



GLOSSARIO

BOT4ME - IMOLA INFORMATICA

seven.solutions.unipd@gmail.com

INFORMAZIONI DOCUMENTO

Versione	2.0.0
Uso	esterno
Stato	approvato
Destinatari	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Imola Informatica Seven Solutions
Redattori	Ruffin Filippo Filippi Gabriele Cavaliere Alessandro
Verificatori	Bonato Manuele Galtarossa Marco
Approvazione	Marangon Marco

Descrizione

Documento contenente i principali termini tecnici relativi al progetto.

Registro delle modifiche

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
2.0.0	24-04-2022	Marangon Marco	Responsabile	Approvazione
1.1.0	23-04-2022	Bonato Manuele	Verificatore	Verifica
1.0.2	18-04-2022	Ruffin Filippo	Programmatore	Aggiunta termini MANUALE UTENTE v1.0.0 _D
1.0.1	14-04-2022	Cavaliere Alessandro	Progettista	Aggiunta termini SPECIFICA ARCHITETTURA-LE v1.0.0 _D
1.0.0	25-02-2022	Gambirasio Leonardo	Responsabile	Approvazione
0.1.0	24-02-2022	Galtarossa Marco	Verificatore	Verifica
0.0.5	24-02-2022	Marangon Marco	Amministratore	Aggiunta termini PIANO DI PROGETTO v2.0.0 _D
0.0.4	23-02-2022	Cavaliere Alessandro	Analista	Aggiunta termini NORME DI PROGETTO v2.0.0 _D
0.0.3	22-02-2022	Filippi Gabriele	Progettista	Aggiunta termini PIANO DI QUALIFICA v2.0.0 _D
0.0.2	22-02-2022	Ruffin Filippo	Analista	Aggiunta termini ANALISI DEI REQUISITI v2.0.0 _D
0.0.1	22-02-2022	Gambirasio Leonardo	Responsabile	Creazione documento

Indice

A	1
Access token	1
Account	1
Agile	1
Ajax	1
Android	1

Android Studio	1
API	1
API Endpoint	1
API Restful	1
App	1
App mobile-server, comunicazioni	1
Applicativo EMT	1
Applicativo esterno	1
Attività giornaliera	1
Authorization Server	1
B	2
Back-end	2
Baseline	2
Branch	2
Bug	2
C	3
Chat	3
ChatBot	3
Check-in	3
Check-out	3
Cifrare (comunicazioni)	3
Client-side	3
Cloud	3
Code coverage	3
Cookie	3
CSS	3
D	4
Deploy	4
Django	4
Design	4
DOM	4
E	5
Efficacia	5
Efficienza	5
F	6
Framework	6
Front-end	6
G	7
Git	7
GitHub	7
GitHub Actions	7
Gulpease (indice)	7

H	8
Heroku	8
HTML5	8
HTTP	8
I	9
IDE	9
Inspection	9
iOS	9
ISO/IEC 9126	9
Issue	9
Issue Tracking System	9
J	10
Java	10
JavaScript	10
JMeter	10
jQuery	10
JSON	10
K	11
Keyword	11
Kotlin	11
L	12
Login	12
Logout	12
M	13
Major release	13
Milestone	13
Minor release	13
Mobile-application	13
Modello a V	13
N	14
O	15
Open-source	15
P	16
Pattern (design)	16
PDCA	16
Piattaforma riunioni	16
Piattaforma web	16
Proof of Concept (PoC)	16
Pull-Request	16
PyCharm	16
Python	16

R	17
Repository	17
REST	17
S	18
Scrum	18
Servizio REST	18
Sistema EMT	18
SPICE	18
Swagger	18
T	19
Test	19
Ticket	19
Token	19
Tracciamento della presenza	19
U	20
UML (diagrammi)	20
URL	20
User interface	20
V	21
Version Control System (VCS)	21
Versionamento	21
Visual Studio Code	21
W	22
W3C	22
Walkthrough	22
Web application	22
Web server	22
Webview	22
Workflow	22
Workspace	22
X	23
Y	24
Z	25

A

Access token Vedere $TOKEN_G$.

Account Insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un nome utente in cui il sistema mette a disposizione dell'utente un ambiente con contenuti e funzionalità personalizzabili, oltre ad un conveniente grado di isolamento dalle altre utenze parallele.

Agile Metodologia consistente in un insieme di principi comuni, direttamente o indirettamente derivati dai principi del "Manifesto per lo sviluppo agile del software".

Ajax Set di tecnologie *web* utilizzate a lato **client** per creare $WEB-APP_G$ asincrone.

Android Sistema operativo per dispositivi mobili sviluppato da Google, progettato principalmente per sistemi embedded (smartphone e tablet).

Android Studio Ambiente di sviluppo integrato per lo sviluppo per la piattaforma Android.

API Application Programming Interface. Set di definizioni e protocolli con i quali vengono realizzati e integrati software applicativi.

API Endpoint Località digitale esposta da una API_G dove essa riceve le richieste e ritorna le risposte.

API Restful Set di API che rispettano il modello architetturale REST.

App Applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile (smartphone e tablet), in linea con le restrizioni imposte dalla tipologia di dispositivo su cui è installata e/o eseguita.

App mobile-server, comunicazioni Comunicazioni di varia natura tra un applicativo mobile ed un server.

Applicativo EMT Applicazione aziendale di Imola Informatica, sviluppata per tracciare attività svolte, check-in e check-out, prenotazione delle postazioni in sede e rimborsi spese.

Applicativo esterno Si veda $PIATTAFORMA_ESTERNA_G$.

Attività giornaliera Parte di un set di attività giornaliere, rappresenta una riga delle attività svolte durante la giornata per raggiungere le ore lavorative (tipicamente 8 ore). Un'attività giornaliera è composta da: progetto, ore lavorate e da note libere per descrivere l'attività svolta.

Authorization Server Servizio di rete che le applicazioni utilizzano per autenticare le credenziali (nome utente, password), dei propri utenti.

B

Back-end Permette di svolgere l'elaborazione dei dati ed inoltre interagisce con il database.

Baseline Avanzamento che farà parte del prodotto finale, in cui le modifiche saranno incrementali.

Branch Ramo di sviluppo in un Version Control System.

Bug Anomalia che porta al malfunzionamento del software (risultato inattesi o errati), tipicamente dovuto a un errore nella scrittura del codice sorgente di un programma.

C

Chat Servizio di telecomunicazione tra due o più persone, il cui dialogo avviene in tempo reale. Il luogo della conversazione è uno spazio virtuale.

ChatBot Software progettato per simulare una conversazione con un essere umano. Lo scopo principale è quello di simulare un comportamento umano attraverso sofisticati sistemi di elaborazione del linguaggio naturale o una scansione delle parole chiave nella finestra di input e fornire una risposta con le parole chiave più corrisponde.

Check-in Registrazione dell'ingresso di un dipendente in una sede aziendale.

Check-out Registrazione dell'uscita di un dipendente da una sede aziendale.

Cifrare (comunicazioni) Operazione con la quale si rende un messaggio oscurato, in modo che non sia comprensibile a persone non autorizzate a leggerlo.

Client-side Azione compiuta nel lato utente (ovvero nel suo dispositivo) ed è contrapposta ad un'azione server-side.

Cloud Paradigma di erogazione di servizi offerti on demand da un fornitore ad un cliente finale attraverso la rete Internet.

Code coverage Termine utilizzato nei test del software per descrivere la quantità di codice sorgente del programma coperta da un piano di test.

Cookie Piccoli *chunk* di dati creati da un *web server*. Servono principalmente per tenere traccia di informazioni utili alla navigazione, come ad esempio i dati identificativi di una sessione.

CSS Linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML.

D

Deploy Consegna o rilascio al cliente, con relativa installazione e messa in funzione o esercizio, di una applicazione o di un sistema software tipicamente all'interno di un sistema informatico aziendale.

Django Web FRAMEWORK_G con licenza open source per lo sviluppo di applicazioni web, scritto in linguaggio Python, seguendo il paradigma "Model-Template-View".

Design Progettazione di un sistema software, intesa come individuazione delle modalità di implementazione del concetto astratto individuato tramite l'analisi.

DOM Document Object Model. Interfaccia cross-platform tratta un documento XML o HTML_G come una struttura ad albero, dove ogni nodo rappresenta una parte del documento.

E

Efficacia Misura della capacità di raggiungere un obiettivo; è strettamente legato a quanto ciò che viene fatto rispetta i requisiti.

Efficienza Misura per cui si impiegano il minimo numero di risorse per raggiungere un obiettivo.

F

Framework Architettura logica di supporto (spesso un'implementazione logica di un particolare design pattern) su cui un software può essere progettato e realizzato.

Front-end Interfaccia utente di un applicativo o sito web, è responsabile dell'acquisizione dei dati di ingresso e della loro elaborazione con modalità conformi a specifiche predefinite e invarianti.

G

Git Sistema di versionamento distribuito multi-piattaforma. Permette di versionare i sorgenti software, documenti di testo e di collaborare alla loro realizzazione.

GitHub Servizio di hosting per progetti software, basati sul sistema di versionamento Git.

GitHub Actions Strumento fornito da GITHUB_G che permette l'automazione di compiti di varia natura.

Gulpease (indice) Indice di leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana.

H

Heroku "Platform as a service" sul cloud che supporta diversi linguaggi di programmazione (JAVAG, Scala, PYTHONG, PHP, Ruby).

HTML5 Linguaggio di markup per la strutturazione delle pagine web.

HTTP Un protocollo a livello applicativo usato come principale sistema per la trasmissione di informazioni sul web ovvero in un'architettura tipica client-server.

I

IDE Ambiente di sviluppo integrato. È un software che, in fase di programmazione, supporta i programmatori nello sviluppo del codice sorgente di un programma.

Inspection Tecnica di analisi statica che consiste nell'analizzare il prodotto solo nelle parti in cui si prevede che ci possano essere dei difetti.

iOS Sistema operativo mobile sviluppato da Apple per iPhone, iPod touch e iPad.

ISO/IEC 9126 Individua una serie di normative e linee guida, preposte a descrivere un modello di qualità del software.

Issue Qualsiasi richiesta o azione da svolgere, legata generalmente al concetto di issue in un ITS (Issue Tracking System).

Issue Tracking System Sistema informatico il cui scopo è tracciare richieste di assistenza o problemi, ma non solo.

J

Java Linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti e a tipizzazione statica, che si appoggia sull'omonima piattaforma software di esecuzione, specificamente progettato per essere il più possibile indipendente dalla piattaforma hardware di esecuzione tramite l'utilizzo di macchina virtuale.

JavaScript Linguaggio di scripting orientato agli oggetti e agli eventi, comunemente utilizzato nella programmazione web lato client per la creazione, in siti web e applicazioni web, di effetti dinamici interattivi tramite funzioni di script invocate da eventi innescati a loro volta in vari modi dall'utente sulla pagina web in uso.

JMeter Software che permette di testare performance su risorse statiche o dinamiche di un sito web.

jQuery Libreria JavaScript per applicazioni web. Nasce con l'obiettivo di semplificare la selezione, la manipolazione, la gestione degli eventi e l'animazione di elementi DOM in pagine HTML, nonché implementare funzionalità AJAX.

JSON Acronimo di JavaScript Object Notation, è un formato adatto all'interscambio di dati fra applicazioni client/server.

K

Keyword Parola di particolare importanza, generalmente utilizzato per effettuare una ricerca.

Kotlin Linguaggio di programmazione sviluppato da JetBrains.

L

Login Termine utilizzato per indicare la procedura di accesso ad un sistema informatico o ad un'applicazione.

Logout Termine utilizzato per indicare la procedura di uscita da un sistema informatico o da un'applicazione.

M

Major release Con major release si intende una versione di un prodotto che si discosta sostanzialmente dalla versione precedente.

Milestone Con il termine milestone si indica una tappa nel tempo che garantisce il raggiungimento di un obiettivo nei tempi preventivati.

Minor release Con minor release, si intende una specifica versione di un prodotto nella quale le differenze con la versione precedente riguardano principalmente correzioni.

Mobile-application Un'applicazione mobile o mobile-application, è un'applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile.

Modello a V Modello di sviluppo software in cui per ogni fase di sviluppo corrisponde una fase di testing per controllare che la fase di sviluppo corrispondente sia corretta.

N

O

Open-source Un software open-source è reso tale per mezzo di una licenza attraverso cui i detentori dei diritti ne favoriscono la modifica, lo studio, l'utilizzo e la redistribuzione. Caratteristica principale dunque delle licenze open-source è la pubblicazione del codice sorgente.

P

Pattern (design) Concetto che può essere definito come una soluzione progettuale generale ad un problema ricorrente.

PDCA Plan, Do, Check, Act. Il ciclo di Deming è un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

Piattaforma riunioni Applicazione utilizzata per organizzare incontri virtuali con altre persone, con possibilità di utilizzare il video per farsi vedere in diretta e l'audio per parlare.

Piattaforma web Con piattaforma web, si intende la sua struttura hardware, operativa e software.

Proof of Concept (PoC) Con il termine proof-of-concept si intende una realizzazione incompleta o abbozzata di un determinato progetto o metodo, allo scopo di provarne la fattibilità o dimostrare la fondatezza di alcuni principi o concetti costituenti.

Pull-Request Richiesta di salvataggio delle modifiche in un branch del Version Control System.

PyCharm Ambiente di sviluppo integrato per il linguaggio di programmazione Python sviluppato da JetBrains.

Python Linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti, adatto, tra gli altri usi, a sviluppare applicazioni distribuite, scripting, computazione numerica e system testing.

R

Repository Archivio web nel quale vengono raggruppati contenuti di varie tipologie, generalmente pacchetti software.

REST Architettura basata su HTTP. Il funzionamento prevede una struttura degli URL ben definita che identifica univocamente una risorsa o un insieme di risorse e l'utilizzo dei metodi HTTP specifici per il recupero e la modifica di informazioni.

S

Scrum Framework AGILE_G per la gestione del ciclo di sviluppo del software (iterativo, incrementale), concepito per gestire progetti e prodotti software o applicazioni di sviluppo.

Servizio REST Vedere API REST_G e REST_G.

Sistema EMT Vedere APPLICATIVO EMT_G.

SPICE Acronimo di Software Process Improvement and Capability dEtermination è un set di standard tecnici per il processo di sviluppo del software.

Swagger *Interface Description Language* per descrivere delle API RESTFUL_G espresse usando il formato JSON. Viene molto utilizzato poiché include la generazione automatica di documentazione, codice e test suite a partire da file con una particolare struttura (YAML).

T

Test Operazione effettuata durante il periodo di sviluppo in cui il prodotto viene controllato per individuare eventuali problemi o malfunzionamenti.

Ticket Report inserito da un dipendente dell'azienda a seguito del riscontro di un'anomalia (bug) in qualche componente software.

Token "Gettone" consegnato all'utente dopo una fase di autenticazione, che gli consente di accedere a dei servizi riservati di un sistema.

Tracciamento della presenza Rilevamento della presenza dei dipendenti in una delle sedi aziendali.

U

UML (diagrammi) Linguaggio di modellazione e di specifica basato sul paradigma orientato agli oggetti. La notazione UML è semi-grafica e semi-formale; un modello UML è costituito da una collezione organizzata di diagrammi correlati, costruiti componendo elementi grafici (con significato formalmente definito), elementi testuali formali, ed elementi di testo libero.

URL Uniform Resource Locator. È un indirizzo web, che fa riferimento a una risorsa web come un sito, una pagina o un file specifico.

User interface Parte di un programma o sito web che verrà visualizzata dagli utenti dello stesso.

V

Version Control System (VCS) Sistema per la gestione delle versioni di un prodotto.

Versionamento Gestione di versioni multiple di un insieme di informazioni.

Visual Studio Code Editor di codice sorgente sviluppato da Microsoft per Windows, Linux e macOS.

W

W3C World Wide Web Consortium, organizzazione non governativa internazionale il cui scopo è sviluppare tutte le potenzialità del World Wide Web.

Walkthrough Tecnica di analisi statica che consiste nell'analizzare il prodotto per intero in ogni sua parte.

Web application Con Web-Application o Web-App si intendono tutte le applicazioni distribuite web-based ovvero applicazioni accessibili/fruibili via web per mezzo di un network.

Web server Applicazione software che, in esecuzione su un server, è in grado di gestire le richieste di trasferimento di pagine web di un client, tipicamente un browser web.

Webview Accesso al browser web in-app, utile per eseguire operazioni senza dover uscire dall'applicazione.

Workflow Workflow è l'automazione totale o parziale di un processo aziendale, in cui documenti, informazioni o compiti passano da un partecipante a un altro per svolgere attività, secondo un insieme di regole definite.

Workspace Con il termine workspace si indica l'ambiente di lavoro, comprendendo anche la strumentazione utilizzata.

X

Y

Z