# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Institut Supérieur d'Informatique de la Vallée (ISIV)

Adresse : 1 boulevard de l'université, 44600 Saint-Nazaire — Téléphone : 02 40 00 00 00

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès aux services numériques et plateformes pédagogiques fournis par l'ISIV (plateforme d'apprentissage, ENT, messagerie institutionnelle, ressources en ligne).

### 2. Acceptation

L'utilisation des services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Tout utilisateur doit disposer d'un identifiant et d'un mot de passe personnels et confidentiels.

### 3. Compte et sécurité

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute connexion réalisée sous ses identifiants est réputée être faite par lui. En cas d'utilisation frauduleuse, l'utilisateur doit prévenir immédiatement le service informatique.

### 4. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion pédagogique. Elles peuvent être traitées conformément à la loi et aux finalités décrites dans la politique de confidentialité de l'établissement.

#### 5. Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques, supports de cours et ressources diffusés sur les plateformes restent la propriété de l'ISIV ou de leurs auteurs. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

## 6. Usage acceptable

Les services doivent être utilisés à des fins pédagogiques et professionnelles. Tout usage illicite, diffusion de contenus protégés, propagation de logiciels malveillants ou usurpation d'identité est prohibé.

# 7. Modération et suspension

L'ISIV se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès d'un utilisateur en cas de non-respect des CGU, sans préjudice des actions disciplinaires ou judiciaires.

#### 8. Limitations de responsabilité

L'ISIV s'efforce d'assurer la disponibilité des services, mais ne peut garantir l'absence d'interruptions. L'établissement n'est pas responsable des dommages indirects causés par l'utilisation des services.

#### 9. Cookies et outils tiers

Les outils tiers intégrés (plates-formes de visioconférence, dépôts de code, services cloud) peuvent utiliser des cookies et être soumis à leurs propres conditions. L'utilisateur doit prendre connaissance de ces conditions.

### 10. Modification des CGU

L'ISIV peut modifier les présentes CGU. Les changements seront notifiés aux utilisateurs via la messagerie institutionnelle et prendront effet à la date indiquée.

#### 11. Contact

Pour toute question relative aux CGU ou à la protection des données : service.scolarite@isiv.example (adresse de contact fictive).

Signature de l'utilisateur/étudiant :	Date :	/ /	