**T.C.**

**FIRAT ÜNİVERSİTESİ**

**MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ**

**YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**

****

**YMU-416 YAZILIM PROJE YÖNETİMİ DERSİ**

**TATİL VE GEZİ UYGULAMASI**

**GEREKSİNİM RAPORU**

**180290301-Abdullah DELEN**

**170290048-Erhan ÇOKER**

ELAZIĞ-2021

İçindekiler

AMAÇ ve KAPSAM**3**

HEDEFLER ve BAŞARI KRİTERLERİ3

GENEL BAKIŞ4

SİSTEM DETAYLARI - FONKSİYONEL GEREKSİNİMLER4

SİSTEM DETAYLARI- FONKSİYONEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER5

SİSTEM MODELLERİ6

USE CASE DİYAGRAMI7

AMAÇ VE KAPSAM

Projemizin amacı, gezi ve tatil planı yapmak isteyenler için aynı anda hem konaklama hem de ulaşım imkanlarını tek bir uygulamada sunmaktır.

Proje içeriğinde kullanıcıların isteği üzerine otel, pansiyon gibi standart konaklama seçenekleri sunulurken aynı zamanda kamp alanları ve doğa yaşam evlerini bulundurarak kullanıcılara geniş bir yelpaze sunulmayı hedeflenmiştir.

Proje genel kullanıcı kesimine hitap etmektedir ve isteğe göre Standart ve Premium kayıt seçenekleri sunmaktadır. Premium hesapların Standart hesaplara göre farkı ise anlaşmalı firmalar ile yapılan gezi ve tatil programlarında Premium hesaplara özel indirim seçeneklerinden yararlanmaktır.

Birçok gezi ve tatil uygulamaları bulunmaktadır fakat bu uygulamanın en büyük farklarından birisi gezi ve tatil planı yapmak isteyen kullanıcılara aynı anda hem konaklama hem de ulaşım imkanlarını sunarak farklı bir uygulamaya gereksinimi ortadan kaldırmaktır ayrıca alınan her hizmetin karşılığında puan sistemi ile kullanıcıya puan kazandırır ve biriktirilen puanlarla ücretsiz veya indirimli hizmet alınabilir.

HEDEFLER ve BAŞARI KRİTERLERİ:

**Hedefler :**

-Projemizin ana hedefi, genel kullanıcı kitlesinin tatil ve gezi planlamasında sadece tek bir uygulama ile bütün ihtiyaçlarını karşılayabilmektir.

-Tatil ve gezi planlaması yapan kullanıcılar acente ve başka bir kuruluşa gerek kalmadan online bir şekilde basitçe planlamasını yapabilir.

-Kullanıcılar planlama yapmadan önce gidecekleri gezi ve konaklama yerlerinin diğer kullanıcılar tarafından nasıl yorumlandığını olumlu ve olumsuz eleştirilerine bakabilecek ve bu sayede daha iyi bir tatil geçirebilecektir.

**Başarı Kriterleri :**

-Kullanıcılar tatil ve gezi programı yapmaya karar verdikten sonra yapılan satıl alma işlemini güvenli bir şekilde yapmalı ve iptal etme, cayma gibi durumlarda kullanıcı memnuniyeti sağlanır.

-Kullanıcıların oyları ile yüksek oy almış yerleri kullanıcılara sunarak daha iyi bir seçenek ve memnuniyet sağlanır.

GENEL BAKIŞ

GEZTAT (Gezi ve Tatil) uygulaması, kullanıcılarının gezi ve tatil planlaması için gereken tüm ihtiyaçlarının karşılamak ve bu süreç boyunca kullanıcı memnuniyeti sağlamak amacıyla en iyi seçenekleri kullanıcılara sunarak keyifli bir tatil geçirmeleri sağlayan bir mobil uygulamadır.

SİSTEM DETAYLARI

**Fonksiyonel Gereksinimler:**

1) Kullanıcıların uygulamaya erişimi için Giriş Yap veya Kayıt Ol seçenekleri sunulmaktadır.

2) Kullanıcıların şifre unutma durumunda şifre yenileme imkanı sağlamaktadır.

3) Kullanıcıların tatil planlaması yaparken araştırdıkları yerler hakkında detaylı yazı, fotoğraf, video ile bilgilendirilir.

4) Kullanıcılar tatil süresince kalacak yer, tatil yerine ulaşım için gidiş-dönüş seçenekleri ve diğer eğlence planlamalarını tek bir uygulama ile rahatça gerçekleştirebilecek.

5) Kullanıcılar seçim yapmadan önce oraya gitmiş başka kullanıcıların yorum ve puanlamasına göre daha detaylı bilgi edinebilecek.

6) Kullanıcılara sunulan kampanyalar ve çekilişler ile verilen kuponları uygulamada kullanarak ücretsiz hizmet veya indirim gibi birçok avantaja sahip olabilecekler.

7) Kullanıcılar satın alma işlemine karar veremedikleri durumlarda ücretsiz rezervasyon yapabilme imkanı sağlanmaktadır.

**Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler:**

1)Kullanılabilirlik

-Uygulama en basit hali ile kullanıcıya sunulması amaçlanmıştır.

-Giriş sayfayı dışında dört ana menü olarak sunulmaktadır.

-Kullanıcı girişi yapıldıktan sonra ilk açılan menü de öncelikle aramak istediğimiz konum, otel bilgileri, veya yer bilgileri ile arama yapılmaktadır.

-Arama kısmının altında ise en son göz atılan yerler bulunmaktadır.

-Son kullanılan kısımların altında ise kullanıcılar tarafından oylanan en yüksek puana sahip yer ve oteller gösterilmektedir.

-Konaklama menüsüne tıkladığımızda ise ilk kısımda otel ve pansiyon bilgileri karşılamaktadır.

-Otel ve pansiyon bilgilerinin altında ise kamp alanları ve doğa yaşam alan bilgileri karşılamaktadır.

-Ulaşım menüsüne geldiğimizde ise ilk başta ulaşım seçenekleri(Uçak, Otobüs, Tren, Feribot) bilgileri bulunmaktadır.

-Ulaşım seçeneklerinden birini seçtikten sonra Tek Yön/Gidiş-Dönüş bilgileri girilecektir.

-Daha sonra gidilmek istenen noktalar belirlenecektir.

-En son kısımda ise tarih bilgileri girilerek satın alma veya rezervasyon işlemleri yapılacaktır.

-Daha sonra profil menüsüne girildiğinde ise kişi bilgileri(Ad-Soyad-Yaş-Cinsiyet-Sosyal Medya Hesapları) bulunmaktadır.

2)Güvenilirlik

-Kullanıcıların kişisel bilgileri sadece hizmet aldığı şirketlerle paylaşılmaktadır.

-Kişisel Verilerin Kullanım Kanununa dikkat edilmiştir.

3)Performans

-Kullanıcıların giriş yaptığı dönemlerde özellikle yaz sezonu ve öncesi zamanlarda yoğunluk olacağından dolayı en yoğun zamanların tespit edilip yoğun olduğu sezonlarda daha yüksek performans vermesi için ek serverlar ile desteklenmektedir.

4) Uyumluluk

-Uygulama Web-Andorid-IOS cihazlar üzerinde sorunsuz kullanılır.

-Uygulamanın masaüstü sürümü bulunmamaktadır.

SİSTEM MODELLERİ

1)OLAYLAR

-Ana sayfa ikon tıklama olayı

-Konaklama menüsü ikon tıklama olayı

-Ulaşım menüsü ikon tıklama olayı

-Profil menü ikon tıklama olayı

2)SENARYOLAR

-Kayıt ol: Kullanıcı kayıt ol butonuna tıklar

1-) Sisteme kayıt olacağı E-mail ve şifresini girer.

2-) E-mail ve şifre uyumluluğunu denetler

3-) Eğer bir hata var ise kullanıcıdan farklı E-mail ve ya şifre girmesi istenir.

4-) Herhangi bir hatası yoksa kullanıcının kaydı başarı ile tamamlanmış olur.

-Kullanıcı başarılı bir şekilde giriş yapar.

1-) Kullanıcı ana menüde arama kısmına tıklayarak ihtiyacına göre arama işlemleri yapar.

-Konaklama: Kullanıcı konaklama menüsüne tıklar.

1-) Kullanıcının isteğine göre Otel-Pansiyon ve Kamp Alanları olarak seçenekler listelenir.

2-) Listelenen seçeneklere göre seçimini yapar ve işlemi tamamlar

-Ulaşım: Kullanıcı ulaşım menüsüne tıklar.

1-) Kullanıcının isteğine göre ulaşım seçeneklerini seçer.

2-) Kullanıcının isteğine göre Tek Yön/Gidiş-Dönüş seçeneklerinden birini seçer

3-) Ulaşım seçeneklerini seçtikten sonra hangi noktalar arası ulaşım hizmeti alacağını seçer.

4-)Daha sonra hangi tarihler arası hizmet alacağını seçerek satın alma veya rezervasyon işlemi yapar.

-Profil: Kullanıcı profil menüsüne tıklar.

1-) Kullanıcının profil ayarlarını isteğe göre değiştirebilir.

USE CASE DİYAGRAMI

