**Documento de requerimientos de software**

**Versión 2**

*Sistema de Control de Entregas y Descuentos para la empresa Lupita’s Bakery*

***Fecha: 20/06/2022***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[**Información del Proyecto**](#_heading=h.5193tj7c2stx) **3**

[**Propósito**](#_heading=h.30j0zll) **3**

[**Alcance del producto / Software**](#_heading=h.6gtx7mfna2ve) **3**

[**Funcionalidades del producto**](#_heading=h.dbbqcialt94r) **4**

[**Clases y características de usuarios**](#_heading=h.r30lv3sa0lq9) **4**

[**Requerimientos funcionales**](#_heading=h.r4iokoemfiyq) **4**

[**Reglas de negocio**](#_heading=h.kakw7vqeirj5) **5**

[**Requerimientos no funcionales**](#_heading=h.4kfpynm15uas) **5**

# Información del Proyecto

| Empresa / Organización | REDDRAGON |
| --- | --- |
| Proyecto | Sistema de Control de Entregas y Descuentos para la empresa Lupita’s Bakery |
| Fecha de preparación | 16/05/2022 |
| Cliente | Lupita’s Backery |
| Gerente / Líder de Proyecto | Oscar Barreto |

# Propósito

La empresa Lupita’s Bakery, una panadería en estados unidos, cual le vende panes a supermercados, grifos y otras panaderías, desea trabajar su marca de carbono, para esto además de reemplazar bolsas plásticas por bolsas de papel la empresa decide reemplazar sus contenedores plásticos por contenedores de bambú biodegradables, esta inversión vendría acompañada de un alza en el precio del pan para poder cubrir los gastos de la implementación de estos nuevos contenedores. Esta iniciativa tiene el riesgo de que los clientes no deseen continuar comprando panes así que la empresa idea un sistema de descuento en el cual sus clientes les podrán regresar los panes que no venden para poder obtener un descuento en su siguiente orden de compra.

# Alcance del producto / Software

Lupita’s Bakery no maneja la cantidad de pan que vende por cada tipo, pero para este proyecto quiere usar la información de los panes devueltos por sus clientes para poder entregar el tipo de pan que más se ajuste a las necesidades de su cliente, para así poder gestionar correctamente los descuentos, la empresa obtendrá un sistema echo a la medida, nosotros como empresa desarrolladora de software nos encargaremos de producir este sistema.

# Funcionalidades del producto

Lista de las funcionalidades del software que se están especificando en el documento de requerimientos.

Aquí solo se incluye una lista numerada de las principales funcionalidades, la información detallada de requerimientos funcionales se documenta en la sección 5 de este documento.

# Clases y características de usuarios

| Clase | Características |
| --- | --- |
| **Administrador** | Es la persona que puede visualizar y manejar todo el sistema. |
| **Cliente** | El cliente registra su compra.  El cliente es la persona encargada de subir las fotos de sus mostradores para seguir con el descuento. |

# Requerimientos funcionales

| ID | **Requisito** | **Descripción** | **Prioridad** | **Estado** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| R001 | Registrar clientes | Registrar los clientes que van a comprar las bolsas de pan | Alta | Realizado |
| R002 | Registrar compra | Los clientes harán la compra de la cantidad de panes | Alta | Pendiente |
| R003 | Hacer el descuento a clientes. | Efectuar el descuento a los clientes para la siguiente compra dependiendo de su regla de negocio. | Alta | Pendiente |
| R004 | Buscar el tipo de pan que más se ajuste a las necesidades del cliente. | El administrador podrá visualizar qué panes compra el cliente con mayor frecuencia | Media | Pendiente |
| R005 | El cliente debe subir las fotos de sus mostradores. | El cliente debe de subir las fotos de sus mostradores e ingresar la información de la panadería para poder acceder al descuento en su próxima compra | Media. | Realizado |

# Reglas de negocio

La regla principal para acceder a los descuentos es:

* Los clientes deben de trabajar por más de 4 años con Lupita 's Bakery.
* Los clientes deben tener la información de los mostradores de los clientes registrados para que accedan al descuento.
* Los clientes que devuelven los productos sobrantes o devueltos.

# Requerimientos no funcionales

* Disponibilidad: Corresponde al tiempo total en el sistema puede ser usado en un período determinado.
* Usabilidad: La facilidad de uso y aprendizaje de un Sistema para los usuarios.
* Mantenibilidad: Mide la facilidad con que puede darse mantenimiento al producto con la finalidad de: Desarrollar nuevos requerimientos, Aislar los defectos y sus causas, corregir estos defectos y atender las demandas del entorno cambiante.