

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



TÀI LIỆU TESTING
MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

MCDONALDS

Người hướng dẫn: **Thầy VÕ HOÀNG QUÂN**

Nhóm thực hiện: **Nhóm 4**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



TÀI LIỆU TESTING
MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

MCDONALDS

Người hướng dẫn: **Thầy VÕ HOÀNG QUÂN**

Nhóm thực hiện: **Nhóm 4**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022

MỤC LỤC

MỤC LỤC.....	1
PHẦN 1 – STATIC TEST	2
1.1 Kế hoạch đánh giá.....	2
1.1.1. Tiêu chí của đánh giá.....	2
1.1.2. Nhân sự và vai trò.....	2
1.2. Chuẩn bị cho cá nhân	2
1.2.1. Phân chia công việc	2
1.2.2. Các lỗi tiềm năng.....	2
1.2.2.1. Lỗi tiềm năng trong hệ thống	2
1.2.2.2. Lỗi tiềm năng trong tài liệu cơ sở dữ liệu	3
PHẦN 2 – DYNAMIC TEST	4
2.1. Unit Test.....	4
2.1.1. Kiểm thử giao diện đăng nhập cho khách hàng.....	4
2.1.2. Kiểm thử chức năng đăng kí	5
2.1.3. Kiểm tra giao diện đăng nhập cho nhân viên.....	7
2.1.4. Kiểm thử giao diện thu ngân.....	9
2.1.4. Kiểm thử giao diện nhà bếp	10
2.1.5. Kiểm thử giao diện hoàn tất đơn hàng.....	11
2.1.5. Kiểm thử giao diện đặt hàng	11
2.2. System Test	12

PHẦN 1 – STATIC TEST

1.1 Kế hoạch đánh giá

1.1.1. Tiêu chí của đánh giá

Tiêu chí đặt ra là kiểm tra tính đúng đắn của các tài liệu khác như: tài liệu về cơ sở dữ liệu, các tính năng trong hệ thống, dự đoán các lỗi có thể xảy ra trong hệ thống. Đồng thời kiểm tra xem các chức năng trong hệ thống có hoạt động đúng với yêu cầu của khách hàng đã đề ra hay chưa. Kiểm tra về độ tin cậy của hệ thống.

Kiểm tra xem các tài liệu có được viết đúng theo quy chuẩn. Các lỗi dễ xảy ra khi viết tài liệu như: không rõ ràng, không minh bạch, trừu tượng,...

1.1.2. Nhân sự và vai trò

STT	Họ tên	Công việc
1	Hoàng Thị Mai Hoa	Người kiểm tra chính
2	Đoàn Thị Kim Yến	Người kiểm tra chính
3	Trần Triều Huy	Người kiểm tra lần 2

1.2. Chuẩn bị cho cá nhân

1.2.1. Phân chia công việc

STT	Họ tên	Công việc
1	Hoàng Thị Mai Hoa	Kiểm tra các chức năng
2	Đoàn Thị Kim Yến	Kiểm tra tài liệu phân tích thiết kế
3	Trần Triều Huy	Kiểm tra tài liệu cơ sở dữ liệu

1.2.2. Các lỗi tiềm năng

1.2.2.1. Lỗi tiềm năng trong hệ thống

- Lỗi thực thi sai logic.
- Lỗi sql injection: ứng dụng bị tấn công bởi các kĩ thuật sql.
- Lỗi không thể kết nối Database.
- Lỗi các sự kiện trong chương trình không hoạt động.
- Lỗi nhập sai thông tin.
- Lỗi thực thi sai logic.
- Lỗi xung đột giữa các dữ liệu.

1.2.2.2. Lỗi tiềm năng trong tài liệu cơ sở dữ liệu

- Lỗi thiếu ràng buộc khóa ngoại.
- Thiếu các ràng buộc về ngày tháng và kiểu dữ liệu.
- Lỗi nhập sai thông tin tiếng Việt.
- Lỗi về sai kiểu dữ liệu.
- Lỗi không có khóa chính.

PHẦN 2 – DYNAMIC TEST

2.1. Unit Test

2.1.1. Kiểm thử giao diện đăng nhập cho khách hàng

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
1	Để trống các trường dữ liệu khi đăng nhập.	1. Không nhập thông tin các trường. 2. Nhấn chọn “Đăng nhập”.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác”	Đạt
2	Kiểm tra dữ liệu từng đầu vào.	1. Nhập Số điện thoại: 0349780959. 2. Bỏ trống mật khẩu. 3. Nhấn chọn “Đăng nhập”.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác”	Đạt
3	Kiểm tra dữ liệu từng đầu vào.	1. Bỏ trống số điện thoại.	Không cho phép người dùng đăng nhập và	Không cho phép người dùng đăng	Đạt

		2. Nhập mật khẩu: kyen1407 3. Nhấn chọn “Đăng nhập”.	hiển thị thông báo lỗi.	nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác”	
4	Nhập đúng và đầy đủ thông tin.	1. Nhập số điện thoại: 0349780959 2. Nhập mật khẩu: kyen1407 3. Nhấn chọn “Đăng nhập”.	Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Trang chủ.	Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Trang chủ.	Đạt

2.1.2. Kiểm thử chức năng đăng kí

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
1	Để trống toàn bộ các trường thông tin khi đăng kí.	1. Không nhập thông tin các trường. 2. Nhấn chọn “Đăng kí”.	Không cho phép người dùng đăng kí và hiển thị thông báo lỗi cho từng	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị từng thông báo lỗi với nội dung	Đạt.

			trường thông tin.	phù hợp với lỗi mà người dùng gặp phải.	
2	Kiểm tra dữ liệu email có được dùng để đăng ký trước đó hay chưa.	Bước 1: Nhập thông tin bao gồm: Họ: Đoàn; Tên: YẾN; SDT: 0349780959; Mật khẩu: kyen1407; Xác nhận mật khẩu: kyen1407; Giới tính: Nữ; Ngày sinh: 14/07/2002; Địa chỉ: Đại học Tôn Đức thắng; Email: doankimyen1407@gmail.com Bước 2: Nhấn chọn “Đăng ký”.	Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi “Email đã tồn tại”.	Đạt
3	Kiểm tra dữ liệu số điện thoại có được dùng để đăng ký trước đó hay chưa.	Bước 1: Nhập thông tin bao gồm: Họ: Đoàn; Tên: YẾN; SDT: 0349780959; Mật khẩu: kyen1407; Xác nhận mật khẩu: kyen1407; Giới tính: Nữ; Ngày sinh: 14/07/2002; Địa chỉ: Đại học Tôn Đức thắng; Email: kimyen1407@gmail.com Bước 2: Nhấn chọn “Đăng ký”.	Không cho phép người dùng ký nhập và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi “Số điện thoại đã tồn tại”	Đạt

4	Kiểm tra khi đăng ký thành công.	<p>Bước 1: Nhập thông tin bao gồm: Họ: Đoàn; Tên: Yến; SDT: 0349780988; Mật khẩu: kyen1407; Xác nhận mật khẩu: kyen1407; Giới tính: Nữ; Ngày sinh: 14/07/2002; Địa chỉ: Đại học Tôn Đức thắng; Email: kimyen1407@gmail.com</p> <p>Bước 2: Nhấn chọn “Đăng ký”.</p>	Cho phép đăng ký và hiển thị hộp thoại thông báo đăng ký thành công.	Cho phép đăng ký và hiển thị hộp thoại thông báo đăng ký thành công với nội dung “Bạn đã đăng ký thành công”.	Đạt

2.1.3. Kiểm tra giao diện đăng nhập cho nhân viên

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
1	Để trống các trường dữ liệu khi đăng nhập.	<p>1. Không nhập thông tin các trường.</p> <p>2. Nhấn chọn “Đăng nhập”.</p>	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật	Đạt

				khẩu không chính xác”	
2	Kiểm tra dữ liệu từng đầu vào	1. Nhập tên đăng nhập: admin. 2. Nhập mật khẩu: 12345 3. Nhấn chọn “Đăng nhập”.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác”	Đạt
		1. Nhập tên đăng nhập: admi. 2. Nhập mật khẩu: 12345678 3. Nhấn chọn “Đăng nhập”.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi.	Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác”	Đạt
3	Nhập đúng và đầy đủ thông tin.	1. Nhập tên đăng nhập: admin 2. Nhập mật khẩu: 12345678	Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Nhân viên.	Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Nhân viên.	Đạt

		3. Nhấn chọn “Đăng nhập”.			
--	--	---------------------------	--	--	--

2.1.4. Kiểm thử giao diện thu ngân

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
1	Kiểm tra truy xuất thông tin từng đơn hàng.	Nhấn chọn vào từng button đơn hàng.	Hiện thị danh sách chi tiết đơn hàng và tổng tiền.	Hiện thị danh sách chi tiết đơn hàng và tổng tiền.	Đạt
2	Kiểm tra chức năng tính tiền trả cho khách hàng.	Bước 1: Nhấn chọn một button đơn hàng. Bước 2: nhập vào tiền nhận từ khách. Bước 3: Nhấn vào label tiền trả.	Hiện thị số tiền cần trả lại cho khách dựa vào tiền nhận và tổng tiền.	Hiện thị đúng số tiền cần trả cho khách thông qua tiền nhận và tổng tiền.	Đạt
3	Kiểm tra chức năng tính tiền trả cho khách hàng.	Bước 1: Nhấn chọn một button đơn hàng. Bước 2: bỏ trống khung tiền nhận.	Không tính ra tiền trả và hiện thị thông báo lỗi.	Ô tiền trả trống và hiện thị thông báo lỗi “Tiền nhận không được để trống”	Đạt

		Bước 3: Nhấn vào lable tiền trả.			
4	Kiểm tra chức năng tính tiền trả cho khách hàng.	<p>Bước 1: Nhấn chọn một button đơn hàng.</p> <p>Bước 2: Nhập tiền nhận từ khách nhưng nhập tiền nhận nhỏ hơn tổng tiền.</p> <p>Bước 3: Nhấn vào lable tiền trả.</p>	Không tính ra tiền trả và hiển thị thông báo lỗi.	Ô tiền trả trống và hiển thị thông báo lỗi “Tiền nhận không được nhỏ hơn tổng tiền”.	Đạt

2.1.4. Kiểm thử giao diện nhà bếp

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
1	Kiểm tra hiển thị danh sách món.	Mở giao diện Nhà bếp	Hiển thị danh sách các món ăn và button trạng thái.	Hiển thị danh sách các món ăn và button trạng thái.	Đạt

2	Kiểm tra hoạt động button trạng thái món ăn	Nhấn chọn button trên món ăn.	Nội dung button thay đổi liên tục từ “Còn Hàng”, “Hết Hàng” “Ngừng Bán” và cập nhật trạng thái lên database.	Nội dung button thay đổi liên tục từ “Còn Hàng”, “Hết Hàng” “Ngừng Bán” và cập nhật trạng thái lên database.	Đạt
----------	---	-------------------------------	--	--	-----

2.1.5. Kiểm thử giao diện hoàn tất đơn hàng

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
1	Kiểm tra hiển thị danh sách đơn hàng.	Mở giao diện Hoàn tất đơn hàng.	Hiển thị danh sách các đơn hàng và button “Hoàn Tất”.	Hiển thị danh sách các đơn hàng và button “Hoàn Tất”.	Đạt
2	Kiểm tra hoạt động button “Hoàn Tất”.	Nhấn chọn button trên danh sách đơn hàng.	Đơn hàng sẽ biến mất và cập nhật trạng thái trên database.	Đơn hàng sẽ biến mất và cập nhật trạng thái trên database.	Đạt

2.1.5. Kiểm thử giao diện đặt hàng

STT	Mô tả Testcase	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Đánh giá
------------	---------------------------	-------------------------------	-----------------------------	----------------------------	---------------------

1	Kiểm tra hiển thị danh sách món ăn	Mở giao diện Thực đơn	Hiển thị danh sách các đơn món ăn theo combo và món ăn.	Hiển thị danh sách các đơn món ăn theo combo và món ăn.	Đạt
2	Kiểm tra hoạt động đặt hàng.	Nhấn chọn các món ăn. Sau khi hoàn tất chọn món, nhấn Đặt trên màn hình. Màn hình chuyển qua giao diện giỏ hàng hiển thị danh sách các món đã chọn. Nhấn Đặt hàng để mua hàng.	Chuyển đổi mượt giữa các tab, hiển thị đầy đủ các món ăn. Các button hoạt động đúng và có logic.	Chuyển đổi mượt giữa các tab, hiển thị đầy đủ các món ăn. Chức năng giỏ hàng còn một số tính năng chưa được hoàn thiện.	Đang cập nhật.

2.2. System Test

Ứng dụng được chạy trên máy tính có cấu hình:

- Hệ điều hành window, 16gb ram, chip core i5.
- Hệ điều hành window, 8gb ram, chip core i5.