

PREDICT'IF

PREDICT'IF est un cabinet de voyance par téléphone. Ses mediums sont spirites, cartomanciens ou astrologues. Reconnus internationalement, ils ont été sélectionnés avec la plus grande rigueur, et sont réunis pour travailler avec précision, honnêteté et sérieux dans leur spécialité respective. Leurs prédictions personnalisées pour chaque client répondent à toutes les questions d'ordre sentimental, professionnel ou psychologique dans le plus strict respect de la déontologie.

1. Descriptif

Alice

Alice se pose des questions sur son avenir, elle cherche quelqu'un qui pourrait l'éclairer. Sur internet, elle trouve le site de l'agence PREDICT'IF et elle est de suite convaincue par la liste et la qualité de ses mediums. Sans plus d'hésitation, elle décide de s'inscrire. Elle remplit un formulaire où elle renseigne ses nom et prénom, sa date de naissance et son adresse postale. Elle indique aussi son numéro de téléphone, son adresse électronique et choisit un mot de passe. Quelques instants plus tard, elle reçoit un mail lui confirmant son inscription⁽¹⁾. En toute hâte, Alice se rend sur la page de connexion du site. Elle saisit son adresse électronique et son mot de passe, et peut alors découvrir son profil astral : son signe du zodiaque, son signe astrologique chinois, sa couleur porte-bonheur ainsi que son animal-totem ! Pour bénéficier d'une consultation et être mise en relation avec un des mediums de l'agence, c'est très simple, il suffit de le sélectionner, et d'attendre... Elle va bientôt recevoir un message sur son téléphone qui lui dira comment contacter le medium⁽²⁾. Elle pourra alors lui téléphoner et bénéficier de ses conseils. Sa préférence va aux spirites, mais elle aime bien aussi converser avec les cartomanciens, surtout Mme Irma. Alice ne regrette pas de s'être inscrite chez PREDICT'IF, d'ailleurs l'historique de ses consultations ne cesse de s'allonger.

(1) mail pour Alice

en cas de réussite de l'inscription

Expéditeur : contact@predict.if

Pour : alice.pascal@free.fr

Sujet : Bienvenue chez PREDICT'IF

Corps : Bonjour Alice, nous vous confirmons votre inscription au service PREDICT'IF. Rendez-vous vite sur notre site pour consulter votre profil astrologique et profiter des dons incroyables de nos mediums

en cas d'échec de l'inscription

Expéditeur : contact@predict.if

Pour : alice.pascal@free.fr

Sujet : Echec de l'inscription chez PREDICT'IF

Corps : Bonjour Alice, votre inscription au service PREDICT'IF a malencontreusement échoué... Merci de recommencer ultérieurement.

(2) notification sur le téléphone d'Alice

Pour : Alice PASCAL, **Tel** : 06 88 77 44 55

Message : Bonjour Alice. J'ai bien reçu votre demande de consultation du 14/02/2020 à 12h10. Vous pouvez dès à présent me contacter au 06 55 44 77 88. A tout de suite ! Médiumiquement vôtre, Mme Irma

Camille

Camille est une employée de l'agence PREDICT'IF. Elle travaille chez elle, équipée d'un téléphone professionnel et d'un ordinateur. Sa tâche commence lorsqu'elle reçoit une notification sur son téléphone ⁽³⁾ : un client vient de demander une consultation via le site internet, et c'est Camille qui a été sélectionnée par l'application pour endosser le rôle du medium auprès du client. L'application l'a élue bien sûr parce qu'elle n'est pas actuellement en ligne avec un autre client, mais aussi parce qu'elle est une femme, comme le medium choisi par le client. Le ton de sa voix n'éveillera pas les soupçons... Enfin l'application veille à répartir équitablement le travail et Camille comptabilise un peu moins de consultations que les autres collègues éligibles. Camille se connecte donc sur le site de l'agence. Elle consulte le profil astral et l'historique des consultations du client qui lui a été attribué : elle apprend à le connaître. Dès qu'elle se sent prête, elle l'indique dans l'application, puis attend l'appel téléphonique du client. La conversation commence, il faut qu'elle fasse preuve d'imagination. En cas de panne d'inspiration, elle demande de l'aide à l'application : elle saisit trois notes de 1 à 4 sur l'échelle du bonheur et obtient trois prédictions de type « amour », « santé », « travail ». Après avoir raccroché, Camille valide la fin de la consultation sur l'application. Elle en profite pour saisir un petit commentaire sur le déroulement de la consultation à l'intention de ses collègues. Elle jette enfin un œil sur les différents graphiques synthétisant l'activité de l'agence (nombre de consultations par médium, répartition des clients par employé, top 5 des mediums choisis par les clients etc.).

(3) notification sur le téléphone de Camille

Pour : Camille MARTIN, **Tel** : 06 55 44 77 88

Message : Bonjour Camille. Consultation requise pour Mme Alice PASCAL. Médium à incarner : Mme Irma

2. Travail à fournir

- Comprendre le domaine métier de l'entreprise PREDICT'IF
- Concevoir le modèle du domaine
- Concevoir les maquettes de l'IHM web pour les clients et de l'IHM web pour les employés
- Spécifier les services nécessaires aux 2 IHM
- Développer ces services en respectant l'architecture en couches vue en cours et en utilisant une IHM console pour les tests

3. Hypothèses

- Il y a environ 5000 clients, une vingtaine de médiums, et une quinzaine d'employés.
- Les demandes de consultation sont traitées instantanément (pas de réservation, pas de liste d'attente). Si aucun employé n'est disponible, la demande est rejetée.
- Le profil astral des clients est calculé par le service web « IfAstroNet ».
- Les prédictions affichées pour aider les employés sont aussi fournies par « IfAstroNet ».
- Les mots de passe sont enregistrés sans être cryptés.
- Les adresses mails des clients et des employés sont supposées correctes et uniques.
- L'envoi de mail et les notifications sont simulés par affichage dans la console.
- Les employés et les mediums sont préalablement créés « en dur » par un service d'initialisation que vous devrez développer.

4. Livrables

Tous les livrables seront à déposer sous moodle au format pdf. Vous pouvez utiliser des outils logiciels pour produire vos diagrammes UML, maquettes etc. ou à défaut prendre en photo un dessin effectué à main levée (à condition de bien écrire ☺)

5. Environnement de développement

- IDE : NetBeans
- Base de données : Java DB
- Bibliothèques de persistance JPA : Eclipse Link
- Outil de « Build » : MAVEN
- Langages : Java 8, HTML, CSS, jQuery, JSON
- Serveur d'application Java EE : TOMCAT

6. Ressources fournies sur Moodle

- Code Java
 - Classe JpaUtil (gestion du contexte de persistance)
 - Classe Saisie (gestion des saisies clavier dans la console)
 - Classe Message (envoi d'un mail, envoi d'une notification)
 - Classe AstroNetApi (accès au service web « IfAstroNet »)
- Données
 - Informations personnelles sur 1000 personnes fictives
 - Clés pour l'utilisation du service web « IfAstroNet »

7. Exemple de profil astral d'un client

Signe du zodiaque : Verseau

Signe astrologique chinois : Cochon

Couleur porte-bonheur : Bleu

Animal-totem : Marmotte

8. Exemples de médiums

Médium de type « Spirite »

Dénomination : Gwenaëlle

Genre : F

Support : Boule de cristal

Présentation : Spécialiste des grandes conversations au-delà de TOUTES les frontières.

Dénomination : Professeur Tran

Genre : H

Support: Marc de café, boule de cristal, oreilles de lapin

Présentation: Votre avenir est devant vous : regardons-le ensemble !

Médium de type « Cartomancien »

Dénomination : Mme Irma

Genre : F

Présentation : Comprenez votre entourage grâce à mes cartes ! Résultats rapides.

Dénomination : Endora

Genre : F

Présentation : Mes cartes répondront à toutes vos questions personnelles.

Médium de type « Astrologue »

Dénomination : Serena

Genre : F

Formation : École Normale Supérieure d'Astrologie (ENS-Astro)

Promotion : 2006

Présentation : Basée à Champigny-sur-Marne, Serena vous révélera votre avenir pour éclairer votre passé.

Dénomination : Mr M

Genre : H

Formation : Institut des Nouveaux Savoirs Astrologiques

Promotion : 2010

Présentation : Avenir, avenir, que nous réserves-tu ? N'attendez plus, demandez à me consulter!