

BIÊN BẢN LÀM VIỆC LẦN 1

Hôm nay vào lúc 18 giờ 25 phút, ngày 02 tháng 10 năm 2022.

Tại: SC Vivo City – Cửa hàng McDonalds.

Chúng tôi gồm:

1. Trần Triều Huy.
2. Hoàng Thị Mai Hoa.
3. Đoàn Thị Kim Yên.
4. Trần Thị Ngọc Ánh.

Đã làm việc với: Nhân viên nữ tại cửa hàng McDonalds.

Nội dung làm việc:

- Khảo sát quy trình đặt món tại Kiot, phương thức thanh toán, nội dung hóa đơn, hiển thị danh sách đơn hàng chờ.
- Một số hình ảnh minh chứng:



- Phỏng vấn nhân viên về một số nội dung như sau:
 - Việc đăng nhập của nhân viên.

- Quy trình thanh toán tại chỗ.
 - Ý nghĩa của số trên hóa đơn và số trên phiếu thanh toán tại Kiot.
 - Quy trình làm việc của nhân viên thanh toán và nhân viên bếp với hệ thống.
 - Giao diện màn hình trong quầy bếp.
 - Xử lý thông tin hiển thị trên Kiot khi hết món.
 - Xử lý thức ăn thừa trong ngày như thế nào?
- Link video phỏng vấn: <https://drive.google.com/file/d/1QCq1f-eZEIh0y0e1CkfRR87PSxTMP88b/view?usp=sharing> (Sử dụng mail trường để truy cập).

Biên bản kết thúc vào 20 giờ 50 phút, ngày 02 tháng 10 năm 2022.

NGƯỜI LẬP BIÊN BẢN

(Ký, ghi rõ họ tên)

Hoa

Hoàng Thị Mai Hoa