



Product Baseline

Ingegneria del Software A.A. 2021/2022
29 Aprile 2022



Bonato Manuele
Cavaliere Alessandro
Filippi Gabriele
Galtarossa Marco
Gambirasio Leonardo
Marangon Marco
Ruffin Filippo

Capitolato C1 - BOT4ME



Realizzazione di un chatbot segretariale

- Tracciamento presenza in sede
- Consuntivazione attività lavorative
- Apertura cancello di una sede
- Creazione riunione su piattaforma esterna
- Ricerca documentale
- Creazione di un ticket con RedMine

Modifiche Analisi dei Requisiti

Casi d'uso



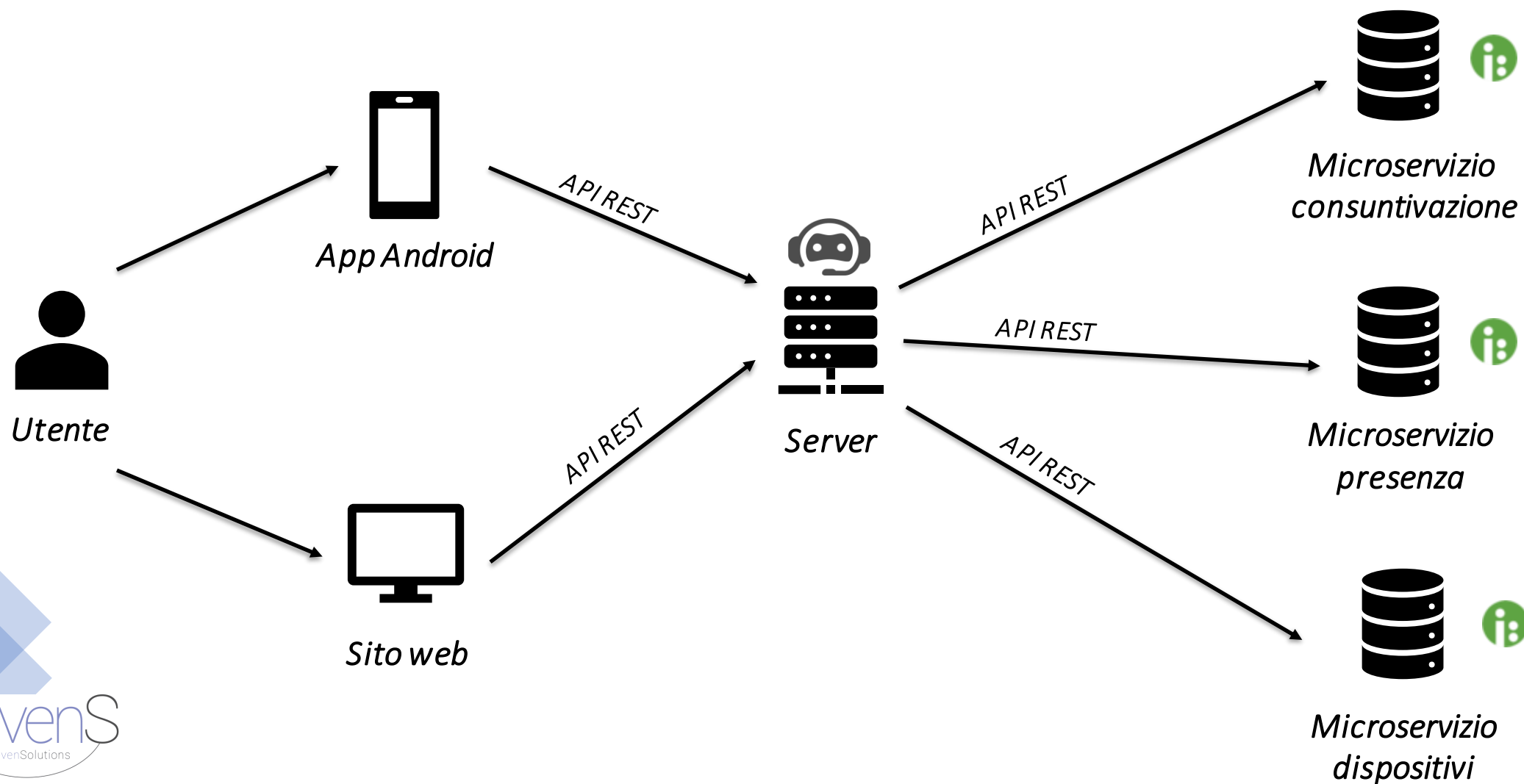
Correzione sequenzialità
in alcuni UC

Requisiti



Ridefinizione priorità
requisiti in accordo con
proponente

Funzionamento generale del sistema



Macrocomponenti del sistema

App Client

Web Client

Server

API REST
Chatbot

API REST Imola
Informatica



App Client

Funzionalità

Tecnologie
utilizzate

Diagramma
delle classi

Diagramma
di sequenza



Funzionalità

Iniziare una
conversazione
con il chatbot

Conversare con
il chatbot

Impostazioni
per
l'autenticazione



Tecnologie utilizzate



Kotlin



ChatKit



Gradle

Diagramma delle classi

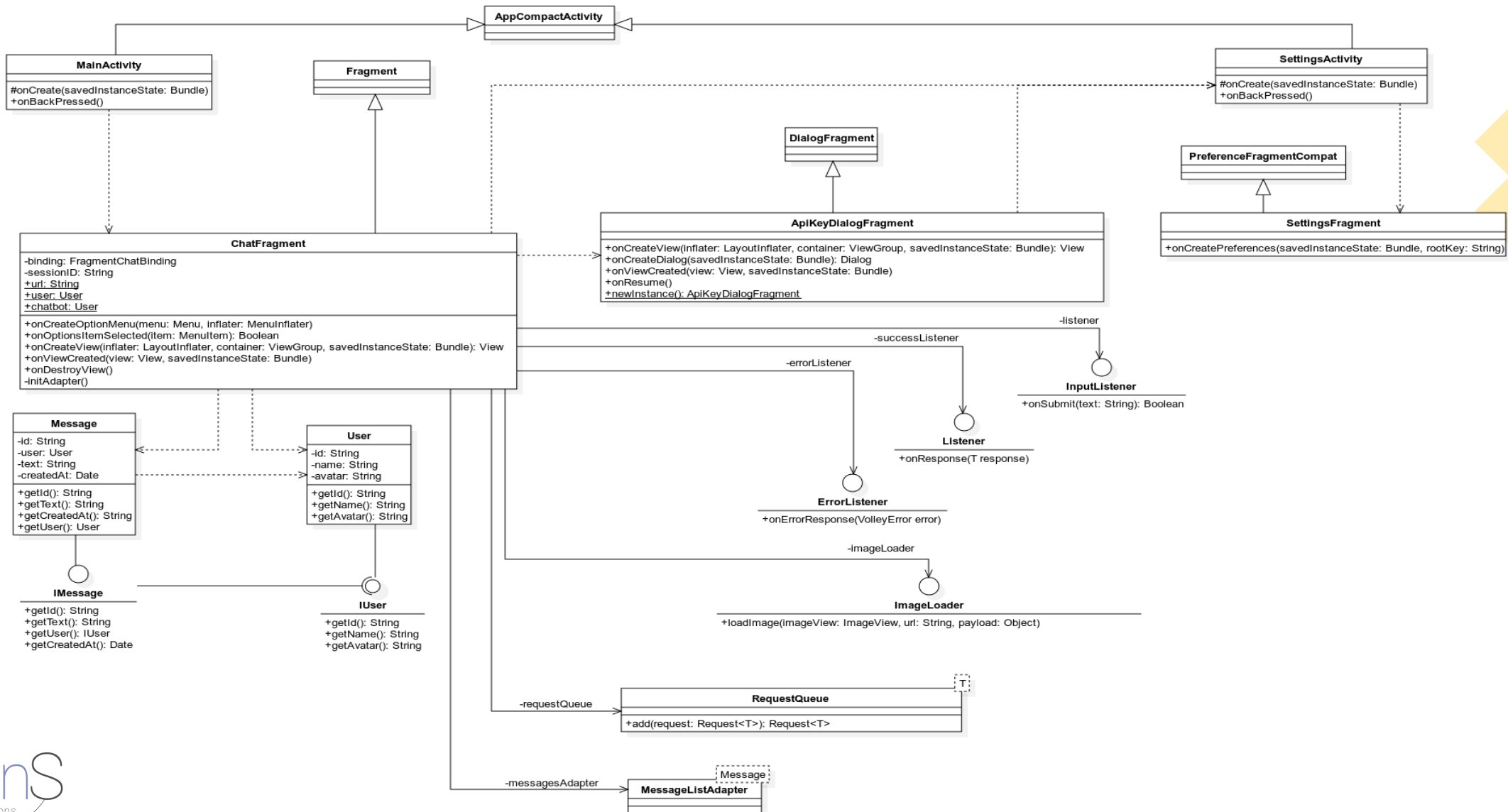
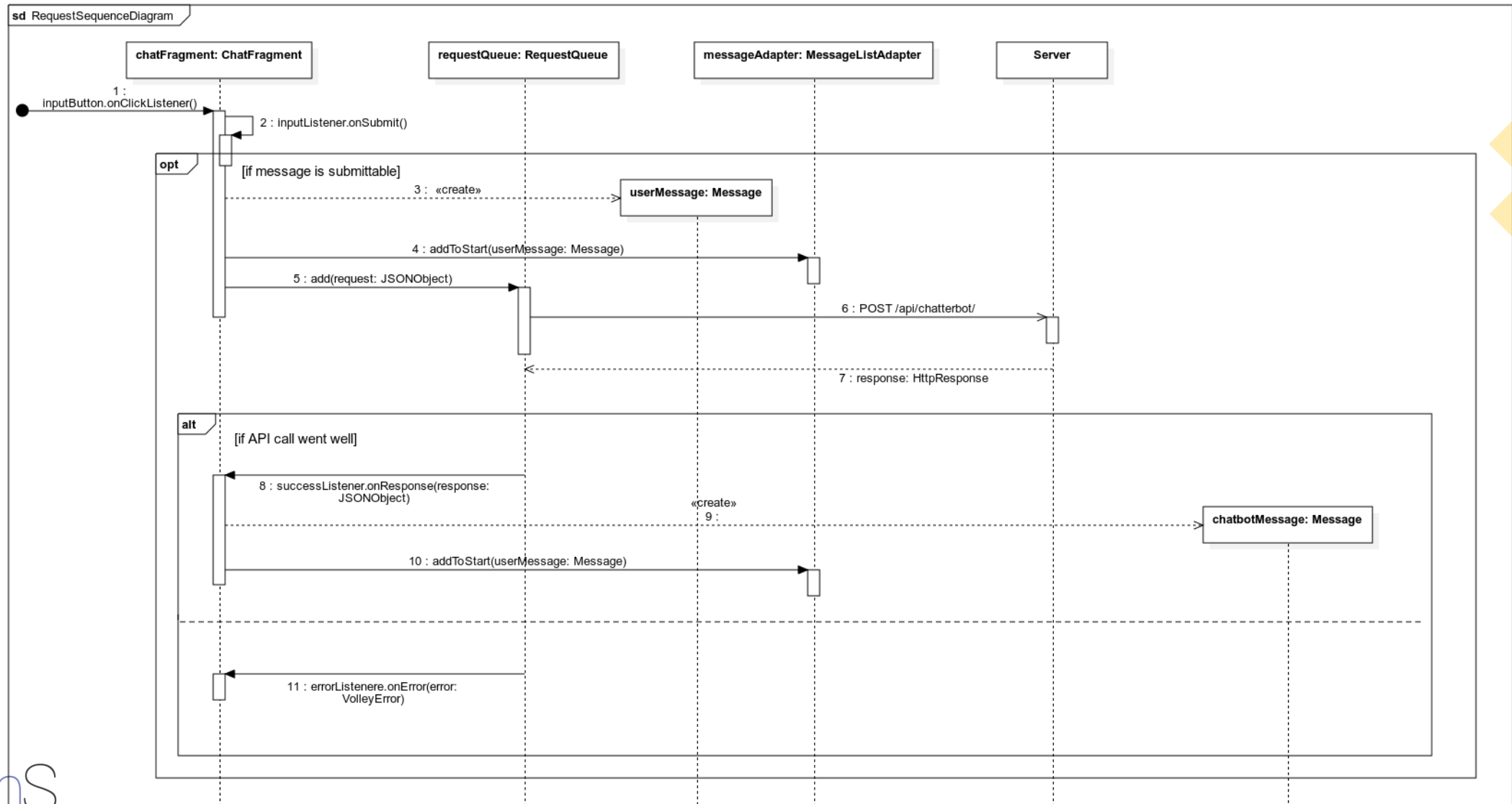


Diagramma di sequenza





Web Client

Funzionalità

Tecnologie
utilizzate

Struttura
pagina HTML

Eventi
scatenati
dall'utente



Funzionalità

Iniziare una
conversazione
con il chatbot

Conversare con
il chatbot

Impostazioni
per
l'autenticazione



Tecnologie utilizzate

HTML5

CSS3

JavaScript

JQuery

Bootstrap



Struttura pagina HTML

Box per la
conversazione

Campo per
l'inserimento
messaggio

Pulsante per
l'invio
messaggio

Pulsante di
accesso alle
impostazioni



Eventi scatenati dall'utente

Accesso alla
chat

Conversazione
con il chatbot

Modifica
chiave
d'accesso



Server

Funzionalità

Tecnologie
utilizzate

Diagramma
delle classi

Diagramma
di sequenza



Funzionalità

Ricezione delle
richieste HTTP
inviata dai client

Interpretazione
messaggi dell'utente
e gestione della
conversazione

Interazione con
servizi REST di Imola
Informatica

Generazione risposta
in base al messaggio
dell'utente



Tecnologie utilizzate

Python

Django

Chatterbot

Heroku

Diagramma delle classi

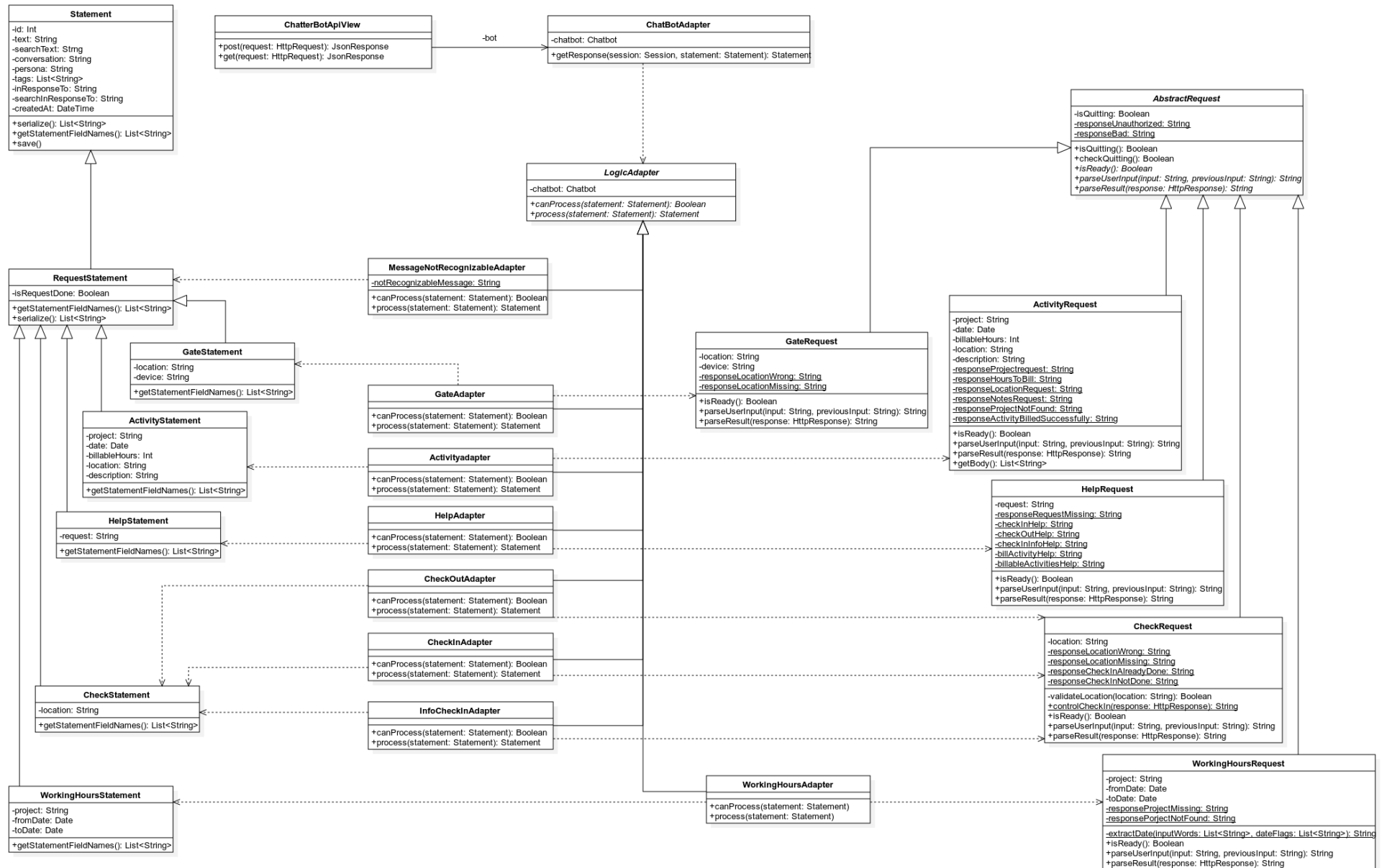
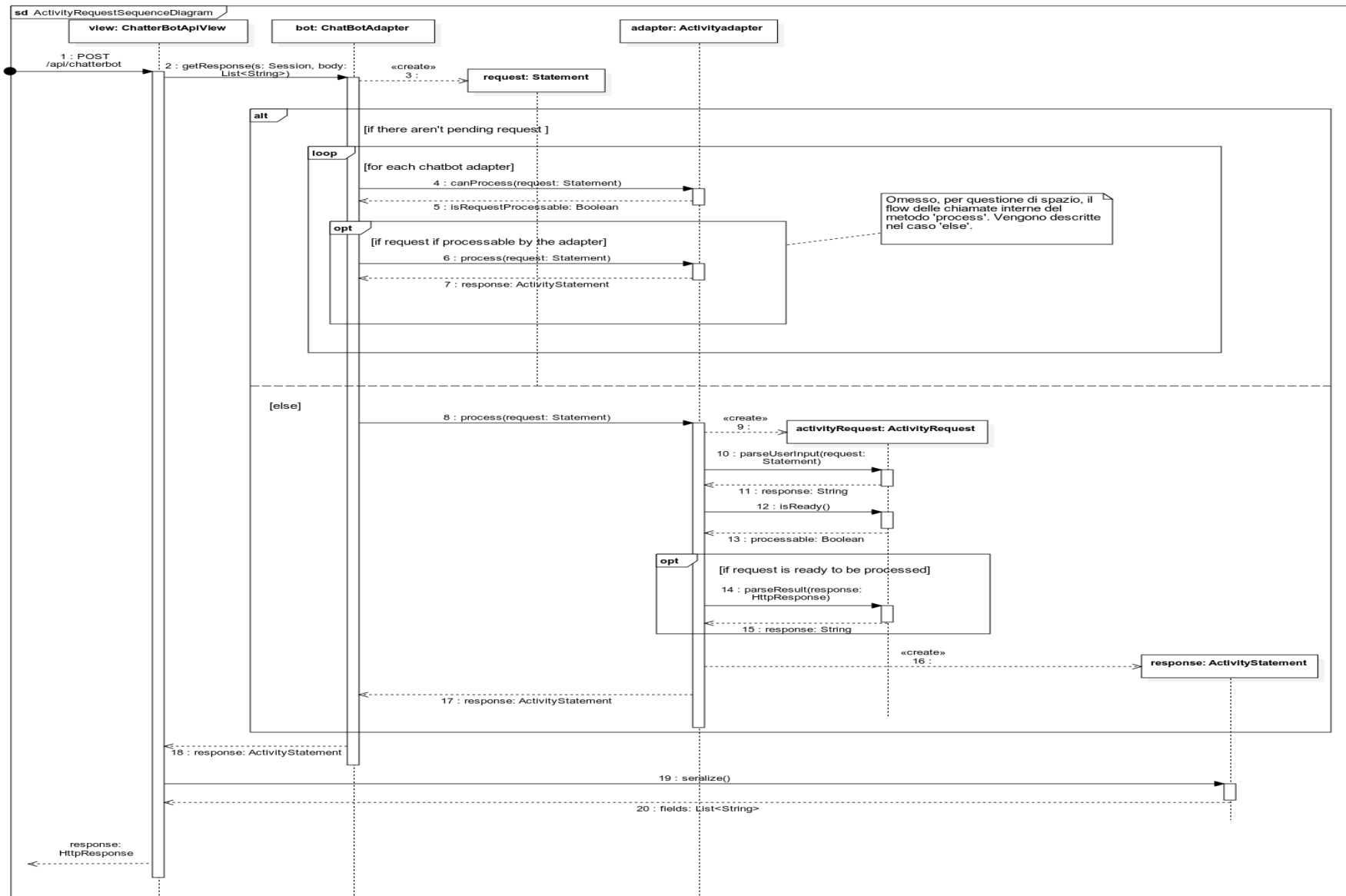


Diagramma di sequenza





API REST Chatbot

Inizio di una
conversazione
con il chatbot

Dialogo con il
chatbot

Inizio di una conversazione con il chatbot

API endpoint:
/api/chatbot/

Metodo HTTP:
GET

Il client fa una
chiamata HTTP
GET all'endpoint



Il server istanzia
una nuova
sessione associata
al client



Il client riceve il
cookie di sessione
e un messaggio di
benvenuto

Dialogo con il chatbot

API endpoint:
/api/chatbot/

Metodo HTTP:
POST

Il client fa una chiamata
HTTP POST all'endpoint,
inviando il testo del
messaggio dell'utente



Il server riceve il
messaggio, lo interpreta
e genera una risposta



Il client riceve la
risposta dal server



API REST Imola Informatica

Registrare
l'ingresso in una
sede

Controllare lo
stato della
presenza in sede

Registrare
l'uscita da una
sede

Consuntivare
un'attività

Recuperare le
ore consuntivate
di un progetto

Recuperare
l'elenco dei
progetti esistenti

Eseguire dei
comandi su dei
dispositivi fisici