

Histórico de Conversa

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$* *50,00* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:56

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/cet.pdf","previowUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/cet.pdf","title":"CET"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:58

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:03

sim

Cliente -
09/06/2020 -
03:55:06

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento*. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:12

sim

Cliente -
09/06/2020 -
03:55:16

3º Item: Margem Consignável*. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso! Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:22

sim

Cliente -
09/06/2020 -
03:55:27

Para realizar uma proposta de crédito para você, o *Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:34

sim

Cliente -

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:46

Enviaremos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:47

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/ccb.pdf","previe wUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/ccb.pdf","title":"KIT"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:48

Chegamos a última fase! Por favor, me envie uma foto do seu documento de identificação, *RG* ou *CNH*, *legível*, *sem cortes*, *frente e verso*. Siga as instruções abaixo:

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:54

```
{"type":"image/jpeg","aspectRatio":"1:1","uri":"https://uploaddeimagens.com.br/images/002/697/988/original/comoenviar-documento.jpg?1591665121","title":"","text":""}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:55

Digite: *1* - Para *RG* *2* - Para *CNH*

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:56

CNH

Cliente -
09/06/2020 -
03:56:02

Envie uma foto da *frente* da sua *CNH*.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:56:09

```
{"type":"video/mpsa-east-1.amazonaws.com/def2-45bf-994a-0908b51138ef"}
```

Cliente -
09/06/2020 -
03:56:34

Por favor, me envie somente imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:56:40

asdfasdfsdfasd

Cliente -

09/06/2020 -
03:56:45

Por favor, me envie somente imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:56:52

{"type":"image/jp
sa-east-
1.amazonaws.co
05df-46be-
b872-
e457156b3651"}

Cliente -
09/06/2020 -
03:57:03

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital,
basta clicar no link que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:57:14

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu
contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu
contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>*

ChatBot - 09/06/2020 - 03:57:15

#teste

Cliente -
09/06/2020 -
04:38:11

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:13

Para começar um novo fluxo digite envie *#inicio*,

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:17

#inicio

Cliente -
09/06/2020 -
04:38:26

Por favor, preciso que me *informe o seu CPF* para continuar o atendimento.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:27

18082605898

Cliente -
09/06/2020 -
04:38:38

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado,
proposta número *10611945*, se dê por *WhatsApp* e que a assinatura seja eletrônica
por meio da Biometria Facial? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:46

sim

Cliente -
09/06/2020 -
04:38:51

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:57

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$* *50,00* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:58

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/cet.pdf","previewUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/cet.pdf","title":"CET"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:01

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:11

não

Cliente -
09/06/2020 -
04:39:17

Deseja realmente *cancelar* sua *Formalização Digital*? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:23

não

Cliente -
09/06/2020 -
04:39:34

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:40

sim

Cliente -
09/06/2020 -
04:39:44

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:51

sim

Cliente -
09/06/2020 -
04:39:55

3º Item: Margem Consignável. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso! Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:01

sim

Cliente -
09/06/2020 -
04:40:26

Para realizar uma proposta de crédito para você, o *Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:31

sim

Cliente -
09/06/2020 -
04:40:37

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:43

Enviaremos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:44

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/ccb.pdf","previewUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/ccb.pdf","title":"KIT"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:45

Chegamos a última fase! Por favor, me envie uma foto do seu documento de identificação, *RG* ou *CNH*, *legível*, *sem cortes*, *frente e verso*. Siga as instruções abaixo:

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:56

```
{"type":"image/jpeg","aspectRatio":"1:1","uri":"https://uploaddeimagens.com.br/images/02/697/988/original/comoenviar-documento.jpg?1591665121","title":"","text":""}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:57

Digite: *1* - Para *RG* *2* - Para *CNH*

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:58

2

Cliente -

09/06/2020 -
04:41:03

Envie uma foto da *frente* da sua *CNH*.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:41:10

{ "type": "video/mp
sa-east-
1.amazonaws.co
cc9e-4d87-
b331-
b863e0689fcb" }

Cliente -
09/06/2020 -
04:41:29

Me parece que não mandou apenas uma imagem, por favor, envie novamente contendo apenas imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:41:35

{ "type": "image/jp
sa-east-
1.amazonaws.co
07bf-491f-
835a-
90cf67b064f0" }

Cliente -
09/06/2020 -
04:41:50

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, *basta clicar no link* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:42:00

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>*

ChatBot - 09/06/2020 - 04:42:01

ajklshdfjkahsd

Cliente -
09/06/2020 -
19:34:21

Por favor, digite novamente, esse CPF não foi reconhecido.

ChatBot - 09/06/2020 - 19:34:28

18082605898

Cliente -
09/06/2020 -
20:14:06

Para informações sobre suas propostas, *aguarde nosso retorno*. Obrigado.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:14:10

fasdfasdfasd

Cliente -
09/06/2020 -
20:23:52

Esse CPF não é válido, algum número pode estar errado, envie novamente.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:23:59

asdfasdf

Cliente -
09/06/2020 -
20:27:49

Ops, esse não me parece um número de CPF válido. Tente novamente.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:27:57

18082605898

Cliente -
09/06/2020 -
20:29:17

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número *10611945*, se dê por *WhatsApp* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial*? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 20:29:26

1

Cliente -
09/06/2020 -
20:30:20

1

Cliente -
09/06/2020 -
20:30:41

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 09/06/2020 - 20:30:46

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$* *50,00* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:30:47

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ec39831a65e841c8aca4db0c09761112/cet.pdf","previewUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ec39831a65e841c8aca4db0c09761112/cet.pdf","title":"CET"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 20:30:49

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 20:30:59

1

Cliente -
09/06/2020 -
20:31:03

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:05

1

Cliente -
09/06/2020 -
20:31:12

3º Item: Margem Consignável. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso! Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:12

Para realizar uma proposta de crédito para você, o *Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:19

1

Cliente -
09/06/2020 -
20:31:19

1

Cliente -
09/06/2020 -
20:31:23

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:25

Enviaremos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:26

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ec39831a65e841c8aca4db0c09761112/ccb.pdf","previewUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ec39831a65e841c8aca4db0c09761112/ccb.pdf","title":"KIT"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:27

Chegamos a última fase! Por favor, me envie uma foto do seu documento de identificação, *RG* ou *CNH*, *legível*, *sem cortes*, *frente e verso*. Siga as instruções abaixo:

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:38

```
{"type":"image/jpeg","aspectRatio":"1:1","uri":"https://uploaddeimagens.com.br/images/002/697/988/original/comoenviar-documento.jpg?1591665121","title":"","text":""}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:39

Digite: *1* - Para *RG* *2* - Para *CNH*

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:40

Envie uma foto da *frente* de seu *RG*.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:47

2

Cliente -
09/06/2020 -
20:31:49

Por favor, me envie somente imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:31:56

```
{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3.amazonaws.com/1.amazonaws.com/8ec2-4dd6-b41e-614a8a642177"}
```

Cliente -
09/06/2020 -
20:32:20

Agora envie uma foto do *verso* de seu *RG*

ChatBot - 09/06/2020 - 20:32:28

```
{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3.amazonaws.com/1.amazonaws.com/7892-4738-954d-2a8aaa902e43"}
```

Cliente -
09/06/2020 -
20:32:54

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, *basta clicar no link* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:33:06

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>*

ChatBot - 09/06/2020 - 20:33:07

Sua Biometria ainda não foi validada, entraremos em contato assim que tivermos o resultado.

ChatBot - 09/06/2020 - 20:35:09