Benutzerhandbuch

1. Login
2. Ticketverwaltung
   1. Ticketübersicht
      1. Ticketfilter
   2. Ticket-Detailansicht
   3. Ticket erstellen
3. Benutzerverwaltung
   1. Benutzerprofil
4. Benutzermanagement
   1. Benutzerübersicht
   2. Benutzer Detailansicht