

d

Cliente - 29/05/2020 - 03:19:47

ChatBot - 29/05/2020 - 03:19:53

Sua Biometria ainda não foi validada, entraremos em contato assim que tivermos o resultado.

ChatBot - 29/05/2020 - 03:19:56

d

Cliente - 29/05/2020 - 03:36:56

400

ChatBot - 29/05/2020 - 03:37:02

Sua Biometria ainda não foi validada, entraremos em contato assim que tivermos o resultado.

ChatBot - 29/05/2020 - 03:37:03

alguma posição do meu caso?

Cliente - 29/05/2020 - 04:43:02

CPF false

ChatBot - 29/05/2020 - 04:43:12

Por enquanto não temos o resultado sobre a validação da sua biometria, por favor retorne mais tarde.

ChatBot - 29/05/2020 - 04:43:13

18082605898

Cliente - 29/05/2020 - 05:19:43

Ocorreu um *erro de conexão*, para seguirmos adiante será necessário *aguardar alguns minutos* e após digite 1 para responder novamente.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:19:52

34644967831

Cliente - 29/05/2020 - 05:20:50

Para seguir preciso que *digite 1*.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:20:50

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:20:56

Homologação Você não devia ter chegado aqui, por favor, informar erro para a equipe de desenvolvimento.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:21:03

18082605898

Cliente - 29/05/2020 - 05:23:35

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número *10611945*, se dê por *WhatsApp* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial*? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:23:44

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:23:51

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 29/05/2020 - 05:23:57

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$**120.40* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:23:58

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==", "previewUri": "https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==", "title": "CET" }
```

ChatBot - 29/05/2020 - 05:24:00

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:24:31

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:24:38

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor da parcela negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:24:44

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:24:53

3º Item: Margem Consignável. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso!
Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:24:59

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:25:11

Para realizar uma proposta de crédito para você, o Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:25:18

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:25:51

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:25:56

Enviaremos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:25:57

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==","previewUri":"https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==","title":"KIT"}
```

ChatBot - 29/05/2020 - 05:25:59

Chegamos a última fase!** Por favor, escolha o tipo de documento de identificação que deseja enviar. Digite: ***1 - Para ***RG*** ***2*** - Para ***CNH***

ChatBot - 29/05/2020 - 05:26:25

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:26:47

Ok! Envie uma foto do seu RG, legível, sem cortes. ***IMPORTANTE: ENVIE PRIMEIRO A FOTO DA FRENTE DO DOCUMENTO E AGUARDE***.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:26:54

```
{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/d904f01b-aa49-4c8c-9934-e6ea38ab6b89"}
```

Cliente - 29/05/2020 - 05:27:11

Ótimo! Agora ***ENVIE A FOTO DO VERSO DO SEU RG***, legível e sem cortes e por favor, ***AGUARDE***.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:27:17

```
{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/c315702b-b93d-46c3-9085-dd76a984315b"}
```

Cliente - 29/05/2020 - 05:27:35

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, ***basta clicar no link*** que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:28:11

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/sf-formalizacao/login/b4056e86210220>*

ChatBot - 29/05/2020 - 05:28:12

18082605898

Cliente - 29/05/2020 - 05:32:14

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número *10611945*, se dê por *WhatsApp* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial*? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:32:24

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:32:31

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 29/05/2020 - 05:32:36

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$**120.40* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:32:38

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==", "previewUri": "https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==", "title": "CET" }
```

ChatBot - 29/05/2020 - 05:32:40

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:33:10

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:33:22

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor da parcela negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:33:28

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:33:36

3º Item: Margem Consignável. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso! Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:33:42

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:33:48

Para realizar uma proposta de crédito para você, o Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 29/05/2020 - 05:33:55

1

Cliente - 29/05/2020 - 05:34:14

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:34:20

Enviaremos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:34:21

{"type":"application/pdf","uri":"https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==","previewUri":"https://8080-bce20572-8690-48ba-8bf9-0cda8fb82fdd.ws-us02.gitpod.io/pdf/YmFuY29zYWZyYTEyMw==","title":"KIT"}

ChatBot - 29/05/2020 - 05:34:22

Chegamos a última fase! Por favor, escolha o tipo de documento de identificação que deseja enviar. Digite: ***1*** - Para ***RG*** ***2*** - Para ***CNH***

ChatBot - 29/05/2020 - 05:34:49

2

Cliente - 29/05/2020 - 05:34:56

Certo! Envie uma foto da sua ***CNH***, legível, sem cortes. ***IMPORTANTE: ENVIE SOMENTE A FOTO DA FRENTE DO DOCUMENTO E AGUARDE***.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:35:03

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/de6a818b-db9d-442b-af72-aaab92f86500"}

Cliente - 29/05/2020 - 05:35:17

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, ***basta clicar no link*** que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 29/05/2020 - 05:35:26

Ela ***será a sua assinatura eletrônica***, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. ***O processo é simples e rápido!*** Clique no link para ASSINAR o seu contrato: ***https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/sf-formalizacao/login/b4056e86210220***

ChatBot - 29/05/2020 - 05:35:27

teste

Cliente - 29/05/2020 - 14:51:40

ChatBot - 29/05/2020 - 14:51:45

Para informações de suas propostas, ***aguarde nosso retorno***. Obrigado.

ChatBot - 29/05/2020 - 14:51:57

```
{"type":"hsm","hsm":  
{"namespace":"ad45c45f_5f5f_995f_636a_60da8e6532cc","element_name":"safraprod  
consigbiowa_boas_vindas_2","language":  
{"policy":"deterministic","code":"pt_BR"},"localizable_params":[]}}
```

ChatBot - 29/05/2020 - 16:06:42

34644967831

Cliente - 29/05/2020 - 16:06:56

Este *CPF* não é o mesmo informado na proposta *10611953* de Crédito Consignado.

ChatBot - 29/05/2020 - 16:07:17

Por favor, preciso que me *informe o seu CPF* para continuar o atendimento.

ChatBot - 29/05/2020 - 16:07:18

Ops! Não identificamos sua resposta. Para auxiliá-lo no processo de formalização digital da sua pré-autorização de consulta junto ao INSS, por favor, me informe seu CPF.

ChatBot - 29/05/2020 - 16:08:26

Ainda não identificamos sua resposta. Para auxiliá-lo no processo de formalização digital da sua pré-autorização de consulta junto ao INSS, por favor, me informe seu CPF.

ChatBot - 29/05/2020 - 16:09:26

Como não identificamos sua resposta, encerraremos a sua solicitação de Formalização Digital. Para iniciar novamente, favor contatar seu correspondente bancário credenciado.

ChatBot - 29/05/2020 - 16:10:27

poxa vida

Cliente - 29/05/2020 - 16:15:49

Para informações de suas propostas, *aguarde nosso retorno*. Obrigado.

ChatBot - 29/05/2020 - 16:15:51


```
{"type":"hsm","hsm":  
{"namespace":"ad45c45f_5f5f_995f_636a_60da8e6532cc","element_name":"safraprod  
consigbiowa_boas_vindas_2","language":  
{"policy":"deterministic","code":"pt_BR"},"localizable_params":[]}}
```

ChatBot - 29/05/2020 - 17:41:58