

**CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

# BIÊN BẢN HỌP NHÓM

# Biên bản họp nhóm

## 1. Thông tin chung

Tên nhóm: 4.....Mã nhóm: (Nếu có) .....

Các thành viên có tham dự:

STT	MSSV	Họ và tên	Email	SĐT
1	52000449	Trần Triều Huy	52000449@student.tdtu.edu.vn	
2	52000445	Hoàng Thị Mai Hoa	52000445@student.tdtu.edu.vn	
3	52000172	Đoàn Thị Kim Yến	52000172@student.tdtu.edu.vn	
4	52000008	Trần Thị Ngọc Ánh	52000008@student.tdtu.edu.vn	
5				

Các thành viên vắng mặt:

STT	MSSV	Họ và tên	Email	SĐT
1				
2				

Mục tiêu cuộc họp nhằm:

1. Khảo sát thực tế.
2. Thảo luận về kết quả khảo sát đạt được.

Địa điểm: Tại McDonald's Vivocity.

Thời gian bắt đầu: 18h30 ..... Thời gian kết thúc: 20h55.....

## 2. Kết quả buổi họp

Toàn bộ thành viên có mặt, nhóm thực hiện quan sát cách thức hoạt động của hệ thống tại McDonalds trước tiên.

- Nhóm thử sử dụng hệ thống bán hàng tại cây Ki-ốt để quan sát quy trình đặt hàng cũng như giao diện bán hàng.



Hình ảnh do nhóm chụp được.

- Sau khi thực hiện thử đặt hàng tại Kiosk bán hàng của cửa hàng, Nhóm đã thực hiện phỏng vấn 1 nhân viên bán hàng tại đây.



### 3. Bảng phân công công việc

STT	Người phụ trách	Mô tả nội dung công việc	Bắt đầu	Kết thúc	Kết quả mong đợi
1					
2					
3					
4					
5					