

Testaussuunnitelma

Tehtävät jakautuvat seuraavanlaisesti: Mikko on käyttäjä, Alec ja Kalle ovat testihenkilökuntaa. Testaamme VR-lippuvarausjärjestelmä ja Mikon puhelinta.

VR-lippuvarausjärjestelmässä testaamme varausjärjestelmän käytettävyyttä. Testaamme kuinka helposti lippuja saa varattua ja kuinka helppokäyttöinen nettisivu on. Testihenkilö testaa VR:n aikatauluhakua, tietokantakestävyyttä, rekisteröitymistä ja testaamme nettisivun tarjoamat kielet.

Lippuja varatessa testaamme VR:n lippuvarausta. Testissä testaamme, onko lippuvaraus yksinkertainen ja helppokäyttöinen.

Aikatauluhaussa testaamme kuinka asiakasystävällinen haku on.

Rekisteröitymisessä testaamme onko se helppoa ja ymmärrettävää.

Kielet testaamme siten että, vaihdamme nettisivun kielen ja katsomme onko kaikki tekstit käännetty.

Mikon puhelimesta testaamme sovelluksen latausta, sovelluksen testaus, puhelimen käyttöliittymä, multimediasivun lähettäminen, kielen vaihtaminen ja kellonajan vaihtaminen.

Sovelluksen latauksessa käyttäjä lataa sovelluksen ja testaa sovelluksen toimivuuden.

Puhelimen käyttöliittymässä käyttäjä testaa löytyykö kaikki tarvittavat asiat helposti, pystyykö käyttäjä itse muokkaamaan puhelinta omanlaisekseen.

Multimediasivun lähettämisessä käyttäjä lähettää multimediasivun, jonka käyttäjä on kuvakaapannut ja testaa onko se helppoa.

Kielen vaihtamisessa käyttäjä vaihtaa kielen ja testaa onko kielen vaihtaminen helppoa ja mistä se tapahtuu.

Kellonajan vaihtamisessa käyttäjä testaa onko se helppoa ja löytyykö kellonajan vaihtoasetus helposti.

Testihenkilökunnan tehtäviin kuuluu tarkkailla käyttäjän toimintaa ja kirjata kaikki mahdollinen ylös. Testihenkilökunta myös haastattelee käyttäjää ja hänen kokemuksiaan testeistä.

Testihenkilökunta mittaa kauanko testattavaan asiaan kuluu aikaa ja klikkauksia. Samalla testihenkilökunta laskee tehtyjen virheiden määrän. Testit toistetaan muutaman kerran ja katsotaan, kuinka hyvin käyttäjä on oppinut asiat.

