

## Histórico de Conversa

#inicio

Cliente - 09/06/2020 - 03:49:05

Por favor, preciso que me \*informe o seu CPF\* para continuar o atendimento.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:07

18082605898

Cliente - 09/06/2020 - 03:49:11

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número \*10611945\*, se dê por \*WhatsApp\* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial\*? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:20

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:49:24

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:31

\*1º Item\*: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: \*10611945\* com parcelas de \*R\$\* \*50,00\* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:32

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/6e731846786d462ca5854d731ce2876e/cet.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/6e731846786d462ca5854d731ce2876e/cet.pdf", "title": "CET" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:34

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:39

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:49:42

\*2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento\*. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:49:49

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:49:55

\*3º Item: Margem Consignável\*. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso! Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:02

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:50:07

Para realizar uma proposta de crédito para você, o \*Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito\*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:14

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:50:18

\*Ótimo\*! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:25

Enviaremos agora o seu \*kit de contratação e a sua leitura é muito importante\*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:26

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/6e731846786d462ca5854d731ce2876e/ccb.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/6e731846786d462ca5854d731ce2876e/ccb.pdf", "title": "KIT" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:27

\*Chegamos a última fase!\* Por favor, me envie uma foto do seu documento de identificação, \*RG\* ou \*CNH\*, \*legível\*, \*sem cortes\*, \*frente e verso\*. Siga as instruções abaixo:

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:33

```
{ "type": "image/jpeg", "aspectRatio": "1:1", "uri": "https://uploaddeimagens.com.br/images/02/697/988/original/comoenviar-documento.jpg?1591665121", "title": "", "text": "" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:34

Digite: \*1\* - Para \*RG\* \*2\* - Para \*CNH\*

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:35

2

Cliente - 09/06/2020 - 03:50:38

Envie uma foto da \*frente\* da sua \*CNH\*.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:44

wilkor

Cliente - 09/06/2020 - 03:50:51

Preciso que envie apenas imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:50:57

Rudnney

Cliente - 09/06/2020 - 03:51:11

Preciso que envie apenas imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:51:18

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/d7752850-42da-493d-b40a-97f9e5dab816"}

Cliente - 09/06/2020 - 03:51:31

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, \*basta clicar no link\* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:51:41

Ela \*será a sua assinatura eletrônica\*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. \*O processo é simples e rápido!\* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: \*<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>\*

ChatBot - 09/06/2020 - 03:51:42

#teste

Cliente - 09/06/2020 - 03:54:09

Para começar um novo fluxo digite envie \*#inicio\*,

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:15

#inicio

Cliente - 09/06/2020 - 03:54:20

Por favor, preciso que me \*informe o seu CPF\* para continuar o atendimento.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:21

18082605898

Cliente - 09/06/2020 - 03:54:34

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número \*10611945\*, se dê por \*WhatsApp\* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:43

SIM

Cliente - 09/06/2020 - 03:54:48

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:55

\*1º Item\*: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: \*10611945\* com parcelas de \*R\$\* \*50,00\* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:56

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/cet.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/cet.pdf", "title": "CET" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:54:58

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?  
Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:03

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:55:06

\*2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento\*. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:12

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:55:16

\*3º Item: Margem Consignável\*. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso!  
Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:22

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:55:27

Para realizar uma proposta de crédito para você, o \*Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito\*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:34

sim

Cliente - 09/06/2020 - 03:55:39

\*Ótimo\*! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:46

Enviaremos agora o seu \*kit de contratação e a sua leitura é muito importante\*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:47

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/ccb.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/431e2546fb9e4bc9b6b7f08087ac4290/ccb.pdf", "title": "KIT" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:48

\*Chegamos a última fase!\* Por favor, me envie uma foto do seu documento de identificação, \*RG\* ou \*CNH\*, \*legível\*, \*sem cortes\*, \*frente e verso\*. Siga as instruções abaixo:

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:54

```
{ "type": "image/jpeg", "aspectRatio": "1:1", "uri": "https://uploaddeimagens.com.br/images/002/697/988/original/comoenviar-documento.jpg?1591665121", "title": "", "text": "" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:55

Digite: \*1\* - Para \*RG\* \*2\* - Para \*CNH\*

ChatBot - 09/06/2020 - 03:55:56

CNH

Cliente - 09/06/2020 - 03:56:02

Envie uma foto da \*frente\* da sua \*CNH\*.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:56:09

{"type":"video/mp4","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/e9ff0184-def2-45bf-994a-0908b51138ef"}

Cliente - 09/06/2020 - 03:56:34

Por favor, me envie somente imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:56:40

asdfasdfasdfasd

Cliente - 09/06/2020 - 03:56:45

Por favor, me envie somente imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:56:52

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/249dbfd8-05df-46be-b872-e457156b3651"}

Cliente - 09/06/2020 - 03:57:03

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, \*basta clicar no link\* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 09/06/2020 - 03:57:14

Ela \*será a sua assinatura eletrônica\*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. \*O processo é simples e rápido!\* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: \*<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>\*

ChatBot - 09/06/2020 - 03:57:15

#teste

Cliente - 09/06/2020 - 04:38:11

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:13

Para começar um novo fluxo digite \*#inicio\*,

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:17

#inicio

Cliente - 09/06/2020 - 04:38:26

Por favor, preciso que me \*informe o seu CPF\* para continuar o atendimento.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:27

18082605898

Cliente - 09/06/2020 - 04:38:38

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número \*10611945\*, se dê por \*WhatsApp\* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial\*? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:46

sim

Cliente - 09/06/2020 - 04:38:51

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:57

\*1º Item\*: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: \*10611945\* com parcelas de \*R\$\* \*50,00\* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:38:58

```
{"type":"application/pdf","uri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/cet.pdf","previewUri":"https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/cet.pdf","title":"CET"}
```

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:01

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:11

não

Cliente - 09/06/2020 - 04:39:17



Deseja realmente \*cancelar\* sua \*Formalização Digital\*? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:23

não

Cliente - 09/06/2020 - 04:39:34

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado? Digite: \*1\* - Para sim \*2\* - Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:40

sim

Cliente - 09/06/2020 - 04:39:44

\*2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento\*. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:39:51

sim

Cliente - 09/06/2020 - 04:39:55

\*3º Item: Margem Consignável\*. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso! Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:01

sim

Cliente - 09/06/2020 - 04:40:26

Para realizar uma proposta de crédito para você, o \*Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito\*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: \*1\*- Para sim \*2\*- Para não

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:31

sim

Cliente - 09/06/2020 - 04:40:37

\*Ótimo\*! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:43

Enviaremos agora o seu \*kit de contratação e a sua leitura é muito importante\*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:44

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/ccb.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/62bd6543154d4372ad2f8968d4e3519e/ccb.pdf", "title": "KIT" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:45

\*Chegamos a última fase!\* Por favor, me envie uma foto do seu documento de identificação, \*RG\* ou \*CNH\*, \*legível\*, \*sem cortes\*, \*frente e verso\*. Siga as instruções abaixo:

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:56

```
{ "type": "image/jpeg", "aspectRatio": "1:1", "uri": "https://uploaddeimagens.com.br/images/002/697/988/original/comoenviar-documento.jpg?1591665121", "title": "", "text": "" }
```

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:57

Digite: \*1\* - Para \*RG\* \*2\* - Para \*CNH\*

ChatBot - 09/06/2020 - 04:40:58

2

Cliente - 09/06/2020 - 04:41:03

Envie uma foto da \*frente\* da sua \*CNH\*.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:41:10

{"type":"video/mp4","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/5c77e426-cc9e-4d87-b331-b863e0689fcb"}

Cliente - 09/06/2020 - 04:41:29

Me parece que não mandou apenas uma imagem, por favor, envie novamente contendo apenas imagens.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:41:35

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/139fe2c2-07bf-491f-835a-90cf67b064f0"}

Cliente - 09/06/2020 - 04:41:50

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, \*basta clicar no link\* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 09/06/2020 - 04:42:00

Ela \*será a sua assinatura eletrônica\*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. \*O processo é simples e rápido!\* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: \*<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>\*

ChatBot - 09/06/2020 - 04:42:01