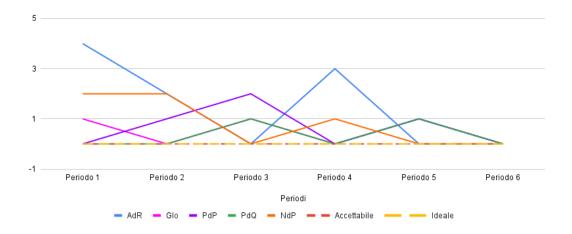


Figure 9: Grafico a linee della metrica "Errori ortografici"

RTB: La metrica rappresenta un indice della qualità della documentazione e fa riferimento al numero di errori ortografici individuati in fase di verifica dei documenti prodotti.

Sebbene il valore ideale non sia mai rispettato nel corso dei primi 5 sprint per tutta la documentazione, è bene evidenziare che il team ha mantenuto comunque dei valori bassi, che hanno presentato dei prevedibili aumenti in fasi di grande produzione di documentazione. L'obiettivo del gruppo è comunque stato quello di consegnare al termine del sesto periodo dei documenti privi di errori ortografici, e ciò è stato raggiunto, dato che almeno da parte nostra non ne sono stati individuati.



## 4.4.2 MPC11 - Indice Gulpease

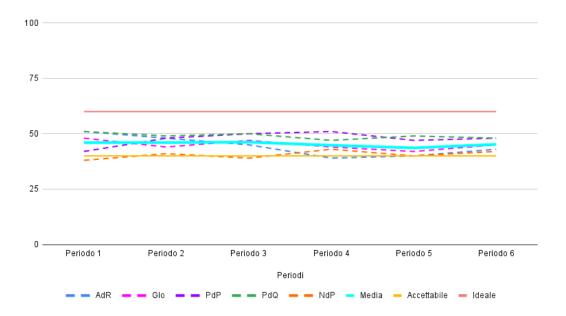


Figure 10: Grafico a linee della metrica "Indice di Gulpease"

RTB: Emerge da un'analisi del grafico che il valore di accettazione dell'indice di Gulpease (valore ideale geq 60; valore accettabile geq 40), è stato quasi sempre rispettato in tutti i documenti redatti per cui si è scelto di misurarlo; con alcune eccezioni per il documento Analisi dei Requisiti (nel quarto periodo), e per il documento Norme di Progetto (nella prima e nella terza iterazione).

Appare tuttavia chiaro che il gruppo ha avuto non poche difficoltà a raggiungere il valore ideale per questa metrica, poiché è stata sottovalutata la difficoltà dello scrivere documentazione chiara e con linguaggio semplice.

A questo proposito il gruppo si porrà in futuro l'obiettivo di migliorare il valore di questa metrica, cercando di esprimere i concetti con frasi più brevi e semplici.



# 4.5 Qualità di processo - Gestione della qualità

#### 4.5.1 MPC15 - Metriche di qualità soddisfatte

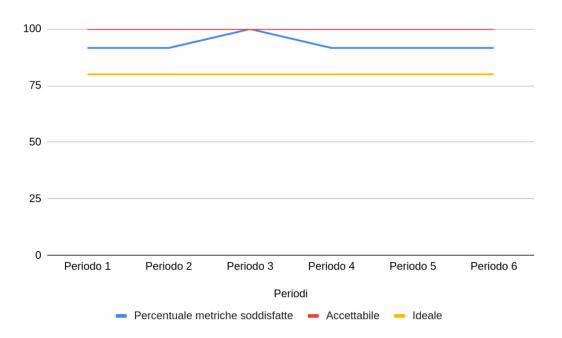


Figure 11: Grafico a linee della metrica "metriche di qualità soddisfatte"

RTB: Questa metrica rispecchia la capacità del team di rispettare i valori accettabili delle altre metriche misurata nel corso del progetto. Dall'analisi del suo grafico emerge che il gruppo è sempre riuscito a garantire il rispetto di più dell'90% delle metriche misurate. Ciò è un segnale chiaramente positivo che dimostra un buon lavoro del gruppo dal punto di vista della gestione della qualità.

Detto ciò è però bene notare che il gruppo, in solo uno dei precedenti sei periodi, ha raggiunto il valore ideale (100%), quindi ci sono comunque importanti margini di miglioramento da perseguire.

Un'ultima nota va aggiunta per specificare che il gruppo ha scelto di considerare la metrica relativa all'indice di Gulpease, che si applica a cinque documenti distinti, come una metrica unica facendo la media dei cinque valori misurati.

PB:

## 4.6 Qualità di processo - Analisi dei Requisiti

#### 4.6.1 MPC09 - Requisiti Obbligatori Soddisfatti (ROS)

Figure 12: Grafico a linee della metrica ROS

**PB**: Questa metrica riflette la percentuale di requisiti obbligatori soddisfatti durante ogni iterazione. L'analisi del grafico mostra un andamento positivo, partendo dall'84% raggiunto alla revisione RTB e progredendo costantemente attraverso i periodi (87%, 90%, 93%...) fino a raggiungere il valore ideale del 100% alla revisione PB.

La costante progressione verso il 100% dei requisiti obbligatori soddisfatti, culminata nel raggiungimento del valore ideale, è un segnale estremamente positivo. Dimostra una solida comprensione delle esigenze del progetto e un'efficace esecuzione da parte del team nel tradurre tali requisiti in funzionalità complete.



# 4.7 Qualità di processo - Verifica

# 4.7.1 MPD04 - Line Coverage

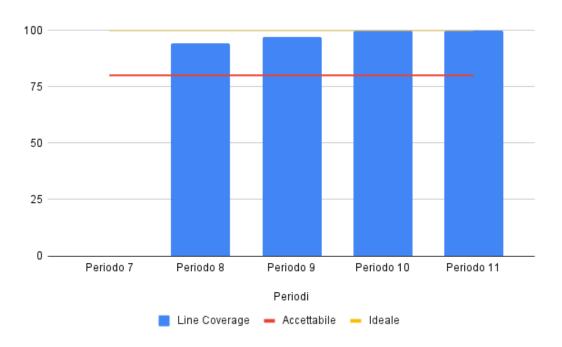


Figure 13: Grafico a linee della metrica "Line coverage"

**PB**: La metrica rappresenta la percentuale di linee di codice coperte dai test automatici. Il valore ideale è 100%, mentre il valore accettabile è 90%.

Il grafico mostra che il valore di questa metrica è sempre stato al di sopra del valore accettabile, e ha raggiunto il valore ideale in prossimità della revisione PB.

Da notare che non c'è alcun valore registrato in corrispondenza della settima iterazione poiché nessun test era ancora stati implementato durante quest'ultima.



# 4.7.2 MPD05 - Branch Coverage

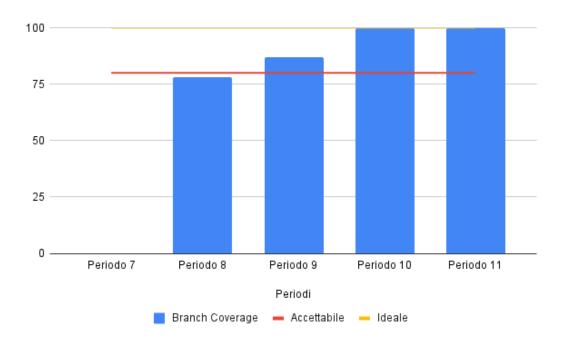


Figure 14: Grafico a linee della metrica "Branch coverage"

**PB**: La metrica rappresenta la percentuale di rami di codice coperti dai test automatici. Il valore ideale è 100%, mentre il valore accettabile è 90%.

Il grafico mostra che il valore di questa metrica è sempre stato al di sopra del valore accettabile, e ha raggiunto il valore ideale in prossimità della revisione PB.

Da notare che non c'è alcun valore registrato in corrispondenza della settima iterazione poiché nessun test era ancora stati implementato durante quest'ultima.



#### 4.7.3 MPD10 - Linee di codice per metodo

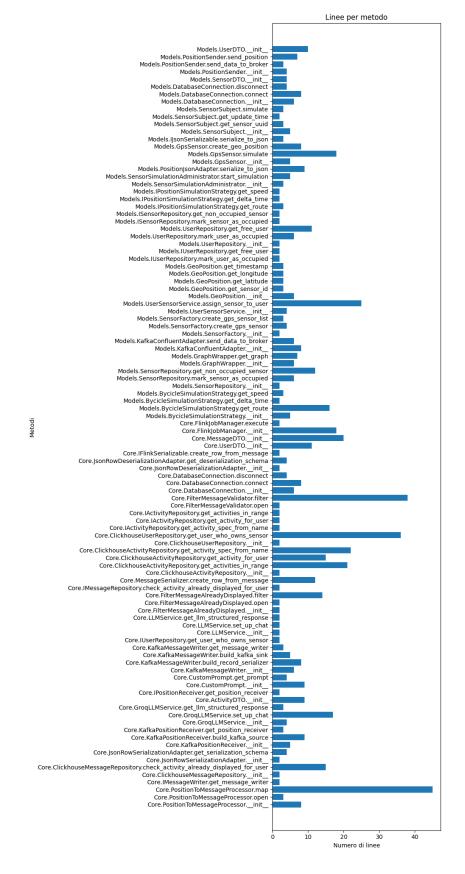


Figure 15: Grafico a barre della metrica "Linee di codice per metodo"



**PB**: Questo grafico rappresenta il numero di linee di codice per ciascun metodo scritto durante la fase di codifica.

Rispetto alla maggior parte delle altre metriche il grafico non rappresenta un andamento temporale, ma mostra il numero di linee di codice per ogni metodo allo stato corrente del prodotto software; ciò perché non sarebbe stato possibile rappresentare in maniera immediata e facilmente leggibile tale metrica altrimenti.

In ogni caso dal grafico si evince che il valore ideale (inferiore a 25) è quasi sempre stato rispettato, ad esclusione di tre casi, in cui è comunque stato registrato un valore accettabile (inferiore a 50).

#### 4.7.4 MPD10 - Attributi per classe

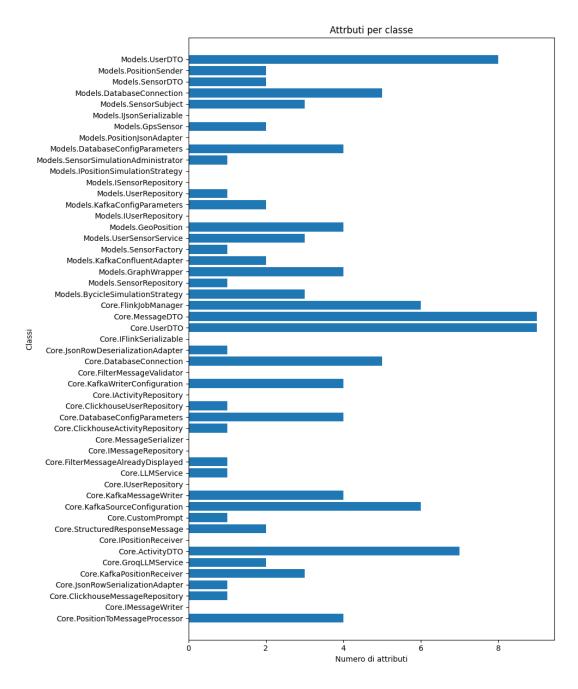


Figure 16: Grafico a barre della metrica "Attributi per classe"

**PB**: Questo grafico rappresenta il numero di attributi per ogni classe scritta durante la fase di codifica. Rispetto alla maggior parte delle altre metriche il grafico non rappresenta un andamento temporale, ma



mostra il numero di attributi per ogni classe allo stato corrente del prodotto software; ciò perché non sarebbe stato possibile rappresentare in maniera immediata e facilmente leggibile tale metrica altrimenti. Analizzando il grafico si evince che il valore ideale (inferiore a 5) è sempre stato rispettato, ad esclusione di un caso, in cui è comunque stato registrato un valore accettabile (inferiore a 7).

#### 4.7.5 MPD11 - Structure Fan IN

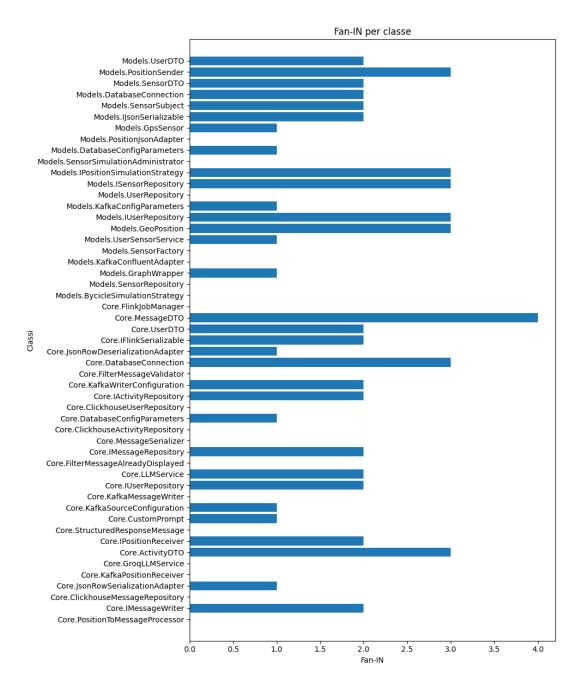


Figure 17: Grafico a barre della metrica "Structure Fan IN"

PB: Questo grafico rappresenta per ogni classe il numero di altre classi che dipendono da essa. Rispetto alla maggior parte delle altre metriche il grafico non rappresenta un andamento temporale, ma mostra il numero di attributi per ogni classe allo stato corrente del prodotto software; ciò perché non sarebbe stato possibile rappresentare in maniera immediata e facilmente leggibile tale metrica altrimenti. Dall'analisi del grafico emerge che la fan-IN è sempre stata inferiore a 5 e per molti moduli si è registrato un valore nullo. Questa metrica non ha un valore ideale, poiché un alta fan-IN indica che una classe è



molto utilizzata da altre classi, e quindi è un buon segnale di riutilizzo del codice; ma allo stesso tempo un valore elevato indica che una classe crea molto accoppiamento essendo molto utilizzata, e quindi è un segnale negativo.

In generale i valori riscontrati non sono troppo elevati, e sono in linea con le aspettative del gruppo.

#### 4.7.6 MPD12 - Structure Fan OUT

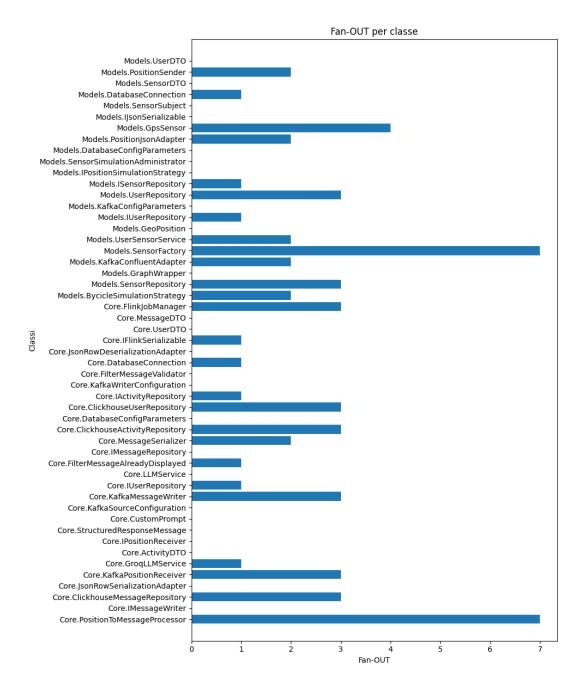


Figure 18: Grafico a barre della metrica "Structure Fan OUT"

PB: Questo grafico rappresenta per ogni classe il numero di altre classi la prima chiama o usa. Rispetto alla maggior parte delle altre metriche il grafico non rappresenta un andamento temporale, ma mostra il numero di attributi per ogni classe allo stato corrente del prodotto software; ciò perché non sarebbe stato possibile rappresentare in maniera immediata e facilmente leggibile tale metrica altrimenti. Dall'analisi del grafico emerge che la fan-OUT è sempre stata inferiore a 7 e per molti moduli si è registrato un valore nullo. Questa metrica non ha un valore ideale, poiché un alta fan-OUT indica che una



classe è molto dipendente da altre, cosa che generalmente è negativa (a meno che la classe non sia un controller o orchestratore); ma allo stesso tempo un valore basso, anche se p indice di buona coesione e indipendenza, può anche indicare che una classe è troppo semplice e superflua.

In generale il valore di fan-OUT ad eccezione di alcuni casi, è stato relativamente basso, in linea con le aspettative del gruppo.

#### 4.7.7 MPC14 - Passed test cases percentage

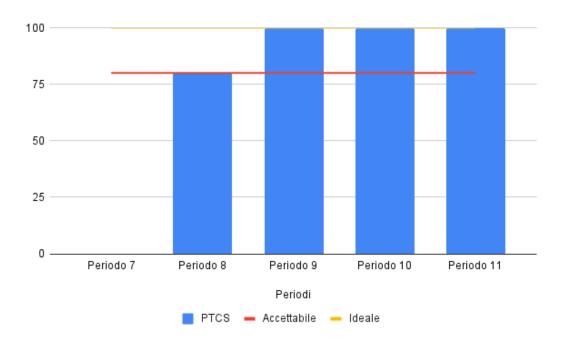


Figure 19: Grafico a linee della metrica "Passed test cases percentage"

**PB**: Questa metrica rappresenta la percentuale di test superati rispetto al totale dei test eseguiti. Il valore ideale è 100%, mentre il valore accettabile è 90%.

Il grafico mostra che il valore di questa metrica è sempre stato al di sopra del valore accettabile, e ha raggiunto il valore ideale in prossimità della revisione PB.

Da notare che non c'è alcun valore registrato in corrispondenza della settima iterazione poiché nessun test era ancora stati implementato durante quest'ultima.