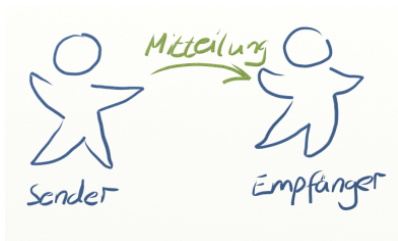


# FEEDBACK GEBEN

Alles ist Kommunikation, sei es mit Worten, Mimik, Gestik, Körperhaltung oder Handlung.

## Kommunikation ist

- wenn ein Sender eine Mitteilung an einen Empfänger übermittelt
- und der Empfänger die Mitteilung entschlüsselt



## Ein Feedback

- stellt dem Empfänger Information über die eigene Wahrnehmung und Gefühle zur Verfügung und ist wertneutral
- soll wertschätzend formuliert werden, so dass es angenommen werden kann
- soll mit Ich-Botschaften formuliert werden

## Dreiteiliges Feedback geben

Positive Grundhaltung

- Beschreibe eine konkrete Tätigkeit
  - was hast du beobachtet?
  - du legst offen, worauf du achtest
- Was löst die Beobachtung bei dir aus?
- evtl. hast du Vorschläge, was geändert werden kann

