



## Use-cases-v0.1

*Κωδικός: use-cases*

*Έκδοση: v0.1*

## ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

- Παπαδοπούλου Μαρία AM: 1072494 4<sup>ο</sup> έτος (editor, peer reviewer)
- Σίμου Τριάδα AM: 1072476 4<sup>ο</sup> έτος (editor, peer reviewer)
- Σούρλας Ζήσης AM: 1072477 4<sup>ο</sup> έτος (editor, peer reviewer)
- Σφήκας Θοδωρής AM: 1072550 4<sup>ο</sup> έτος (editor, peer reviewer)

## 1. ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ USE CASES.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Ταυτοποίηση Χρήστη”**
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής επιχειρεί σύνδεση στην εφαρμογή με την καθοδήγηση του συστήματος.
  - b. **Χειριστής:** απλός χρήστης, ξεναγός, πολιτιστικός οργανισμός
  - c. **Γεγονός έναρξης:** είσοδος στην εφαρμογή
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική Ροή:**
    1. Το σύστημα του ζητάει το username και το password του χειριστή.
    2. Ο χειριστής δίνει τα ζητούμενα στοιχεία.
    3. Το σύστημα ταυτοποιεί το χειριστή και πραγματοποιεί μετάβαση στην αρχική οθόνη.
  - b. **Εναλλακτική Ροή 1 (Ανύπαρκτος Λογαριασμός - Εγγραφή)**
    - 3.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει λογαριασμός με τα στοιχεία που έδωσε ο χειριστής και εμφανίζει μήνυμα λάθους.
    - 3.a.2. Ο χειριστής επιλέγει να κάνει εγγραφή.
    - 3.a.3. Το σύστημα ζητάει τα στοιχεία χρήστη, ώστε να δημιουργήσει νέο λογαριασμό.
    - 3.a.4. Συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων, και παροχή κατάλληλων μηνυμάτων σε περίπτωση λάθους.
    - 3.a.5. Με την επιβεβαίωση εγγραφής, το σύστημα δημιουργεί τον λογαριασμό και μεταφέρει τον χειριστή στην αρχική του, ανάλογα με τον τύπο χρήστη που επέλεξε στο προηγούμενο βήμα.
  - c. **Εναλλακτική Ροή 2 (Ανύπαρκτος Λογαριασμός - Νέα προσπάθεια)**
    - 3.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει δεν υπάρχει λογαριασμός με τα στοιχεία που έδωσε ο χειριστής και εμφανίζει μήνυμα λάθους.
    - 3.a.2. Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Επεξεργασία Προφίλ”**
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής αλλάζει τα στοιχεία του προφίλ του.
  - b. **Χειριστής:** απλός χρήστης, ξεναγός, πολιτιστικός οργανισμός
  - c. **Γεγονός έναρξης:** είσοδος στη σελίδα του προφίλ
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική Ροή:**
    1. Ο χειριστής επιλέγει αλλαγή στοιχείων του προφίλ του.
    2. Το σύστημα ενεργοποιεί την επεξεργασία των στοιχείων του προφίλ.
    3. Αλλαγή στοιχείων και ανέβασμα φωτογραφίας προφίλ.
    4. Επιβεβαίωση των αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν.
    5. Το σύστημα αποθηκεύει τα νέα στοιχεία και ανανεώνει το προφίλ του χειριστή.
  - b. **Εναλλακτική Ροή 1 (Ακύρωση αλλαγών)**
    - 3.α.1. Ο χειριστής επιλέγει αναίρεση αλλαγών.
    - 3.α.2. Το σύστημα δεν αποθηκεύει τις αλλαγές και επαναφέρει τα προηγούμενα στοιχεία του χειριστή στην οθόνη.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Προβολή Αναμνήσεων, Wishlist, Events Ενδιαφέροντος”**
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής βλέπει πληροφορίες για tours που έχει παρακολουθήσει (αναμνήσεις), για tours που βρίσκονται στη λίστα επιθυμιών του (wishlist) και για εκδηλώσεις (events) για τις οποίες έχει δηλώσει ενδιαφέρον. Επίσης, μπορεί να διαγράψει κάποιο tour από το wishlist, ή να αφαιρέσει κάποιο event από τα ενδιαφέροντά του.
  - b. **Χειριστής:** απλός χρήστης
  - c. **Γεγονός έναρξης: είσοδος σε αντίστοιχο μενού.**
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική Ροή:**
    1. Το σύστημα εμφανίζει λίστες με τα tours-αναμνήσεις, τα tours στη λίστα επιθυμιών και τα events για τα οποία ο χειριστής έχει δηλώσει ενδιαφέρον.
    2. Από την ανάλογη λίστα, ο χειριστής επιλέγει κάποιο tour ή event, προκειμένου να δει πληροφορίες για αυτό.
    3. Το σύστημα εμφανίζει αναλυτικές πληροφορίες και κριτικές για το επιλεγμένο αντικείμενο.
    4. Ο χειριστής επιλέγει επιστροφή στη λίστα του βήματος 2 ή σε άλλο μενού.
  - b. **Εναλλακτική Ροή 1 (Διαγραφή tour από wishlist/event ενδιαφέροντος)**
    - 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει διαγραφή αντικειμένου.
    - 2.α.2. Το σύστημα αποσύρει το αντικείμενο από την ανάλογη λίστα.

## 1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης “Επεξεργασία των Ξεναγήσεων σας”

- a. **Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής βλέπει πληροφορίες για tours που έχει διοργανώσει και μπορεί να τα επεξεργαστεί, να τα διαγράψει ή να τα ενεργοποιήσει/απενεργοποιήσει.
- b. **Χειριστής:** ξεναγός, πολιτιστικός οργανισμός
- c. **Γεγονός έναρξης:** είσοδος στο μενού ξεναγήσεων.

## 2. Ροή γεγονότων:

### a. Βασική Ροή:

- 1. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τα tours που παρέχει ο ξεναγός.
- 2. Ο χειριστής επιλέγει κάποιο tour, για το οποίο το σύστημα εμφανίζει αναλυτικές πληροφορίες.
- 3. Ο χειριστής επεξεργάζεται το tour και επιβεβαιώνει τις αλλαγές.
- 4. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και επιστρέφει το χειριστή στην αρχική λίστα.

### b. Εναλλακτική Ροή 1 (Ακύρωση Διαδικασίας)

- 3.α.1. Ο χειριστής επιλέγει ακύρωση των αλλαγών.
- 3.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στην λίστα του βήματος 1 της βασικής ροής χωρίς να αποθηκεύσει τις αλλαγές.

### c. Εναλλακτική Ροή 1 (Απενεργοποίηση tour)

- 2.α.1. Ο χειριστής επιλέγει διαγραφή της επιλεγμένης ξενάγησης.
- 2.α.2. Το σύστημα τον ρωτάει αν επιθυμεί απλή απενεργοποίηση ή οριστική διαγραφή. Έστω ότι επιλέγεται απλή απενεργοποίηση.
- 2.α.3. Το σύστημα σταματάει να εμφανίζει την ξενάγηση από τις οθόνες των απλών χρηστών, αλλά η ξενάγηση εξακολουθεί να είναι ορατή από την οθόνη του ξεναγού.

### d. Εναλλακτική Ροή 2 (Οριστική Διαγραφή tour)

- 2.β.1. Ο χειριστής επιλέγει διαγραφή της επιλεγμένης ξενάγησης.
- 2.β.2. Το σύστημα τον ρωτάει αν επιθυμεί απλή απενεργοποίηση ή οριστική διαγραφή. Έστω ότι επιλέγεται οριστική διαγραφή.
- 2.β.3 Το σύστημα διαγράφει την ξενάγηση από τη βάση δεδομένων και σταματάει να την εμφανίζει στην οθόνη τόσο του ξεναγού, όσο και των απλών χρηστών.

### e. Εναλλακτική Ροή 3 (Ενεργοποίηση απενεργοποιημένου tour)

- 2.γ.1. Ο χειριστής επιλέγει ενεργοποίηση της επιλεγμένης ξενάγησης.
- 2.γ.2. Το σύστημα αρχίζει να εμφανίζει την ξενάγηση στις οθόνες των απλών χρηστών.

**1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης “Επεξεργασία των Εκδηλώσεων σας”**

- a. **Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής βλέπει πληροφορίες για εκδηλώσεις που έχει διοργανώσει ή δημοσιεύσει.
- b. **Χειριστής:** ξεναγός, πολιτιστικός οργανισμός
- c. **Γεγονός έναρξης:** είσοδος στο μενού εκδηλώσεων.

**2. Ροή γεγονότων:**

**a. Βασική Ροή:**

- 1. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τα events που ο χειριστής έχει διοργανώσει/δημοσιεύσει.
- 2. Ο χειριστής επιλέγει κάποιο event.
- 3. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του event αναλυτικά.
- 4. Πραγματοποιείται επεξεργασία του event και αλλαγή στοιχείων από το χειριστή.
- 5. Επιβεβαίωση της διαδικασίας.
- 6. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και επιστρέφει το χειριστή στην αρχική λίστα.

**b. Εναλλακτική Ροή 1 (Ακύρωση Διαδικασίας)**

- 3.α.1. Ο χειριστής επιλέγει ακύρωση των αλλαγών.
- 3.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στην λίστα του βήματος 1 της βασικής ροής χωρίς να αποθηκεύσει τις αλλαγές.

**1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Προβολή Άρθρων-Ειδήσεων”**

**a. Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής μπορεί να δει άρθρα για αξιοθέατα της περιοχής και να ενημερωθεί για εξελίξεις στο χώρο του πολιτισμού.

**b. Χειριστής:** απλός χρήστης, ξεναγός

**c. Γεγονός Έναρξης:** είσοδος στο μενού πληροφοριών.

**2. Ροή γεγονότων:**

**a. Βασική Ροή:**

1. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τα διαθέσιμα άρθρα.
2. Ο χειριστής επιλέγει κριτήρια αναζήτησης ή/και αναζητά τίτλο άρθρου.
3. Κατά την αναζήτηση με τίτλο, το σύστημα του προτείνει άρθρα με βάση τον τίτλο που έχει πληκτρολογήσει.
4. Μόλις η αναζήτηση τελειώσει, φορτώνεται η νέα λίστα άρθρων με τίτλο σύμφωνα με αυτόν της αναζήτησης.
5. Ο χειριστής επιλέγει κάποιο άρθρο από τη λίστα.
6. Εμφανίζεται ολόκληρο το άρθρο.
7. Ο χειριστής δηλώνει αν βρήκε το άρθρο χρήσιμο και αφήνει κάποιο σχόλιο.

**1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Ανέβασμα Άρθρων”**

**a. Σύντομη περιγραφή:** ο χειριστής μπορεί να ανεβάσει άρθρα για αξιοθέατα της περιοχής και σχετικά με τον πολιτισμό γενικότερα.

**b. Χειριστής:** ξεναγός, πολιτιστικός οργανισμός.

**c. Γεγονός Έναρξης:** είσοδος στο μενού πληροφοριών που ο χειριστής έχει συντάξει.

**2. Ροή γεγονότων:**

**a. Βασική Ροή:**

1. Τα άρθρα που έχουν συνταχθεί από τον χειριστή εμφανίζονται σε λίστα στην οθόνη.
2. Ο χειριστής επιλέγει σύνταξη νέου άρθρου.
3. Εμπλουτίζει το άρθρο του με κείμενο, το οποίο μπορεί να μορφοποιήσει κατάλληλα και πολυμέσα από τη συσκευή του.
4. Ο χειριστής επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση του άρθρου.
5. Το σύστημα αποθηκεύει το άρθρο και εμφανίζει μήνυμα για επιθυμία δημοσίευσης.
6. Ο χρήστης επιλέγει δημοσίευση του άρθρου.
7. Το άρθρο εμφανίζεται στο μενού πληροφοριών των χρηστών και των ξεναγών.

**b. Εναλλακτική Ροή 1 (Ακύρωση της Διαδικασίας)**

4.α.1. Ο χειριστής επιλέγει ακύρωση της διαδικασίας.

4.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στην λίστα του βήματος 1 της βασικής ροής χωρίς να αποθηκεύσει το άρθρο.



**c. Εναλλακτική Ροή 2 (Επεξεργασία Άρθρου)**

- 2.α.1. Ο χειριστής επιλέγει επεξεργασία ήδη ανεβασμένου άρθρου.
- 2.α.2. Εμφανίζεται η οθόνη του βήματος 3 της βασικής ροής, στην οποία ο χειριστής εκτελεί τις αλλαγές.
- 2.α.3. Πραγματοποιείται επιβεβαίωση των αλλαγών από τον χειριστή.
- 2.α.4. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και επιστρέφει στην λίστα του βήματος 1 της βασικής ροής.

**d. Εναλλακτική Ροή 3 (Διαγραφή Άρθρου)**

- 2.β.1. Ο χειριστής επιλέγει διαγραφή ανεβασμένου άρθρου.
- 2.β.2 Το σύστημα πραγματοποιεί τη διαγραφή και απομακρύνει το άρθρο από τη λίστα.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Συμμετοχή σε ξενάγηση”**
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χρήστης μέσα από μία ξεχωριστή καρτέλα μπορεί να επιλέξει από μια λίστα ξεναγήσεων την επιθυμητή ξενάγηση ( είτε φυσική είτε εικονική ), να δει σχετικές πληροφορίες και να συμμετέχει σε αυτή πληρώνοντας το ποσό συμμετοχής.
  - b. **Χειριστής:** Απλός χρήστης
  - c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα ξεναγήσεων.
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική Ροή:**
    1. Ο χρήστης επιλέγει μία ξενάγηση από τη διαθέσιμη λίστα.
    2. Το σύστημα προβάλλει αναλυτικές πληροφορίες και κριτικές για την συγκεκριμένη ξενάγηση.
    3. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την πρόθεση συμμετοχής του.
    4. Εισαγωγή στοιχείων πληρωμής.
    5. Έλεγχος ορθότητας στοιχείων πληρωμής.
    6. Εκτέλεση πληρωμής και αποστολή αποδεικτικού συναλλαγής.
    7. Το σύστημα αποστέλλει ένα certificate συμμετοχής.
    8. Το σύστημα καταγράφει την συμμετοχή του χρήστη στην αντίστοιχη ξενάγηση.
  - b. **Εναλλακτική ροή 1 ( Συμμετοχή σε εικονική ξενάγηση ):**

7.a.1 Σε εικονικές ξεναγήσεις ο χρήστης αποκτά άμεση πρόσβαση στο event και συνέχεια στο βήμα 8.
  - c. **Εναλλακτική ροή 2 ( Εσφαλμένα στοιχεία πληρωμής ):**

5.a.1 Αποτυχία πληρωμής και επιστροφή στο βήμα 4.
  - d. **Εναλλακτική ροή 3 ( Εκπτώτικός κωδικός ):**
    - 6.a.1 Ο χειριστής εισάγει εκπτώτικό κωδικό μαζί με τα στοιχεία πληρωμής.
    - 6.a.2 Το σύστημα επικυρώνει την έκπτωση και τα στοιχεία πληρωμής.
    - 6.a.2 Το σύστημα χρεώνει με βάση την αντίστοιχη έκπτωση και επιστροφή στο βήμα 6.

## 1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Δημιουργία εικονικής ξενάγησης”

- a. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χειριστής μέσα από μία ξεχωριστή δειπαφή, μπορεί να κάνει αίτηση δημιουργίας μίας εικονικής ξενάγησης.
- b. **Χειριστής:** Ξεναγός ή Πολιτιστικός οργανισμός.
- c. **Γεγονός έναρξης:** Αίτημα δημιουργίας εικονικής ξενάγησης.

## 2. Ροή γεγονότων:

### a. Βασική Ροή:

- 1. Το σύστημα μεταφέρει τον χειριστή σε ξεχωριστό εργαλείο δημιουργίας εικονικών ξεναγήσεων.
- 2. Το σύστημα ζητά από τον χειριστή να συμπληρώσει τα διαπιστευτήρια του για λόγους ασφάλειας.
- 3. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία σύνδεσης.
- 4. Ο χειριστής επιλέγει ένα από διαθέσιμα template για την εικονική του ξενάγηση.
- 5. Σε κάθε “Σελίδα” της εικονικής του ξενάγησης ο χειριστής συμπληρώνει κείμενο ή ανεβάζει πολυμέσα.
- 6. Ο χρήστης δηλώνει πως τελείωσε την ανάπτυξη της εικονικής ξενάγησης.
- 7. Το σύστημα ζητάει από τον χειριστή εάν επιθυμεί να αναρτήσει δημόσια την συγκεκριμένη ξενάγηση.
- 8. Ο χειριστής αποδέχεται την ανάρτηση της παρουσίασης.
- 9. Ο χειριστής συμπληρώνει το ποσό πληρωμής, τον λογαριασμό κατάθεσης, τον τίτλο και το summary.
- 10. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του λογαριασμού κατάθεσης.
- 11. Ο χειριστής εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία τοποθεσίας, ημερομηνίας και χρονικής διάρκειας της εικονικής ξενάγησης.
- 12. Το σύστημα αποθηκεύει την εικονική ξενάγηση και δημιουργεί καινούργιο entry στην λίστα ξεναγήσεων.

### b. Εναλλακτική ροή 1 ( Εσφαλμένα διαπιστευτήρια )

- 3.α.1. Αποτυχία σύνδεσης και επιστροφή στο βήμα 2.

### c. Εναλλακτική ροή 2 ( Ανέβασμα καινούργιου template )

- 4.α.1. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να αναρτήσει το δικό του template.
- 4.α.2. Ο χρήστης επιλέγει το αρχείο που επιθυμεί να αναρτήσει και επιστροφή στο βήμα 5.

### d. Εναλλακτική ροή 3 ( Ανέβασμα εικονικής παρουσίασης )

- 4.β.1. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να αναρτήσει την εικονική του παρουσίαση.
- 4.β.2. Ο χρήστης επιλέγει το αρχείο που επιθυμεί να αναρτήσει και επιστροφή στο βήμα 8.

**e. Εναλλακτική ροή 4 ( Αποθήκευση παρουσίασης )**

- 7.α.1. Ο χρήστης αρνείται την δημόσια ανάρτηση της ξενάγησης.
- 7.α.2. Ο χρήστης αποθηκεύει την εικονική ξενάγηση και επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

**f. Εναλλακτική ροή 5 ( Ακύρωση της διαδικασίας )**

- 6.α.1. Ο χρήστης ακυρώνει την δημιουργία εικονικής ξενάγησης και επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Δημιουργία event”**

- a. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χειριστής μέσα από μία ξεχωριστή διεπαφή, μπορεί να κάνει αίτηση δημιουργίας ενός καινούργιου event.
- b. **Χειριστής:** Ξεναγός ή Πολιτιστικός οργανισμός.
- c. **Γεγονός έναρξης:** Αίτημα δημιουργίας event.

**2. Ροή γεγονότων:**

**a. Βασική Ροή:**

- 1. Το σύστημα μεταφέρει τον χειριστή σε ξεχωριστό εργαλείο δημιουργίας ενός event.
- 2. Ο χειριστής εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία τοποθεσίας, ημερομηνίας και χρονικής διάρκειας του event.
- 3. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα της ημερομηνίας και τοποθεσίας.
- 4. Ο χειριστής συμπληρώνει κείμενο ή ανεβάζει πολυμέσα σχετικά με το event.
- 5. Ο χειριστής δηλώνει πως τελείωσε την δημιουργία του event.
- 6. Το σύστημα αποθηκεύει το καινούργιο event. και δημιουργεί καινούργιο entry στην λίστα των events.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης:** «Έλεγχος κριτικών»
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** Οι ξεναγοί και οι διάφοροι πολιτιστικοί οργανισμοί μπορούν να δουν τις κριτικές των χρηστών στα events, virtual tours και ξεναγήσεις που έχουν αναρτήσει.
  - b. **Χειριστές:** Ξεναγοί, πολιτιστικοί οργανισμοί.
  - c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στην σελίδα εμφάνισης κριτικών.
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική ροή:**
    1. Ο χειριστής επιλέγει την εμφάνιση των κριτικών ανά ημερομηνία, είδος ή συγκεκριμένη οντότητα (π.χ. Event).
    2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τις αναρτήσεις κριτικών.
    3. Ο χειριστής επιλέγει ένα αντικείμενο από τη λίστα.
    4. Το σύστημα απεικονίζει αναλυτικά την κριτική.
    5. Το σύστημα εμφανίζει στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις αξιολογήσεις των χρηστών.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης:** «Ανάρτηση κριτικών»
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χρήστης μπορεί να αναρτήσει μια κριτική σε μορφή κειμένου συνοδευόμενο από μια βαθμολογία. Αυτή μπορεί να αφορά ξεναγήσεις, virtual tours και events.
  - b. **Χειριστές:** Χρήστης
  - c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος του χρήστη στη σελίδα ενός αντικειμένου που δέχεται κριτική.
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική ροή**
    1. Ο χειριστής επιλέγει ανάρτηση κριτικής στην εκάστοτε σελίδα (ξενάγηση, event, Virtual Tour).
    2. Ο χειριστής συμπληρώνει το κείμενο της κριτικής και της βαθμολογίας.
    3. Το σύστημα αποθηκεύει την κριτική και την εμφανίζει στους υπόλοιπους χρήστες.
    4. Το σύστημα ενημερώνει τη βαθμολογία του ξεναγού ή του πολιτιστικού οργανισμού βάσει διαφόρων κριτηρίων.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Ανάρτηση ξενάγησης”**
  - a. **Σύντομη περιγραφή:** Ανάρτηση ξενάγησης, συνοδευόμενης από περιγραφή και φωτογραφίες. Δίνεται επίσης η δυνατότητα πληρωμών για τη συμμετοχή στις ξεναγήσεις.
  - b. **Χειριστές:** Ξεναγός
  - c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα ανάρτησης ξεναγήσεων.
2. **Ροή γεγονότων:**
  - a. **Βασική ροή:**
    1. Το σύστημα ζητά από τον χειριστή την επανεισαγωγή των διαπιστευτηρίων του (Όνομα χρήστη, κωδικός).
    2. Ο χειριστής εισάγει τα διαπιστευτήριά του.
    3. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητά τους.
    4. Ο χειριστής συμπληρώνει τις απαραίτητες πληροφορίες (τίτλος, περιγραφή, τοποθεσία, κόστος συμμετοχής).
    5. Ο χειριστής αναρτά φωτογραφίες.
    6. Ο χειριστής συμπληρώνει τα τραπεζικά του στοιχεία για τις πληρωμές.
    7. Το σύστημα πραγματοποιεί έλεγχο ορθότητας τραπεζικών στοιχείων.
    8. Το σύστημα αποθηκεύει την ανάρτηση και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
  - b. **Εναλλακτική ροή 1:**
    - 3.a.1 Ο χειριστής εισήγαγε λάθος διαπιστευτήρια και το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
    - 3.a.2 Επιστροφή στο βήμα 2.
  - c. **Εναλλακτική ροή 2:**
    - 7.a.1. Αποτυχία ελέγχου τραπεζικών στοιχείων και επιστροφή στο βήμα 6.

## 1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Δημιουργία Quiz”

- a. **Σύντομη περιγραφή:** Διαμόρφωση και ανάρτηση ερωτήσεων προς τους χρήστες που έχουν επισκεφθεί ξενάγηση. Αναλόγως με τη βαθμολογία δίνονται πόντοι και εκπτώσεις για επόμενες ξεναγήσεις.
- b. **Χειριστής:** Ξεναγοί
- c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στην σελίδα δημιουργίας quiz.

## 2. Ροή γεγονότων:

### a. Βασική Ροή:

1. Εμφάνιση φόρμας συμπλήρωσης ονόματος quiz , προσθήκης σύντομης περιγραφής της ξενάγησης.
2. Ο χειριστής δημιουργεί ερωτήσεις-απαντήσεις και προσδιορίζει τη σωστή απάντηση.
3. Ο χειριστής επιλέγει template φόντου και επεξεργάζεται τη μορφή του κειμένου.
4. Ανέβασμα αρχείων εικόνων και βίντεο και προσθήκη στις ερωτήσεις-απαντήσεις.
5. Το σύστημα ελέγχει την επάρκεια προαπαιτούμενων πληροφοριών (Όνομα Quiz, τουλάχιστον μία ερώτηση).
6. Ο χειριστής διαμορφώνει το φόντο της τελικής εικόνας αποτελέσματος (προβολής βαθμολογίας, μήνυμα στην οθόνη).
7. Το σύστημα παρουσιάζει προεπισκόπηση του quiz.
8. Ο χειριστής επιβεβαιώνει την δημιουργία του και την αποθηκεύει.
9. Το σύστημα αναρτά το quiz και εμφανίζει ειδοποίηση επιτυχίας.

### b. Εναλλακτική ροή 1 (Δημιουργία custom template)

- 3.a.1. Ο χειριστής επιλέγει να δημιουργήσει custom template φόντου.
- 3.a.2 Επιλογή χρώματος φόντου ή εικόνας.
- 3.a.3 Δημιουργία σχεδίων με εργαλεία ζωγραφικής από τον χειριστή.

### c. Εναλλακτική ροή 2 (Ελλιπή στοιχεία)

- 5.a.1. Το σύστημα ανιχνεύει σφάλμα λόγω έλλειψης προαπαιτούμενων πληροφοριών, εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας και ένδειξη ελλείψεων
- 5.a.2. Επιστροφή στη σελίδα συμπλήρωσης πληροφοριών.

**1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Συμμετοχή σε Quiz”**

- a. **Σύντομη περιγραφή:** Απάντηση σε ερωτήσεις που αφορούν συγκεκριμένες ξεναγήσεις διαμορφωμένες απο τους ξεναγούς.
- b. **Χειριστής:** Χρήστες
- c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα συμμετοχής quiz.

**2. Ροή γεγονότων:**

**a. Βασική Ροή:**

- 1. Ο χρήστης απαντά στην ερώτηση και το σύστημα του υποδεικνύει αν απάντησε λανθασμένα ή σωστά.
- 2. Συνέχεια στην επόμενη ερώτηση μέχρι να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις.
- 3. Ο χειριστής επιβεβαιώνει την οριστική υποβολή όλων των απαντήσεων.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει την τελική βαθμολογία και μήνυμα τέλους.
- 5. Ανάλογα με την τελική βαθμολογία ο χρήστης ενημερώνεται για το έπαθλο του και του αποστέλλεται κωδικός έκπτωσης.



**1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Προσφορά εργασίας”**

- a. **Σύντομη περιγραφή:** Ανάρτηση αγγελιών εργασίας από τους hosts.
- b. **Χειριστής:** Πολιτιστικοί οργανισμοί
- c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα προσφοράς εργασίας

**2. Ροή γεγονότων:**

**a. Βασική ροή:**

- 1. Ο χειριστής συμπληρώνει τη φόρμα τίτλου αγγελίας και περιγραφή θέσης εργασίας.
- 2. Επιλογή βασικών χαρακτηριστικών θέσης εργασίας (Μερική/Πλήρης απασχόληση, τοποθεσία, τύπος θέσης).
- 3. Ανάρτηση φωτογραφιών.
- 4. Το σύστημα ελέγχει τις προαπαιτούμενες πληροφορίες.
- 5. Το σύστημα αναρτά την αγγελία και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

**b. Εναλλακτική ροή 1 (Ελλιπή στοιχεία)**

- 5.a.1. Το σύστημα ανιχνεύει σφάλμα λόγω έλλειψης προαπαιτούμενων πληροφοριών, εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας και ένδειξη ελλείψεων
- 5.a.2. Επιστροφή στη σελίδα συμπλήρωσης πληροφοριών.

## 1. Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Αναζήτηση εργασίας”

- a. **Σύντομη περιγραφή:** Αναζήτηση αγγελιών εργασίας και αποστολή αίτησης.
- b. **Χειριστής:** Ξεναγοί και χρήστες
- c. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα αναζήτησης εργασίας.

## 2. Ροή γεγονότων:

### a. Βασική Ροή:

1. Οι τίτλοι όλων των αγγελιών εργασίας αναρτημένων από τους hosts εμφανίζονται σε μια σελίδα. Ο χρήστης/ξεναγός επιλέγει την αγγελία που τον ενδιαφέρει και προβάλλονται όλες οι λεπτομέρειες.
2. Ο χειριστής συντάσσει την αίτηση εργασία. Συμπλήρωση φόρμας πληροφοριών αίτησης και σύνταξη μηνύματος προς τον εργοδότη.
3. Ανέβασμα φωτογραφιών και επισύναψη βιογραφικών και λοιπών αρχείων.
4. Το σύστημα εφαρμόζει έλεγχο των προαπαιτούμενων πληροφοριών.
5. Ο χειριστής επιβεβαιώνει την αποστολή της αίτησης.
6. Το σύστημα αποστέλλει την αίτηση στον εργοδότη και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
7. Το σύστημα θα στέλνει ειδοποίηση στον αιτούντα ότι η αίτησή του διαβάστηκε.

### b. Εναλλακτική ροή 1 (Ελλιπή στοιχεία)

- 4.a.1. Προκύπτει σφάλμα από το σύστημα λόγω έλλειψης προαπαιτούμενων πληροφοριών, εμφάνισης μηνύματος αποτυχίας και ένδειξη ελλείψεων.
- 4.a.2 Επιστροφή στη σελίδα συμπλήρωσης πληροφοριών.

### c. Εναλλακτική ροή 2 (Αλλαγή τύπου προφίλ)

- 1.a.1. Ο χειριστής μπορεί να επιλέξει να σταματήσει να είναι ξεναγός και να γίνει απλός χρήστης.
- 1.a.2. Το σύστημα διαγράφει το προφίλ του χειριστή.
- 1.a.3 Το σύστημα δημιουργεί ένα νέο προφίλ απλού χρήστη για τον χειριστή έχοντας μεταφέρει τις πληροφορίες του.

### d. Εναλλακτική ροή 3 (Αλλαγή τύπου προφίλ)

- 1.β.1. Ο χειριστής μπορεί να επιλέξει να σταματήσει να είναι απλός χρήστης και να γίνει ξεναγός.
- 1.β.2. Το σύστημα διαγράφει το προφίλ του χειριστή.
- 1.β.3. Το σύστημα δημιουργεί ένα νέο προφίλ ξεναγού για τον χειριστή έχοντας μεταφέρει τις πληροφορίες του.

**Γενικές Εναλλακτικές Ροές: εμφανίζονται σε όλες τις βασικές ροές :**

## **ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ**

Το παρόν τεχνικό κείμενο συντάχθηκε σε Microsoft Word και OnlyOffice.

## **ΑΝΑΦΟΡΕΣ**

Δεν χρησιμοποιήθηκαν αναφορές κατά τη σύνταξη του παρόντος τεχνικού κειμένου.