

LIST CÂU HỎI PHÒNG VẤN

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Khi khách hàng cầm phiếu xác nhận thanh toán đến quầy thanh toán thì nhân viên sẽ làm gì, tương tác như thế nào với hệ thống?	Khi khách đưa phiếu xác nhận thì nhập số trên phiếu vào hệ thống trước, sau đó hỏi khách hàng dừng tại cửa hàng hay mang về, tiếp đến yêu cầu khách kiểm tra lại đơn hàng và số tiền. Sau khi kiểm tra xong, khách hàng xác nhận đúng đơn hàng thì nhân viên tiến hành nhận tiền, trả lại tiền thừa (nếu có) và xuất hóa đơn cho khách.
2	Khi đặt hàng tại SOK xong và chọn thanh toán bằng tiền mặt thì SOK sẽ xuất ra một phiếu để khách hàng mang đi thanh toán trực tiếp. Thông tin trên phiếu xác nhận thanh toán có một con số và khi thanh toán thành công thì trên hóa đơn lại có một số khác. Vậy hai số đó có ý nghĩa gì?	Số trên phiếu xác nhận thanh toán sẽ là số thứ tự để khách hàng vào quầy thanh toán và tiến hành thanh toán. Số trên hóa đơn là số thứ tự tại quầy cộng với số thứ tự trên phiếu xác nhận.
3	Khi các hóa đơn thanh toán xong thì quy trình tiếp theo sẽ như thế nào?	Sau khi thanh toán xong thì đơn của khách hàng sẽ được chuyển vào hệ thống trong bếp và hiện đơn lên giao diện màn hình trong quầy bếp để các đầu bếp thực hiện món ăn.
4	Khi có món hết hàng thì bên ngoài giao diện SOK sẽ hiển thị như thế nào? Và ai sẽ là người thực hiện việc quản lý những món hết hàng đó?	Nếu món ăn đó hết nguyên liệu trong ngày thì nhân viên bên trong bếp sẽ báo ra nhân viên bên ngoài để nhân viên thông báo với khách hàng không đặt món đó nữa. Nếu món ăn hết ngay từ ban đầu thì nhân viên sẽ khóa bên trong hệ thống để món đó không hiển thị lên SOK nữa, tức là xác định ngày đó không bán món đó luôn.
5	Thức ăn thừa trong ngày sẽ xử lý như thế nào?	Thức ăn thừa trong ngày sẽ được nhân viên bỏ đi.