

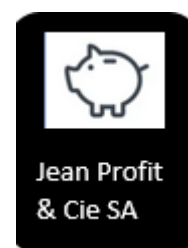
## Todo list réunion état-major 07.12.2021, 18h00-20h00, F311 ou Teams

**Présent-e-s** : Yves Pinguely, Gaëtan Derache, Laurent Tschopp, Serge Moukouri, Albert Rossier, Ciaran Bryce, Jean-Luc Sarrade, Nathalie Junod

**Présents via Teams** : Jean-Claude Michaca, Antoine Boutet, Brandon, Patrick Joset, Grégory Tesnier

**Absent-e-s** : Guillaume Mathalier, Bertrand Stämpfli, Jean-Philippe Trabichet, Johny Gasser, Françoise Dubosson, Michel Deriaz, Pierre Murbach, Nathalie Courtine

Après un bref tour des présents, domaine de compétences et attentes par rapport aux 24 heures dans la tempête, Gaëtan lit le début du scénario :



Banque Jean Profit et Associés, SA  
Rue du Rhône 97, 1205 Genève

Fondée en 1970 par Jean Profit, né à Glaris, ancien directeur de la Russian petro trust company, docteur en économie, la banque s'adressait surtout aux investisseurs russes désireux de confier la gestion de leur portefeuille d'actions à une banque suisse et de bénéficier du secret bancaire suisse.

Jean Profit a été rejoint par Yvan Desaction et Mehdi Vidende en 1985. La banque a poursuivi sa gestion de portefeuilles et le conseil en placements.

X employés, CA annuel xxxx, **document descriptif de la banque en préparation**

organigramme xxxxx

Siège à Genève

Clientèle majoritairement étrangère : Russie, pays de l'est

2018 fin du secret bancaire suisse :

La banque perd quelques gros clients et diversifie son offre pour survivre à cette crise. La banque multiplie les opérations risquées pour que sa clientèle ne la quitte pas : placements

fiduciaires à court terme, recours à des produits dérivés, prise de risques dans les opérations boursières, etc.

La banque parvient à satisfaire ses clients et ses actionnaires, mais quelques clients font les frais de la prise de risques de la banque. Un gros client, Gaz2chiste Sa, conseillé par Jean Profit, a tout misé dans des produits dérivés. Ces derniers se sont révélés de très mauvais placements et Gaz2chiste SA a dû déposer son bilan. L'ancien CEO de Gaz2chiste ne manque pas une occasion de relever l'incompétence de la banque qui l'a conduit à la faillite.

2020 la banque Jean Profit et Associés, SA se digitalise et réduit drastiquement son personnel au back office. Un membre du personnel, Marco Lernoir, licencié en février 2020, est particulièrement remonté contre la banque qui ne l'a pas gardé et qui ne l'indemnise pas suffisamment selon lui. Il quitte l'établissement bancaire en mauvais termes. Avec quelques amis, trois mois après son licenciement, il fonde son propre établissement bancaire.

Pour se venger de la banque qui l'a chassé, en juin 2020, il parvient à placer un cheval de Troie dans le système informatique de la banque. Le département IT ne détecte pas l'intrusion. Grâce à ce cheval de Troie, Marco Lernoir exfiltre des données confidentielles. Il cherche à ruiner ses anciens employeurs, puis à récupérer quelques clients qui les auraient quittés.

Il faut reconnaître que la restructuration de la banque a suscité beaucoup de craintes et de mécontentements auprès du personnel. Qui sera le prochain à être viré ? Qu'est-ce que l'on va encore nous imposer comme changement ? Et les associés n'ont que très peu de contact avec leur personnel. Ils délèguent cela aux directeurs qui doivent gérer les doléances du personnel.

### **(...) la suite en préparation**

Laurent présente ensuite la méthode qui sera présentée aux participant-e-s (voir documents annexés)

L'ensemble de l'exercice sera entièrement balisé

- Envoi de la méthode et consignes aux participant-e-s avant la Battle
- Encadrement pendant la Battle :
  - Introduction
  - Points de synchronisations
  - Coaching des cellules de crise pendant l'exercice

Laurent demande aux présent-e-s de s'approprier la méthode et de procéder à des échanges pour enrichir le scénario

Les experts cyber attendent davantage de précisions quant au scénario et au simulateur pour apporter leur contribution. Albert et Antoine communiqueront sur les aspects techniques et

le test du simulateur. Laurent et Gaëtan vont préciser les stimuli (les cyberattaques) afin que les experts cyber puissent avancer.

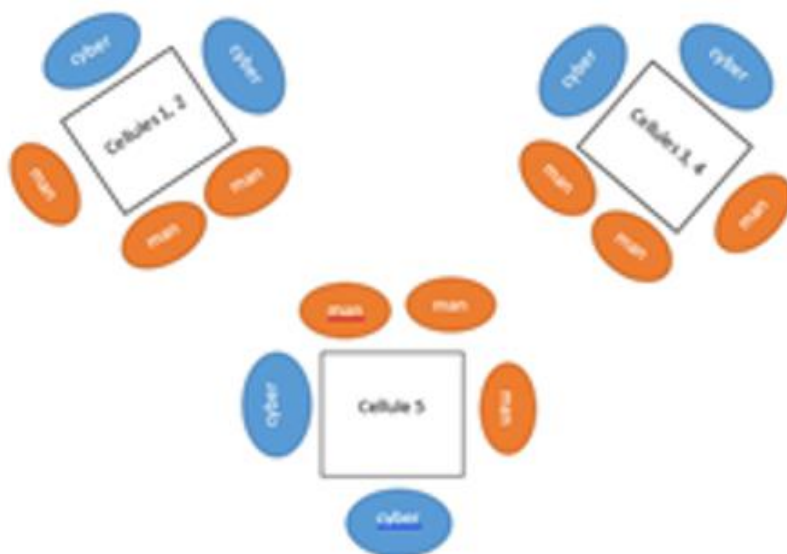
S'agissant de l'évaluation des compétences sociales, de l'évaluation humaine au sein des cellules, Nathalie et Yves vont apporter leur contribution et créer une grille d'évaluation, sur le modèle de la grille qui évalue la gestion de crise.

En résumé, l'état-major va envoyer des stimuli aux cellules de crise (44 stimuli), évaluer leur gestion de la crise lors des points de synchronisation (et sur la base des documents envoyés par les cellules de crise). À la fin de l'exercice, une araignée montrera les forces et faiblesses des cellules par rapport aux différents défis.

Yves nous met en garde contre une trop grande complexité du dispositif, qui serait contreproductive.

Le dispositif de l'état-major, stationné à l'Aula

Dispositif



Chaque table gère 2 cellules de crise

Un nombre suffisant de gestionnaires permet des roades, d'aller se reposer, manger, d'aller intervenir ou visiter les cellules de crise, etc.

## Les inscriptions à ce jour

- **La HEG a réuni**
  - 1 cellule de crise constituée par les assistant-e-s IG
  - 1 cellule de crise composite constituée par des professionnels et des Alumnis
  - 1 cellule de crise composée par l'état-major de la Chancellerie
- **L'INSA a réuni**
  - Une cellule de crise constituée par des étudiants de Bourges
  - L'INSA prévoit une cellule de crise constituée par des étudiants de Rennes et Lyon

Nous aurions donc 5 cellules de crise, mais laissons la porte ouverte à la constitution d'une 6<sup>e</sup> cellule de crise.

Les cellules devraient accueillir un maximum de 10 personnes.

Les cellules recevront des infos sur la composition générale des cellules de crises (rôles que l'on trouve habituellement dans la cellule), mais ce sont elles qui attribueront les différents rôles à chacun-e au sein de leur cellule de crise.

L'ensemble des cellules de crise sera situé au premier étage du bâtiment B.

## Les prochaines étapes

- Travail sur le scénario : Gaëtan, Laurent, Yves avec possibilité pour les experts cyber d'apporter leurs modifications
- Finalisation de la documentation générale : Gaëtan, Laurent, Yves, Albert
- Situations détaillées des 4 scénarios : (explications le 16.12 au cours de la réunion état-major de 18-20h)
  - cyber (experts cyber),
  - com et réputation (Gaëtan, Yves),
  - finances (Laurent),
  - kidnapping (Nathalie et Yves): doc qui seront remis aux cellules de crise assortis de chronogramme détaillés à construire
- Constitution d'une grille d'évaluation (modèle grille gestion de crise)
  - Pour la cyber : experts cyber ; référents Albert et Antoine
  - Pour les aspects humains : Nathalie et Yves
- Envoi de documents aux participants le 17.12.21, proposition qu'ils se réunissent via Teams pour faire connaissance + 20' de présentation de la méthode : Laurent et Gaëtan : réunion 22.12.21 18-19h et réunion 2 11.01.22 18-19
- Gestion des aspects techniques, logistiques : Guillaume, Trabix, Gaëtan, Yves, Albert
- Gestion des inscriptions et de la trésorerie : Gaëtan et Yves
- Test simulateur : référents Albert et Antoine

### Formation de l'état-major :

Point de contact et questions : Gaëtan pour le management de crise ; Albert pour les aspects cyber. **Dernier délai pour les questions lundi 20 décembre ou dès le 10.01 (réouverture HEG)**

**Seconde réunion de l'état-major : jeudi 16 décembre 18h00-20h00, heg, en présentiel ou via Teams** (no de salle et lien Teams vous parviendront prochainement)

Certains documents destinés à l'état-major sont en phase de finalisation et vous parviendront très prochainement : finalisation scénario et stimuli, organigramme de l'état-major, directives d'arbitrages, outil pour construire l'araignée finale d'évaluation des différentes cellules, formulaires divers que les cellules devront compléter et remettre à l'état-major, liste de l'inventaire des documents utiles à l'état-major, documents qui seront remis aux cellules de crise avant la simulation (méthode et explications détaillées de la méthode, signalétique et logistique, constitution de la cellule de crise)

### Liste de l'état-major

Management de crise :

1. Yves [yves.pinguely@hesge.ch](mailto:yves.pinguely@hesge.ch)
2. Gaëtan [gaetan.derache@hesge.ch](mailto:gaetan.derache@hesge.ch)
3. Laurent [ltschopp@gmail.com](mailto:ltschopp@gmail.com)
4. Jean-Claude [jean.claude.michaca@crisalead.ch](mailto:jean.claude.michaca@crisalead.ch)
5. Greg [gregory.tesnier@gmail.com](mailto:gregory.tesnier@gmail.com)
6. Guillaume [guillaume.mathelier@hesge.ch](mailto:guillaume.mathelier@hesge.ch)
7. Serge Moukouri [serge.moukouri@hesge.ch](mailto:serge.moukouri@hesge.ch)
8. Bertrand Stämpfli [bertrandstaempfli1213@gmail.com](mailto:bertrandstaempfli1213@gmail.com)
9. Nathalie Courtine [nathalie.courtine@hesge.ch](mailto:nathalie.courtine@hesge.ch)
10. Pierre Murbach [pierre.murbach@hesge.ch](mailto:pierre.murbach@hesge.ch)
11. Françoise Dubosson [francoise.dubosson@hesge.ch](mailto:francoise.dubosson@hesge.ch)
12. Nathalie Junod [nathalie.junod@hesge.ch](mailto:nathalie.junod@hesge.ch)
13. Jean-Denis Borel [jeandenis\\_b@bluewin.ch](mailto:jeandenis_b@bluewin.ch)
14. Johnny [johny.gasser@crisalead.ch](mailto:johny.gasser@crisalead.ch)



Cyber :

1. Antoine [antoine.boutet@insa-lyon.fr](mailto:antoine.boutet@insa-lyon.fr)
2. Brandon
3. Albert (pas toute la simulation) [albert.rossier@gmail.com](mailto:albert.rossier@gmail.com)
4. Ciaran Bryce [ciaran.bryce@hesge.ch](mailto:ciaran.bryce@hesge.ch)
5. Trabix (pas toute la nuit) [jean-philippe.trabichet@hesge.ch](mailto:jean-philippe.trabichet@hesge.ch)
6. Michel Deriaz [michel.deriaz@hesge.ch](mailto:michel.deriaz@hesge.ch)
7. Patrick Joset [patrick.joset@hesge.ch](mailto:patrick.joset@hesge.ch)
8. Jean-Luc Sarrade [jean-luc.sarrade@hesge.ch](mailto:jean-luc.sarrade@hesge.ch)

**En annexe** : Chronogramme général (sera sur chacune des tables de l'état-major en très grand format), méthode, grille gestion de crise présentées le 7.12