

Matriz de Stakeholders

Stakeholder	Actividad	Nivel de interes	Nivel de influencia	Acciones	Estrategias	Conclusión
Revisor	Supervisión de los aspectos de la organización y planeación para adicionar valor al producto	Medio	Alto	Verificación de la ejecución correcta de las demás actividades establecidas y vigilancia en el cumplimiento de los requerimientos	Daily meeting con el equipo de desarrollo para verificar que se cumplan los requerimientos de manera correcta	Encargado del análisis y la retroalimentación de avances
Desarrollador	Implementación y desarrollo de todas las características de software del proyecto	Alto	Alto	Creación y generación del aplicativo, tanto la parte tecnica del producto ya sea pruebas, desarrollo y entregas como la parte documental, asegurandose de que se cumplan los tiempos establecidos	Establecer un cronograma acertado Establecer canales de comunicación efectivos Realizar Daily meeting para control de avances	Cumplir con los requerimientos y con los planteamientos realizados por los líderes del proyecto y por los revisores.
Lider de proyecto	Encargado dar cumplimiento a los objetivos del modelo de negocio propuesto	Alto	Alto	Realizar una perfecta administración tecnica y de recursos para el desarrollo del aplicativo	Estar en contacto con los otros lideres de area Dar propuestas de valor al proyecto Establecer canales de comunicación tanto con el cliente como con los locales	Administrar el proceso de desarrollo del proyecto, area comercial y relaciones para obtener un excelente resultado final
Locales de comida	Inscripción del local en la plataforma, recepción y gestión de ordenes, facturación y ofrecimiento de evaluación a clientes	Alto	Alto	Brindar información verídica, actualizada y detallada de los productos ofrecidos y comprobar que corresponda con el producto final.	Creación de ofertas, interés en lo deseado por el cliente, constante retroalimentación,	Administrar de manera efectiva los procesos de registro, venta y retroalimentación para la obtención de nuevos locales y clientes
Clientes	Acceder al aplicativo y hacer uso de todas sus funcionalidades	Alto	Bajo	Dar una retroalimentación de las características del aplicativo para lograr así un ecosistema amigable, útil y eficiente al aplicativo	Incentivar a los clientes a dejar su valoración Tener canales de comunicación eficientes Interfaz amigable para el usuario	Tener siempre en cuenta las opiniones de los clientes y administrar de manera efectiva los canales de comunicación con ellos para poder abordar problemas y funcionalidades de la mejor manera