

Histórico de Conversa

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:36

nomeArquivo RG_Frente

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:41

statusBase64 400

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:42

rgFrente true

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:43

base64 {"error":"Bad Request"}

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:45

CNH

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:46

estado 12.0 - Solicita Doc

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:47

Tivemos um *problema de conexão*, mas *já estamos resolvendo*, em alguns instantes *digite 1 para seguir com a formalização de sua proposta*.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:07:48

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:08:34

12.0 - Solicita Doc

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:37

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:38

nomeArquivo RG_Frente

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:43

statusBase64 400

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:44

rgFrente true

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:45

base64

Bad Request

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:46

CNH

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:47

estado 12.0 - Solicita Doc

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:49

idArtefato

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:49

Ok! Envie uma foto do seu RG, legível, sem cortes. *IMPORTANTE: ENVIE PRIMEIRO A FOTO DA FRENTE DO DOCUMENTO E AGUARDE*.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:08:51

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/0507c4eb-e842-4e30-8e09-84f093fa13c1"}

Cliente - 08/06/2020 - 06:11:43

12.0 - Solicita Doc

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:45

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:46

nomeArquivo RG_Frente

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:51

statusBase64 400

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:52

rgFrente true

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:53

base64

Bad Request

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:54

CNH

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:55

estado 12.0 - Solicita Doc

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:56

idArtefato

ChatBot - 08/06/2020 - 06:11:57

Ótimo! Agora *ENVIE A FOTO DO VERSO DO SEU RG*, legível e sem cortes e por favor, *AGUARDE*.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:03

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/d443f5d7-a7e9-4d8b-8ad5-e2710c6ea890"}

Cliente - 08/06/2020 - 06:12:43

13.0 - Mais alguma foto?

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:45

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:46

nomeArquivo RG_Verso

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:51

statusBase64 200

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:52

rgFrente true

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:53

base64

Bad Request

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:54

CNH

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:55

estado 13.0 - Mais alguma foto?

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:56

idArtefato 6

ChatBot - 08/06/2020 - 06:12:57

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, *basta clicar no link* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:13:05

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>*

ChatBot - 08/06/2020 - 06:13:06

#teste

Cliente - 08/06/2020 - 06:14:03

14.0 - Link Biometria

ChatBot - 08/06/2020 - 06:14:06

ChatBot - 08/06/2020 - 06:14:07

Para começar um novo fluxo digite envie *#inicio*,

ChatBot - 08/06/2020 - 06:14:10

#inicio

Cliente - 08/06/2020 - 06:14:13

Por favor, preciso que me *informe o seu CPF* para continuar o atendimento.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:14:14

18082605898

Cliente - 08/06/2020 - 06:14:53

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número *10611945*, se dê por *WhatsApp* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:15:00

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:15:08

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 08/06/2020 - 06:15:14

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$* *50* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:15:15

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ced6c3624a9b43c08b398b599164d5e0/cet.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ced6c3624a9b43c08b398b599164d5e0/cet.pdf", "title": "CET" }
```

ChatBot - 08/06/2020 - 06:15:17

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:15:48

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:15:53

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:15:59

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:16:03

3º Item: Margem Consignável. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso!
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:16:09

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:16:23

Para realizar uma proposta de crédito para você, o *Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:16:30

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:16:35

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:16:42

Enviamos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:16:43

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ced6c3624a9b43c08b398b599164d5e0/ccb.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/ced6c3624a9b43c08b398b599164d5e0/ccb.pdf", "title": "KIT" }
```

ChatBot - 08/06/2020 - 06:16:44

Chegamos a última fase! Por favor, escolha o tipo de documento de identificação que deseja enviar. Digite: *1* - Para *RG* *2* - Para *CNH*

ChatBot - 08/06/2020 - 06:17:10

2

Cliente - 08/06/2020 - 06:17:16

Certo! Envie uma foto da sua *CNH*, legível, sem cortes. *IMPORTANTE: ENVIE SOMENTE A FOTO DA FRENTE DO DOCUMENTO E AGUARDE*.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:17:23

```
{ "type": "image/jpeg", "uri": "https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/ef2b9427-e25b-4a9a-9e47-212f3c91eb03" }
```

Cliente - 08/06/2020 - 06:17:38

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, *basta clicar no link* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:17:49

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizaao/#/6ccd5942260520>*

ChatBot - 08/06/2020 - 06:17:50

#teste

Cliente - 08/06/2020 - 06:24:34

Para começar um novo fluxo digite envie *#inicio*,

ChatBot - 08/06/2020 - 06:24:40

#inicio

Cliente - 08/06/2020 - 06:24:49

Por favor, preciso que me *informe o seu CPF* para continuar o atendimento.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:24:50

18082605898

Cliente - 08/06/2020 - 06:25:06

Você concorda que a formalização do seu contrato de empréstimo consignado, proposta número *10611945*, se dê por *WhatsApp* e que a assinatura seja eletrônica por meio da Biometria Facial? Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:25:13

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:25:21

Ótimo! Agora, preciso que avalie 3 (três) itens:

ChatBot - 08/06/2020 - 06:25:28

1º Item: Proposta comercial do seu Contrato descritos abaixo. Proposta: *10611945* com parcelas de *R\$* *50* Confira as condições da proposta no documento abaixo.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:25:29


```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/e2ea50904cdf40f9acf84be6d8715943/cet.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/e2ea50904cdf40f9acf84be6d8715943/cet.pdf", "title": "CET" }
```

ChatBot - 08/06/2020 - 06:25:31

Você concorda em seguir na análise da sua proposta de empréstimo consignado?
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:26:01

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:26:11

2º Item: Autorização de Desconto em Folha de Pagamento. Você autoriza que seu convênio desconte mensalmente do seu benefício o valor das parcelas negociadas até a liquidação total do seu contrato de empréstimo consignado? Digite: *1*- Para sim *2*- Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:26:17

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:26:28

3º Item: Margem Consignável. Apenas se não tiver margem disponível no seu benefício para efetivar o seu empréstimo nas condições da sua proposta, você autoriza o Banco Safra a adequar o contrato a sua margem? Ou seja, reduziremos a parcela para o valor disponível e alongaremos o prazo do contrato, ajustando assim as condições. Desta forma garantiremos que o valor total da sua proposta será contratado com sucesso!
Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:26:34

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:26:46

Para realizar uma proposta de crédito para você, o *Banco Safra tem por política realizar consulta a bancos de dados de cadastro e proteção ao crédito*, e também ao INSS para confirmação da margem disponível para averbação das parcelas, mas para isso precisa da sua autorização. Digite: *1* - Para sim *2* - Para não

ChatBot - 08/06/2020 - 06:26:53

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:26:58

Ótimo! Estamos quase terminando a formalização da sua proposta.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:27:04

Enviaremos agora o seu *kit de contratação e a sua leitura é muito importante*, afinal é nele que confirmará as informações sobre: - Seus dados cadastrais e informações do seu contrato; - Condições comerciais; - Liquidação antecipada; - Cancelamento do contrato; - Dever de atualização de dados cadastrais; - Autorização de desconto em folha de pagamento completa; - Entre outros direitos e deveres.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:27:05

```
{ "type": "application/pdf", "uri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/e2ea50904cdf40f9acf84be6d8715943/ccb.pdf", "previewUri": "https://api-h.safrafinanceira.com.br/apl-api-formalizacao-consignado/api/v1/Documentos/e2ea50904cdf40f9acf84be6d8715943/ccb.pdf", "title": "KIT" }
```

ChatBot - 08/06/2020 - 06:27:06

Chegamos a última fase! Por favor, escolha o tipo de documento de identificação que deseja enviar. Digite: *1* - Para *RG* *2* - Para *CNH*

ChatBot - 08/06/2020 - 06:27:32

1

Cliente - 08/06/2020 - 06:27:38

Ok! Envie uma foto do seu RG, legível, sem cortes. *IMPORTANTE: ENVIE PRIMEIRO A FOTO DA FRENTE DO DOCUMENTO E AGUARDE*.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:27:44

```
{ "type": "image/jpeg", "uri": "https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/c51d8ea0-a5d9-417c-b5c1-bdb2100dd479" }
```

Cliente - 08/06/2020 - 06:27:57

Ótimo! Agora *ENVIE A FOTO DO VERSO DO SEU RG*, legível e sem cortes e por favor, *AGUARDE*.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:28:05

{"type":"image/jpeg","uri":"https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/msging.net/iris/2239701b-7487-4248-8be2-c0f3512178e5"}

Cliente - 08/06/2020 - 06:28:36

Para aceitar as condições de seu contrato e concluir o processo de formalização digital, *basta clicar no link* que segue para realizar a Biometria Facial.

ChatBot - 08/06/2020 - 06:28:49

Ela *será a sua assinatura eletrônica*, que tem o mesmo valor da assinatura do seu contrato físico. *O processo é simples e rápido!* Clique no link para ASSINAR o seu contrato: *<https://epfweb.safra.com.br/formalizacao/#/6ccd5942260520>*

ChatBot - 08/06/2020 - 06:28:50