



---

# MANUALE UTENTE

BOT4ME - IMOLA INFORMATICA

---

[seven.solutions.unipd@gmail.com](mailto:seven.solutions.unipd@gmail.com)

## INFORMAZIONI DOCUMENTO

---

<b>Versione</b>	1.0.0
<b>Uso</b>	esterno
<b>Stato</b>	approvato
<b>Destinatari</b>	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Imola Informatica Seven Solutions
<b>Redattori</b>	Cavaliere Alessandro Filippi Gabriele Ruffin Filippo
<b>Verificatori</b>	Bonato Manuele Galtarossa Marco Gambirasio Leonardo
<b>Approvazione</b>	Marangon Marco

## Descrizione

Manuale utente per il corretto utilizzo dell'applicazione web e mobile *Chat4Me*.

# Registro delle modifiche

Versione	Data	Autore (verificatore)	Ruolo	Descrizione
1.0.0	24-04-2022	Marangon Marco	Responsabile	Approvazione
0.1.0	23-04-2022	Bonato Manuele	Verificatore	Verifica generale
0.0.7	16-04-2022	Cavaliere Alessandro, Filippo Gabriele (Gambirasio Leonardo)	Progettista, Programmatore	Stesura §4.3
0.0.6	31-03-2022	Gambirasio Leonardo, Ruffin Filippo (Bonato Manuele)	Progettista, Programmatore	Stesura §4.1
0.0.5	12-03-2022	Filippi Gabriele, Gambirasio Leonardo (Bonato Manuele)	Progettista, Programmatore	Stesura §4.2
0.0.4	27-02-2022	Cavaliere Alessandro, Filippi Gabriele (Galtarossa Marco)	Progettista, Programmatore	Stesura §3
0.0.3	26-02-2022	Filippi Gabriele (Galtarossa Marco)	Programmatore	Stesura §1 e §2
0.0.2	22-02-2022	Gambirasio Leonardo (Ruffin Filippo)	Responsabile	Stesura §5
0.0.1	21-02-2022	Gambirasio Leonardo (-)	Responsabile	Creazione documento

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Scopo del documento . . . . .	1
1.2	Scopo del capitolato . . . . .	1
1.3	Glossario . . . . .	1
<b>2</b>	<b>Requisiti di sistema</b>	<b>2</b>
2.1	Requisiti hardware minimi . . . . .	2
2.2	Web application . . . . .	2
<b>3</b>	<b>Prime interazioni</b>	<b>3</b>
3.1	Utilizzo della web app . . . . .	3
3.2	Accesso alla web app . . . . .	4
3.3	Utilizzo app mobile . . . . .	5
3.4	Accesso app mobile . . . . .	5

<b>4</b>	<b>AzioniPossibili</b>	<b>8</b>
4.1	Consuntivazione ore . . . . .	8
4.1.1	Consuntivazione nuove ore . . . . .	8
4.1.2	Visualizzazione ore consuntivate . . . . .	9
4.2	Tracciamento presenza . . . . .	11
4.2.1	Check-in . . . . .	11
4.2.2	Visualizzare presenza . . . . .	12
4.2.3	Check-out . . . . .	12
4.3	Apertura cancello sede . . . . .	13
<b>5</b>	<b>Supporto tecnico</b>	<b>15</b>

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di illustrare le istruzioni per l'utilizzo e le funzionalità fornite dall'applicazione. L'utente sarà quindi a conoscenza dei requisiti minimi necessari per il suo corretto funzionamento, di come installarla in locale e di come farne un utilizzo consapevole.

## 1.2 Scopo del capitolo

Lo scopo del progetto è lo sviluppo di un  $\text{CHATBOT}_G$  che sia in grado di aiutare i dipendenti delle aziende nelle mansioni che richiedono di interfacciarsi con applicativi spesso poco intuitivi.

In particolare il chatbot deve permettere agli utilizzatori di svolgerle tutte all'interno dello stesso applicativo.

Le principali operazioni sono:

- **TRACCIAMENTO DELLA PRESENZA<sub>G</sub> in sede in SISTEMA EMT<sub>G</sub>.**
- **Inserimento nuova ATTIVITÀ<sub>G</sub> in SISTEMA EMT<sub>G</sub>.**
- **Apertura del cancello.**
- **Inserimento di una nuova riunione su un APPLICATIVO ESTERNO<sub>G</sub>.**
- **Servizio di ricerca documentale.**
- **Servizio di creazione TICKET<sub>G</sub>.**

## 1.3 Glossario

Per evitare possibili incomprensioni relative alle terminologie utilizzate nel documento, verranno utilizzate due simboli:

- D al pedice per indicare il nome di un particolare documento.
- G al pedice per indicare un termine che sarà presente nel GLOSSARIO V2.0.0<sub>D</sub>.

## 2 Requisiti di sistema

### 2.1 Requisiti hardware minimi

Per poter fruire dell'applicazione web, è necessario avere un computer che soddisfi le seguenti specifiche minime:

- *sistema operativo*: Windows 10 (64bit), Debian 9.x (64bit), MacOS 10.13 High Sierra.
- *processore (CPU)*: Dual core a 2Ghz.
- *memoria (RAM)*: 4GB.
- *connessione internet*: attiva (7 Mb/s).

Per poter fruire dell'applicazione Android o dell'applicazione web su mobile è necessario avere uno smartphone o un tablet che soddisfi le seguenti caratteristiche minime:

- *sistema operativo*: Android 9.
- *processore (CPU)*: Dual core.
- *memoria (RAM)*: 2GB.
- *connessione internet*: attiva (7 Mb/s).

### 2.2 Web application

L'applicazione web del progetto è accessibile tramite i seguenti browser:

- *Mozilla Firefox* a partire dalla versione 69.0.
- *Google Chrome* a partire dalla versione 75.0.
- *Safari* a partire dalla versione 13.0.
- *Microsoft Edge* a partire dalla versione 42.0.

## 3 Prime interazioni

Questa sezione contiene tutte le informazioni di carattere generale dell'applicazione. Istruisce l'utente su come iniziare ad utilizzare la chat ed inserire correttamente le proprie credenziali in modo da poter sfruttare a pieno le sue funzionalità.

### 3.1 Utilizzo della web app

Al primo avvio della web app un POP-UP<sub>G</sub> invita l'utente ad inserire la propria chiave di accesso (Figura 4), l'interessato ha la libertà di inserirla oppure chiudere la finestra e proseguire. A questo punto la pagina web del CHATBOT<sub>G</sub> mostra un messaggio di benvenuto e un suggerimento su come richiedere un aiuto nell'inserimento delle proprie richieste, l'interfaccia della chat risulta inoltre consultabile da chiunque e richiede nuovamente l'accesso solo in caso si voglia consultare dati protetti o eseguire azioni specifiche.

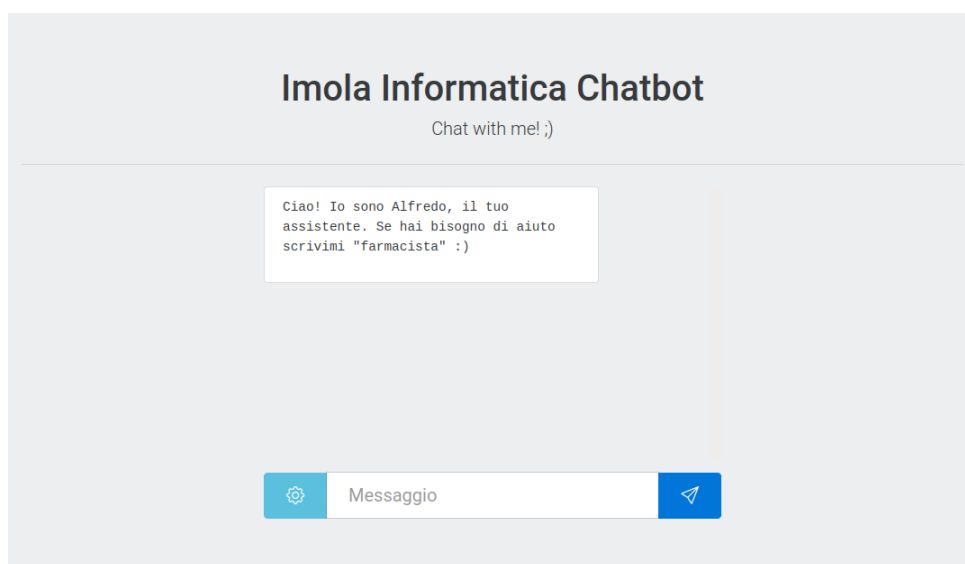


Figura 1: Schermata principale della web app

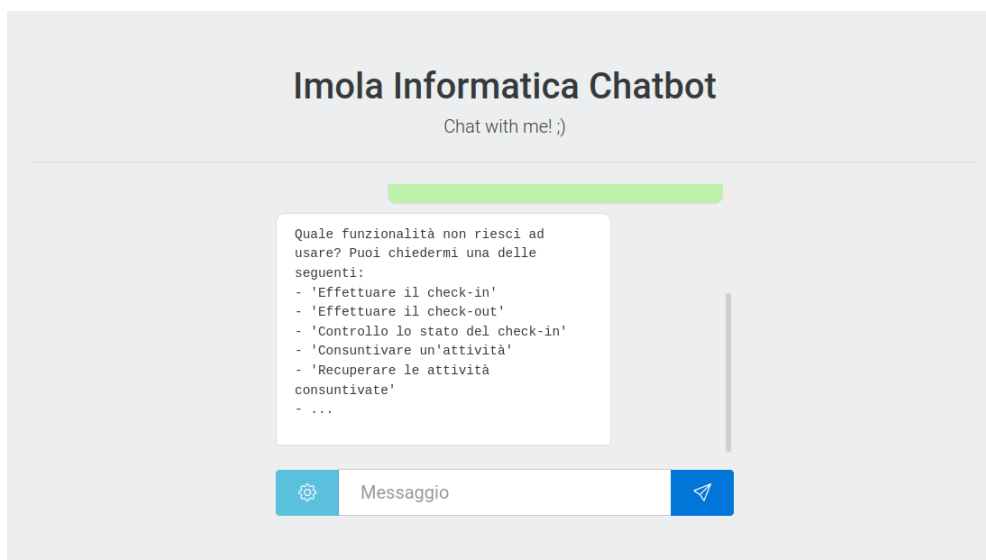


Figura 2: Messaggio di aiuto

Il messaggio d'aiuto viene inviato anche nel caso in cui l'utente inserisca in modo sbagliato la propria richiesta, in modo da suggerire il corretto modo di interagire con il CHATBOT<sub>G</sub>

### 3.2 Accesso alla web app

Per accedere a dati protetti o per eseguire particolari azioni risulta necessaria la registrazione. In caso essa non sia ancora stata eseguita il CHATBOT<sub>G</sub> risponde alle richieste non eseguibili da utenti non autenticati con un messaggio nel quale invita all'autenticazione tramite il link fornito.



Figura 3: Richiesta di login

L'autenticazione avviene tramite l'inserimento di una APIKEY<sub>G</sub> nell'apposita sezione della web app, oppure al primo avvio del CHATBOT<sub>G</sub>. La finestra per l'inserimento della propria chiave di accesso ha questo aspetto:

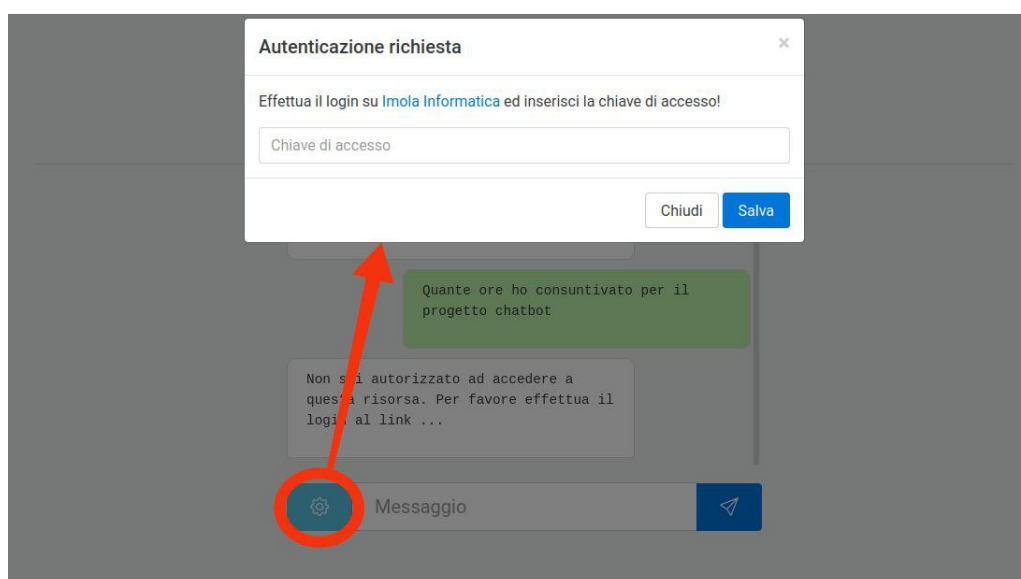


Figura 4: Inserimento dell'API key

### 3.3 Utilizzo app mobile

L'applicazione mobile risulta scaricabile in formato APK<sub>G</sub> dalla pagina Github ufficiale. Al primo avvio dell'applicazione l'utente viene guidato per l'inserimento dell'APIKEY<sub>G</sub>.

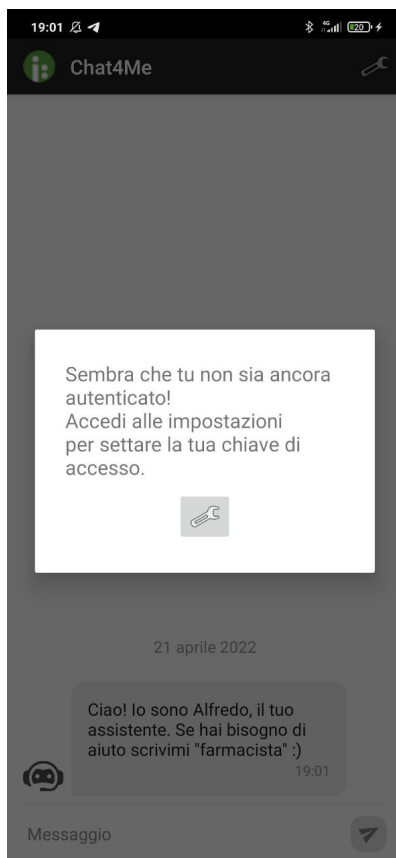


Figura 5: Primo utilizzo dell'app mobile

### 3.4 Accesso app mobile

Per eseguire l'accesso tramite la propria KEY<sub>G</sub> è necessario accedere alle impostazioni, per questo sono possibili due strade:

1. Premere il pulsante che appare a schermo al primo avvio (Figura 5)
2. Premere sull'icona della chiave inglese in alto a destra (Figura 6)



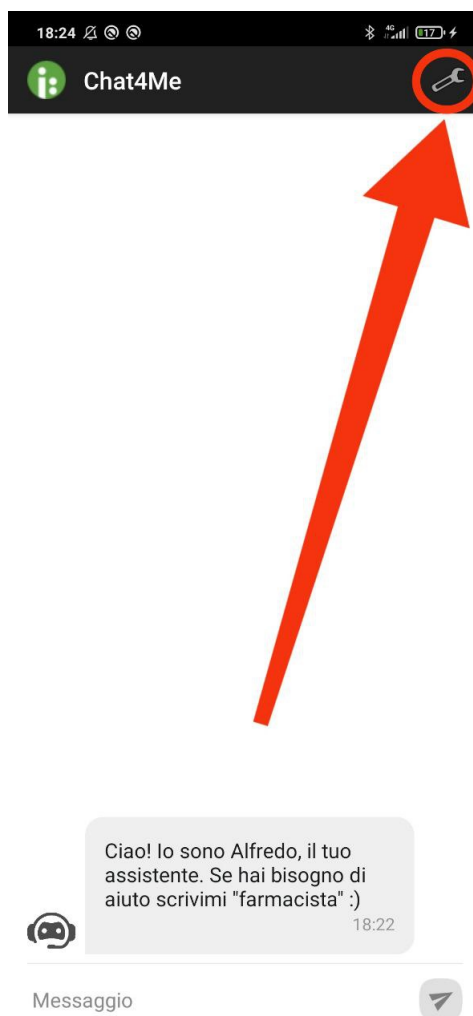


Figura 6: Accesso alle impostazioni

Una volta entrati nelle impostazioni si presenta una schermata che propone due scelte:

1. Inserire direttamente la chiave di accesso
2. Accedere tramite il login nel sito di ImolaInformatica

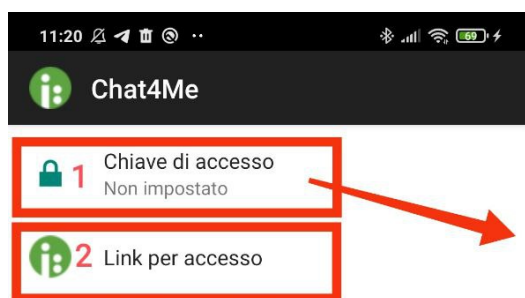


Figura 7: Pagina delle impostazioni

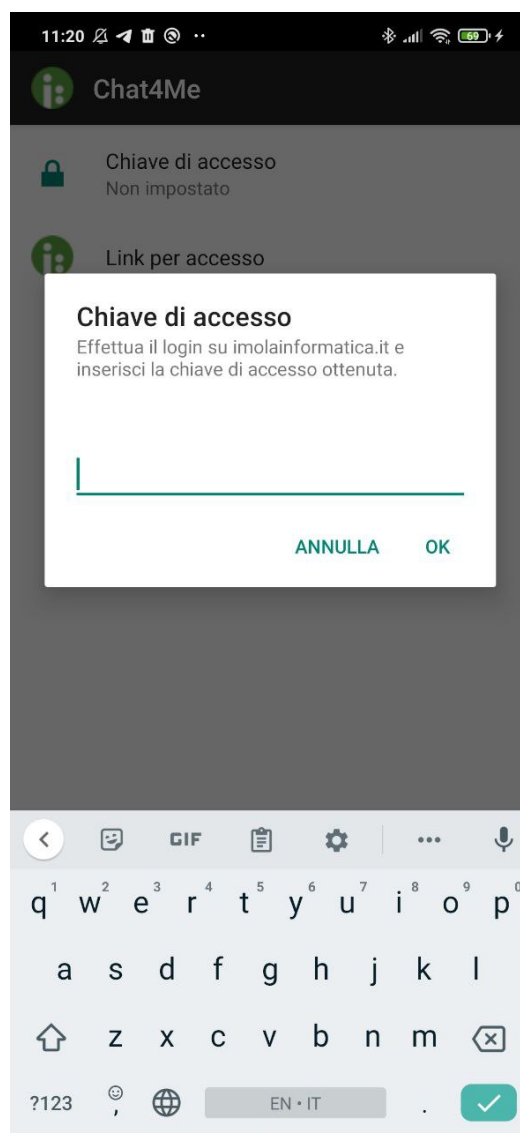


Figura 8: Inserimento diretto della key

## 4 Azioni Possibili

Questa sezione contiene tutte le informazioni necessarie per riuscire ad utilizzare a pieno il chatbot. Vengono quindi esposte tutte le possibilità che ha l'utente una volta inserito la propria chiave di accesso. Per ognuna di queste interazioni è possibile comunicare con un unico messaggio o tramite uno scambio più guidato dal chatbot.

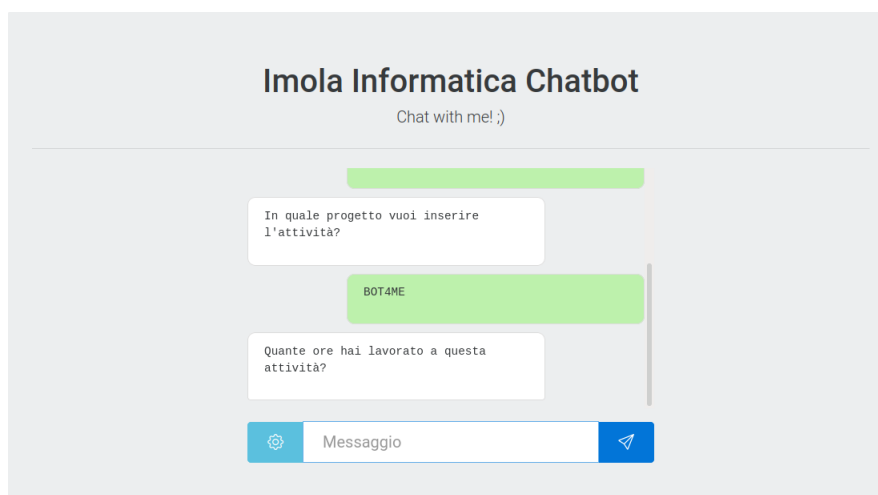
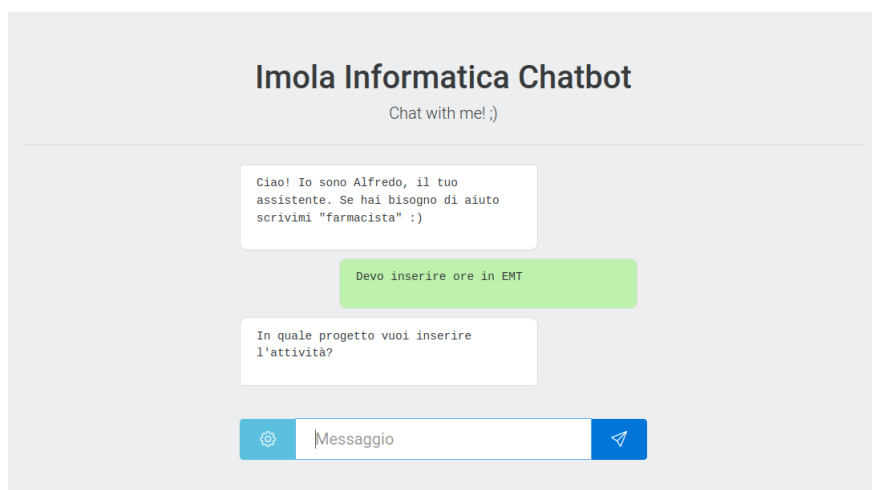
### 4.1 Consuntivazione ore

Il CHATBOT<sub>G</sub> permette la consuntivazione delle ore dedicate a determinati progetti e la visualizzazione delle ore già consuntivate nei vari progetti e attività disponibili nel sistema EMT<sub>G</sub>.

#### 4.1.1 Consuntivazione nuove ore

L'azione di inserimento di nuove ore nel sistema è molto guidata all'interno della chat e risulta quindi molto semplice e rapida. I passaggi necessari sono:

1. Comunicare al BOT<sub>G</sub> che si vuole inserire nuove ore con un messaggio del tipo: *"Devo inserire ore in EMT"*.



2. Rispondere alla domanda del CHATBOT<sub>G</sub> inserendo il quantitativo di ore da consuntivare.

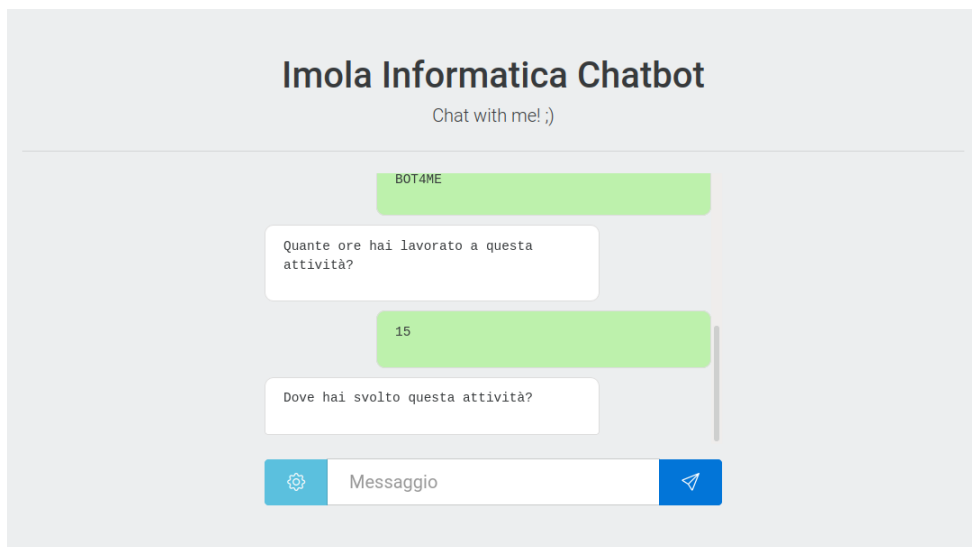


Figura 9: Inserimento nuove ore

3. Rispondere alla domanda inserendo il nominativo della sede in cui sono state svolte queste ore di lavoro.

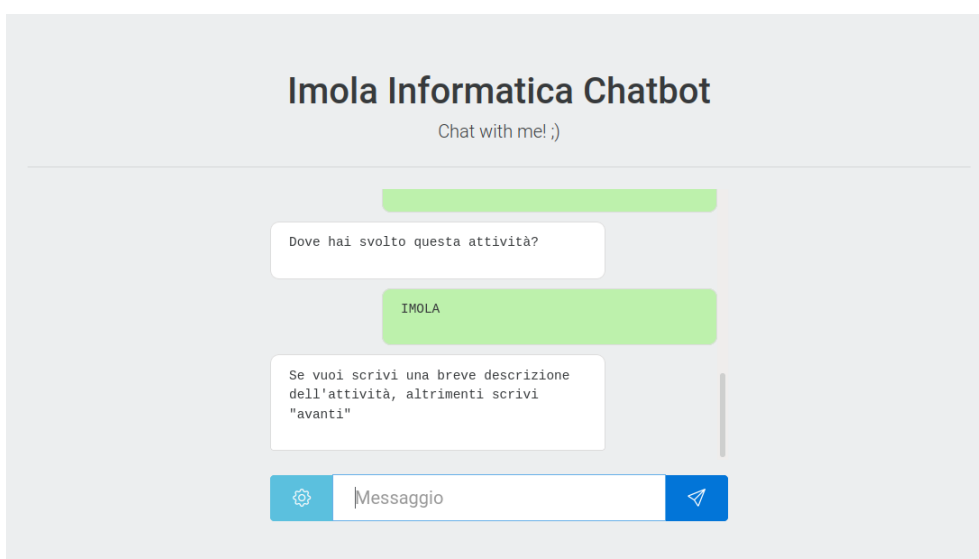


Figura 10: Inserimento sede

4. Infine digitare "avanti" se non si vogliono inserire commenti o altrimenti aggiungere una breve descrizione che sarà aggiunta direttamente dal CHATBOT<sub>G</sub>.

#### 4.1.2 Visualizzazione ore consuntivate

Il CHATBOT<sub>G</sub> permette la consuntivazione delle ore dedicate a determinati progetti e la visualizzazione delle ore già consuntivate relativamente ad ogni progetto. Per la consuntivazione di nuove ore l'utente inserisce un messaggio come questo:

"Quante ore ho consuntivato nel progetto \*\*\*?".

Se ti interessa un particolare arco temporale puoi aggiungerlo alla richiesta indicando

"dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa".

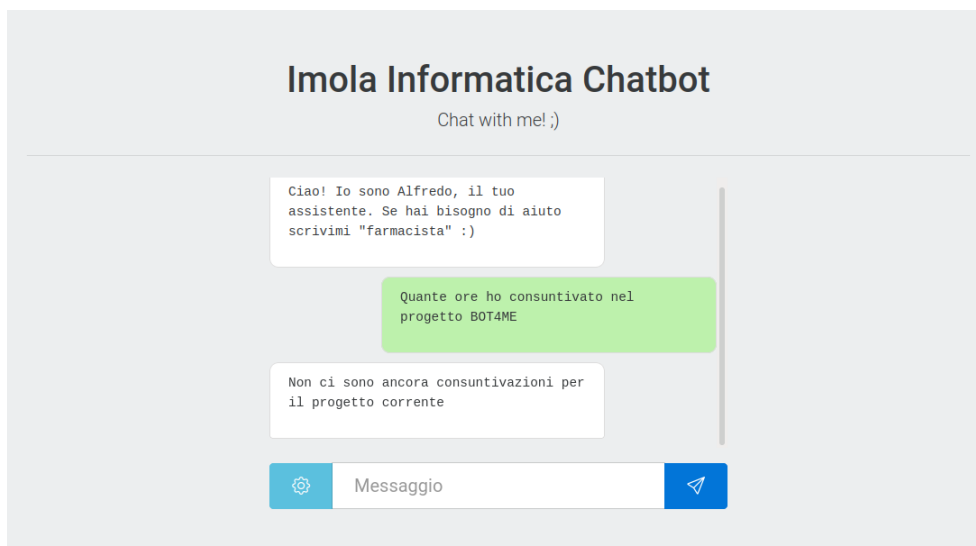
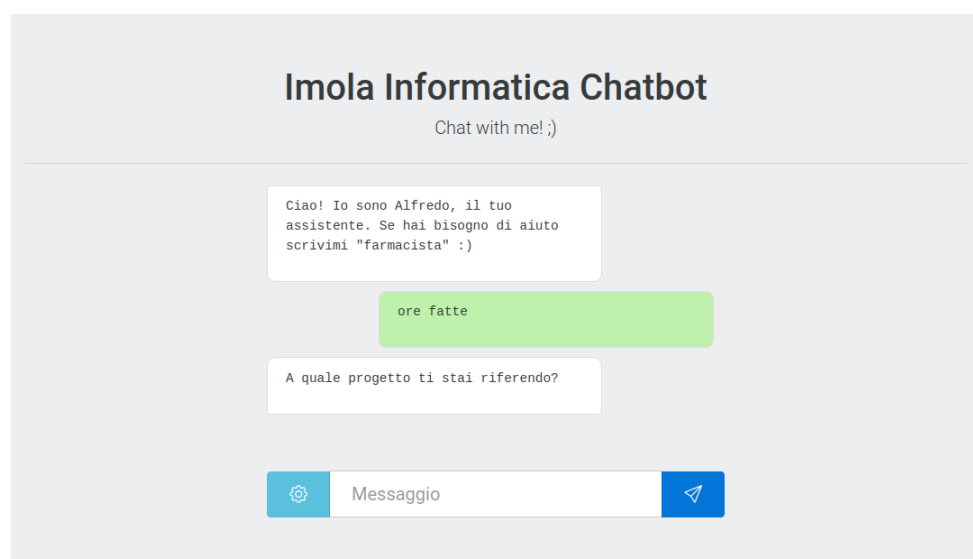


Figura 11: Richiesta ore consuntivate per un determinato progetto

È ovviamente possibile agire in modo più guidato dal CHATBOT<sub>G</sub>, scrivendo ad esempio:

"Ore consuntivate" oppure "Ore fatte".

Il chatbot risponderà chiedendo a quale progetto ci stiamo riferendo. A quel punto sarà possibile inserire il nome del progetto di interesse e ricevere in risposta le ore consuntivate.



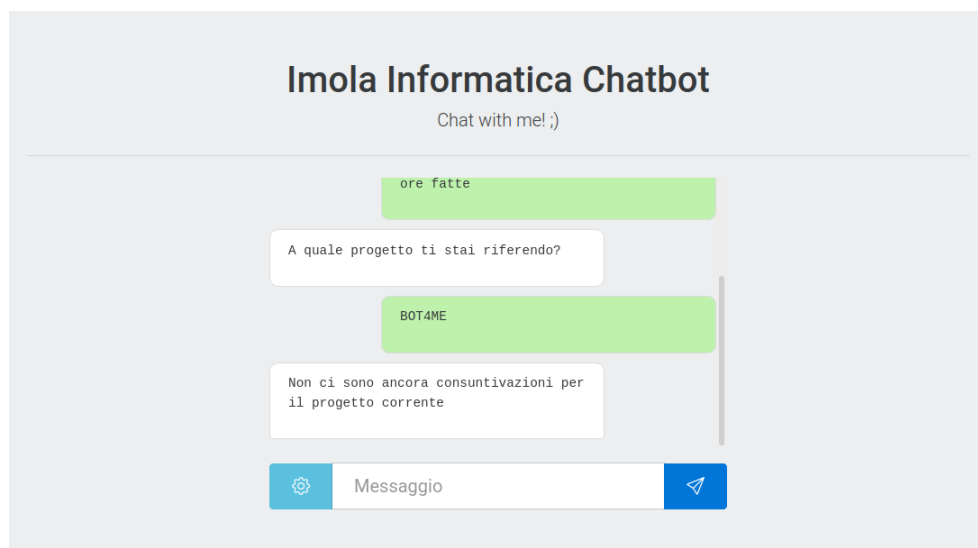


Figura 12: Richiesta ore consuntivate guidata dal chatbot

## 4.2 Tracciamento presenza

Il chatbot permette di registrare la propria presenza in determinate sedi, visualizzare in che sede si risulta presenti e segnalare il termine della propria presenza giornaliera.

### 4.2.1 Check-in

L'utente può segnalare la propria presenza in una determinata sede con il messaggio:

*"Vorrei fare il check-in nella sede \*\*\*"*

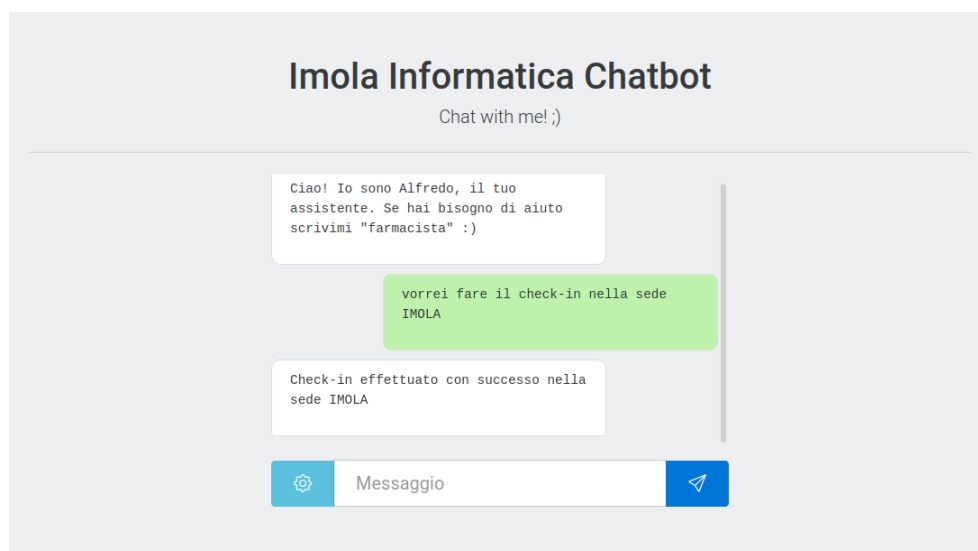


Figura 13: Check-in con messaggio template

È anche possibile effettuare l'azione lasciandosi guidare maggiormente dal CHATBOT<sub>G</sub>, semplicemente inserendo "Check-in", in risposta si riceve un messaggio richiedente la sede di interesse e rispondendo ad esso si completa l'azione.

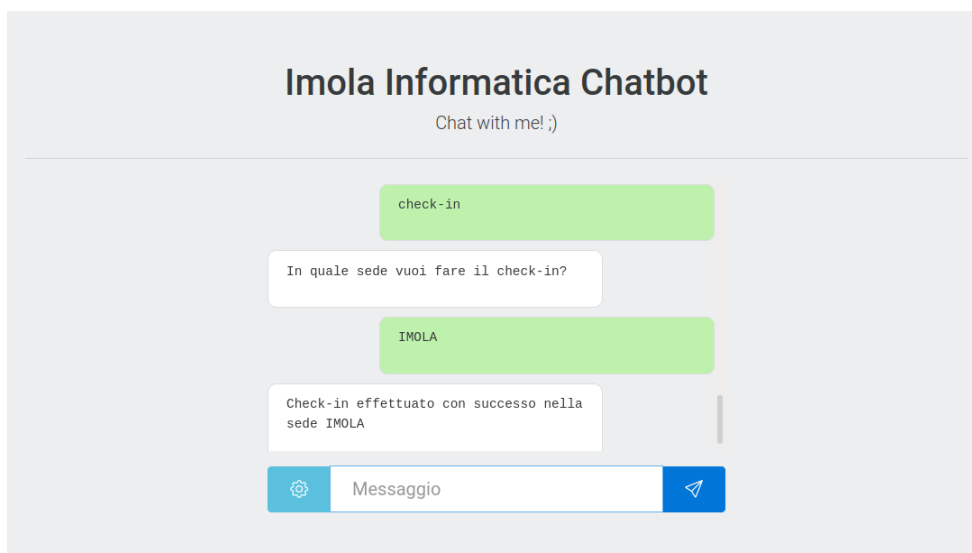


Figura 14: Check-in con aiuto del chatbot

#### 4.2.2 Visualizzare presenza

L'utente può verificare dove risulta registrata la propria presenza. Per farlo deve digitare una domanda del tipo:

*"In che sede ho fatto il check-in?"*

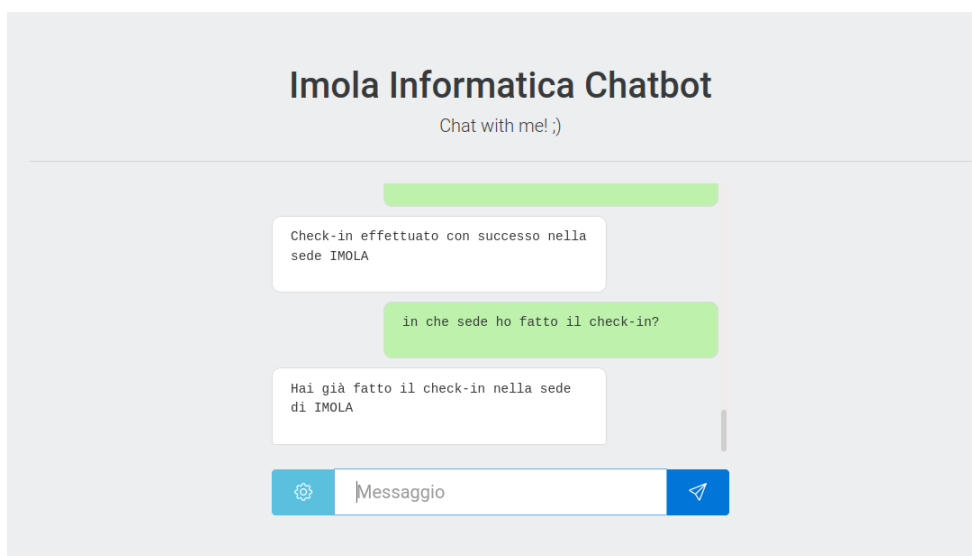


Figura 15: Verifica della propria presenza in sede

#### 4.2.3 Check-out

Se l'utente risulta presente in una sede allora può fare il check-out da essa utilizzando uno di questi messaggi :

*"check-out" oppure "Sto uscendo"*

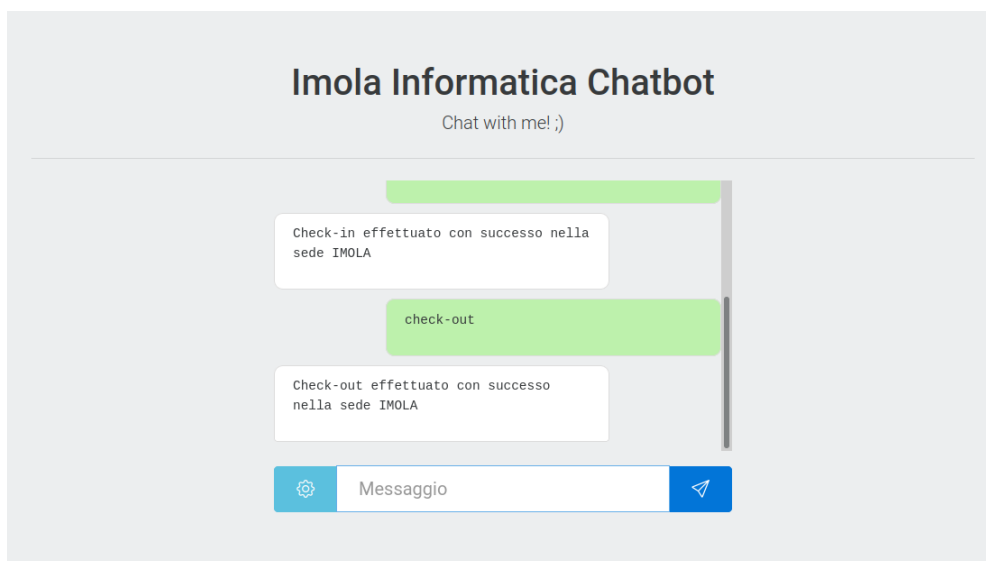


Figura 16: Check-out

### 4.3 Apertura cancello sede

Il CHATBOT<sub>G</sub> permette di interagire con il cancello principale delle sedi fisiche di IMOLA INFORMATICA<sub>G</sub>. Questa funzionalità, come le altre, permette all'utente di inserire un unico messaggio con tutti i dati necessari:

*"Apri il cancello della sede \*\*\*"*

provocando l'immediata esecuzione del comando.



Figura 17: Apertura del cancello tramite messaggio unico

Risulta possibile eseguire l'azione anche in modo più guidato, dichiarando che si richiede l'apertura di un cancello.

Procedendo in questo modo il CHATBOT<sub>G</sub> richiede la sede di interesse e procede poi all'apertura.



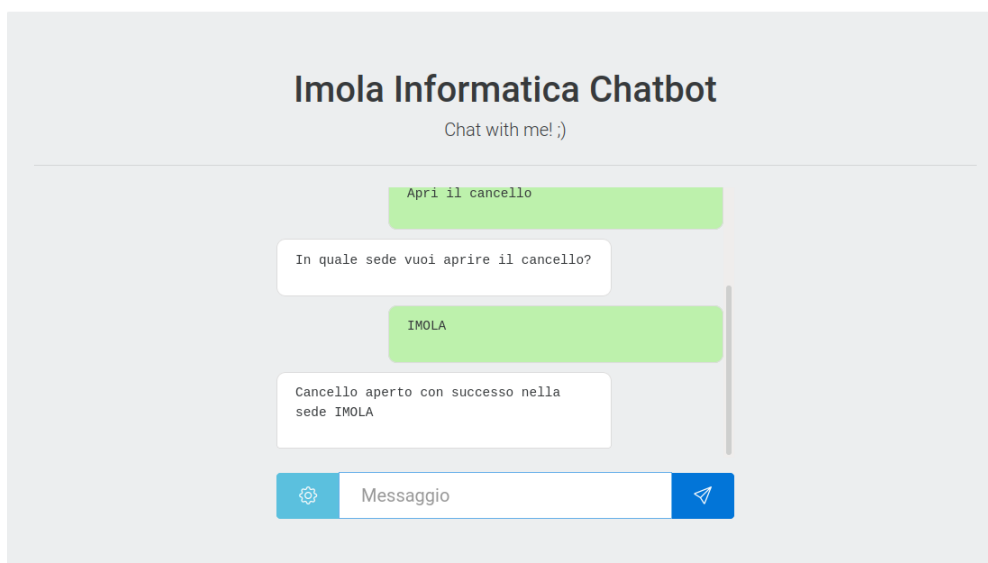


Figura 18: Apertura del cancello

## 5 Supporto tecnico

Nel caso venissero riscontrati bug o malfunzionamenti, si prega di inviare una mail all'indirizzo [seven.solution.unipd@gmail.com](mailto:seven.solution.unipd@gmail.com). La mail deve essere preferibilmente nel seguente formato:

- **Oggetto:** Nome dell'evento da segnalare
- **Corpo:**
  - data in cui è stato riscontrato il problema nel formato GG-MM-AAAA.
  - breve descrizione del problema.
  - sistema operativo o *browser* in cui è avvenuto il problema.
- **Allegati:** è possibile allegare immagini o contenuto testuale che possa facilitare la risoluzione del problema

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'organizzazione di Github al seguente link: [github.com/SevenSolutions-Unipd](https://github.com/SevenSolutions-Unipd).