SEYNABOU FATI



SEYNAB.FATI@HOTMAIL.FR



06.44.07.97.38



RUE JEAN MOULIN, 95100 ARGENTEUIL

FORMATION

Licence LEA (langues, économie et gestion) – Université Paris Sorbonne IV – **2015-2018**

Bac ES mention AB – Lycée Lamartine, Paris 9^{ème} - **2015**

LANGUES

Anglais : CI Espagnol : CI +

TECHNIQUE

Microsoft Office HTML, CSS, JavaScript React Node.JS MongoDB, Swagger & Hoppscotch

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

FORMATION WEB DEVELOPER - OPENCLASSROOMS

J'ai suivi une formation intensive de 8 mois en développement web, où j'ai acquis des compétences en HTML, CSS, JavaScript, React, Node.js, et MongoDB. J'y ai réalisé plusieurs projets, allant de la création de sites vitrines à des applications web dynamiques.

TECHNICIENNE PRESTATIONS IJ - CPAM 92

2022 - 2023

J'instruis les demandes et pièces justificatives nécessaires aux versements des prestations maladie et maternité et procède à leur liquidation. Vérification régulière de la législation en vigueur.

RESPONSABLE CUSTOMER CARE - DES BRAS EN PLUS

2021 - 2022

L'objectif est de soigner le rapport entretenu avec la clientèle via tous les canaux de communication. Je devais pour cela superviser et valider les solutions apportées par ma team de 3 personnes.

COMMERCIALE SÉDENTAIRE - DES BRAS EN PLUS

2019 - 2021

Traitement plurilingue des demandes clients: réponses aux appels téléphoniques, établissement des devis, suivi du portefeuille client.

CENTRE D'INTÉRÊTS

DÉVELOPPEMENT DES PAYS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

J'œuvre en faveur du développement social, des actions citoyennes et contre l'incivisme au Sénégal au sein du mouvement « Save Dakar ».

THÉOLOGIE COMPARATIVE

Autodidacte, j'étudie les différents courants religieux et leurs dogmes.

AUTRE

Histoire contemporaine des pays hispanophones, mode, voyages etc.