



Manuale Utente

sevenbits.swe.unipd@gmail.com



Registro modifiche

Versione	Data	Autore	Verificatore	Descrizione
0.1.4	2025-03-14	Federico Pivetta	Alfredo Rubino	Stesura sezione Istruzioni per l'uso
0.1.3	2025-03-13	Alfredo Rubino	Leonardo Trolese	Stesura sezione Requisiti
0.1.2	2025-03-11	Alfredo Rubino	Leonardo Trolese	Stesura sezione Supporto Tecnico
0.1.1	2025-03-09	Alfredo Rubino	Leonardo Trolese	Stesura sezione Installazione e correzione errori minori
0.1.0	2025-03-03	Alfredo Rubino	Riccardo Piva	Stesura sezione Introduzione

Indice

1	Introduzione	5
1.1	Scopo del documento	5
1.2	Scopo del prodotto	5
1.3	Glossario	5
1.4	Riferimenti	5
1.4.1	Riferimenti normativi	5
1.4.2	Riferimenti tecnologici	5
1.4.3	Riferimenti informativi	6
2	Requisiti	7
2.1	Requisiti hardware	7
2.2	Requisiti di sistema operativo	7
2.3	Requisiti software	7
2.4	Requisiti browser	7
3	Installazione	9
3.1	Clonare la repository	9
3.2	Creare API Key per Groq	9
3.3	Configurazione dell'ambiente	9
3.4	Avviare l'applicazione	9
3.5	Accesso al sistema	9
3.6	Verifica del funzionamento	10
3.7	Riavvio	10
4	Istruzioni per l'uso	11
4.1	Login	11
4.2	Dashboard	11
4.2.1	Barra degli strumenti	11
4.2.1.1	Pulsante profilo utente	12
4.2.1.2	Barra di ricerca	12
4.2.1.3	Menu	12
4.2.1.4	Breadcrumb	13
4.2.1.5	Pulsante mark as favorite	13
4.2.1.6	Pulsante share	13
4.2.1.7	Time settings	13
4.2.1.8	Pulsante zoom out	14
4.2.1.9	Pulsante refresh	14
4.2.2	Pannelli	14
4.2.2.1	Legenda	15
4.2.2.2	Menu Opzioni	15
4.3	Struttura e funzionalità dei pannelli	15
4.3.1	Mappa generale	15
4.3.2	Mappa specifica	15
4.3.3	Tabella attività	16
4.4	Profilo Utente	16
4.4.1	Profile	16
4.4.1.1	Preferences	17
4.4.1.2	Organizations	17
4.4.1.3	Sessions	17
4.4.2	Notification history	17
4.4.3	Change password	17
5	Supporto Tecnico	18

Elenco delle figure

1	Schermata di accesso al sistema	11
2	Schermata di accesso in caso di messaggio di errore	11
3	Dashboard principale	11
4	Barra degli strumenti	12
5	Pulsante profilo utente	12
6	Barra di ricerca	12
7	Menu	13
8	Breadcrumb	13
9	Pulsante "Mark as favorite"	13
10	Pulsante "Share"	13
11	Menu "Time settings"	14
12	Pulsante "Zoom out"	14
13	Pulsante "Refresh"	14
14	Legenda	15
15	Opzioni del pannello	15
16	Pannello mappa generale	15
17	Pannello mappa specifica per singolo utente	16
18	Pannello tabella attività	16
19	Schermata del profilo utente	16
20	Schermata cronologia delle notifiche	17
21	Schermata cambio della password	17

Elenco delle tabelle

2	Requisiti hardware	7
3	Requisiti di sistema operativo	7
4	Requisiti software	7
5	Requisiti browser	8

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha l'obiettivo di fornire una guida dettagliata sull'utilizzo del prodotto software “NearYou - Smart custom advertising platform”, concernente il Capitolato C4 proposto dall'azienda Synclab e aggiudicato al gruppo dal Committente. Vengono illustrate le funzionalità principali, le modalità di interazione con il sistema e le opzioni di personalizzazione disponibili. Il manuale intende informare l'utente sui requisiti minimi necessari per l'utilizzo della piattaforma, sulle procedure di configurazione e su come sfruttare al meglio tutte le potenzialità offerte dal sistema.

1.2 Scopo del prodotto

Ogni giorno, le persone vengono sommerse da una miriade di annunci generici che spesso non rispecchiano i loro reali interessi o il contesto in cui si trovano. Questa separazione tra il messaggio e il destinatario porta ad una bassa interazione con gli utenti e una riduzione delle conversioni per i brand.

Il progetto “NearYou” è stato sviluppato per affrontare questo problema, concentrandosi sulla creazione di una dashboard composta principalmente da una mappa, sulla quale vengono visualizzate in tempo reale le posizioni degli utenti. Mediante un pop-up o una finestra a parte, vengono visualizzati messaggi personalizzati solo in prossimità dei punti di interesse.

L'obiettivo finale è generare annunci pubblicitari in base agli interessi del cliente e alla sua posizione in quel momento, sfruttando la potenza dell'intelligenza artificiale con modelli linguistici (LLM) per creare messaggi pubblicitari dinamici e personalizzati che si adattano perfettamente alle esigenze degli utenti, migliorando significativamente l'efficacia degli annunci e il ritorno sull'investimento (ROI) per gli inserzionisti.

1.3 Glossario

Al fine di evitare ambiguità relative alla terminologia utilizzata all'interno del documento, è presente il *Glossario*, in cui vengono riportate tutte le definizioni delle parole con un significato specifico. Questi termini verranno marcati con una G a pedice, mentre i termini composti, oltre alla G a pedice, saranno uniti da un “-” come segue: termine-composto $_G$.

Le definizioni sono presenti nell'apposito documento *Glossario_v1.0.0.pdf*.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Riferimenti normativi

- Capitolato del progetto C4 - NearYou - Smart custom advertising platform
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C4p.pdf>
(Consultato: 2025-03-03).
- Standard ISO/IEC 12207:1995
https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO_12207-1995.pdf
(Consultato: 2025-03-03).
- *Norme_di_Progetto_v1.0.0.pdf*

1.4.2 Riferimenti tecnologici

- Documentazione Git: <https://git-scm.com/docs>
(Consultato: 2025-03-03).
- Documentazione GitHub $_G$: <https://docs.github.com/en>
(Consultato: 2025-03-03).
- Documentazione L^AT_EX: <https://www.latex-project.org/help/documentation/>
(Consultato: 2025-03-03).
- Documentazione Python $_G$: <https://www.python.org/doc/>
(Consultato: 2025-03-03).

- Documentazione LangChain: <https://www.langchain.com>
(Consultato: 2025-03-03).

1.4.3 Riferimenti informativi

- *Analisi_dei_Requisiti_v1.0.0.pdf*
- *Specifica_Tecnica_v1.0.0.pdf*

2 Requisiti

Per poter garantire un funzionamento corretto del prodotto, è necessario rispettare i requisiti minimi elencati di seguito.

2.1 Requisiti hardware

I requisiti hardware definiscono le specifiche minime necessarie affinché il software possa essere eseguito in modo efficiente su un determinato dispositivo.

Componente	Requisiti minimi
CPU	3 core CPU (2.0 GHz o superiore)
RAM	3 GB di RAM
Storage	1 GB di spazio su disco

Table 2: Requisiti hardware

2.2 Requisiti di sistema operativo

I requisiti del sistema operativo specificano la versione minima necessaria affinché il software possa funzionare correttamente su un determinato dispositivo.

Sistema Operativo	Versione
Ubuntu	x
Debian	x
Arch	x
Windows	11
MacOS	x

Table 3: Requisiti di sistema operativo

2.3 Requisiti software

I requisiti software specificano le dipendenze e i programmi che devono essere installati sul sistema dell'utente per consentire l'avvio e il corretto funzionamento del prodotto.

Software	Versione
Docker	28.0.1

Table 4: Requisiti software

2.4 Requisiti browser

I requisiti browser definiscono le specifiche tecniche minime necessarie per assicurare la corretta visualizzazione e fruizione del software su un browser web specifico.

Browser	Versione
Google Chrome	135
Mozilla Firefox	136
Microsoft Edge	134
Safari	18.4

Table 5: Requisiti browser

3 Installazione

La seguente sezione fornisce istruzioni dettagliate su come installare e avviare il sistema di pubblicità personalizzata. Si consiglia di seguire i passi riportati nell'ordine specificato.

3.1 Clonare la repository

1. Avviare un prompt dei comandi;
2. Spotarsi nella cartella in cui si desidera clonare la repository;
3. Con Git installato in locale, clonare la repository tramite il comando:

```
git clone https://github.com/SevenBitsSwe/MVP.git
```

3.2 Creare API Key per Groq

Per il corretto funzionamento del sistema di generazione dei messaggi pubblicitari è necessario registrarsi sulla piattaforma Groq: <https://console.groq.com>.

Una volta effettuato l'accesso, o la registrazione ne la caso in cui fosse la prima volta che si fruisce del servizio:

1. Raggiungere la sezione **API Keys**;
2. Cliccare sul pulsante **Create API Key** per creare una nuova chiave, oppure selezionare una chiave già precedentemente creata se presente;
3. Copiare la chiave API generata e salvarla per dopo.

3.3 Configurazione dell'ambiente

Nella directory della repository clonata al passo 1, allo stesso livello del file `README.md`, occorre creare un file chiamato `.env` con il seguente contenuto:

```
PYTHON_PROGRAM_KEY=<GROQ_API_KEY_GENERATA_AL_PASSO_2>
```

A questo punto, sostituire il testo tra parentesi angolate (comprese) con la chiave API salvata precedentemente.

3.4 Avviare l'applicazione

1. Assicurarsi di avere Docker installato sul sistema;
2. Dal prompt dei comandi, posizionarsi nella cartella corretta tramite il comando:

```
cd percorso\della\repository\MVP
```

3. Raggiunta la directory principale del progetto, eseguire:

```
docker compose --profile prod up --build
```

3.5 Accesso al sistema

Dopo essersi accertati dell'avvio di tutti i sette container (zookeeper, kafka, kafdrop, positions, flink, clickhouse, grafana):

- La dashboard Grafana è accessibile dall'indirizzo: `http://localhost:3000`;
- Le credenziali di default sono:
 - * **Username:** admin
 - * **Password:** admin

3.6 Verifica del funzionamento

Per verificare il corretto funzionamento:

1. Accedere a Grafana;
2. Navigare fino alla dashboard **Advertising Messages**;
3. Verificare che i messaggi pubblicitari vengano generati in base alle posizioni simulate.

3.7 Riavvio

Nel caso sia necessario riavviare il sistema e rimuovere i volumi associati ai container, eseguire il seguente comando:

```
docker compose --profile prod down -v
```

4 Istruzioni per l'uso

4.1 Login

All'avvio del sito appare una schermata di accesso con un'interfaccia chiara e intuitiva. Al centro della pagina sono presenti due campi dedicati all'inserimento delle credenziali fornite dagli amministratori (username e password), necessarie per accedere al sistema. Si precisa che solo agli utenti autorizzati è consentito usufruire del servizio.

Dopo aver inserito correttamente le credenziali, è necessario cliccare sul pulsante Login per completare l'autenticazione ed entrare nella piattaforma. Se le informazioni fornite sono corrette, l'utente autorizzato verrà reindirizzato alla dashboard principale, dove sarà possibile visualizzare i dati disponibili nel sistema.



Figure 1: Schermata di accesso al sistema

In caso di credenziali errate, il sistema mostrerà un messaggio di errore, offrendo all'utente la possibilità di reimpostare le credenziali.



Figure 2: Schermata di accesso in caso di messaggio di errore

4.2 Dashboard

La dashboard principale rappresenta il cruscotto di controllo del sistema ed è composta da due pannelli personalizzabili, che consentono la visualizzazione dei dati attraverso diverse modalità, tra cui una mappa interattiva con dei marker e una tabella riepilogativa.

Ogni pannello è progettato per presentare i dati in modo ottimale in base alla loro tipologia. In particolare, per le informazioni di natura geospaziale, viene utilizzata una mappa che mostra dei marker che rappresentano la posizione dei sensori, delle attività e dei messaggi pubblicitari, insieme ai relativi dettagli. All'interno della dashboard principale, è inoltre presente un pannello tabellare che fornisce un report dettagliato delle attività, aggregandole in base al numero di messaggi generati nell'ultimo mese. Questo consente di ottenere una panoramica chiara e strutturata sull'andamento del sistema.

Oltre alla dashboard principale, gli utenti autorizzati possono accedere alle dashboard specifiche degli utenti standard, ciascuna composta da un pannello dedicato alla visualizzazione della mappa, che include marker per ogni attività e si concentra sull'intero percorso svolto e su tutti i messaggi ricevuti dal singolo utente.



Figure 3: Dashboard principale

4.2.1 Barra degli strumenti

La barra degli strumenti, situata nella parte superiore della dashboard, offre una serie di opzioni aggiuntive tramite pulsanti e menu a tendina. Questi consentono di eseguire azioni specifiche e accedere a

funzionalità aggiuntive in modo semplice e rapido.



Figure 4: Barra degli strumenti

4.2.1.1 Pulsante profilo utente

Il pulsante del "profilo utente" consente di accedere rapidamente alle impostazioni personali, dove è possibile visualizzare e modificare le informazioni del proprio account. Premendo il pulsante, viene visualizzato un menu a tendina con le seguenti opzioni:

- **Profile:** permette di consultare e aggiornare le informazioni personali;
- **Notification history:** consente di visualizzare la cronologia delle notifiche ricevute;
- **Change password:** offre la possibilità di modificare la password dell'account;
- **Sign out:** consente di effettuare il logout dal sistema.



Figure 5: Pulsante profilo utente

4.2.1.2 Barra di ricerca

La barra di ricerca consente agli utenti autorizzati di cercare e filtrare rapidamente le dashboard disponibili o di navigare all'interno del sistema. È possibile digitare il nome della dashboard o della pagina desiderata e premere "Invio" per visualizzare i risultati corrispondenti.



Figure 6: Barra di ricerca

4.2.1.3 Menu

Il menu, accessibile tramite l'icona di Grafana situata sulla barra degli strumenti, offre agli utenti autorizzati l'accesso a diverse funzionalità aggiuntive. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **Home:** consente di tornare alla homepage;
- **Bookmarks:** permette di visualizzare i collegamenti salvati per un accesso rapido;
- **Starred:** mostra l'elenco delle dashboard contrassegnate come preferite;
- **Dashboards:** consente di accedere alla lista completa delle dashboard disponibili;
- **Explore:** offre strumenti per esplorare i dati e analizzarli in tempo reale;
- **Altering:** permette di visualizzare, gestire ed esportare le regole di allerta e le notifiche;
- **Connections:** consente di gestire le connessioni a database e fonti dati esterne;
- **Administration:** fornisce accesso alle impostazioni avanzate e alla gestione degli utenti e dei permessi.



Figure 7: Menu

4.2.1.4 Breadcrumb

La breadcrumb mostra il percorso di navigazione dell'utente autorizzato e indica la sua posizione corrente all'interno del sistema attraverso una serie di link. Questi link consentono di navigare facilmente tra le sezioni, permettendo all'utente di tornare rapidamente alle pagine precedenti.



Figure 8: Breadcrumb

4.2.1.5 Pulsante mark as favorite

Il pulsante "Mark as favorite", consente di aggiungere una dashboard all'elenco delle preferite, facilitandone l'accesso rapido.



Figure 9: Pulsante "Mark as favorite"

4.2.1.6 Pulsante share

Il pulsante "Share", consente di condividere la dashboard attualmente visualizzata. Cliccando sulla freccia rivolta verso il basso accanto al pulsante, si apre un menu con le seguenti opzioni:

- **Share internally:** per condividere la dashboard con altri utenti all'interno dell'organizzazione, mantenendo il controllo sugli accessi e sui permessi.
- **Share externally:** per rendere la dashboard accessibile pubblicamente, generando un link che chiunque può utilizzare per visualizzare la dashboard in modalità di sola lettura.
- **Share snapshot:** per creare uno snapshot della dashboard da condividere. Questo metodo consente di condividere lo stato attuale della dashboard, rimuovendo dati sensibili come query e link ai pannelli.



Figure 10: Pulsante "Share"

4.2.1.7 Time settings

Il menu a tendina "Time settings" permette all'utente di selezionare l'intervallo temporale desiderato per la visualizzazione dei dati. La dashboard offre una serie di intervalli predefiniti e consente all'utente di personalizzarli secondo le proprie necessità. Le aggregazioni delle misurazioni e le operazioni sui dati vengono applicate in base all'intervallo temporale selezionato, garantendo un'analisi accurata e contestualizzata delle informazioni.



Figure 11: Menu "Time settings"

4.2.1.8 Pulsante zoom out

Il pulsante "Zoom out" consente di estendere l'intervallo temporale visualizzato nei grafici, permettendo di analizzare periodi più ampi di dati. Cliccando su questo pulsante, la visualizzazione si adatta automaticamente per mostrare un intervallo temporale più esteso, secondo gli intervalli predefiniti.



Figure 12: Pulsante "Zoom out"

4.2.1.9 Pulsante refresh

Il pulsante "Refresh" consente all'utente di aggiornare la dashboard attualmente visualizzata per ottenere i dati più recenti. Cliccando sulla freccia accanto al pulsante, si apre un menu a tendina che offre diverse opzioni per la frequenza di aggiornamento:

- **Off:** disattiva l'aggiornamento automatico;
- **Auto:** aggiorna la dashboard a intervalli dinamici, determinati dalla durata dell'intervallo temporale visualizzato e dalla larghezza della finestra del browser;
- **Intervalli predefiniti:** permettono di impostare un aggiornamento automatico a intervalli specifici (ad esempio, 5s, 10s, 30s, 1m, ecc.).

Di default, le dashboard del sistema sono configurate per aggiornarsi automaticamente ogni 10 secondi. Questa impostazione può essere modificata in base alle esigenze dell'utente autorizzato.



Figure 13: Pulsante "Refresh"

4.2.2 Pannelli

I pannelli costituiscono la componente principale della dashboard, presentando i dati in modo interattivo. Ogni pannello è un widget progettato per visualizzare un insieme specifico di dati, utilizzando una forma appropriata in base alla loro tipologia. Nel contesto del sistema in questione, i pannelli includono una mappa generale, delle mappe specifiche per utenti e una tabella riepilogativa dei punti di interesse. Gli elementi presenti nei pannelli sono:

- Nome del pannello;
- Legenda (se presente);
- Menu opzioni del pannello;
- Visualizzazione dei dati.

4.2.2.1 Legenda

La legenda è una sezione del pannello che fornisce la chiave di lettura dei dati visualizzati. È utile per comprendere il significato dei colori e delle forme utilizzate nel pannello. Viene impiegata solamente nei pannelli che contengono una mappa.



Figure 14: Legenda

4.2.2.2 Menu Opzioni

Cliccando sull'icona con tre puntini verticali nell'angolo in alto a destra di un pannello, è possibile accedere a diverse funzionalità, tra cui la visualizzazione a schermo intero, la condivisione o l'esportazione del pannello, l'esplorazione delle query per un'analisi più approfondita, l'ispezione dei dati visualizzati e l'accesso a opzioni aggiuntive.



Figure 15: Opzioni del pannello

4.3 Struttura e funzionalità dei pannelli

Questa sezione descrive nel dettaglio i pannelli principali che compongono le dashboard del sistema, fornendo una panoramica delle funzionalità e delle informazioni visualizzate. In particolare, vengono illustrate la Mappa generale, la Mappa specifica e la Tabella attività.

4.3.1 Mappa generale

La mappa principale presenta una visualizzazione globale dei dati geospaziali, utilizzando dei marker distinti per rappresentare diverse entità e attività. I punti di interesse sono indicati da marker rossi immobili, che evidenziano le attività che offrono dei servizi. I sensori, rappresentati da marker verdi in movimento, seguono gli spostamenti degli utenti sulla mappa, fornendo dati in tempo reale sulla loro ultima posizione. I messaggi pubblicitari, mostrati come quadrati arancioni, indicano l'ultimo messaggio pubblicitario generato per ciascun utente; questi sono visibili soltanto se l'utente si trova all'interno dell'area di influenza dell'attività correlata.

La mappa include una legenda che facilita l'interpretazione dei marker, associando colori e forme alle diverse categorie di dati. È possibile navigare sulla mappa con il mouse mentre lo zoom può essere regolato utilizzando la rotella del mouse oppure i pulsanti "+" e "-" situati sotto al nome del pannello.



Figure 16: Pannello mappa generale

4.3.2 Mappa specifica

La mappa specifica presenta una visualizzazione globale dei dati geospaziali relativi a un singolo utente, utilizzando dei marker distinti per rappresentare diverse entità e attività. I punti di interesse sono indicati da marker rossi immobili, che evidenziano le attività che offrono dei servizi. Il percorso dell'utente è rappresentato da una serie di marker viola che tracciano tutte le posizioni percorse, con il primo e l'ultimo punto evidenziati da un contorno verde. I messaggi pubblicitari, mostrati come quadrati arancioni,

indicano tutti i messaggi pubblicitari ricevuti dall'utente, ciascuno situato sulla posizione esatta in cui l'utente si trovava quando lo ha ricevuto.

La mappa include una leggenda che facilita l'interpretazione dei marker. È possibile navigare sulla mappa con il mouse mentre lo zoom può essere regolato utilizzando la rotella del mouse oppure i pulsanti "+" e "-" situati sotto al nome del pannello.



Figure 17: Pannello mappa specifica per singolo utente

4.3.3 Tabella attività

La tabella mostra una le attività raggruppate per numero di messaggi generati nel mese corrente. I campi visualizzati includono: nome dell'attività, indirizzo, numero di messaggi generati e tipologia. Questo pannello è presente insieme alla mappa generale nella dashboard principale.



Figure 18: Pannello tabella attività

4.4 Profilo Utente

La schermata del profilo utente è accessibile cliccando sull'icona dell'utente situata nell'angolo in alto a destra della barra degli strumenti. Da qui, gli utenti autorizzati possono visualizzare e modificare le proprie informazioni personali, oltre ad accedere alle preferenze per apportare eventuali modifiche.

La schermata del profilo utente è suddivisa in tre schede principali:

- Profile;
- Notification history;
- Change password.



Figure 19: Schermata del profilo utente

4.4.1 Profile

La schermata del profilo utente permette di visualizzare e modificare le proprie informazioni personali. In particolare, è possibile aggiornare il nome, l'email e lo username. Dopo aver apportato le modifiche desiderate, è possibile salvarle cliccando sul pulsante "Save".

Sono inoltre disponibili tre sottosezioni aggiuntive:

- Preferences;
- Organizations;
- Sessions.

4.4.1.1 Preferences

La seguente sezione consente di modificare le proprie preferenze:

- Tema dell'interfaccia;
- Dashboard predefinita (Home dashboard);
- Fuso orario;
- Inizio della settimana;
- Lingua.

Una volta effettuate le modifiche desiderate, è possibile confermarle cliccando sul pulsante "Save".

4.4.1.2 Organizations

La seguente sezione consente di visualizzare le organizzazioni a cui l'utente appartiene. Per ogni organizzazione, è possibile visualizzare il nome e il ruolo dell'utente al suo interno.

4.4.1.3 Sessions

La seguente sezione consente di visualizzare le sessioni attive dell'utente. Per ciascuna sessione, è possibile visualizzare la data e l'ora dell'ultimo accesso, l'indirizzo IP, nonché il browser e il sistema operativo utilizzati. Attraverso un pulsante dedicato, è possibile terminare la sessione desiderata.

4.4.2 Notification history

Questa schermata consente di visualizzare la cronologia delle notifiche relative a errori o avvertenze. Per ciascuna notifica, è possibile visualizzare la data e l'ora, il tipo di notifica e, se presente, il messaggio corrispondente. È possibile selezionare una o più notifiche e, cliccando sul pulsante "Dismiss Notifications", eliminarle. Una volta cancellate, le notifiche non saranno più recuperabili.



Figure 20: Schermata cronologia delle notifiche

4.4.3 Change password

Questa schermata consente di modificare la propria password. Per effettuare la modifica, è necessario inserire la password corrente, la nuova password e confermare quest'ultima. Una volta inserite le informazioni richieste, è possibile confermare le modifiche cliccando sul pulsante "Change Password", oppure annullare le modifiche cliccando su "Cancel".

Cliccando sull'icona a forma di occhio, è possibile visualizzare la password inserita. Cliccando nuovamente sull'icona, la password verrà nascosta nuovamente.



Figure 21: Schermata cambio della password

5 Supporto Tecnico

Per ricevere assistenza su problemi tecnici, difficoltà nell'installazione o dubbi relativi all'utilizzo del sistema, è possibile contattare il team di supporto all'indirizzo email: sevenbits.swe.unipd@gmail.com. Il team si impegna a fornire una risposta tempestiva con le informazioni necessarie per risolvere eventuali problematiche.

Nel messaggio di richiesta supporto, è consigliato includere una descrizione chiara del problema, eventuali messaggi di errore ricevuti, la data e l'ora in cui è stato riscontrato il malfunzionamento, e possibilmente degli screenshot o altri dettagli che possano tornare utili per la risoluzione.