

BOT4ME

PROGETTO REALIZZATO PER AZIENDA
IMOLA INFORMATICA

LUOGO: AULA VIRTUALE ZOOM
DATA: 31 MAGGIO 2022





Seven Solutions

Bonato Manuele,
Cavaliere Alessandro,
Filippi Gabriele,
Galtarossa Marco,
Gambirasio Leonardo,
Marangon Marco,
Ruffin Filippo



Il problema

Molte operazioni di segreteria eseguite dai dipendenti di una azienda

Operazioni spesso rese complesse dagli strumenti aziendali a disposizione

Imola Informatica Chatbot

Chat with me! ;)

Ciao! Io sono Alfredo, il tuo assistente. Se hai bisogno di aiuto scrivimi "farmacista" :)



Messaggio



La soluzione

Un Chatbot in grado di semplificare le operazioni di routine effettuate dai dipendenti

Tutte le funzionalità sono ora disponibili in un unico sistema

Caratteristiche per l'utente

ASPETTI POSITIVI PER L'UTENTE
CHE UTILIZZA IL SERVIZIO

- **Semplicità di utilizzo**: Istruzioni dettate in linguaggio naturale
- **Tolleranza agli errori** di battitura: Dettando le istruzioni in linguaggio naturale, gli errori di battitura sono frequenti
- **Flessibilità** nel dettare le istruzioni: Sono accettate diverse versioni della stessa richiesta
- **Unica interfaccia** per tutte le operazioni da eseguire
- Funzionalità di **Help** per aiutare l'utente in difficoltà durante l'esecuzione delle operazioni

Caratteristiche per l'azienda

ASPETTI POSITIVI PER
L'AZIENDA CHE RICHIEDE IL
SERVIZIO

- **Riduzione degli errori** di inserimento di informazioni da parte dei dipendenti: Il processo guidato per inserire le informazioni minimizza il numero di errori
- Possibilità di utilizzo del sistema da **più utenti contemporaneamente**
- **Minore necessità di intervento umano** per problemi legati alle attività di segreteria: Il chatbot offre aiuto all'utente in difficoltà
- **Ridotti i tempi** necessari alle attività di routine
- Non è necessario dotare i dipendenti di attrezzatura dedicata: Un dispositivo dotato di connessione ad internet è sufficiente

Caratteristiche per il mercato

ASPETTI POSITIVI PER
UN'AZIENDA CHE VORREBBE
RICHIEDERE IL SERVIZIO

- Soluzione **adattabile** ad una generica azienda dotata di segreteria digitale
- Sistema predisposto all'aggiunta di **nuove funzionalità**
- Investimento iniziale minimo in formazione dei dipendenti per l'utilizzo del sistema, data la sua ricercata **semplicità di utilizzo**