



**SAKARYA**  
ÜNİVERSİTESİ

## ISE421 PAZARLAMA YÖNETİMİ DERSİ

B161200026 - Şevval Sena DİREKLİ

Uzaktan Eğitim Kapsamında  
LMS Değerlendirmesi

2020 - 2021 Güz Dönemi

# İçindekiler

Giriş	4
Özet	4
Yöntem	4
Anket Geliştirme Süreci	5
<b>BÖLÜM 1: UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ (LMS) NEDİR?</b>	6
Uzaktan Eğitimin Anlamı	6
Uzaktan Eğitimin Yararları	7
Uzaktan Eğitimin Sınırlılıkları	8
Dünyada Uzaktan Eğitimin Gelişimi	8
Türkiye’de Uzaktan Eğitimin Tarihsel Gelişimi	8
İnternet’e Dayalı Uzaktan Eğitim	9
Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sistemleri’nin Sahip Olması Gereken Özellikler	9
Kullanıcıların tanımlanması ve yönetilmesi:	9
Ders içeriklerinin hazırlanması:	9
Derslerin yönetilmesi:	10
Öğrenciye özel programların açılması:	10
Ödev ve proje verilmesi/teslimi:	10
Sınav ve testlerin hazırlanması ve uygulanması:	10
Öğrenci davranışlarının izlenmesi ve incelenmesi:	11
Öğrencilerin başarı durumlarının değerlendirilmesi:	11
Etkileşimli iletişim ortamlarının oluşturulması ve yönetilmesi:	11
<b>BÖLÜM 2: TANIMLAYICI İSTATİSTİKLER</b>	11
<b>BÖLÜM 3: ANALİZ VE MEMNUNİYET</b>	13
Tutum Ölçekli Sorular	14
Liste Sorular	15
Memnuniyet Soruları	16
Memnuniyet Analizi	16
<b>BÖLÜM 4: GRAFİKLER VE YORUMLAR</b>	17
Genel Katılımcı Özellikleri	17
Yaşa Göre Uzaktan Eğitimden Faydalanma	17
Bağlantı Sorunları ve Bağlantı Türü İlişkisi	18
Bağlanılan Cihaz ve Ödev Yollama Şekli	18

Sistemi Açıklayan Doküman ile Ders İçeriklerine Erişim İlişkisi	19
Eğitim İçeriklerinin Uzaktan Eğitim ile Öğrenmeye Katkısı	19
Sistemde Geçirilen Sürenin Yaş ile İlişkisi	20
Mikrofon kullanımının Ders Sırasındaki İletişim ile İlişkisi	20
Şehirlere Göre İnternet Bağlantısı	21
Kullanılan Sistemin Basitliğinin Üniversitelere Göre İncelenmesi	21
Uzaktan Eğitim Alışkanlığının İncelenmesi	22
<b>BÖLÜM 5: AÇIK UÇLU SORULARIN İNCELENMESİ</b>	22
<b>BÖLÜM 6: SWOT ANALİZİ</b>	26
Strengths (güçlü yönler):	26
Weakness (zayıf yönler):	26
Opportunities (fırsatlar):	27
Threats (tehditler):	27
<b>BÖLÜM 5: SONUÇ VE ÖNERİLER</b>	27
Kaynakça	29
EK-1	31

## Giriş

Bilgi teknolojisi çağında internet, çoğu üniversitenin bulunduğu kentsel alanlar tarafından kolayca erişilebilir ve erişilebilir durumdadır. Ancak internet erişilebilirliği, yüksek öğretim kurumlarındaki öğrenciler için sorunsuz bir öğrenme sürecini garanti ediyor mu? Bu araştırma çalışması, Koronavirüs (COVID-19) salgını sırasında zorunlu dijital ve uzaktan eğitime tabi tutulan Türkiye'deki yüksek öğrenim kurumlarındaki öğrencilerin tutumlarını incelemektedir. Bu incelemelerden yola çıkarak, öğrenci odaklı bir ürün ortaya çıkarmak daha faydalı olacaktır.

## Özet

İnternet sadece toplumun bilgiye erişim şeklini değiştirmede, aynı zamanda geleneksel yüksek öğrenim modellerini, özellikle ders materyallerinin, ilgili kaynakların sağlanması ve öğretmenler ile öğrenciler arasındaki etkileşimi dönüştürdü ve yeniden yapılandırdı. İnternette e-Öğrenim girişimlerini sunmak amacıyla kullanmak, hem iş piyasasında hem de yüksek öğretim kurumlarında özellikle covid-19 salgını sırasında beklentiler yarattı.

E-öğrenme, üniversitelerin mevcut coğrafi erişimlerini genişletmelerine, yeni aday öğrencilerden yararlanmalarına ve kendilerini küresel eğitim sağlayıcıları olarak kurmalarına olanak sağlamıştır. Bu çalışmada kullanılan örnek toplama yöntemi, bu araştırmanın örnekleminin aktif bir üniversite öğrencisi olduğu, basit rastgele örneklemedir. Bu çalışmada birincil veri toplama, Google formları üzerinden yapılan ankette soruları dolduran katılımcılardan elde edilen verilere bakılarak gerçekleştirilmiştir.

Bu rapor, yüksek öğrenim için e-Öğrenimin uygulanmasını çevreleyen sorunları inceleyip yüksek öğrenimin yapısını, sunumunu ve öğrenciler üzerindeki etkisini içerir. Öğrenci anketlerinin doldurulmasından elde edilen veri analizi sonuçlarından yola çıkarak COVID-19 salgını sırasında gerçekleştirilen çevrimiçi öğrenme sisteminin etkili ancak verimsiz olduğu sonucuna varılabilir.

Mevcuttaki e-Öğrenim sistemlerinin eksiklerini tespit ederek, bu eksiklikleri gidermek ve böylece daha kullanışlı, stabil bir ürün sunmak hedeflenmektedir.

## Yöntem

Yapılan bu çalışmada uygulanan yöntem anket yöntemidir. Anket birincil kaynaklardan veri toplamak için hazırlanan sistematik bir soru formudur. Uygulandıktan sonra araştırmacıya nitel ve nicel veriler sağlamaktadır.

## Anket Geliştirme Süreci

1. Aşama
• Problemi Tanımlama
2. Aşama
• Madde yazma, Taslak, Form Oluşturma
3. Aşama
• Uzman görüşü alma ve ön uygulama formu oluşturma
4. Aşama
• Ön uygulama, Analizler ve ankete son şeklini verme

**Demografik sorular:** Demografik sorular genelde katılımcıları sınıf, yaş ya da eğitim seviyesi gibi kriterlere dayalı olarak daha küçük ve özellikli gruplara ayırmak için kullanılır.

**İlişkili sorular:** Anketin belli bölümünde ve ya tümünde aynı ölçek üzerinde cevaplama olanağı sunan sorulara ilişkili sorular denir. Bu durumda ankette görüldüğü gibi “Pandemi sonrası uzaktan eğitime devam edilmelidir” gibi sorularda madde-cevap matrisi oluşturulabilir.

**Derece soruları:** Cevapları oluştururken bir değerlendirme ölçeği üzerinde toplanmasını gerektirir. Anket için uygun bir değerlendirme ölçeği, yöntemi seçmek, toplanacak bilgiyi biçimlendirmede önemli bir karardır. Derecelendirme ölçekleri, bireyin anket maddesine ilişkin cevapları (tepkileri), birbirlerini mantıksal düzende izleyen ölçek noktaları (cevap seçenekleri) üzerinde kendisine en uygun geleni seçerek göstermesini sağlar. Bu duruma örnek olarak aşağıdaki örnek verilebilir.

Ders sırasında ilgili hocayla iletişim \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

**Kapalı Uçlu Sorular:** Kapalı uçlu sorular cevaplayıcıya olası cevap seçeneklerinin verildiği soru türüdür. Yapılandırılmış sorular olarak da adlandırılır. Sorular hızlı ve güvenilir bir şekilde yanıtlanır ve analiz edilir.

İnternet erişimini nasıl sağlıyorsunuz? \*

☐ Kablolu

☐ Wireless

☐ Uydu Net

☐ Diğer...

**Açık Uçlu Sorular:** Açık uçlu sorular kapalı uçlu sorulardan farklı olarak (evet-hayır) gibi cevaplanamayan, kişinin konu hakkındaki bilgisi, düşüncesi ve önerisini öğrenmek için sorulan sorulardır. Açık uçlu soruların birden çok cevabı vardır ve burada önemli olan kişinin bilgiyi nasıl aldığı ve kendini karşı tarafa nasıl ifade edebildiğini, konu hakkındaki biriminin yeterli olup olmadığını ve bunu karşı tarafa aktarırken ne kadar başarılı olduğunu görmektir. Örnek olarak;

Henüz mevcut olmayan başka hangi özellik ve işlevlerin eklenmesini istersiniz? \*

Uzun yanıt metni

### Anketin Avantajları

- Geniş kitlelere kısa sürede uygulanabilir, fazla zaman gerektirmez.
- Büyük gruplar üzerinde bir anda uygulama imkanı verir.
- Diğer tekniklere göre fazla masraf gerektirmez, ekonomiktir.
- İmzasız da yazılabileceği için kişi cevapları hiç çekinmeden yazar. Bu da anketin diğer tekniklerden bir üstünlüğüdür.
- Cevaplar sorunun hemen altında yazılı olarak yer aldığı için cevaplayıcı cevaplama zorluk çekmez.
- Fazla araç ve gerece ihtiyaç olmadan hazırlanır ve uygulanır.
- Her yaştaki kişiler için anket hazırlanıp uygulanabilir.

### Anketin Dezavantajları

- Sorulara ayrı kişilerce ayrı anlamlar verilmesi anketin bir dezavantajıdır.
- Cevapların ne derece bilinçli ve içtenlikle verildiği bilinmediğinden yazılanların geçerliliği şüphelidir.
- Açık uçlu sorularda verilen cevapların anlaşılması güç olabilir.

## BÖLÜM 1: UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ (LMS) NEDİR?

### Uzaktan Eğitimin Anlamı

İlk olarak Wisconsin Üniversitesi'nin 1892 Yılı Kataloğunda geçmiş olan "uzaktan eğitim" terimi (Distance Education), yine ilk kez aynı üniversitenin yöneticisi William Lighty tarafından 1906 yılında yazılan bir yazıda kullanılmıştır. Daha sonra bu terim (Fernunterricht), Alman eğitimci Otto Peters tarafından 1960 ve 1970'lerde Almanya'da tanıtılmış ve Fransa'da uzaktan eğitim kurumlarına isim (Teleenseignement) olarak uygulanmıştır.

Uzaktan eğitim; geleneksel öğrenme- öğretme yöntemlerinin sınırlılıkları nedeniyle sınıf içi etkinliklerini yürütme olanağının bulunmadığı durumlarda, eğitim etkinliklerini planlayıcılar ile öğrenciler arası, iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belirli bir merkezden bir öğretim yöntemidir.

Uzaktan eğitimin temel hatta vazgeçilmez özelliğinin belirlemesini hedefleyen bazı kuramsal yaklaşımlar vardır. Bu yaklaşımlar uzaktan eğitimin temel özelliğine ve çeşitli uygulamalarına ışık tutmaktadır. Ne var ki bu yaklaşımlar ancak uzaktan eğitimle ilgili iyi temellendirilmiş gereksinimleri karşılayabilmektedirler. İyi bir biçimde temellendirilmiş bir uzaktan eğitim kuramı, politik, finansal, eğitsel ve sosyal kararların gerektiğinde dikkatlice alınması için bir ölçüt oluşturur.

Uzaktan eğitimde öğrenciler ve öğretmenler farklı yerlerdedirler. Bu eğitimde öğrenciler; kendi hızlarında öğrenebilirler, öğrendikleri yolu kontrol edebilirler, öğrendiklerinin içeriğini ve ağırlığını kontrol edebilirler, amaçları ve ölçütleri kontrol edebilir ya da şekillendirebilirler ve öğrendiklerini değerlendirebilirler.

Uzaktan eğitim uygulamalarında öğretmenler ayrıntılı düşünmek için zaman bulabilirler ve sınıfta ulaşılamayan kaynakları kullanabilirler.

## Uzaktan Eğitimin Yararları

Yapılan uzaktan eğitim tanımlarından böyle bir eğitimin çeşitli olanaklar sağladığı anlaşılmaktadır. Bunlardan bazıları şöyle özetlenebilir.

- İnsanlara değişik eğitim seçeneği sunma.
- Fırsat eşitsizliğini en aza indirme.
- Kitle eğitimini kolaylaştırma.
- Eğitim programlarında standart sağlama.
- Eğitimde maliyeti düşürme.
- Eğitimde niteliği arttırma.
- Öğrenciye serbesti sağlama.
- Öğrenciye zengin bir eğitim ortamı sunma.
- Öğrenciyi sınıf ortamında öğrenim görmeye zorlamama.
- Bireysel öğrenmeyi sağlama.
- Bağımsız öğrenme sağlama.
- Bireye öğrenme sorumluluğu kazandırma.
- İlk kaynaktan bilgi sağlama.
- Uzmanlardan daha fazla kişinin yararlanmasını sağlama.
- Başarının aynı koşullarda belirlenmesini sağlama.
- Eğitimi bir taraftan kiteselleştirebilirken, diğer taraftan bireyselleştirebilme.
- Belli bir zamanda ve belli bir kapalı alanda bulunma zorunluluğunu ortadan kaldırma.

## Uzaktan Eğitimin Sınırlılıkları

*Görölüyor ki uzaktan eğitim birçok yönden önemli olanaklar sağlamaktadır. Birçok yönlerden önemli olanaklar sağlayan uzaktan eğitimin bazı yönlerden sınırlılıkları da bulunmaktadır. Bunlar da řu şekilde özetlenebilir.*

- Yüz yüze eğitim ilişkilerinin kolay sağlanamaması.
- Öğrencilerin sosyalleşmelerini engellemesi.
- Yardımsız ve kendi kendine öğrenme alışkanlığı olmayan öğrencilere yeterince yardım sağlayamama.
- Çalışan öğrencilerin dinlenme zamanını alma.
- Uygulamaya dönük derslerden yeterince yararlanamama.
- Beceri ve tutuma yönelik davranışların gerçekleştirilmesinde etkili olamama.
- Ulaşım olanaklarına ve iletişim teknolojilerine bağımlı olma

## Dünyada Uzaktan Eğitimin Gelişimi

Uzaktan eğitime yönelik yapılan sınıflamalarda teknolojinin belirleyici bir rol oynadığı görölmektedir. Yapılan bu sınıflamalarda ortaya çıkan her dönem bir önceki dönemi kapsayarak ilerlemektedir.

Başka bir ifadeyle uzaktan eğitimin gelişimini açıklayan dönem ve evrelerinin birbirinden bağımsız olmadığı, her dönemin bir önceki dönemi de kapsayıp, yığılarak ilerlediğı gözlenmektedir. Bu durum uzaktan eğitim süreçlerinde benimsenen eğitsel yaklaşımlar için de geçerlidir.

Eğitsel yaklaşımlar da birbirlerinin üzerine yığılarak ilerlemiş, her pedagojik yaklaşım bir öncekinden beslenmiştir (Anderson ve Dron, 2011). Uzaktan eğitim öğrenen, öğreten ve öğrenme kaynakları arasındaki sınırlılıkları ortadan kaldırmaya çalışan, bunu gerçekleştirebilmek için mevcut teknolojileri pragmatist bir yaklaşımla kullanan disiplinler arası bir alandır.

Uzaktan eğitim alanının dönem ve evreleri incelendiğinde her dönemde yaygın olan bilgi ve iletişim teknolojilerinin öğrenme-öğretme süreçlerinde kullanıldığı ve bu teknolojilerin uzaktan eğitimin dönem ve evrelerini belirlediğı görölmektedir. Bu duruma ek olarak uzaktan eğitim süreçleri incelendiğinde öğrenme, açıklık, esneklik kavramlarına doğru bir yönelim olduğu dikkat çekmektedir.

## Türkiye’de Uzaktan Eğitimin Tarihsel Gelişimi

Türkiye’de uzaktan eğitimin gelişim dönem ve evreleri belirlenirken uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan yaygın teknolojiler ve alanı etkileyen önemli olaylar dikkate alınmıştır. Buna göre ülkemizde dört dönemin yaşandığını söylenebilir:



- I. Dönem -Tartışma ve öneriler: Kavramsal (1923-1955).
- II. Dönem -Yazışarak: Mektupla (1956-1975).
- III. Dönem - Görsel-işitsel araçlarla: Radyo-Televizyon (1976-1995).
- IV. Dönem - Bilişim tabanlı: İnternet-Web (1996-...)

## İnternet’e Dayalı Uzaktan Eğitim

İnternet’e Dayalı Uzaktan Eğitim, İnternet altyapısını kullanan tüm eğitim modellerini kapsayan genel bir yaklaşım olarak karşımıza çıkmaktadır. İnternet ağını kullanan telekonferans görüşmeleri, geleneksel postanın yerini alan elektronik postalar, basılı kaynaklara alternatif oluşturan elektronik kitap ve süreli yayınlar, İnternet’e Dayalı Uzaktan Eğitimin birer parçası olarak kullanılmış modellerdir. Bu modeller içerisinde günümüzde en yaygın olarak kullanılan model ise Web Tabanlı Uzaktan Eğitim (WTUE) modelidir.

## Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sistemleri’nin Sahip Olması Gereken Özellikler

WTUES’lerin Web üzerindeki basit eğitim içeriklerinden ayrılabilmesi için sahip olması gereken temel özellikler vardır. Bu özellikler eğitim sisteminin amacına ve hedef kitlesine göre kimi zaman değişiklikler gösterse de genel hatlarıyla aşağıdaki fonksiyonları içermelidir.

### **Kullanıcıların tanımlanması ve yönetilmesi:**

Geniş alan ağları, yerel ağlar ya da İnternet üzerinden yayın yapan WTUES’ler genel erişime açık bir yapıya sahip olabilmektedir. Ancak eğitim içeriklerinin herkes tarafından görüntülenmesi istenmeyebilir. Belirli kullanıcı grup ve hakları doğrultusunda sisteme giriş yetkisi verilmek istendiği durumlarda WTUES’lerin kullanıcı tanımlayabilir ve yönetebilir bir yapıda olması gerekmektedir.

### **Ders içeriklerinin hazırlanması:**

WTUE’nin temelini oluşturan ders içeriklerinin hazırlanması ya da hazırlanmış içeriklerin Web ortamına aktarılması sistem içerisinden yapılabilmelidir. Hazır bir şablon kullanılabileceği gibi, içeriğin oluşturulmasında farklı programları da kullanmak mümkündür.

### **Derslerin yönetilmesi:**

Öğrenci ders yüklerinin kontrol edilmesi, hangi dönem hangi dersi almaları gerektiği ya da hangi dersi aldıkları gibi bilgilerin takip edilebilmesi gerekmektedir. Tüm bu bilgiler ışığında öğrencinin belirli bir program takip etmesi ve bitirmesi sağlanabilir. Bu sayede sistem genelinde aktif olan derslerin kullanım yoğunluğu da takip edilmiş olmaktadır.

### **Öğrenciye özel programların açılması:**

WTUE'nin en önemli avantajlarından birinin esneklik olduğundan daha önce bahsetmiştik. Bu esneklik öğrenciye özel programların oluşturulabilmesiyle ön plana çıkan bir özellik haline gelmektedir. Eğitim programı zamandan bağımsız olarak tasarlanabildiğinden, dönemlik, aylık hatta haftalık ders yükleri farklı şekilde belirlenebilir. Seçmeli derslerin sınıf mevcuduna göre açılıp açılmama durumu gibi sorunlar bu sistemde yer almaz.

### **Ödev ve proje verilmesi/teslimi:**

Öğrencilere ödev ve projelerin verilmesi, bu çalışmalar ile ilgili içerik ve açıklamaların öğrencilere aktarılması, tamamlanan çalışmaların toplanıp değerlendirilmesi gibi işlemlerin yapılabilmesi gerekmektedir. Tüm bu işlemlerin tek bir merkezden yapılması, sorumlu kişilerin üzerindeki iş yükünü azaltacağı gibi, sürece de hız kazandıracaktır.

### **Sınav ve testlerin hazırlanması ve uygulanması:**

WTUE uygulamalarında dönem içinde aktarılan bilginin öğrenci tarafından ne derecede alınabildiği ortaya konmalıdır. Bütün eğitim sistemlerinde olduğu gibi WTUE'de de bu çalışma sınav ve testler yoluyla yapılmaktadır.

Bu çalışmalarda iki farklı yöntem genel olarak tercih edilmektedir. Bunlardan biri dönem/eğitim sonunda öğrencilerin bir merkezde toplanarak sınava tabi tutulmalarıdır. Bu sistem farklı ülkelerden sisteme dahil olan kullanıcılar için uygun bir yöntem değildir. Bu durumda çevrimiçi sınavlar devreye girmektedir.

Öğrenciler terminaller yardımıyla merkezden gelen soruları yanıtlamaktadırlar. İki yöntemin beraber kullanıldığı sistemler de mevcuttur. Her iki yöntemde de (ya da ikisini de uygulayan sistemlerde) eğitim süresince öğrencinin kendi bilgi düzeyini test etmesi gerekmektedir.

Genel değerlendirmede kullanılacak testlerin yanı sıra, sadece deneme amaçlı olarak testlerin oluşturulabilmesi ve bu testlerin eğitim sistemi üzerinden öğrenciye sunulabilmesi de gerekmektedir.

### Öğrenci davranışlarının izlenmesi ve incelenmesi:

WTUES'leri başarıya taşıyacak en önemli çalışmalardan biri şüphesiz sistemin ne derece etkin kullanıldığının gözlenebilmesidir. Bunun yolu kullanıcıların sistem içerisinde davranışlarının izlenebilmesinden geçer. Öğrencilerin günün hangi saatinde sistemden ne ölçüde yararlandıkları, hangi ders içeriklerinde ne kadar vakit geçirdikleri gibi bilgilerin sistem üzerinden takip edilebilmesi gerekmektedir. Elde edilen verilerin belirli istatistiki bilgiler halinde sorumlu kişilere aktarılması yine sistemin sorumluluğunda olmalıdır.

### Öğrencilerin başarı durumlarının değerlendirilmesi:

Eğitimin sonunda hem sistemin başarısını hem de öğrencinin başarısını öğrenci başarı durum değerlendirmesi ortaya koyacaktır. Bu değerlendirme aynı zamanda, diploma, sertifikasyon ya da başarı belgesine öğrencinin hak sahibi olup olmadığını da belirleyecektir.

Başarı durumlarının değerlendirilmesi eğitim programında daha sonraki aşamalarda ön koşulun yerine getirilip getirilmediğinin de bir göstergesi olacaktır. Tüm bu çalışmalar sistemin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

### Etkileşimli iletişim ortamlarının oluşturulması ve yönetilmesi:

WTUE'nin önemli avantajlarından birisi de birçok değişik Internet tabanlı iletişim sistemini kendi bünyesinde barındırıyor olmasıdır. Tartışma grupları, sohbet odaları, akışkan video ve ses aktarımı, Flash gibi kullanıcı etkileşimi sağlayabilecek arayüz teknolojilerinden en üst düzeyde fayda sağlanması, sistemin sahip olması gereken özelliklerin başında gelmelidir.

## BÖLÜM 2: TANIMLAYICI İSTATİSTİKLER

Satır Etiketleri	Katılımcı Sayısı
<b>Erkek</b>	<b>56</b>
18-19	9
20-21	16
22-24	29
24+	2
<b>Kadın</b>	<b>116</b>
18-19	40
20-21	50
22-24	22
24+	4
<b>Genel Toplam</b>	<b>172</b>

Ankete toplam %67,44 oranla kadınlar (116 kişi), %32,56 oranla (56 kişi) erkekler katılmıştır.

Erkek katılımcılarda yoğunluk 22-24 yaş aralığında iken kadın katılımcılarda yoğunluk 21 yaşın altındadır.

Satır Etiketleri	Katılımcı Sayısı	% oran
<b>Devlet</b>	<b>153</b>	<b>88,95%</b>
Lisans	122	70,93%
Önlisans	29	16,86%
Yüksek lisans	2	1,16%
<b>Vakıf</b>	<b>19</b>	<b>11,05%</b>
Lisans	15	8,72%
Önlisans	3	1,74%
Yüksek lisans	1	0,58%
<b>Genel Toplam</b>	<b>172</b>	<b>100,00%</b>

Katılımcıların büyük çoğunluğu (%88,95) devlet üniversitesi öğrencisidir ve lisans öğrencisi çoğunluktadır (%70,93).



Satır Etiketleri	Katılımcı Sayısı	% oran
İstanbul	66	50,00%
Sakarya	31	23,48%
Kocaeli	23	17,42%
Ankara	6	4,55%
Bursa	6	4,55%
<b>Genel Toplam</b>	<b>132</b>	<b>100,00%</b>

Katılımcıların en yoğun olduğu ilk 5 il tabloda verilmiştir.

Buna göre katılımcıların yarısına sahip olan ve ilk sırada yer alan ilimiz İstanbul olmuştur.

Daha sonra %23,48 oranla (31 katılımcı) Sakarya ve %17,42 oranlar (23 katılımcı) Kocaeli takip etmektedir.

Satır Etiketleri	Katılımcı Sayısı
<b>Devlet</b>	<b>111</b>
Sakarya Üniversitesi	69
Sakarya Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	18
İstanbul Üniversitesi	13
Kocaeli Üniversitesi	7
Marmara Üniversitesi	4
<b>Vakıf</b>	<b>11</b>
Biruni Üniversitesi	3
Koç Üniversitesi	2
İstanbul Medipol Üniversitesi	2
Avrasya Üniversitesi	2
Doğuş Üniversitesi	2

Katılımcıların okuduğu üniversite sıralamasında devlet ve vakıf olarak ilk 5 üniversite tabloda verilmiştir.

Devlet üniversitelerinin arasından 69 kişiyle Sakarya Üniversitesi ilk sırada yer alırken, vakıf üniversitelerinde ilk sırada 3 kişiyle Biruni Üniversitesi yer almaktadır.

Satır Etiketleri ▾	18-19	20-21	22-24	24+	Genel Toplam
▢ Devlet	44	56	48	5	153
Erkek	7	15	28	2	52
Kadın	37	41	20	3	101
▢ Vakıf	5	10	3	1	19
Erkek	2	1	1		4
Kadın	3	9	2	1	15
Genel Toplam	49	66	51	6	172

Vakıf üniversitelerinde yaş yoğunluğu 20-21 yaş aralığında (%53) olduğu görülmektedir.

Devlet üniversitelerinde ise yaş yoğunluğu kadınlarda 20-21 yaş aralığında (%40) görülürken, erkek katılımcılarda 22-24 yaş aralığına (%54) kaymıştır.

Satır Etiketleri ▾	Katılımcı Sayısı
▢ Lisans	137
Erkek	47
Kadın	90
▢ Önlisans	32
Erkek	7
Kadın	25
▢ Yüksek lisans	3
Erkek	2
Kadın	1
Genel Toplam	172

Katılımcılar arasında Önlisans ve Lisans seviyelerinde kadın katılımcıların yoğunlukta olduğunu (Önlisans %78, Lisans %65) görmekteyiz.

## BÖLÜM 3: ANALİZ VE MEMNUNİYET

## Tutum Ölçekli Sorular

	Tutum Ölçekli Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılıyorum
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
1	Pandemi sonrasında gerçekleşen uzaktan eğitim faydalı oldu.	44	25,60%	39	22,70%	57	33,10%	20	11,60%	12
2	Pandemi sonrası uzaktan eğitime devam edilmelidir	87	50,60%	31	18,00%	20	11,60%	15	8,70%	19
3	Pandemi olmasaydı bile uzaktan eğitime geçiş söz konusu olurdu.	110	64,00%	29	16,90%	20	11,60%	3	1,70%	10
4	Pandemi sonrası uzaktan eğitim modeli ile eğitime devam etmeyi veya yeni bir eğitim kurumuna katılmayı düşünürüm.	86	50,00%	32	18,60%	23	13,40%	17	9,90%	14
5	Sınavlarda bağlantı sorunuyla karşılaştım.	47	27,30%	26	15,10%	26	15,10%	26	15,10%	47
6	Uzaktan öğretim modeli, eğitim için daha teşvik edici oldu.	99	57,60%	29	16,90%	24	14,00%	10	5,80%	10
7	Uzaktan eğitim modelinde derslerin takibi kolay yapılıyor.	23	13,40%	15	8,70%	31	18,00%	27	15,70%	76
8	Uzaktan eğitim modelinde, öğrencinin özellikleri ve ihtiyaçları daha kolay anlaşılıyor.	96	55,80%	32	18,60%	24	14,00%	11	6,40%	9
9	Pandemi öncesi de uzaktan eğitim modelini isterdim.	111	64,50%	19	11,00%	17	9,90%	9	5,20%	16
10	Uzaktan eğitim modelinde de yine öğrenci evinde/yurdunda kalmayı tercih ederim.	64	37,20%	13	7,60%	26	15,10%	25	14,50%	44
11	Bulduğum kurum uzaktan eğitim modelini güzel yürütüyor.	18	10,50%	15	8,70%	53	30,80%	45	26,20%	41
12	Uzaktan eğitim sistemini kullandım, diğer öğrencilere onu çalışma amacıyla kullanmalarını tavsiye ederim.	48	27,90%	21	12,20%	55	32,00%	28	16,30%	20
13	Uzaktan eğitimdeki sınavlar örgün eğitimle eş değerd.	81	47,10%	28	16,30%	26	15,10%	12	7,00%	25
14	Sistem üzerinden ders içeriklerine rahatlıkla erişebildim.	18	10,50%	14	8,10%	32	18,60%	42	24,40%	66
15	Sınav sisteminin adaletli olduğunu düşünmüyorum.	29	16,90%	17	9,90%	32	18,60%	28	16,30%	66

## Liste Sorular

	Liste Sorular	Çok Kötü		Kötü		Nötr		İyi		Ortalama
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
1	Sisteme erişimde problem yaşandığında teknik destek sağlanması	28	16,30%	27	15,70%	76	44,20%	18	10,50%	23
2	Sistemin görselliğinin ve tasarımının derse odaklanma konusunda yeterliliği	20	11,60%	34	19,80%	60	34,90%	36	20,90%	22
3	Uzaktan eğitim derslerinin tekrarlı izleyebilme olanağının sorunsuz olması	11	6,40%	15	8,70%	25	14,50%	41	23,80%	80
4	Ders sırasında ilgili hocayla iletişim	11	6,40%	13	7,60%	38	22,10%	44	25,60%	66
5	Ders sırasında öğrencilerin kendi aralarında iletişim kurma imkanı	25	14,50%	26	15,10%	42	24,40%	26	15,10%	53
6	Uzaktan öğretim modelindeki eğitim içerikleri	16	9,30%	16	9,30%	72	41,90%	37	21,50%	31
7	Uzaktan eğitimin örgün eğitime göre etkinliği	68	39,50%	45	26,20%	33	19,20%	15	8,70%	11
8	Eğitmenlerin ders için doküman paylaşımı	4	2,30%	20	11,60%	44	25,60%	52	30,20%	52
9	Uzaktan eğitim sisteminin öğrenmeye katkısı	43	25,00%	43	25,00%	46	26,70%	27	15,70%	13
10	Kullanılan sistemin basitliği	13	7,60%	15	8,70%	53	30,80%	39	22,70%	52
11	Mikrofonla derse katılım sağlanması	24	14,00%	29	16,90%	34	19,80%	37	21,50%	48
12	Eğitmenin sisteme olan hakimiyeti	11	6,40%	23	13,40%	56	32,60%	43	25,00%	39
13	Derse görüntülü katılım sağlanması	46	26,70%	30	17,40%	40	23,30%	26	15,10%	30
14	Sanal sınıflarda derse ara verilmesi	24	14,00%	19	11,00%	45	26,20%	38	22,10%	16
15	Sistemi açıklayan yardım dokümanının yeterliliği	17	9,90%	20	11,60%	49	28,50%	49	28,50%	37

## Memnuniyet Soruları

	Açıklama	1	2	3	4	5	Oran
1	Ders içeriklerine erişim	18	14	32	42	66	68,02
2	Kullanılan sistemin basitliği	13	15	53	39	52	64,83
3	Ders sırasında iletişim	36	39	80	70	119	64,32
4	Okulun uzaktan eğitim modeli	18	15	53	45	41	61,05
5	Sistemi açıklayan yardımcı dokümanın yeterliliği	17	20	49	49	37	60,03
6	Sistemin görselliği ve tasarımı	20	34	60	36	22	50,87
7	Sistem teknik destek	28	27	76	18	23	47,24
8	Sistemin öğrenmeye katkısı	43	43	46	27	13	38,95
9	Ders takibinin kolaylığı	23	15	31	27	76	32,85
10	Uzaktan eğitimin devamlılığı	87	31	20	15	19	27,91

## Memnuniyet Analizi

	Memnuniyet Düzeyini Belirtir Sıralama	Oran (%)
1	Ders içeriklerine erişim	68,02
2	Kullanılan sistemin basitliği	64,83
3	Ders sırasında iletişim	64,32
4	Okulun uzaktan eğitim modeli	61,05
5	Sistemi açıklayan yardımcı dokümanın yeterliliği	60,03
6	Sistemin görselliği ve tasarımı	50,87
7	Sistem teknik destek	47,24
8	Sistemin öğrenmeye katkısı	38,95
9	Ders takibinin kolaylığı	32,85
10	Uzaktan eğitimin devamlılığı	27,91

Uzaktan eğitim sistemini kullanan üniversite öğrencilerinin memnuniyet düzeylerine yönelik en yüksek memnuniyet %68,02 oranı ile “Ders içeriklerine erişim” konulu soru önermelerine verilen yanıtlardan oluşmakta iken, en düşük memnuniyet ise %27,91 oranı ile “ Uzaktan eğitimin devamlılığı” konulu soru önermelerine verilen yanıtlardan oluşmaktadır.

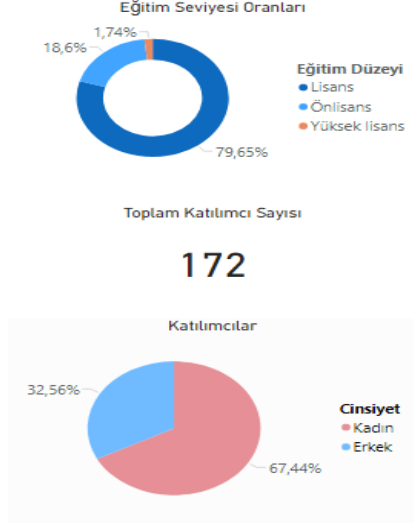
Ayrıca, anketin 5. bölümünde yer alan 1. soruda sistemin kullanıcı arayüzüne ilişkin fikirlerin belirtilmesine ilişkin açık uçlu bırakılan önermeye verilen yanıtlar aşağıdaki şekildedir:

- Kullanımı kolay ancak sistem sürekli olarak çöküyor
- Bağlantı kalitesi düşük
- Fazla karışık ve ağır işleyen bir arayüz
- Arayüz kolay fakat alt yapıdan dolayı aksamalar oluyordu.
- Bilgisayar ile kolaydı ama telefon için aynı şeyi söyleyemem.
- Kullanımı kolay fakat etkisi o kadar da iyi değildi



## BÖLÜM 4: GRAFİKLER VE YORUMLAR

### Genel Katılımcı Özellikleri

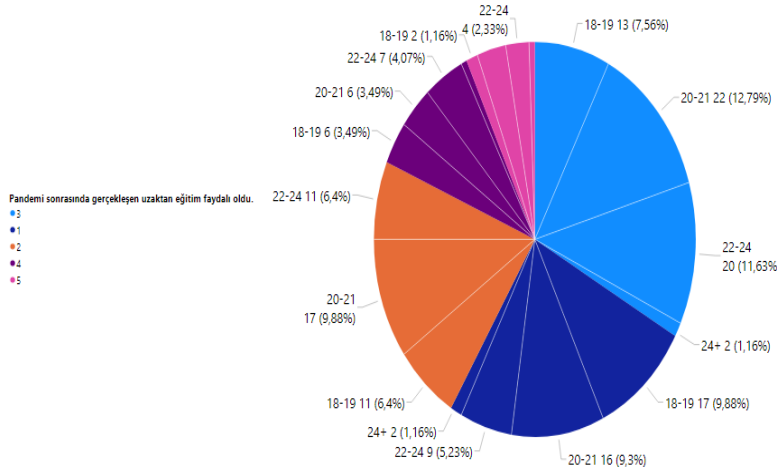


Bu grafikte ankete katılan kullanıcıların genel özellikleri incelenmiştir.

%79,65 oranla katılımcıların çoğu lisans öğrencisidir.

Bu durumda bu anketi yorumlarken, daha çok lisans öğrencileri göz önünde bulundurulmuştur.

### Yaşa Göre Uzaktan Eğitimden Faydalanma

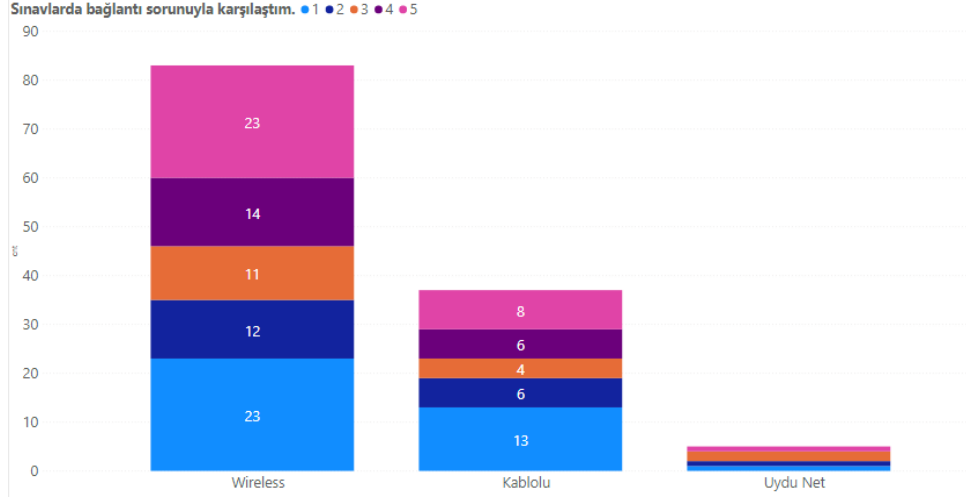


Bu grafikte ise yaşa göre, uzaktan eğitimin faydalı olup olmadığı düşüncesi incelenmiştir. Yaşa bağlı olmayarak bakıldığında uzaktan eğitimin tamamen faydalı olduğunu düşünen %3,49 oranla yalnızca 6 kişi bulunmaktadır. Uzaktan eğitimin faydalı olmadığını düşünenler ise %25,57 (44 kişi) azımsanmayacak kadar çoktur.

Geriye kalan katılımcılar ise uzaktan eğitimin faydalı olduğunu desteklemeyecek kadar ortalama cevaplar vermişlerdir. Verilen

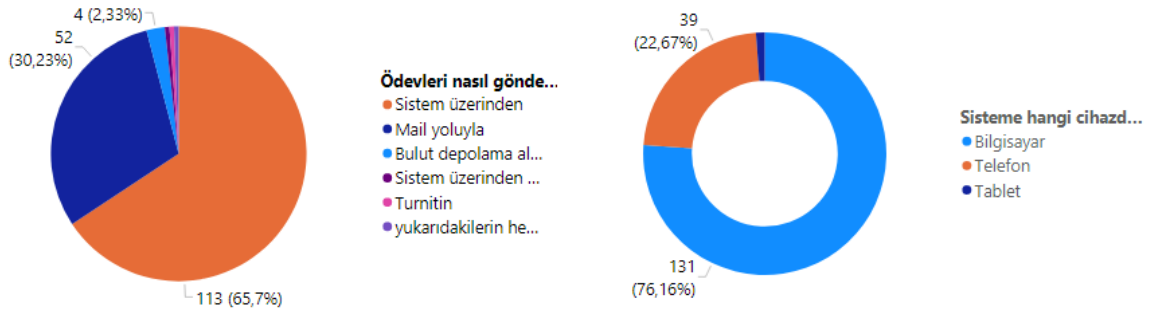
cevapları yaşlara göre incelediğimizde ise neredeyse düzgün bir dağılım var diyebiliriz. Bu incelemelere göre yaşa göre memnuniyet yorumu yapmamız pek doğru olmayacaktır.

## Bağlantı Sorunları ve Bağlantı Türü İlişkisi



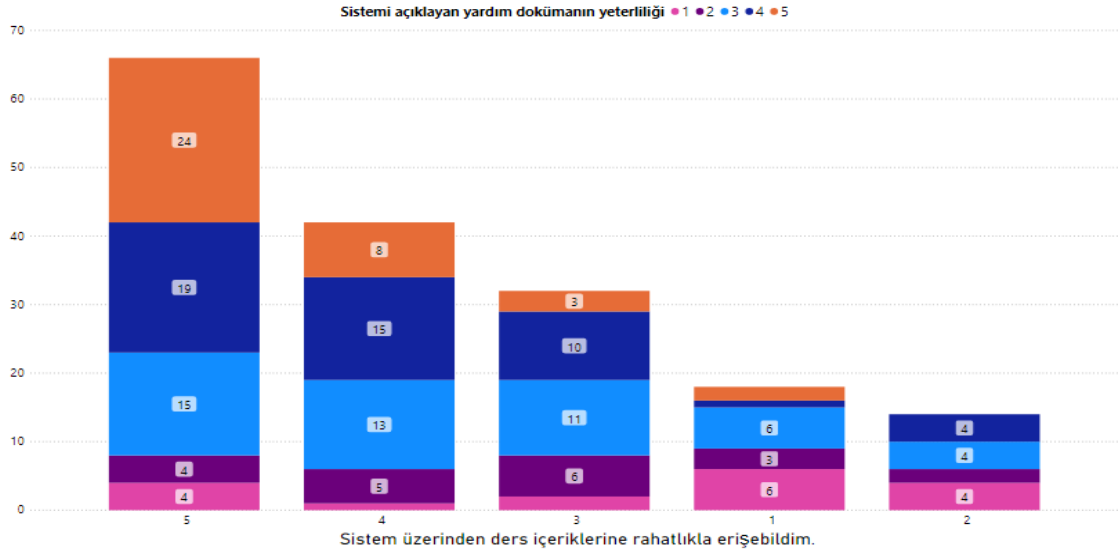
Genel olarak bakıldığında Wireless ve Kablolu internet ile sisteme katılım sağlayan kullanıcılar çoğunluktadır (Toplam 120 kişi). Bu duruma göre inceleme yapacak olursak, sınavlar sırasında sorun yaşayan katılımcı sayısı, sorun yaşamayan katılımcılara oran olarak yakındır. Aynı zamanda Wireless ile bağlantı sağlandığında daha fazla sorunla karşılaşıldığında grafikten açıkça görebiliriz. Buna göre her iki türlü bağlantıda da sorunlar yaşandığını varsayarsak, yapılacak olan yeni uzaktan eğitim sisteminin yapı olarak daha güçlü ve destekleyici olması gerektiğini söyleyebiliriz.

## Bağlanılan Cihaz ve Ödev Yollama Şekli



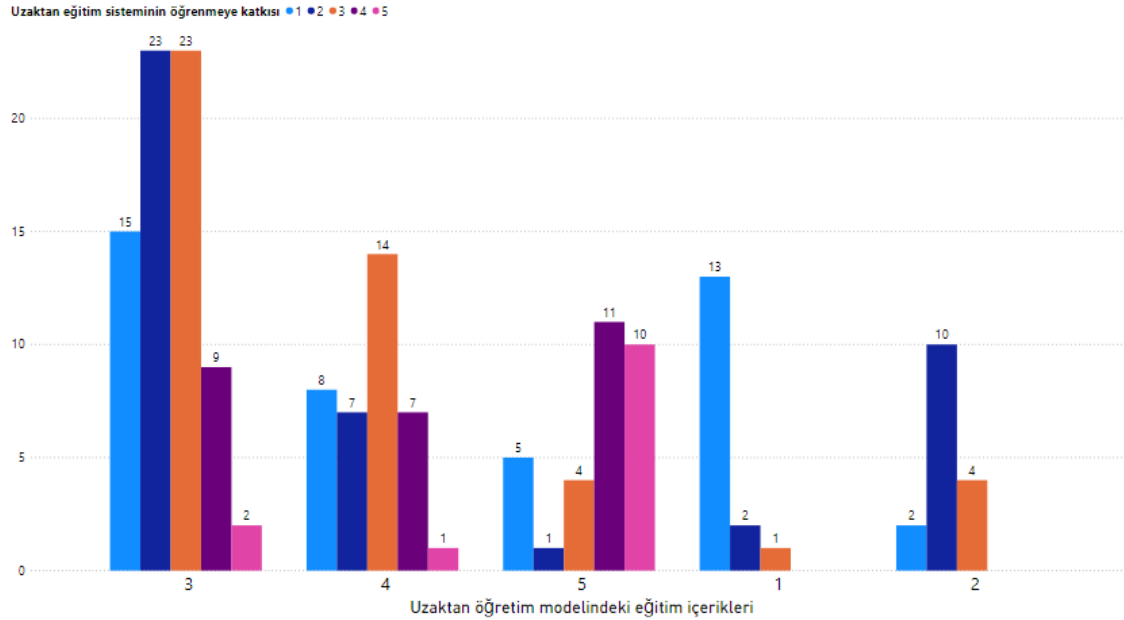
Veriler incelendiğinde %65,7 oranla ödevlerin sistem üzerinden yüklenebildiği gözlemlenmiştir. Sisteme giriş yapılan cihaz ise %76,16 (131 kişi) çoğunlukla bilgisayardır. Bu duruma göre sistemin ödev modülü üzerinde daha çok geliştirilmesi gerektiği ve mobil olarak daha fazla desteklenmesi gerektiği yorumunu yapabiliriz.

## Sistemi Açıklayan Doküman ile Ders İçeriklerine Erişim İlişkisi



Grafiğe bakıldığında ders içeriklerine erişimde çoğunlukla sorun olmamıştır. Sistemi açıklayan doküman da genel olarak yeterli görülmüştür. Bu durumda dokümanla yönlendirme yaparak içeriklerin erişimine kolaylık sağlanmış olabilir. Ancak yine de doküman üzerine ve içeriklerin yönetimi üzerine çalışılmalıdır.

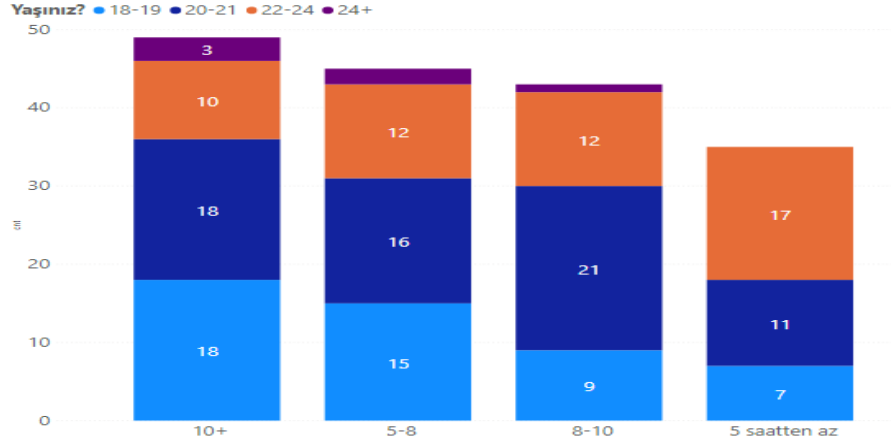
## Eğitim İçeriklerinin Uzaktan Eğitim ile Öğrenmeye Katkısı



Verilen cevaplar içerisinde eğitim içerikleri tek başına incelendiğinde genel olarak yeterli görülmüştür. Fakat eğitim içerikleri yeterli de olsa uzaktan eğitimin öğrenmeye katkısının az olduğu kullanıcılar tarafından düşünülmüştür. Bu durumda eğitim içerikleri arttırılabilir fakat

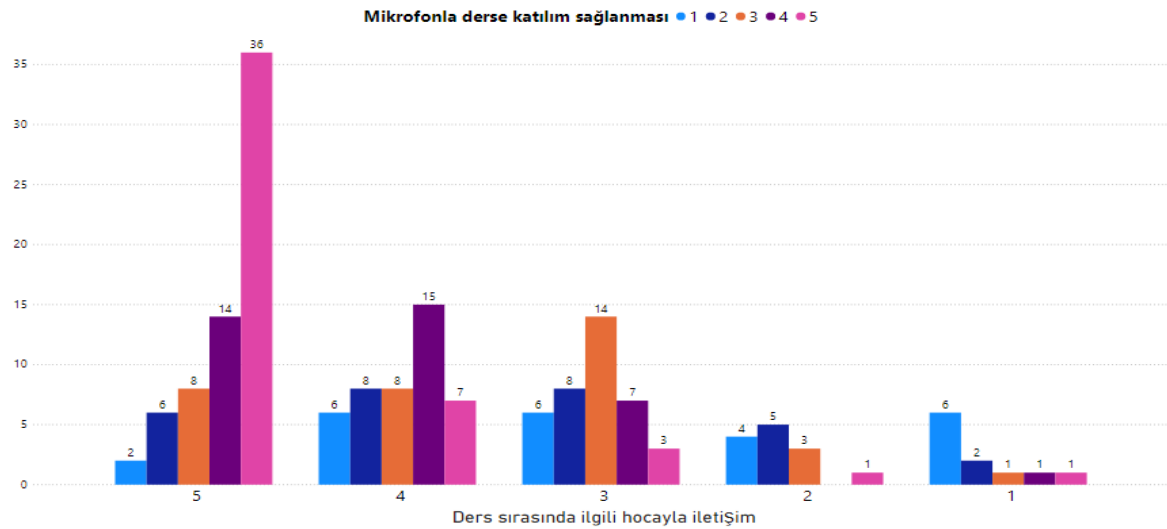
arttırıldığı takdirde daha interaktif ve faydalı hale getirilmelidir. Bu durumda uzaktan eğitim ile öğrenmeye daha fazla katkı sağlayabilir.

### Sistemde Geçirilen Sürenin Yaş ile İlişkisi



Grafik üzerinde yaşlar düzgüne yakın şekilde dağılmıştır. Genel olarak incelendiğinde sistem üzerinde 5 saatten fazla vakit geçiren kullanıcıların sayısı oldukça fazladır. Bu grafikte sistemde geçirilen sürenin, kişinin kaçınıcı sınıf olduğu ile ilişkilendirilebilir olması hedeflenmiştir. Bu açıdan bakıldığında her yaş veya sınıf grubunun neredeyse eşit miktarda sistemde vakit geçirdiği söylenebilir.

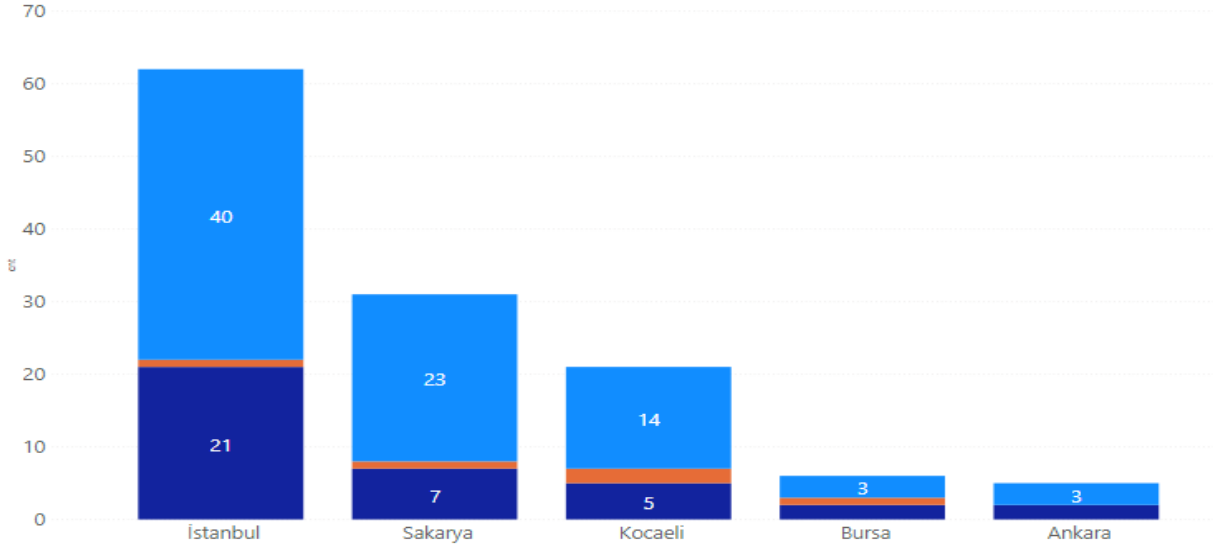
### Mikrofon kullanımının Ders Sırasındaki İletişim ile İlişkisi



Derslerde mikrofon ile bağlantı genel olarak sağlıklı olarak sağlanmıştır. Mikrofon ile düzgün bağlantı da ders sırasında iletişimde kaliteyi arttırmıştır. Sanal sınıflarda hocalara sorular, sanal sınıf içerisinde bulunan chat tarafından sorulabilir. Fakat kimi zaman öğrencinin soracağı soruyu mikrofon yoluyla sorması daha faydalı olabilir.

## Şehirlere Göre İnternet Bağlantısı

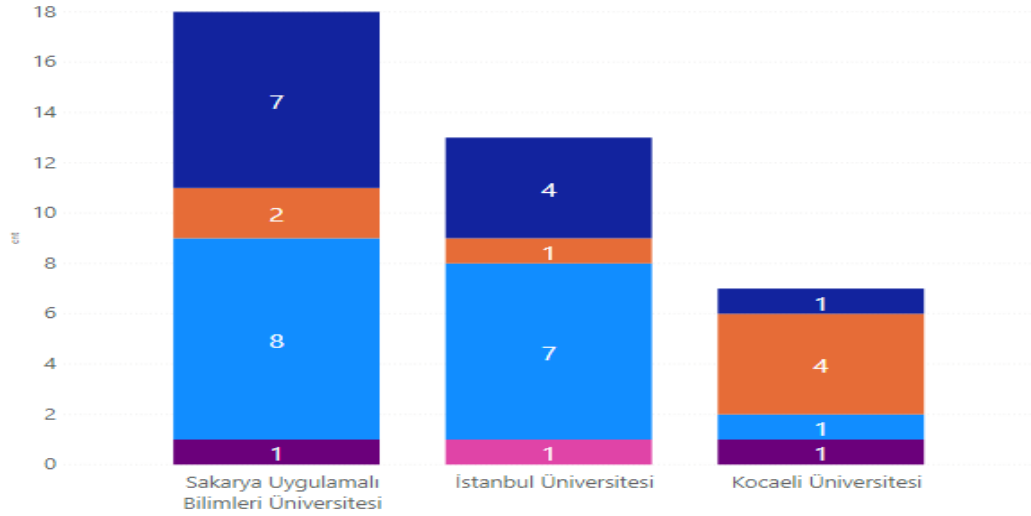
İnternet erişimini nasıl sağlıyorsunuz? ● Kablolu ● Uydu Net ● Wireless



Verilerden, Marmara bölgesindeki şehirlerimize göre hangi internet türünün daha fazla tercih edildiğini incelediğimizde, Wireless ve Kablolu internetin çoğunlukta olduğunu görmekteyiz. Fakat şehirlere göre değişkenlik göstermeksizin Wireless türü internetin daha fazla kullanıldığı yorumunu yapabiliriz.

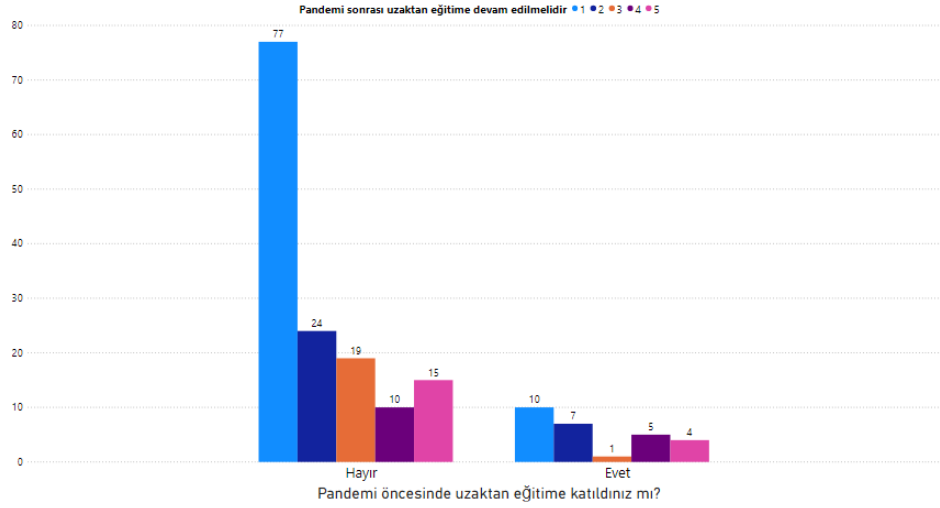
## Kullanılan Sistemin Basitliğinin Üniversitelere Göre İncelenmesi

Kullanılan sistemin basitliği ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



Grafiğe bakıldığında sistemin basitliğinin çoğunlukla orta düzeyde oylandığını görüyoruz. Bu durumda arayüzün ve genel olarak sistemin daha kullanışlı, verimli ve basit olabilmesi için çalışılabilir.

## Uzaktan Eğitim Alışkanlığının İncelenmesi



Anket katılımcıları arasından, daha önce uzaktan eğitime katılan kişiler 27 kişi olarak azınlıktadır. Daha önce katılım sağlayan kişiler çoğunlukla uzaktan eğitime devam edilmesini istemese de devam edilmesini isteyen kişilerin oranı, pandemi öncesinde uzaktan eğitim konusunda tecrübesi olmayan katılımcılara göre daha fazladır. Bu durumda kullanıcılar uzaktan eğitime alıştıkça, uzaktan eğitimin devam etmesini isteyebilirler diyebiliriz.

## BÖLÜM 5: AÇIK UÇLU SORULARIN İNCELENMESİ

- Akdeniz Üniversitesi öğrencilerinin kullandıkları UZEM sisteminin arayüzünü kullanışlı ve yeterli bulduğu görülmüştür.
- Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin kullandıkları UZEM sisteminin arayüzünü kolay bulmuştur fakat mevcut sistemde konu anlatımını yetersiz bulduğu görülmüştür.
- Antalya AKEV Üniversitesi öğrencileri sistem arayüzünü güzel ve stabil, sistem özelliklerini ise yeterli bulmuştur.
- Avrasya Üniversitesi öğrencilerinin tamamı sistemi karışık bulmuştur. Aynı zamanda sistemde sürekli aksama yaşandığı belirtilmiştir. Sistem geliştirilmesi olarak daha rahat doküman erişimi önerisi sunulmuştur. Katılımcıların aynı fikirde olması nedeniyle kurumun UZEM sistemini iyi yürütemediği görülmüştür.
- Atatürk Üniversitesi öğrencileri sistem kullanımı rahat bulmuştur fakat bazı konularda hocaların hazır olmadığı düşüncesi ortaya konulmuştur. Anket sayesinde hocaların sistem üzerinden yazı yazmada sorunlar yaşadığı görülmüştür.
- Balıkesir Üniversitesi öğrencileri sistem arayüzünü karışık bulmuştur. Sistemde ders kayıtlarının olmamasının sorun teşkil ettiği görülmüştür.
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi öğrencileri sistem arayüzünü kullanışlı ve kolay bulmuştur.

- Bartın Üniversitesi öğrencileri sistem arayüzünü kolay ve kullanışlı bulmuştur. Bunun yanı sıra sisteme eklenebilecek özellik önerisi olarak dersteki önemli yerlerin ekran görüntüsü alınması ve derslerin başlangıç bildirim özelliğinin gelmesi istendiği görülmüştür.
- Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencileri sistem arayüzünü kolay bulmanın yanı sıra sistem özelliklerine ek olarak laboratuvar derslerini kapsayacak bir sistem geliştirilmesi önerisinde bulunmuştur.
- Biruni Üniversitesi öğrencileri sistem arayüzünü kullanışlı bulmuştur. Sınav anında boş bırakılan soruya geri dönme özelliğinin gelmesi önerisi görülmüştür.
- Başkent Üniversitesi öğrencilerinin UZEM sistemini karışık bulduğu görülmüştür.
- Beykent Üniversitesi öğrencisinin UZEM sistemini kolay ve kullanışlılığı bulduğu, aynı zamanda sistemde hocalara direkt mail atabilecek bir sekme arayüzünün geliştirilmesi önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Çanakkale 18 Mart Üniversitesi katılımcılarının sistem arayüzünü karmaşıklığını az ve verimli bulduğu görülmüştür.
- Doğu Üniversitesi öğrencilerinin sistem arayüzünü ve sistem kullanımını zor karmaşık bulduğu görülmüştür. Üniversitenin UZEM sistemini iyi yürütemediği görülmüştür.
- Dokuz Eylül Üniversitesi öğrencilerinin sistem arayüzü kullanımında ve sistem erişiminde ilk başlarda sorunlar yaşadığı fakat bu sorunların çözüldüğü ve sistemin kolaylaştırdığı görülmüştür. Kullanılan sistem özelliklerine ek olarak sistemin bir uygulamasının yapılmasının sistemi daha kullanışlı yapacağı düşüncesi görülmüştür. Aynı zamanda sistemde sınav sonuçlarının sınavdan hemen sonra açıklanması önerisi kurum öğrencileri tarafından sunulmuştur.
- Erciyes Üniversitesi öğrencisi tarafından laboratuvar dersleri dışında sistem kullanışlı bulunmuştur fakat laboratuvar derslerinin UZEM üzerine verimli olmadığı, yüz yüze eğitimin daha verimli olduğu belirtilmiştir. Lab dersleri dışında video tekrarı olduğu için videoları tekrar izleyebilme şansımız var Fakat lab derslerinde yüz yüze olmadığı için verim alamıyoruz bu konuda Bazı derslerin bazı konuların da online bazı konuların da lab şeklinde işlenmesi gerektiğini düşünüyorum Fakat yurt vs. açıkken laptop vs varken uzaktan eğitim olması taraftarıyım Çünkü evde kardeşleri olan var ev müsait olmayabiliyor ev dar oluyor çalışacak bir alan olmuyor Kısacası biz yurttayken laptop gibi imkanların olması şartıyla hibrit olması taraftarıyım
- Erzurum Teknik Üniversitesi üyesinin sistemi ve sistem arayüzünü karışık bulduğu sistemde iyileştirmelerin yapılması önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Gebze Teknik Üniversite öğrencilerinin UZEM sisteminin kullanılabilirliği açısından ikiye bölündüğü, sistemin yetersiz, karışık olduğu ve iyileştirilmesi gerektiği düşünenler görüldüğü gibi bunun aksini de ifade edenler görülmüştür.
- Gümüşhane Üniversitesi öğrencisinin UZEM sistemini kolay ve kullanışlı bulmasının yanında kurumda bulunan sisteme ek özellik olarak ders esnasında konuyla ilgili öğrencilerin soru sorma yetkisinin de sistemde bulunması istenildiği görülmüştür.
- Hacettepe Üniversitesi katılımcısı UZEM sistemini kolay ve kullanılabilir bulduğu, kullanılan sisteme ek interaktif etkinliklerin de sistemde bulunması istendiği görülmüştür. Sistemin sadece dersle sınırlı kalmayıp başka etkinliklerinde sistemde bulunması önerisi sunulmuştur.

- Hitit Üniversitesi öğrencisi UZEM sisteminin kullanımını kolay bulduğu ancak sistem alt yapısından kaynaklanan sorunlardan dolayı sistemin aksaklığının ders verimliliğini azalttığı görülmüştür.
- İstanbul Aydın Üniversitesi öğrencilerinin sistemi karışık ve sistem özelliklerini yetersiz bulması nedeniyle kurumun UZEM sistemini kötü yürüttüğü görülmüştür.
- İstanbul Ayvansaray Üniversitesi öğrencilerinin sistemi karışık ve sistem özelliklerini yetersiz bulması nedeniyle kurumun UZEM sistemini kötü yürüttüğü görülmüştür.
- İstanbul Gelişim Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini iyi yürüttüğü görülmüştür.
- İstanbul Medipol Üniversitesi öğrencilerinin %50'si sistemi orta zorlukta buluyorken %50 lik kısım sistemi kullanışlı ve kolay bulmuştur. Üniversitenin sistemi iyi yürüttüğü görülmüştür.
- İstanbul Üniversitesi öğrencilerinin %76,923 UZEM sistemini kolay ve anlaşılır bulmakla beraber %15,38 i sistemin orta seviyede zorluk ve sistem arayüzünü karışık bulduğu, %7,69 luk kısmın ise sistemi karışık ve sistem arayüzü kullanılabilirliğini az bulduğu görülmüştür. %61,538 lik kısım Sistem özelliklerini yeterli bulmakla beraber kalan kısmın, sınav notlarının adaletli olması için sınav sisteminin geliştirilmesi gerektiği, derslerde mevcut olan ses sisteminin kalitesinin artırılması gerektiği, ödev sisteminin geliştirilmesi ve sisteme erişilebilirliğin geliştirilmesi önerileri sunulmuştur.
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencilerinin sistemi karışık ve sistem özelliklerini yetersiz bulması nedeniyle kurumun UZEM sistemini kötü yürüttüğü görülmüştür
- İzmir Demokrasi Üniversitesi katılımcılarının sistemi kolay ve kullanışlı bulduğu, sistem özelliklerini yeterli bulmakla beraber sistemin daha verimli olması için ders aralarına alarm sistemi getirilmesi önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- İzmir Katip Çelebi Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini iyi yürüttüğü görülmüştür.
- Karabük Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini iyi yürüttüğü görülmüştür.
- Karadeniz Teknik Üniversitesinde UZEM sistemi yavaş çalıştığı için derslerde verimlilik sorunları yaşandığı görülmüştür. Sistem yavaş çalıştığı için, verimlilik sorunları vardı.
- Kocaeli Üniversitesi öğrencilerinin %57,142 lık kısmının sistemi kolay bulduğu %42,857 lık kısmın ise sistemi karışık ve zor bulduğu görülmüştür. Sistem özelliklerini yeterli bulan %42,857 lık kısım olmakla beraber %28,57 lık kısmın sınavların daha adaletli olacağı bir sistem geliştirilmesini istediği görülmüştür. Bunlara ek olarak sisteme ders devamsızlık bilgisi için geliştirilmiş bir özellik eklenmesi önerisinde bulunmuştur.
- Koç Üniversitesi öğrencileri UZEM sistemini kolay ve anlaşılır bulduğu görülürken sisteme ek olarak sisteme bulut özelliğinin eklenmesi önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Konya Teknik Üniversitesi öğrencisi UZEM sistemini kolay bulduğu fakat sistem özelliklerine ek olarak toplu kamera özelliğinin eklenmesi önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Marmara Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay bulduğu bunun yanında sisteme ders kayıt hızlandırma ve derslerde öğrencilerinde ekran paylaşımı yapabileceği özelliklerinin eklenmesi önerilerinde bulunulduğu görülmüştür.



- Ondokuz Mayıs Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini iyi yürüttüğü görülmüştür.
- Orta Doğu Teknik Üniversitesinin UZEM sisteminde bağlantı kalitesinin düşük olması nedeniyle verimliliğin düştüğü kurumun sistemi verimli yürütemediği görülmüştür.
- Pamukkale Üniversitesini öğrencilerinin %50 lik kısmının sistemi kolay bulduğu %50 lik kısmın ise sistemi fazla karışık ve sistem arayüzünü aksaklıklarından dolayı sorun bulduğu görülmüştür. Sistem özelliklerine ek olarak sisteme kaydedilen derslere hızlandırma özelliğinin gelmesi önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Piri Reis Üniversitesi öğrencilerinin sistemi orta zorlukta bulduğu görülürken sistemde sınav sistemlerinin iyileştirilmesi gerektiği önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Recep Tayyip Üniversitesi'nin UZEM sistemini verimli yürütemediği görülmüştür.
- Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerinin %72,222 lik kısmı sistemi kolay ve anlaşılabilir buluyorken %16,66 lik kısmın sistemi karışık bulduğu ve %11,111 lik kısmın sistemi orta seviyede zor bulduğu görülmüştür. Öğrencilerin %50 lik kısmının kullanılan güncel sistemi yeterli bulunmasıyla birlikte sistemin özelliklerinin yanı sıra sistemin hafta sonları açık olması, kamera ve mikrofon yapısının geliştirilmesi, ders dokümanlarına ulaşmayı kolaylaştıracak bir bulut sisteminin gelişmesi, sistemin telefon ile kullanılabilirliğinin gelişmesi ve arayüzün gelişmesi gerektiği düşünceleri görülmüştür. Aynı zamanda sisteme internetsiz girebilme, derse sesli katılım zorunluluğu, sistemde ders öğretim üyelerini değerlendirme sekmesi oluşturulması öğrenciler tarafından istenildiği görülmüştür.
- Sakarya Üniversitesi öğrencilerinin %72,4637 lik kısmı sistemi kolay, derslere sonradan erişim imkanını güzel ve sistemi pratik buluyorken %17,391 lik kısmın sistemi zor ve sistem arayüzünü karışık bulmuştur. %10,144 lik kısım ise sistemi orta zorlukta, bilgisayar ile kullanımı kolayken tablet ve telefonda sistem arayüzünde sorunların olduğunu belirttiği görülmüştür. Öğrencilerin %47,82 sistem özelliklerini yeterli bulduğu görünürken %13,043 lik kısmın sistemde mikrofon isteyen öğrencinin kamera ya da mikrofon açarak verimliliğin arttığı önerisinde bulunduğu görülmüştür. %2,898 lik kısmın sisteme ek özellik olarak öğrenci devamsızlık bilgisinin, %4,347 lik kısmın sistemde ders,ödev, sınav zamanlarının bildiren bir özelliğin, %1,449 lik kısmın sistemde ifade gönderme(emoji özelliğinin), %1,449 lik kısmın ders sonrasında da hocalara soru yöneltebilir sekmesi özelliğinin eklenmesi önerisinde bulunmuştur. Bunlara ek olarak sistemde not, sunum, pdf kaydı özelliğinin oluşturulması, sistemde öğrenci grup(kulüplerin) oluşturabileceği bir arayüzün oluşturulması, daha çok dersin sistemde görsel ve videolarla zenginleştirilmesi, ses özelliğinin geliştirilmesi, sistemde oluşan sorunların daha kısa sürede çözülmesi önerilerinde bulunulduğu görülmüştür.
- Selçuk Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini verimli yürüttüğü görülmüştür.
- Sivas Cumhuriyet Üniversitesi öğrencilerinin %50'si sistemi kolay,anlaşılabilir, yeterli buluyorken %50 lik kısmı sistem arayüzünü karışık bulduğu görülmüştür. Kurumun kullandığı sistem özelliklerine ek olarak üniversite kulüp çalışmaları için bir arayüz oluşturulması önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Süleyman Demirel Üniversitesi öğrencilerinin tamamı sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu, kurumun UZEM sistemini verimli yürüttüğü görülmüştür.

- Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi öğrencisi sistem arayüzünü kullanışlı ve kolay buluyorken sistem özelliklerine ek olarak sisteme kalem özelliğinin eklenmesi önerisinde bulunduğu görülmüştür.
- Trakya Üniversitesi öğrencisi sistem arayüzünü kullanışlı bulduğu görülmüştür. Sistemin ders kayıtlarında ve kayıtların izlenmesinde ulaşılmasında sorun yaşadığı görülmüştür.
- Uşak Üniversitesi öğrencisi sistem arayüzünü karışık bulmakla beraber sistemde doküman erişiminin olmaması ders verimliliğinin düşürdüğü görülmüştür.
- Yalova Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini verimli yürüttüğü görülmüştür.
- Yıldız Teknik Üniversitesi öğrencilerinin sistemi kolay ve sistem özelliklerini yeterli bulduğu kurumun UZEM sistemini verimli yürüttüğü görülmüştür.

## BÖLÜM 6: SWOT ANALİZİ

### Swot Analizi Nedir?

SWOT analizi güçlü ve zayıf yönlerinizi anlamanıza, fırsatların farkına varmanıza ve karşılaşılabileceğiniz tehditleri görmenize yardımcı olacak faydalı bir tekniktir. SWOT analizlerini güçlü yapan açığa çıkmamış fırsatları göstermesi ve yararlanmamızı sağlamasıdır. Ve işletmemizin zayıf yönlerini anlayarak tehditleri kontrol etmemizi ve ortadan kaldırmamızı sağlar.

SWOT kelimesi, hem kişiler hem de işletmeler için 4 ana kelimenin İngilizce karşılıklarının baş harflerinden oluşmaktadır. Bunlar; Strengths (güçlü yönler), Weaknesses (zayıf yönler), Opportunities (fırsatlar) ve Threats (tehditler) kelimeleridir.

### Uzaktan Eğitim Swot Analizi

#### Strengths (güçlü yönler):

Anket çalışmamızda görüşülen öğrencilerin görüşlerine göre en fazla tekrarlanan unsurların, uzem programlarının zamandan ve mekandan bağımsız olması, nitelikli akademik personel, teknik destek, her kesimde öğrenciye erişim imkanı, etkileşim, program çeşitliliği ve üniversite tecrübesi olduğu gözlemlenmiştir.

#### Weakness (zayıf yönler):

Çalışmadaki öğrenci görüşlerine göre derslerin teorik bilgiden ibaret olması, uygulama gerektiren derslerin yapılamaması, bazı üniversitelerin alt yapısının bu sisteme hazır olmaması, öğrenci – öğretmen etkileşiminin örgün eğitime göre eksik olması, bazı üniversitelerde ders kayıtlarının olmaması bu yüzden ders tekrarının yapılmaması, ders devamsızlık bilgisinin öğrenci tarafından takip edilememesi, sistemle alakalı sorunlarda anında dönüt eksikliği, içerik sorunları, sınav not

adaletsizliği (Çalışmadan ders geçme vs) ve bazı üniversitelerin gelişen sisteme ayak uyduramaması sistemin zayıf yönlerinde bu unsurların olduğu gözlemlenmiştir.

#### **Opportunities (fırsatlar):**

Anket çalışmamızla görüşülen öğrencilerin görüşlerine göre en fazla tekrarlanan unsur programın zaman ve mekandan bağımsız olmasının özellikle çalışan ve ya başka şehirde bulunan kesim tarafından da talep görmesi önemli bir fırsat olduğu görülmüştür. Bunun yanı sıra teknolojideki gelişmeler ve bilişim araçlarının daha fazla kullanılması her geçen gün daha yaygın hale getirilmesi ve örgün eğitimdeyken bir kere dinlenebilen dersin ders kayıtları sayesinde istenildiği kadar tekrar edilmesi öğrenciler tarafından fırsat olarak görüldüğü gözlemlenmiştir.

#### **Threats (tehditler):**

Anket alışmamızda görüşülen öğrencilerin görüşlerine göre sistemden rahatsız olunan durumun nitelikli ğrenci sayısının azalması yani ğrenci kalitesinin düşmesi olduğu görülmüştür. Bunun yanı sıra toplumdaki negatif uzaktan eğitim algısı, internet hızı ve alt yapıdan kaynaklanan sorunlar, bazı ğretim üyelerinin sisteme adapte olamaması, sınavlardaki denetim eksikliği ve ders içeriklerinde yaşanan sorunların da rahatsız olunan durumlar arasında olduğu gözlemlenmiştir.

## **BÖLÜM 5: SONUÇ VE ÖNERİLER**

Laboratuvar ve uygulama derslerinin sistem üzerinden işlenememesi uzaktan eğitim sisteminde önemli bir sorundur. Bu alanda yatırımların gerçekleştirilmesi sistemin geliştirilmesi gerekmektedir. Çözüm olarak niversiteler bir araya gelerek işbirliği içerisinde ve planlı bir şekilde ilgili alanlara özel sistem düzenleme yoluna gidebilirler.

Toplumda UZEM sistemlerine olan negatif bakış açısını düzeltmek için seminerler verilebilir. Çeşitli tanıtım programları ve reklamlar hazırlanabilir.

Sınavlarda adaletsiz not eğrisi olması ğrenci eğitim isteğini kırabilir. Not adaleti için sistem geliştirilmeli, öğrencilere bunun güveni verilmelidir.

Ders devamsızlıklarının öğrenciler tarafından takip edilememesi denetlenebilirlik açısından önemli bir sorundur. Bunu engellemek için UZEM sistemlerinde yapılandırılmaya ihtiyaç vardır. Yönetmenliğe uygun çözümler bulunabilir.

Covid-19 virüsü dolayısıyla hiçbir sosyal ortamı kalmayan öğrencilerin motivasyonunu düşürebilir. Kurumların birleşerek öğrenciler için sistemde öğrencilerin aktif rol alacağı sosyal etkinlikler oluşturulabilir.

Öğrencilerin uzaktan eğitim alması öğrencilerde yetkinlik ve kalite düşüşü gösterebilir. Öğrencilere önemli olanın öğrenme olduğu etkileşimi sağlanmalıdır.

Öğrencilerin genel tespiti ise sistemin gelişen teknolojiyle paralel olarak ilerlememesi programlara zarar vereceğidir. Bu nedenle sistemlerin belli bir zaman aralıklarla güncellenmesi, alt yapıya önem verilmesi gerekmektedir.

Öğretim üyelerine ve öğrencilere oryantasyon programları düzenlemelidir. Sistemin kullanılabilirliği artacak ve eğitim öğrenciler için daha yeterli olacaktır.

Öğretim elemanlarına verilen oryantasyon sayesinde ders içerik hazırlamada yetkinlikleri artacaktır.

Öğrenmedeki eşitsizlikler engellenmelidir. Kamu ve özel okullar veya öğrencilerin sosyo-ekonomik durumuna göre oluşabilecek eşitsizlikler giderilmelidir. İhtiyaca göre öğrencilere bilişim araç katkısı sağlanmalıdır.

## Kaynakça

- ADNAN, M. (2020). *Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students' Perspectives*. eric.ed.gov: <https://eric.ed.gov/?id=ED606496> adresinden alındı
- AL, U., & MADRAN, O. (tarih yok). *Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sistemleri: Sahip Olması Gereken Özellikler ve Standartlar*. orcun.madran.net: [http://orcun.madran.net/yayinlar/web\\_tabanli\\_uzaktan\\_egitim\\_sistemleri\\_sahip\\_olmasi\\_gereken\\_ozellikler\\_ve\\_standartlar.pdf](http://orcun.madran.net/yayinlar/web_tabanli_uzaktan_egitim_sistemleri_sahip_olmasi_gereken_ozellikler_ve_standartlar.pdf) adresinden alındı
- ARAT, T., & BAKAN, Ö. (tarih yok). *UZAKTAN EĞİTİM VE UYGULAMALARI*. dergipark.org.tr: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/116745> adresinden alındı
- BALABAN, E. (2012, Şubat). *DÜNYADA VE TÜRKİYE'DE UZAKTAN EĞİTİM ve BİR PROJE ÖNERİSİ*. erdalbalaban.com: [http://erdalbalaban.com/wp-content/uploads/2012/12/UE\\_UzaktanE%C4%9Fitim\\_EB.pdf](http://erdalbalaban.com/wp-content/uploads/2012/12/UE_UzaktanE%C4%9Fitim_EB.pdf) adresinden alındı
- BOZKURT, A. (2017). *Türkiye'de uzaktan eğitimin dünü, bugünü ve yarını*. Kasım 20, 2020 tarihinde <https://dergipark.org.tr/>: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/403827> adresinden alındı
- BOZKURT, A. (2020, Temmuz 27). Koronavirüs (Covid-19) pandemi süreci ve pandemi sonrası dünyada eğitime yönelik değerlendirmeler: Yeni normal ve yeni eğitim paradigması. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*, 6(3), 112-142. Kasım 28, 200 tarihinde <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1215818> adresinden alındı
- Hamid, M. A., Salleh, S., & Laxman, K. (2020). *A Study on the Factors Influencing Students' Acceptance of Learning Management Systems (LMS): A Brunei Case Study*. academia.edu: [https://www.academia.edu/44003983/A\\_Study\\_on\\_the\\_Factors\\_Influencing\\_Students\\_Acceptance\\_of\\_Learning\\_Management\\_Systems\\_LMS\\_A\\_Brunei\\_Case\\_Study](https://www.academia.edu/44003983/A_Study_on_the_Factors_Influencing_Students_Acceptance_of_Learning_Management_Systems_LMS_A_Brunei_Case_Study) adresinden alındı
- KAÇAN, A., & GELEN, İ. (2020, Mayıs 25). TÜRKİYE'DEKİ UZAKTAN EĞİTİM PROGRAMLARINA BİR BAKIŞ. *Uluslararası Eğitim Bilim ve Teknoloji Dergisi*, 1-21. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1168830> adresinden alındı
- KAYA, Z. (tarih yok). *Uzaktan Eğitim*. canaktan.org: <http://www.canaktan.org/egitim/egitim-metodoloji/uzaktan-egitim.htm> adresinden alındı
- Lopez, V. S., Miesenberger, K., Petz, A., Kouroupetroglou, G., Koustriava, E., Papadopoulos, K., & Pino, A. (2020). *How to Select an Accessible Learning Management System for Distance Education*. academia.edu: [https://www.academia.edu/44380464/How\\_to\\_Select\\_an\\_Accessible\\_Learning\\_Management\\_System\\_for\\_Distance\\_Education](https://www.academia.edu/44380464/How_to_Select_an_Accessible_Learning_Management_System_for_Distance_Education) adresinden alındı
- Lopez, V. S., Miesenberger, K., Petz, A., Kouroupetroglou, G., Koustriava, E., Papadopoulos, K., & Pino, A. (2020). *How to Select an Accessible Learning Management System for Distance Education*. academia.edu: [https://www.academia.edu/44380464/How\\_to\\_Select\\_an\\_Accessible\\_Learning\\_Management\\_System\\_for\\_Distance\\_Education](https://www.academia.edu/44380464/How_to_Select_an_Accessible_Learning_Management_System_for_Distance_Education) adresinden alındı

- ÖZKÖSE, H., ARI, S., & ÇAKIR, Ö. (2013, Nisan 28). *Uzaktan Eğitim Süreci için SWOT Analizi*. researchgate.net:  
[https://www.researchgate.net/profile/Sertac\\_Ari2/publication/308983166\\_Uzaktan\\_Egitim\\_Sureci\\_icin\\_SWOT\\_Analizi/links/57fc891408ae6ce92eb2bbdf/Uzaktan-Egitim-Suereci-icin-SWOT-Analizi.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Sertac_Ari2/publication/308983166_Uzaktan_Egitim_Sureci_icin_SWOT_Analizi/links/57fc891408ae6ce92eb2bbdf/Uzaktan-Egitim-Suereci-icin-SWOT-Analizi.pdf) adresinden alındı
- ÖZVAR, E. (2020, Haziran 26). *Covid-19 ve yükseköğretimde uzaktan eğitim: Tehditler ve fırsatlar*. platinonline.com: <https://www.platinonline.com/dergi/covid-19-ve-yuksekogretimde-uzaktan-egitim-tehditler-ve-firsatlar-1071591> adresinden alındı
- YAMAMOTO, G. T., & ALTUN, D. (2020, Nisan). Coronavirüs ve Çevrimiçi (Online) Eğitimin Önlenebilir Yükselişi. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 3(1), 25-34. Aralık 2, 2020 tarihinde <http://openaccess.maltepe.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/20.500.12415/6107/Gonca%20Telli%2c%20Deniz%20Altun%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y> adresinden alındı
- YÜCEL, F. (tarih yok). *Uzaktan Eğitim*. www.firatyucel.com:  
[http://www.firatyucel.com/docs/uzaktan\\_egitim.pdf](http://www.firatyucel.com/docs/uzaktan_egitim.pdf) adresinden alındı

## EK-1

### Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Anketi

\* Gerekli

Cinsiyetiniz? \*

- ☐ Kadın
- ☐ Erkek

Yaşınız? \*

- ☐ 18-19
- ☐ 20-21
- ☐ 22-24
- ☐ 24+

Yaşadığınız şehir? \*

Seçin

Eğitim Seviyeniz? \*

- ☐ Önlisans
- ☐ Lisans
- ☐ Yüksek lisans
- ☐ Doktora

Üniversite Türü \*

- ☐ Devlet
- ☐ Vakıf

Sonraki

## Devlet Üniversiteleri

Hangi üniversitede okuyorsunuz? \*

Seçin

Geri

Sonraki

## 2. Bölüm

Pandemi sonrasında gerçekleşen uzaktan eğitim faydalı oldu. \*

1 2 3 4 5

Kesinlikle katılmıyorum

☐☐☐☐☐

Kesinlikle katılıyorum

Pandemi sonrası uzaktan eğitime devam edilmelidir \*

1 2 3 4 5

Kesinlikle katılmıyorum

☐☐☐☐☐

Kesinlikle katılıyorum



Pandemi olmasaydı bile uzaktan eğitime geçiş söz konusu olurdu. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Pandemi sonrası uzaktan eğitim modeli ile eğitime devam etmeyi veya yeni bir eğitim kurumuna katılmayı düşünürüm. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Sınavlarda bağlantı sorunuyla karşılaştım. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Uzaktan öğretim modeli, eğitim için daha teşvik edici oldu. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Uzaktan eğitim modelinde derslerin takibi kolay yapılmıyor. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Uzaktan eğitim modelinde, öğrencinin özellikleri ve ihtiyaçları daha kolay anlaşılıyor. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Pandemi öncesi de uzaktan eğitim modelini isterdim. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Uzaktan eğitim modelinde de yine öğrenci evinde/yurdunda kalmayı tercih ederim. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Bulduğum kurum uzaktan eğitim modelini güzel yürütüyor. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Uzaktan eğitim sistemini kullandım, diğer öğrencilere onu çalışma amacıyla kullanmalarını tavsiye ederim. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Uzaktan eğitimdeki sınavlar örgün eğitimle eş değerd. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Sistem üzerinden ders içeriklerine rahatlıkla erişebildim. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Sınav sisteminin adaletli olduğunu düşünmüyorum. \*

	1	2	3	4	5	
Kesinlikle katılmıyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kesinlikle katılıyorum

Geri

Sonraki

### 3. Bölüm

Sisteme erişimde problem yaşandığında teknik destek sağlanması \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Sistemin görselliğinin ve tasarımının derse odaklanma konusunda yeterliliği \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Uzaktan eğitim derslerinin tekrarlı izleyebilme olanağının sorunsuz olması \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Ders sırasında ilgili hocayla iletişim \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Ders sırasında öğrencilerin kendi aralarında iletişim kurma imkanı \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Uzaktan öğretim modelindeki eğitim içerikleri \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Uzaktan eğitimin örgün eğitime göre etkinliği \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Eğitmenlerin ders için doküman paylaşımı \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Uzaktan eğitim sisteminin öğrenmeye katkısı \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Kullanılan sistemin basitliği \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Mikrofonla derse katılım sağlanması \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Eğitmenin sisteme olan hakimiyeti \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Derse görüntülü katılım sağlanması \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Sanal sınıflarda derse ara verilmesi \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Sistemi açıklayan yardım dokümanın yeterliliği \*

	1	2	3	4	5	
Çok Kötü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Çok İyi

Geri

Sonraki

#### 4. Bölüm

Sisteme hangi cihazdan giriş yapıyorsunuz? \*

- ☐ Tablet
- ☐ Telefon
- ☐ Bilgisayar
- ☐ Diğer: \_\_\_\_\_

Sistemde haftada ortalama ne kadar vakit harcıyorsunuz? \*

- ☐ 5 saatten az
- ☐ 5-8
- ☐ 8-10
- ☐ 10+

Pandemi öncesinde uzaktan eğitime katıldınız mı? \*

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

Ödevleri nasıl gönderiyorsunuz? \*

- ☐ Sistem üzerinden
- ☐ Mail yoluyla
- ☐ Bulut depolama alanları (google drive, one drive, icloud vb.)
- ☐ Diğer: \_\_\_\_\_

İnternet erişimini nasıl sağlıyorsunuz? \*

- ☐ Kablolu
- ☐ Wireless
- ☐ Uydu Net
- ☐ Diğer: \_\_\_\_\_

Geri

Sonraki

## Son Bölüm

Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanıcı arayüzü hakkında ne düşünüyorsunuz? ( Örn: Kullanımı kolaydı, karışık vb.. ) \*

Yanıtınız

Henüz mevcut olmayan başka hangi özellik ve işlevlerin eklenmesini istersiniz? \*

Yanıtınız

Ankette olmayan ama eklemek istediğiniz başka öneriniz var mı? Varsa nedir? \*

Yanıtınız

Geri

Gönder